

# Codes de services Téléphonie Hébergée

## Tous vos codes de services

Ce document regroupe tous les codes de services disponibles sur votre solution Téléphonie Hébergée de la messagerie vocale aux renvois d'appels en passant par les différents groupes d'appels.

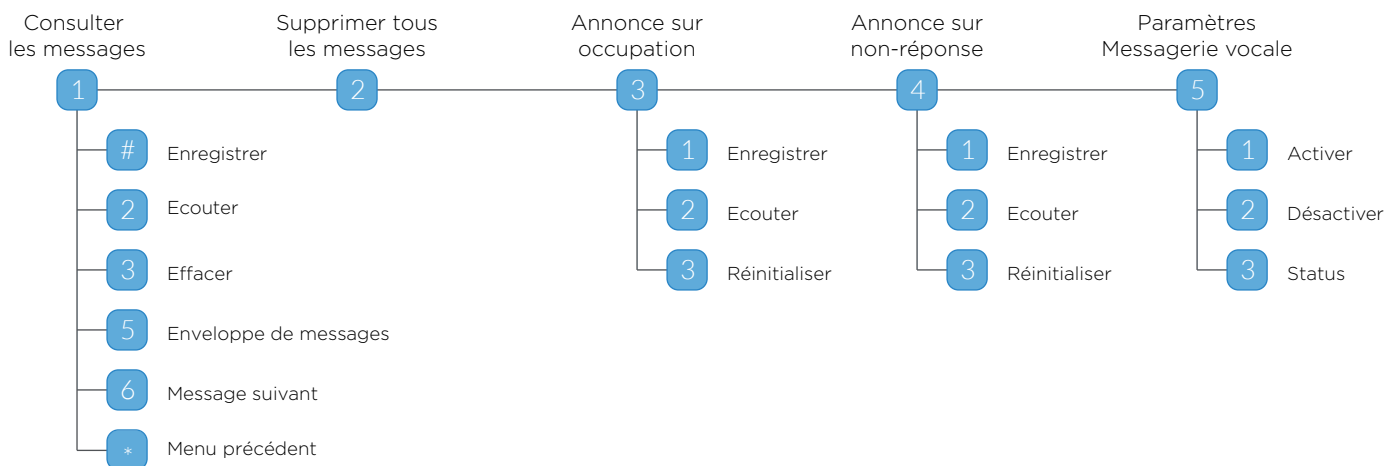
### MESSAGERIE VOCALE

#### CONSULTER SA MESSAGERIE VOCALE

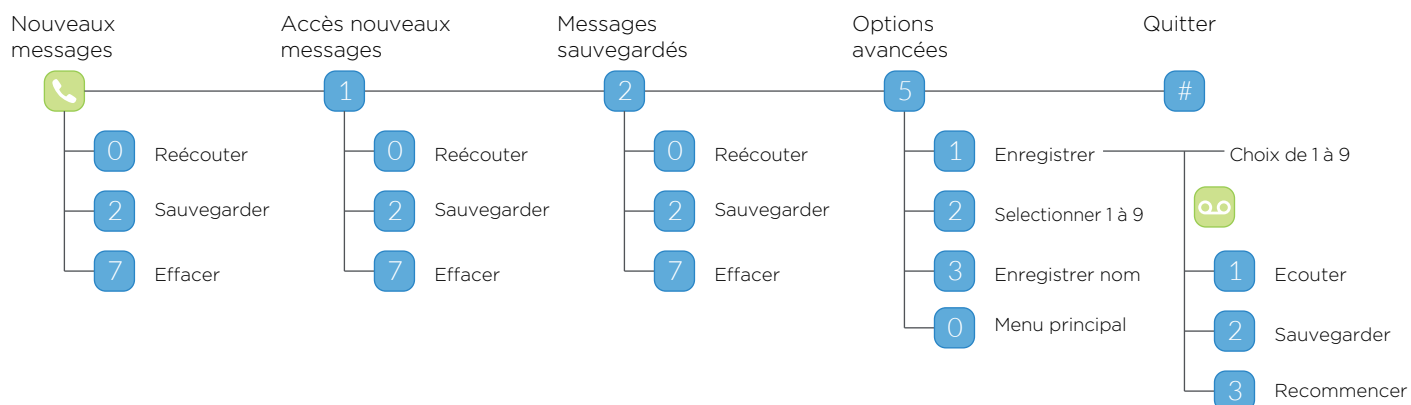
Pour transférer un appel vers votre messagerie, faites le \* 5 5 

Pour consulter votre messagerie vocale, composez le 1 2 3  ou le 8 8 8 

#### NAVIGUER DANS SA MESSAGERIE VOCALE (Clients créés avant le 23.05.2022)



## NAVIGUER DANS SA MESSAGERIE VOCALE (Clients créés après le 23.05.2022)



## GESTION DES RENVOIS

### RENOI PERMANENT

Pour consulter l'état de votre renvoi permanent, saisissez le code \* # 7 0

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le \* 7 0 NUMÉRO ou \* 7 0 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi permanent en composant le # 7 0

### RENOI SUR OCCUPATION

Pour consulter l'état de votre renvoi sur occupation, saisissez le code \* # 7 1

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le \* 7 1 NUMÉRO ou \* 7 1 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi permanent en composant le # 7 1

### RENOI SUR NON-RÉPONSE

Pour consulter l'état de votre renvoi sur non-réponse, saisissez le code \* # 7 2

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le \* 7 2 NUMÉRO ou \* 7 2 SVI

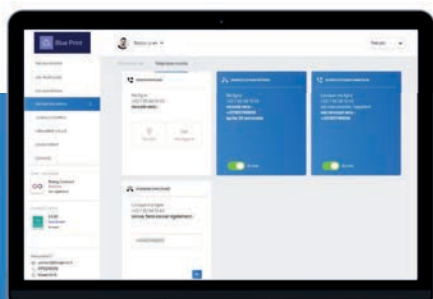
Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi sur non-réponse en composant le # 7 2

### RENOI SUR NON-CONNEXION

Pour consulter l'état de votre renvoi sur non-connexion, saisissez le code \* # 7 3

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le \* 7 3 NUMÉRO ou \* 7 3 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi sur non-connexion en composant le # 7 3



Pilotez tous vos renvois d'appels directement depuis [montableaubord.fr](http://montableaubord.fr)



## PRÉSENTATION IDENTITÉ

Pour consulter l'état de présentation de votre identité, saisissez le code \* # 3 1

Vous pouvez masquer votre numéro de manière permanente en utilisant le code \* 3 1

Pour ractiver la présentation de votre numéro utilisez le code # 3 1

Pour masquer votre numéro temporairement pour un appel faites le 3 6 5 1 NUMÉRO



## MODE «NE PAS DÉRANGER»

Pour éviter tout désagrément en cas de réunion ou de discussion par exemple et éviter que votre téléphone sonne, vous pouvez activer le mode "Ne pas déranger" avec le code \* 7 4

Pour désactiver le mode "Ne pas déranger" faites le code # 7 4



## INTERCEPTION SIMPLE & DIRIGÉE

Pour intercepter une personne qui est dans votre groupe d'interception, effectuez le \* 8

Pour cibler un poste précis à intercepter, faites le # 8 NUMÉRO



## CALL PARK

Vous avez la possibilité de « parquer » un appel sur un poste pour le reprendre sur un autre téléphone.

Pour ceci, lorsque vous êtes en ligne, mettez votre appel en attente et composez le \* 9 6 SVI

Pour récupérer l'appel parqué, composez le # 9 6



Programmez vos codes de services directement sur les **touches programmables** de vos équipements



## GROUPES D'APPELS SIMPLES

Les groupes d'appels simples ne possèdent pas de codes de services



## GROUPES D'APPELS AVANCÉ

### Actions utilisateurs : Entrer et sortir d'un groupe d'appel avancé

L'utilisateur ne peut faire ces codes de services que s'il est membre du groupe d'appel avancé pour lequel il fait les actions (membre dans Sophia).

Pour entrer dans un groupe d'appel avancé, composer le \* 6 0 NUMÉRO DU GROUPE

Pour sortir d'un groupe d'appel avancé, composer le # 6 0 NUMÉRO DU GROUPE

Pour intervertir son état de participation, composer le # # 6 0 NUMÉRO DU GROUPE

Pour connaître son statut dans le groupe, composer le \* # 6 0 NUMÉRO DU GROUPE

### Actions groupes : Ouverture, fermeture, renvois

L'action d'ouverture ou fermeture d'un groupe d'appel avancé ne fonctionne que si une action de fermeture a été paramétré au préalable soit via Sophia soit via le code pour renvoyer un groupe.

Pour fermer le groupe d'appel avancé, composer le \* 6 1 NUMÉRO DU GROUPE

Pour ouvrir le groupe d'appel avancé, composer le # 6 1 NUMÉRO DU GROUPE

Pour vérifier le statut du groupe d'appel avancé, composer le \* # 6 1 NUMÉRO DU GROUPE

Pour changer l'état du groupe d'appel avancé, composer le # # 6 1 NUMÉRO DU GROUPE

Pour renvoyer le groupe d'appel avancé vers un autre numéro, composer le :

# # 6 1 NUMÉRO DU GROUPE # DESTINATAIRE



**Le scénario de renvoi appliqué au travers de ce code de service restera en mémoire tant que le scénario de fermeture n'aura pas été mis à jour dans Sophia.**



Programmez vos codes de services directement sur les **touches programmables** de vos équipements