



Un email de création de mot de passe **OnePass** vous a été envoyé, permettant un accès à un extranet **admin** pour votre téléphonie IP

Une fois votre mot de passe créé > rendez-vous sur <https://sophia3.sewan.fr>  
Saisir votre **identifiant** (votre adresse email) + votre **mot de passe OnePass** créé

Vous pourrez modifier certaines fonctionnalités de vos appareils, comme :

- Ajouter des contacts externes dans l'annuaire général ①  
LIVE V3 > Contacts Externes > **+**

- Reprovisionner vos téléphones si bugs de fonctionnement ②  
LIVE V3 > Configuration Utilisateurs > touche **SIP** 3 fois ; puis débrancher/rebrancher le(s) téléphone(s)

- Effectuer des renvois d'appels à distance ③  
LIVE V3 > Configuration Utilisateurs : MAGNANT FREDERIC > Gestion des appels > Renvoi immédiat > /□

- Ajouter des touches de supervision et raccourcis sur l'écran de votre téléphone ④  
LIVE V3 > Configuration Utilisateurs > MAGNANT FREDERIC > Touches de fonction > **Supervision/Raccourci**



Ajouter des **contacts externes**, accessibles sur tous vos téléphones IP

1

WITECH : Liste Contacts Externes

Tout cocher / Tout décocher

|                          | Nom   | Prénom  | Téléphone    | Nºabrégré | Mobile      | Nº mobile abrégré | Société | Fonction |
|--------------------------|-------|---------|--------------|-----------|-------------|-------------------|---------|----------|
| <input type="checkbox"/> | E...  | RADOUA  |              |           | +337680 555 |                   |         |          |
| <input type="checkbox"/> | M...  | FREDERI |              |           | +336066 500 |                   | WITECH  |          |
| <input type="checkbox"/> | M...  |         | +3354400 502 |           |             |                   |         |          |
| <input type="checkbox"/> | SI... |         | +3355551 501 |           |             |                   |         |          |

Page 1 / 1 | 25

4 éléments

1

Touche « Annuaire » sur le téléphone



Ajouter des **contacts externes**,  
accessibles sur tous vos téléphones IP

WITECH : Fiche Contacts Externes (Ajout) \*

Informations sur le contact

1

2 Nom : DUPONT

3 Téléphone : +33555123456

4 Numéro abrégé : 500

5

Civilité : Aucune

Prénom :

Société :

Fonction :

Mobile : +33 6 12 34 56 78

Numéro abrégé : 5

E-mail :

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires



## Reprovisionning des téléphones IP, si défauts de fonctionnement

**Configuration**

**Utilisateurs** (highlighted with a red box)

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

**WITECH : Utilisateurs**

Icons: Up, Down, Filter, Add, Delete, Import, SIP (highlighted with a red box)

Table:

| Nom                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prénom  | Numéro(s)  | Equipement(s) | Service(s)               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------------|--------------------------|
| AD...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ADMIN   |            |               | Administration           |
| AT...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SANDRII | +335555195 | Yealink T54W  | Pack téléphonie hébergée |
| BA...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NADEGE  | +335552995 | Yealink T54W  | Pack téléphonie hébergée |
| BE...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SANDRII | +335552978 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| BI...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MARJOL  | +335555195 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| Mettre à disposition la configuration des équipements                                                                                                                                                                                                                                                           |         |            |               |                          |
| Activer cette option permet de mettre à disposition les fichiers de configuration des équipements Téléphonie pour l'ensemble du client pour une durée de 24h. Passé ce délai, les fichiers ne seront plus accessibles par les postes, sans pour autant qu'ils perdent leur configuration en cas de redémarrage. |         |            |               |                          |
| <input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>                                                                                                                                                                                                                                           |         |            |               |                          |
| DE...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | JEAN CH | +335551825 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |

**2**

Reprovisionning = remise à disposition des appareils d'une configuration VoIP à jour



## Reprovisionning des téléphones IP, si défauts de fonctionnement

2

3 4

5

6 > débrancher et rebrancher le(s) téléphone(s)

La tâche a terminé avec succès. Vous pouvez démarrer une nouvelle tâche.

| Nom   | Prénom  | Numéro(s)  | Equipement(s) | Service(s)               |
|-------|---------|------------|---------------|--------------------------|
| AD... | ADMIN   |            |               | Administration           |
| AT... | SANDRII | +335555195 | Yealink T54W  | Pack téléphonie hébergée |
| BA... | NADEGE  | +335552995 | Yealink T54W  | Pack téléphonie hébergée |
| BE... | SANDRII | +335552978 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| BI... | MARJOL  | +335555195 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| BO... | FRANCO  | +335552978 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| BO... | CHARLEI | +335551825 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| BO... | CLEMEN  | +335555129 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| CO... | LUDOVIC | +335551825 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| CU... | MARINE  | +335555129 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |
| DE... | IFAN CH | +335551825 | Yealink T53   | Pack téléphonie hébergée |



## Renvois d'appels > Ligne SIP

Configuration

Utilisateurs

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

WITECH : Utilisateurs

| Nom     | Prénom   | Numéro(s)    | Equipement(s)                            | Service(s)               |
|---------|----------|--------------|------------------------------------------|--------------------------|
| MAGNANT | FREDERIC | +33555000000 | Gigaset S650H PRO , Yealink T54W , Cisco | Pack téléphonie hébergée |

1 élément

1

3

Sophia :

**LIVE v3**

GO v4



## Renvois d'appels > Ligne SIP



WITECH

Rechercher ...

Téléphonie fixe

**Gestion des appels**

Touches de fonction

Combiné - Gigaset S650H PRO

Poste - FRED

Passerelle - Cisco ATA192

Passerelle - Cisco ATA192

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Messagerie vocale

**3**

### MAGNANT : Gestion des appels \*

3

2

Cochez pour activer le renvoi d'appels,  
 Décochez pour désactiver le renvoi d'appels

#### Renvoi d'appel

 Renvoi immédiat

Quand :

 Toujours De :  \* à :  \* Vers la messagerie vocale Vers le numéro :  \*

#### Renvoi sur non réponse

Quand :

Après : 

Vers :

 Vers la messagerie vocale Vers le numéro : 

#### Renvoi sur occupation

Vers :

 Vers la messagerie vocale Vers le numéro : 

#### Autoriser le double appel

Sophia : **LIVE v3** GO v4 ?



**WITECH**

Wireless Technologies

Rechercher ...

## Touches des **supervisions** et raccourcis sur l'écran du téléphone IP

**MAGNANT : Touches de fonction**

▲ ⌂ ⌂ ⌂ | ⌂

2

La configuration des touches de fonction (raccourcis et supervisions) s'applique à l'ensemble des postes. ?

▼ Touches de fonction

| Fonction     | Contact             | Intitulé      |
|--------------|---------------------|---------------|
| 01 Raccourci | 01762               | SEWAN ADV     |
| 02 Raccourci | 01762               | SEWAN SAV T   |
| 03 Raccourci | 01762               | SEWAN PROD    |
| 04 Raccourci | 09721               | OVH           |
| 05 Raccourci | 09711               | APPLIWAVE     |
| 06 Raccourci | 04745               | ESPACE ENTF   |
| 07 Raccourci | 05555               | OFFICE NOTA   |
| 08 Raccourci | 05555               | RACHIDA       |
| 09 Raccourci | ##6105 9#0606687687 | RV > GA AVAN  |
| 10 Raccourci | *70606687687        | RV > LIGNE SI |

1

4

**Renvois d'appels > Groupe d'appels**

**GO V4**

Sophia : LIVE **GO V4**

Wi Tech Technologies

Rechercher

WITECH > OFFICE > Téléphonie > Groupes d'appels > ACCUEIL

**ACCUEIL**

**Informations générales & membres** Distribution des appels Débordements Options Messagerie vocale Calendrier

**Informations du groupe d'appels**

Numéro du groupe d'appels 05 55 51 51 51  
Identifiant unique accueilx\_c846bbf@office8c3c.tel.voi  
Description Fermeture exceptionnelle > Configuration for...  
Date de création 20 mai 2025 à 17:53

**2**  Configuration forcée ⓘ

**1**

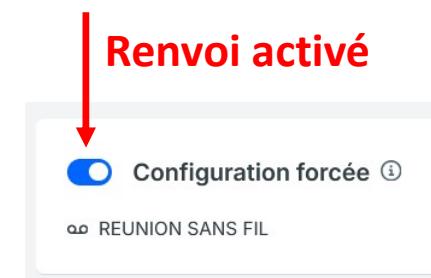
**REUNION SANS FIL**

**Distribution** Configuration de la distribution >

Type de sonnerie Parallèle  
Priorisation des membres -  
Temps d'attente maximum 90 secondes  
Appels simultanés Autorisés

**Membres (1)**

5



Sophia :

**LIVE V3**

GO V4



## Renvois d'appels > Trunk SIP (LIVEV3)



WITECH ▶ PORCELAINES

Rechercher ...

Téléphonie fixe

**Routage général**

Routage avancé

Passerelle - Patton SN4131  
4com

Journal d'appels

Conso. forfaits

Infos consos fixe

Rechercher ...

### SIP : Routage général



3

#### Renvoi d'appel

 Renvoi immédiat

1

Vers :

Vers le numéro :

2

**Saisir le n° de renvoi** Renvoi sur non réponse

Quand :

Après : 5 seconde(s)

Vers :

Vers le numéro :

 Renvoi sur non connexion

Vers :

Vers le numéro :

 0688

\*

*\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires*

6

## Renvois d'appels > Trunk SIP (GO V4)

GO V4

The screenshot shows the WITECH GO V4 web interface. A red arrow points to the 'GO V4' button in the top left corner. The main navigation bar includes 'Documentation', 'Espace Partenaires', 'Production', and 'Support'. The left sidebar has categories like 'PORCELAINES', 'GÉNÉRAL', 'Sites', 'Comptes', 'Catalogue & Tarifs', 'RESSOURCES', 'Commande', 'Stock', 'SERVICES' (with 'Téléphonie' highlighted), 'Connecter', 'Cloud', 'Sécurité', 'OUTILS', 'Eligibilité', and 'Import'. The breadcrumb path is 'WITECH > PORCELAINES > Téléphonie > Trunk > TRUNK SIP'. The title 'TRUNK SIP' is shown with an 'Actif' status. A red box highlights the 'Renvoi d'appel' tab in the top navigation. A red box also highlights the 'Ajouter une nouvelle règle' button. The main table lists a rule: 'Appliqué: Tout le Trunk', 'Numéro de téléphone: -', 'Règle: Renvoi d'appel san...', 'Après: -', and 'Transférer vers: France (6 88 35 07 ...)' with a checked checkbox. A red box highlights the checked checkbox. Red numbers 1 through 6 are overlaid on the interface: 1 is on the 'Téléphonie' link in the sidebar; 2 is on the 'Renvoi d'appel' tab; 3 is on the 'Ajouter une nouvelle règle' button; 4 is on the checked checkbox; 5 is on the 'Appliqué' dropdown; and 6 is a large number at the bottom left.

1

2

3

4

5

6