

Un email de création de mot de passe **OnePass** vous a été envoyé, permettant un accès à un extranet **admin** pour votre téléphonie IP

Une fois votre mot de passe créé > rendez-vous sur <https://sophia3.sewan.fr>  
Saisir votre **identifiant** (votre adresse email) + votre **mot de passe OnePass** créé

Vous pourrez modifier certaines fonctionnalités de vos appareils, comme :

- Ajouter des contacts externes dans l'annuaire général ①  
LIVE V3 > **Contacts Externes** > **+**
- Reprovisionner vos téléphones si bugs de fonctionnement ②  
LIVE V3 > **Configuration Utilisateurs** > touche **SIP** 3 fois ; puis débrancher/rebrancher le(s) téléphone(s)
- Effectuer des renvois d'appels à distance ③  
LIVE V3 > **Configuration Utilisateurs** : MAGNANT FREDERIC > **Gestion des appels** > **Renvoi immédiat** > ☒/□
- Ajouter des touches de supervision et raccourcis sur l'écran de votre téléphone ④  
LIVE V3 > **Configuration Utilisateurs** > MAGNANT FREDERIC > **Touches de fonction** > **Supervision/Raccourci**



Configuration

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

**Externes**

Internes

Informations

Ajouter des **contacts externes**,  
accessibles sur tous vos téléphones IP

### WITECH : Liste Contacts Externes



Tout cocher / Tout décocher

	Nom	Prénom	Téléphone	N°abrégi	Mobile	N° mobile abrégé	Société	Fonction
<input type="checkbox"/>	E...	RADOUA			+337680 555			
<input type="checkbox"/>	M...	FREDER			+336066 500		WITECH	
<input type="checkbox"/>	M...		+3354400	502				
<input type="checkbox"/>	SI...		+3355551	501				

Page 1 / 1 25

4 éléments

1

Touche « Annuaire » sur le téléphone

Sophia :

LIVE V3

GO V4



Ajouter des **contacts externes**,  
accessibles sur tous vos téléphones IP



WITECH

Rechercher ...

Configuration

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Externes

Internes

Informations

## WITECH : Fiche Contacts Externes (Ajout) \*



### Informations sur le contact

Civilité : Aucune

Prénom :

Nom : DUPONT \*

Société :

Fonction :

Téléphone : +33555123456

Numéro abrégé : 500

Mobile : +33 6 12 34 56 78

Numéro abrégé : 5

E-mail :

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

1

## Reprovisionnement des téléphones IP, si défauts de fonctionnement

The screenshot shows the Witech SIP configuration interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Configuration, Utilisateurs (highlighted with a red box and a large black circle with the number 2), Groupes, Groupes d'appels, Profils de configuration, Facturation, Ressources, Administration, Contacts, and Informations. The main area is titled 'WITECH : Utilisateurs' and features a toolbar with icons for adding, editing, deleting, and other actions. A red box highlights the SIP icon in the toolbar, with a red circle and the number 1 next to it. Below the toolbar is a table listing users with columns for Nom, Prénom, Numéro(s), Equipement(s), and Service(s). A modal dialog box is open in the foreground, titled 'Mettre à disposition la configuration des équipements'. It contains a question mark icon and the text: 'Activer cette option permet de mettre à disposition les fichiers de configuration des équipements Téléphonie pour l'ensemble du client pour une durée de 24h. Passé ce délai, les fichiers ne seront plus accessibles par les postes, sans pour autant qu'ils perdent leur configuration en cas de redémarrage.' The dialog has two buttons: 'Oui' (highlighted with a red box and a red circle with the number 2) and 'Non'.

WITECH

Rechercher ...

Configuration

**Utilisateurs**

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

WITECH : Utilisateurs

1

Nom	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)
AD...	ADMIN			Administration
AT...	SANDRII	+335555195	Yealink T54W	Pack téléphonie hébergée
BA...	NADEGE	+335552995	Yealink T54W	Pack téléphonie hébergée
BE...	SANDRII	+335552978	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BI...	MARJOL	+335555195	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée

**Mettre à disposition la configuration des équipements**

?

Activer cette option permet de mettre à disposition les fichiers de configuration des équipements Téléphonie pour l'ensemble du client pour une durée de 24h. Passé ce délai, les fichiers ne seront plus accessibles par les postes, sans pour autant qu'ils perdent leur configuration en cas de redémarrage.

2

Oui Non

Reprovisionning = remise à disposition des appareils d'une configuration VoIP à jour

Sophia :

**LIVE** V3

GO V4



## Reprovisionnement des téléphones IP, si défauts de fonctionnement



WITECH

Rechercher ...

Configuration

**Utilisateurs**

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

WITECH : Utilisateurs



La tâche a terminé avec succès. Vous pouvez démarrer une nouvelle tâche.

Nom	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)
AD...	ADMIN			Administration
AT...	SANDRI	+335555195	Yealink T54W	Pack téléphonie hébergée
BA...	NADEGE	+335552995	Yealink T54W	Pack téléphonie hébergée
BE...	SANDRI	+335552978	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BI...	MARJOL	+335555195	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BO...	FRANCO	+335552978	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BO...	CHARLE	+335551825	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BO...	CLEMEN	+335555129	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
CO...	LUDOVIC	+335551825	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
CU...	MARINE	+335555129	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
DE...	JEAN CH	+335551825	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée

2

**6** > débrancher et rebrancher le(s) téléphone(s)

Sophia :

LIVE V3

GO V4



## Renvois d'appels > Ligne SIP



WITECH

Rechercher ...

Configuration

Utilisateurs

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

### WITECH : Utilisateurs

Nom	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)	
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">MAGNANT</a>	FREDERIC	+33555000000	Gigaset S650H PRO , Yealink T54W , Cisco Pack téléphonie hébergée		

Page 1 / 1

25

1 élément

3

Sophia :

LIVE V3

GO V4



## Renvois d'appels > Ligne SIP



WITECH

Rechercher ...

Téléphonie fixe

Gestion des appels

Touches de fonction

Combiné - Gigaset S650H PRO

Poste - FRED

Passerelle - Cisco ATA192

Passerelle - Cisco ATA192

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Messagerie vocale

MAGNANT : Gestion des appels \*



Renvoi d'appel

☐ Renvoi immédiat

Quand :

☒ Toujours

☐ De : 00:00 à : 00:00

☐ Vers la messagerie vocale

☒ Vers le numéro : 606687687

☒ Renvoi sur non réponse

Quand :

Après : 25 seconde(s)

Vers :

☒ Vers la messagerie vocale

☐ Vers le numéro :

☒ Renvoi sur occupation ?

Vers :

☒ Vers la messagerie vocale

☐ Vers le numéro :

☒ Autoriser le double appel

☒ Cochez pour activer le renvoi d'appels,  
☐ Décochez pour désactiver le renvoi d'appels

3

# Touches des supervisions et raccourcis sur l'écran du téléphone IP



WITECH

Rechercher ...

## Téléphonie fixe

Gestion des appels

## Touches de fonction

Combiné - Gigaset S650H PRO

Poste - FRED

Passerelle - Cisco ATA192

Passerelle - Cisco ATA192

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP

Poste - Gigaset N510 IP

Poste - Gigaset N510 IP

## MAGNANT : Touches de fonction



2

La configuration des touches de fonction (raccourcis et supervisions) s'applique à l'ensemble des postes. ?

## Touches de fonction

	Fonction	Contact	Intitulé
01	Raccourci	01762	SEWAN ADV
02	Raccourci	01762	SEWAN SAV T
03	Raccourci	01762	SEWAN PROD
04	Raccourci	09721	OVH
05	Raccourci	09711	APPLIWAVE
06	Raccourci	04749	ESPACE ENT
07	Raccourci	05559	OFFICE NOT
08	Raccourci	05559	RACHIDA
09	Raccourci	##6105 9#0606687687	RV > GA AVAN
10	Raccourci	*70606687687	RV > LIGNE SI

1

4

**GO V4**

# Renvois d'appels > Groupe d'appels

Witech Technologies

Rechercher

WITECH > Téléphonie > Groupes d'appels > ACCUEIL

**ACCUEIL**

**Informations générales & membres** Distribution des appels Débordements Options Messagerie vocale Calendrier

**Informations du groupe d'appels**

Numéro du groupe d'appels 05 55 51 51 51

Identifiant unique accueilx\_c846bbf@office8c3c.tel.voi

Description Fermeture exceptionnelle > Configuration for...

Date de création 20 mai 2025 à 17:53

Modifier

**2** ☐ Configuration forcée ⓘ

REUNION SANS FIL

**1**

**Choisir type de renvoi**

**Distribution** [Configuration de la distribution >](#)

Type de sonnerie	Parallèle
Priorisation des membres	-
Temps d'attente maximum	90 secondes
Appels simultanés	Autorisés

**Membres (1)**

5

**Renvoi activé**

☒ Configuration forcée ⓘ

REUNION SANS FIL

Sophia :

LIVE V3

GO V4



## Renvois d'appels > Trunk SIP (LIVEV3)



WITECH ▶ PORCELAINES

Rechercher ...

Téléphonie fixe

**Routage général**

Routage avancé

Passerelle - Patton SN4131  
4com

Journal d'appels

Conso. forfaits

Infos consos fixe

SIP : Routage général



3

▼ Renvoi d'appel

☐ Renvoi immédiat

1

Vers :

Vers le numéro :

2

Saisir le n° de renvoi

☐ Renvoi sur non réponse

Quand :

Après : 5 seconde(s)

Vers :

Vers le numéro :

☒ Renvoi sur non connexion

Vers :

Vers le numéro : 0688

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

6

# Renvois d'appels > Trunk SIP (GO V4)

GO V4

Sophia : LIVE **GO V4** ?

WiTech Technologies

Documentation Espace Partenaires Production Support

Rechercher

WITECH > PORCELAINES > Téléphonie > Trunk > TRUNK SIP

## TRUNK SIP

Actif

Suspendre Résilier

**Renforcement de la sécurité**

Pour éviter de compromettre le Trunk et d'encourir des coûts supplémentaires, entrez l'adresse IP de l'équipement dans la liste de contrôle d'accès. Seuls les équipements déclarés seront autorisés à effectuer des appels.

Ajouter une IP

1

Téléphonie

Informations générales Sécurité Paramètres Journal d'appels **Renvoi d'appel** 2

Appliqué	Numéro de téléphone	Règle	Après	Transférer vers
Tout le Trunk	-	Renvoi d'appel san...	-	6 88 35 07 ...

3

4

6