

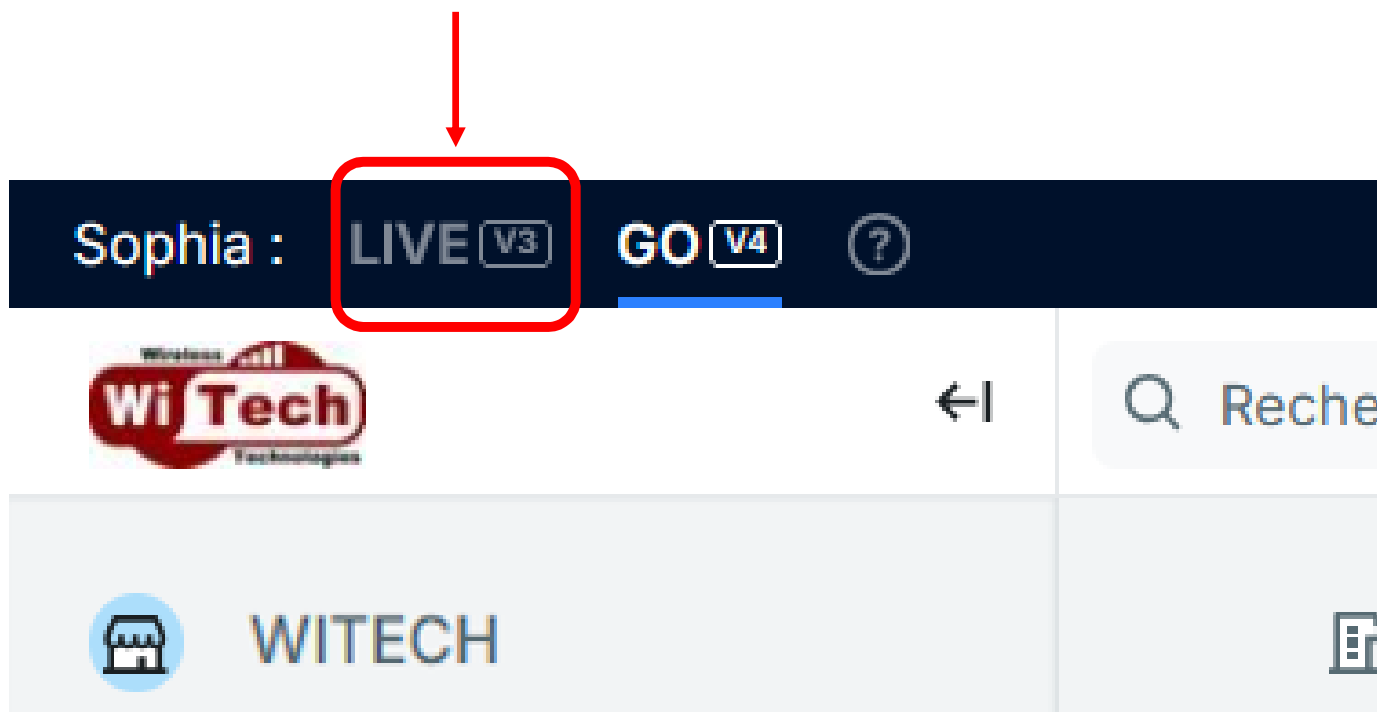
Un email de création de mot de passe **OnePass** vous a été envoyé, permettant un accès à un extranet **admin** pour votre téléphonie IP

Une fois votre mot de passe créé > rendez-vous sur <https://sophia3.sewan.fr>
Saisir votre **identifiant** (votre adresse email) + votre **mot de passe OnePass** créé

Vous pourrez modifier certaines fonctionnalités de vos appareils, comme :

- Ajouter des contacts externes dans l'annuaire général
- Reprovisionner vos téléphones si bugs de fonctionnement
- Effectuer des renvois d'appels à distance (votre ligne SIP ou votre groupe d'appels)
- Ajouter des touches de supervision et raccourcis sur l'écran de votre téléphone

Live V3 *(ancienne plateforme de gestion VoIP)*





Configuration

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Externes

Internes

Informations

Ajouter des **contacts externes**,
accessibles sur tous vos téléphones IP

WITECH : Liste Contacts Externes



1

Tout cocher / Tout décocher

	Nom	Prénom	Téléphone	N°abrégi	Mobile	N° mobile abrégé	Société	Fonction
☐	E...	RADOUA			+337680 555			
☐	M...	FREDER			+336066 500		WITECH	
☐	M...		+3354400	502				
☐	SI...		+3355551	501				

Page 1 / 1 25

4 éléments

Touche « Annuaire » sur le téléphone

Sophia :

LIVE V3

GO V4



Ajouter des **contacts externes**,
accessibles sur tous vos téléphones IP



WITECH

Rechercher ...

Configuration

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Externes

Internes

Informations

WITECH : Fiche Contacts Externes (Ajout) *



Informations sur le contact

Civilité : Aucune

Prénom :

Nom : DUPONT *

Société :

Fonction :

Téléphone : +33555123456

Numéro abrégé : 500

Mobile : +33 6 12 34 56 78

Numéro abrégé : 5

E-mail :

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

Sophia :

LIVE V3

GO V4



Reprovisionnement des téléphones IP, si défauts de fonctionnement



Rechercher ...

Configuration

Utilisateurs

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

WITECH : Utilisateurs

La tâche a terminé avec succès. Vous pouvez démarrer une nouvelle tâche.

Nom	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)
AD...	ADMIN			Administration
AT...	SANDRI	+335555195	Yealink T54W	Pack téléphonie hébergée
BA...	NADEGE	+335552995	Yealink T54W	Pack téléphonie hébergée
BE...	SANDRI	+335552978	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BI...	MARJOL	+335555195	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BO...	FRANCO	+335552978	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BO...	CHARLE	+335551825	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
BO...	CLEMEN	+335555129	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
CO...	LUDOVIC	+335551825	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
CU...	MARINE	+335555129	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée
DE...	JEAN CH	+335551825	Yealink T53	Pack téléphonie hébergée

6 > débrancher et rebrancher le(s) téléphone(s)

Sophia :

LIVE V3

GO V4



Renvois d'appels > Ligne SIP



WITECH

Rechercher ...

Configuration

Utilisateurs

Groupes

Groupes d'appels

Profils de configuration

Facturation

Ressources

Administration

Contacts

Informations

WITECH : Utilisateurs



Nom	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)
☐ MAGNANT	FREDERIC	+33555000000	Gigaset S650H PRO , Yealink T54W , Cisco Pack téléphonie hébergée	

Page 1 / 1 25

1 élément

Sophia :

LIVE V3

GO V4



Renvois d'appels > Ligne SIP



WITECH

Rechercher ...

Téléphonie fixe

Gestion des appels

Touches de fonction

Combiné - Gigaset S650H PRO

Poste - FRED

Passerelle - Cisco ATA192

Passerelle - Cisco ATA192

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Messagerie vocale

MAGNANT : Gestion des appels *



Renvoi d'appel

☐ Renvoi immédiat

Quand :

☒ Toujours

☐ De : 00:00 à : 00:00

☐ Vers la messagerie vocale

☒ Vers le numéro : 606687687

☒ Renvoi sur non réponse

Quand :

Après : 25 seconde(s)

Vers :

☒ Vers la messagerie vocale

☐ Vers le numéro :

☒ Renvoi sur occupation ?

Vers :

☒ Vers la messagerie vocale

☐ Vers le numéro :

☒ Autoriser le double appel

☒ Cochez pour activer le renvoi d'appels,
☐ Décochez pour désactiver le renvoi d'appels

Sophia :

LIVE V3

GO V4



Touches des supervisions et raccourcis sur l'écran du téléphone IP



WITECH

Rechercher ...

Téléphonie fixe

Gestion des appels

Touches de fonction

Combiné - Gigaset S650H PRO

Poste - FRED

Passerelle - Cisco ATA192

Passerelle - Cisco ATA192

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP PRO

Poste - Gigaset N510 IP

MAGNANT : Touches de fonction



2

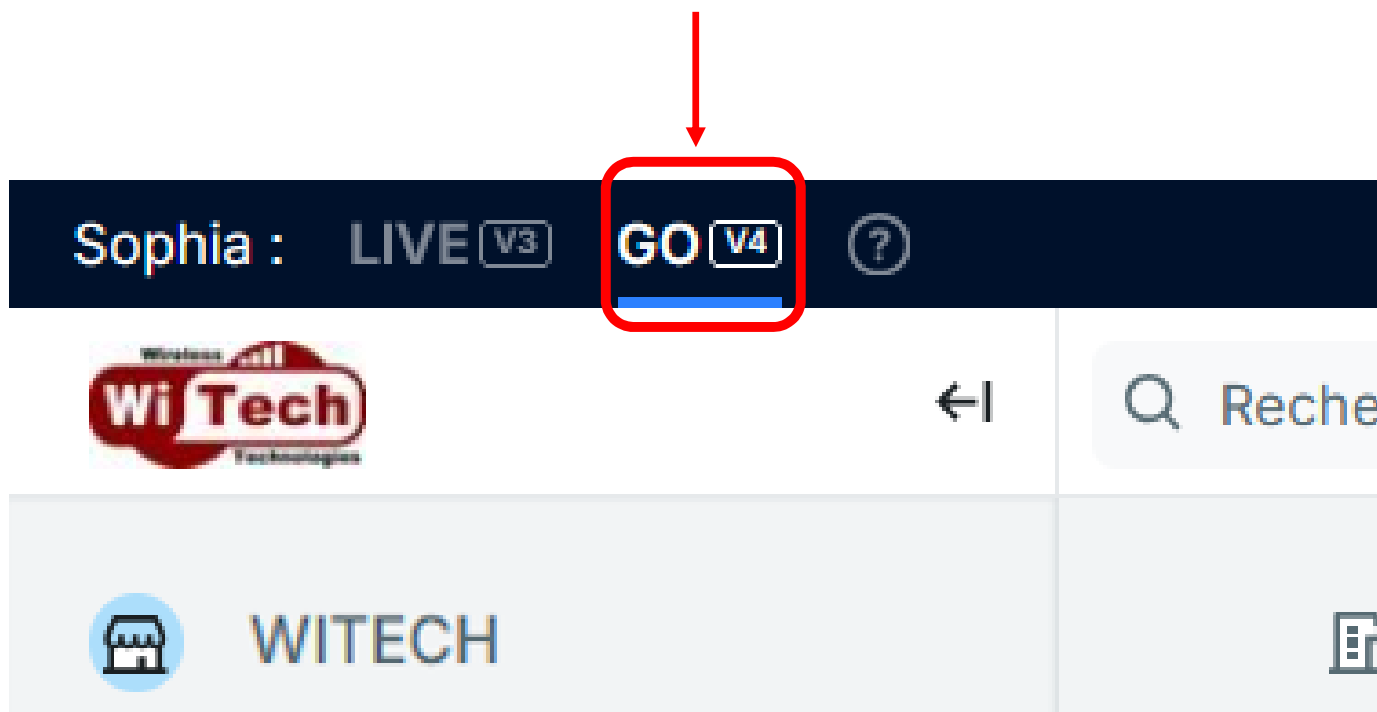
La configuration des touches de fonction (raccourcis et supervisions) s'applique à l'ensemble des postes. ?

Touches de fonction

	Fonction	Contact	Intitulé
01	Raccourci	01762	SEWAN ADV
02	Raccourci	01762	SEWAN SAV T
03	Raccourci	01762	SEWAN PROD
04	Raccourci	09721	OVH
05	Raccourci	09711	APPLIWAVE
06	Raccourci	04749	ESPACE ENT
07	Raccourci	05559	OFFICE NOTA
08	Raccourci	05559	RACHIDA
09	Raccourci	##6109 :9#0606687687	RV > GA AVAN
10	Raccourci	*70606687687	RV > LIGNE SI

1

GO V4 *(nouvelle plateforme de gestion VoIP)*



GO V4

Reprovisionnement des téléphones IP, si défaut de fonctionnement

Sophia : LIVE **GO V4** Documentation Espace Partenaires Production Support

WiTech Technologies

WITECH

GÉNÉRAL

- Dashboard
- Sites
- Comptes

FACTURATION

- Catalogue
- Gestion de la facturation
- Suivi de facturation

RESSOURCES

- Commande
- Stock

SERVICES

- Voix**
- Connecter
- Cloud
- Cybersecurity

OUTILS

- Eligibilité
- Import
- Rapports

PARAMÈTRES

- Propriétés de l'entité
- Personnalisation
- Annuaire

WITECH > WITECH > Voix

Voix

Services **Paramètres** Médiathèque Sécurité

Configuration des équipements

Republiez les configurations des équipements du client

Les configurations restent disponibles pendant 24 heures après leur modification.
Passé ce délai, elles doivent être republiées pour prendre effet au redémarrage de l'équipement.

Republier les configurations

Numéros présentés

Ajoutez jusqu'à 5 numéros qui peuvent être utilisés comme numéros présentés pour les lignes mobiles avancées, les comptes de téléphonie hébergée et les trunks.

+ Ajouter un numéro

Numéro	Description
--------	-------------

4 > débrancher et rebrancher le(s) téléphone(s)

Ajout de contacts externes

Sophia : LIVE **GO V4** Documentation Espace Partenaires Production Support

WITECH

GÉNÉRAL

- Dashboard
- Sites
- Comptes

FACTURATION

- Catalogue
- Gestion de la facturation
- Suivi de facturation

RESSOURCES

- Commande
- Stock

SERVICES

- Voix
- Connecter
- Cloud
- Cybersecurity

OUTILS

- Eligibilité
- Import
- Rapports

PARAMÈTRES

- Propriétés de l'entité
- Personnalisation
- Annuaire**

WITECH > WITECH > Annuaire

Annuaire

Tous 48 Interne 38 Externe 10

+ Ajouter un contact

Rechercher Filtres 1

Nom ↑	Téléphone	Mobile	Organisation
FM FREDERIC MAGNANT	-	06 06 68 76 87 (599)	WITECH

599 = n° abrégé pour appel rapide

Les n° abrégés doivent être compris en 500 et 59999

Page 1 / 1 10 contacts Afficher 25 par page

Touches de supervision et de raccourci du téléphone IP

Sophia : LIVE **GO V4** Documentation Espace Partenaires Production Support

WITECH

GÉNÉRAL
Dashboard
Comptes

FACTURATION
Suivi de facturation

RESSOURCES
Commande
Stock

SERVICES
Voix
Connecter
Cloud
Cybersecurity

OUTILS
Eligibilité
Import
Rapports

PARAMÈTRES
Propriétés de l'entité
Personnalisation
Annuaire

WITECH > WITECH > WITECH > Voix > Téléphonie hébergée > 05 55 00 00 00

FREDERIC MAGNANT • Actif

Résilier Voir les statistiques

Informations générales **Paramètres** Sécurité Renvoi d'appel Journal d'appels Messagerie vocale

Touches de fonction

Les touches de fonction vous permettent de configurer différentes actions telles que la création d'un raccourci ou la supervision du numéro d'un employé sur votre téléphone fixe.

	Touche de fonction	Contact	Numéro
1	SHORTCUT	SEWAN ADV	017621
2	SHORTCUT	SEWAN SAV TICKET	017621
3	SHORTCUT	SEWAN PROD RT	017621
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Modifier

GO V4

Renvois d'appels > Ligne SIP

Sophia : LIVE **GO V4** Documentation Espace Partenaires Production Support

WITECH

GÉNÉRAL
Dashboard
Comptes

FACTURATION
Suivi de facturation

RESSOURCES
Commande
Stock

SERVICES
Voix
Connecter
Cloud
Cybersecurity

OUTILS
Eligibilité
Import

WITECH > WITECH > WITECH > Voix > Téléphonie hébergée > 05 55 00 00 00

FREDERIC MAGNANT • Actif

Résilier Voir les statistiques

Informations générales Paramètres Sécurité **Renvoi d'appel** Journal d'appels Messagerie vocale

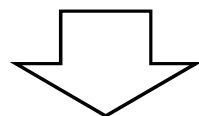
Configurations

1 ➔ **Renvoi immédiat**
Renvoyer immédiatement tous les appels entrants, sans faire sonner cette ligne.

2 **Renvoi programmé**
Programmez jusqu'à 5 règles de transfert. Ces règles ont priorité sur les règles de renvoi conditionnelles.
+ Créer une règle

Renvoi conditionnel
Renvoyer les appels entrants en fonction du statut de cette ligne.

3 ☐



4 ➔ **Renvoi immédiat**
Renvoyer immédiatement tous les appels entrants, sans faire sonner cette ligne.

☐ Vers la messagerie vocale

Renvoi activé vers le 06 06 68 76 87

☒ Vers un numéro de téléphone
+33 6 06 68 76 87

☒

Cocher/Décocher pour activer/désactiver le renvoi ensuite

GO V4

Renvois d'appels > Groupe d'appels

Sophia : LIVE **GO V4** Documentation Espace Partenaires Production Support

WITECH

GÉNÉRAL
Dashboard
Sites
Comptes

FACTURATION
Catalogue
Gestion de la facturation
Suivi de facturation

RESSOURCES
Commande
Stock

SERVICES
Voix
Connecter
Cloud
Cybersecurity

WITECH > WITECH > Voix > Groupes d'appels > WITECH TESTS

WITECH TESTS

Informations générales & membres Distribution des appels Débordements Options Messagerie vocale Calendrier

Voir les statistiques Supprimer

Informations du groupe d'appels

Numéro du groupe d'appels 05 55 76 29 49
Identifiant unique ga_witec_84f3549 WITECH -569d.tel.voip
Description TESTS WITECH
Date de création 7 mai 2025 à 15:33

Modifier

Configuration forcée 06 06 68 76 87

Choisir type de renvoi

Distribution Configuration de la distribution >

Type de sonnerie Parallèle
Priorisation des membres -
Temps d'attente maximum 30 secondes
Appels simultanés Autorisés

Renvoi activé vers le 06 06 68 76 87

Configuration forcée 06 06 68 76 87

Cocher/Décocher pour
activer/désactiver le renvoi ensuite

Renvois d'appels > Trunk SIP

Sophia : LIVE **GO V4** ? Documentation Espace Partenaires Production Support

Rechercher

WITECH > PORCELAINES > Téléphonie > Trunk > TRUNK SIP

TRUNK SIP Actif

Suspendre Résilier

Renforcement de la sécurité

Pour éviter de compromettre le Trunk et d'encourir des coûts supplémentaires, entrez l'adresse IP de l'équipement dans la liste de contrôle d'accès. Seuls les équipements déclarés seront autorisés à effectuer des appels.

Ajouter une IP

Informations générales Sécurité Paramètres Journal d'appels **Renvoi d'appel**

Appliqué	Numéro de téléphone	Règle	Après	Transférer vers
Tout le Trunk	-	Renvoi d'appel san...	-	FR 6 88 35 07 ... ✓ x

+ Ajouter une nouvelle règle