

Janvier 2023

Tarifs

TOUTES LES SOLUTIONS TÉLÉPHONIE,
INTERNET, RÉSEAUX ET CLOUD.



bouyguestelecom-entreprises.fr

Sommaire

LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE

Les offres de communication mobile

- Les offres Petites et Moyennes Entreprises (jusqu'à 250 salariés)
- Les offres Grandes Entreprises (+ 250 salariés)
- Les options de communication depuis et vers l'étranger

Les services de mobilité d'entreprise

- Les services de couverture indoor
- Les services liés aux équipements mobiles
- Les services d'accompagnement
- Les services de maîtrise de la facture mobile

LES SOLUTIONS M2M - IoT SIM

LES SOLUTIONS FIXES

Les solutions d'accès fixes

- Les accès fibre optique
- Les accès xDSL
- Les accès Routeur 4G/5G
- Les solutions Datacenter
- Les solutions d'Interconnexion Cloud
- Les options d'accès Internet fixe
- Les solutions de sécurisation des services Data Fixe

Les solutions de communications d'entreprise

- Bflex : la téléphonie en mode cloud
- Bsip : les solutions PBX
- Les solutions VGA
- Les zones internationales fixe

3

4

5

14

19

32

33

35

45

54

59

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

78

79

80

- IZEECONF : la solution de visio collaborative

- Les services et prestations des communications d'entreprise

Les services fixes

- Les services Internet et VPN MPLS
- Le service Lan 2 Lan
- Les prestations d'accompagnement
- Les services et prestations de sécurité
- Les solutions de sécurité
- Les solutions cloud
- Les solutions SD-WAN
- Les solutions SD-LAN
- DIAG HELPDESK : la solution d'assistance visuelle

LES SOLUTIONS POUR LES TPE - PME

Les solutions d'accès fixes

- Les accès fibre optique
- Les accès Routeur 4G/5G

Les solutions de communications d'entreprise

- Bbox Entreprise
- Bflex : la téléphonie en mode cloud

GLOSSAIRE

RÉFÉRENCE CATALOGUE

RÉCAPITULATIFS CONTRACTUELS

81

82

83

84

85

86

101

102

104

105

108

109

110

111

112

113

114

115

117

119

120

135



LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE



Les offres de communication mobile

▼ Les offres Petites et Moyennes Entreprises (jusqu'à 250 salariés)	5
La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises - Avec engagement	5
La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises - Sans engagement	8
Les options de communication (SMS, MMS, Data)	9
Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises	10
La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes	12
La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes - Sans engagement	13
▼ Les offres Grandes Entreprises (+ 250 salariés)	14
La gamme de forfaits Grandes Entreprises	14
Les options data mobile	17
La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes	18

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction. Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.

Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus le tarif est avantageux.

En fonction du nombre d'abonnements mobiles, vous bénéficiez d'un tarif dégressif. Les réductions sont calculées selon le nombre de lignes Neo Entreprise Petites et Moyennes Entreprises (PME).

Nom de l'offre		Neo Entreprise	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Intégral Monde
Description		Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/ DOM et Europe réglementaire.	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 3 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire + Échange sur site en France métropolitaine*	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. + 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + Échange sur site en France et à l'international*	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays des zones Business 1 & 2 + Internet mobile illimité** en France + 200 Go/mois d'Internet mobile en Europe réglementaire et Business 1 & 2 + 5h d'appels et SMS/MMS illimitée depuis et vers les pays de la zone Business 3 + 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 3 + Échange sur site en France et à l'international*
Prix mensuel par ligne : engagement 24 mois	1 à 2 lignes	19 €	22 €	32 €	46 €	152 €
	3 à 9 lignes	18 €	21 €	30 €	44 €	150 €
	10 à 19 lignes	17 €	20 €	29 €	42 €	145 €
	20 à 49 lignes	16 €	19 €	26 €	39 €	141 €
	50 à 99 lignes	12 €	15 €	23 €	34 €	136 €
	100 lignes et +	11 €	14 €	22 €	32 €	134 €
Prix mensuel par ligne : engagement 36 mois	1 à 2 lignes	17 €	20 €	29 €	41 €	145 €
	3 à 9 lignes	16 €	19 €	27 €	39 €	143 €
	10 à 19 lignes	15 €	18 €	26 €	37 €	138 €
	20 à 49 lignes	14 €	17 €	23 €	34 €	134 €
	50 à 99 lignes	10 €	13 €	20 €	29 €	129 €
	100 lignes et +	9 €	12 €	19 €	27 €	127 €
Option mobile : vous bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif		Engagement 24 mois				
		+ 2 € Niveau de subvention terminal : ★	+ 4 € Niveau de subvention terminal : ★★	+ 8 € Niveau de subvention terminal : ★★★	+ 12 € Niveau de subvention terminal : ★★★★★	
		Engagement 36 mois				
		+ 1 € Niveau de subvention terminal : ★	+ 3 € Niveau de subvention terminal : ★★	+ 5 € Niveau de subvention terminal : ★★★	+ 8 € Niveau de subvention terminal : ★★★★★	

* Pour plus de détails sur le service d'échange sur site, voir la rubrique "services d'assistance pour vos terminaux mobile".

** Accès Data Mobile illimité en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Bouygues Telecom Entreprises se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Nom de l'offre	Neo Entreprise	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Intégral Monde
Appels inclus	Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire.			Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 vers ces mêmes zones. Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité :

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises - Série spéciale du 09/02/2022 au 30/06/2022

Forfait en série spéciale pour équiper vos collaborateurs en mobilité et resté connecté. Télétravail, partage de connexion, utilisation ponctuelle ou intensive sur leur mobile, une garantie de pouvoir surfer en toute sérénité. **Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus le tarif est avantageux.** En fonction du nombre d'abonnements mobiles, vous bénéficiez d'un tarif dégressif. Les réductions sont calculées selon le nombre de lignes Neo Entreprise Petites et Moyennes Entreprises (PME).

Nom de l'offre		Neo Entreprise Illimité
Description		Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire. + Internet mobile illimité (1) en France + 50 Go/mois en Europe + Échange sur site en France et à l'International (2)
Prix mensuel par ligne : engagement 24 mois	1 à 2 lignes	46 €
	3 à 9 lignes	44 €
	10 à 19 lignes	42 €
	20 à 49 lignes	39 €
	50 à 99 lignes	34 €
	100 lignes et +	32 €
Prix mensuel par ligne : engagement 36 mois	1 à 2 lignes	41 €
	3 à 9 lignes	39 €
	10 à 19 lignes	37 €
	20 à 49 lignes	34 €
	50 à 99 lignes	29 €
	100 lignes et +	27 €
Option mobile : vous bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif		Engagement 24 mois
		+ 12 € Niveau de subvention terminal : ★★★★★
		Engagement 36 mois
		+ 8 € Niveau de subvention terminal : ★★★★★

Neo Entreprise Illimité	
Appels inclus	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire.
Prix des communications non incluses ou en dépassement	N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communication vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p. 19 et suivantes). Data mobile en DOM et Europe réglementaire : 0,005 € / Mo au-delà de l'enveloppe data mobile.
Accès réseau 5G	Inclus (3)
Services à l'international inclus*	> Option appels vers Monde Évolutive (voir p. 30) > Les Évolutifs Voix depuis Business 1 & 2, depuis Business 3 et depuis Zone Spéciale (voir p. 23) > Les Évolutifs Data depuis Business 1 & 2, depuis Business 3 et depuis Zone Spéciale (voir p. 24)
Services inclus avec option data mobile	> Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire, avec 4G/4G+ et 5G incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+/5G (voir conditions p. 11) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > MMS France métropolitaine > Échange sur site en France et à l'international pour les terminaux sous garantie
Autres services inclus	Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde.
Options compatibles	> Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client > Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile : sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client
Mentions légales	Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

(1) Accès Data Mobile illimité en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Bouygues Telecom Entreprises se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.

(2) Pour plus de détails sur le service d'échange sur site, voir la rubrique "services d'assistance pour vos terminaux mobile".

(3) Compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises - Sans engagement

Forfait Neo Entreprise - Sans engagement

Nom du forfait	Forfait Neo Entreprise Sans engagement					Forfait Neo Entreprise Data Sans engagement	Forfait Neo Entreprise Intégral Sans engagement	Forfait Neo Entreprise Intégral Business Sans engagement
Description	Nos forfaits sans engagement vous permettent de profiter d'une enveloppe data qui s'adapte automatiquement à votre consommation mensuelle. Vous restez flexible pour faire face à toutes les situations et imprévus : reprise d'activité, missions ponctuelles, grèves, déplacements, télétravail, etc.					Nos forfaits sans engagement vous permettent de profiter d'une enveloppe data définie pour votre consommation mensuelle. Vous restez flexible pour faire face à toutes les situations et imprévus : reprise d'activité, missions ponctuelles, grèves, déplacements, télétravail, etc et restez opérationnels lors de vos déplacements.		
	Appels, SMS, MMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis la France métropolitaine/ DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM et Europe réglementaire. + Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire + Data mobile Évolutive s'ajustant automatiquement sur le meilleur tarif selon votre consommation mensuell					Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire. + 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire. + 200 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire
Prix mensuel/ligne	17 €	22 €	32 €	52 €	92 €			
Usage data/mois	0 conso	1 ko à 3 Go	3 à 25 Go	25 à 100 Go	100 à 200 Go			
1 à 2 lignes	17 €					32 €	46 €	127 €
3 à 9 lignes						30 €	44 €	125 €
10 à 19 lignes						29 €	42 €	120 €
20 lignes et +						26 €	39 €	116 €
Accès réseau 5G	x					Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1)	Inclus (2)	
Trafic/Services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+, EDGE..), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Envoi de SMS, MMS illimité depuis la France vers la France et depuis les DOM et Europe réglementaire vers la France/DOM et Europe réglementaire.					Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+/5G de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+/5G, 3G/3G+, EDGE..), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+/5G. Envoi de SMS, MMS illimité depuis la France vers la France et depuis les DOM et Europe réglementaire vers la France/DOM et Europe réglementaire.		
Services à l'international inclus	> Option appels vers Monde Évolutive (voir p. 30) > Les Évolutifs Voix depuis Business 1 & 2, depuis Business 3 et depuis Zone Spéciale (voir p. 23) > Les Évolutifs Data depuis Business 1 & 2, depuis Business 3 et depuis Zone Spéciale (voir p. 24)							
Durée d'engagement	Sans engagement							
Mentions légales	Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. En cas de résiliation de l'abonnement, le montant dû pour l'abonnement au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Envoi des SMS et MMS illimité entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. (1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. (2) Les forfaits Neo Entreprise Intégral sans engagement / Neo Entreprise Intégral Business sans engagement sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.							

Les options de communication (SMS, MMS, Data)

☛ Tarifs au compteur	Depuis la France/DOM/Europe réglementaire	
	Réception	Émission vers un numéro français
SMS	Gratuite	0,11 €/envoi/destinataire
MMS	ko décompté selon votre offre	0,25 €/envoi/destinataire + transport ko décompté du forfait
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile).	

☛ Options SMS et MMS illimités

Nom de l'option	Option SMS illimités	Option MMS illimités
Description	L'option SMS illimités permet d'envoyer des SMS depuis la France, les DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs en France, DOM et Europe réglementaire à un prix avantageux.	L'option MMS illimités permet d'envoyer des MMS en France, DOM et Europe réglementaire à tarifs très avantageux.
Prix mensuel	10 €	10 €
Durée d'engagement	Sans engagement	Sans engagement
Mentions légales	<i>En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS, les objets communicants, et une solution data mobile comportant les SMS illimités. SMS entre personnes physiques uniquement. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones internationales (hors DOM et Europe Réglementaire), les SMS+, les MMS et les MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radios et plateformes téléphoniques sont interdits. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>	<i>Échange de données hors MMS+ depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique, tout usage data autre que MMS est prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdit. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois, au delà le débit est réduit à 256 kbit/s. Service non compatible avec toute option data mobile sur la même ligne, utilisable uniquement sous configuration réseau APN a2bouygtel.com ou mmsbouygtel.com. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'informations sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyquestelecom.fr

☛ SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Nom de l'option		SMS+/MMS+/118 XXX par SMS
Description		Services accessibles en France métropolitaine (hors clients avec accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait.
Prix à l'acte SMS+/MMS+		SMS+/MMS+ Services à l'acte(1). Prix maximum.
	3 XXXX	Prix d'envoi d'un SMS ou MMS
	4 XXXX	0,042 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
	5 XXXX	0,167 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
	6 XXXX	0,416 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
	7 XXXX	0,833 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
	8 XXXX	8,333 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
Prix à l'acte 118XXX par SMS		Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS
Mentions légales		(1) Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.

Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée). Vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces. Ils bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Option data mobile Évolutive

Nom de l'offre	Option data mobile Évolutive				
Description	L'option data mobile Évolutive est particulièrement adaptée pour vos applications métiers ou usages occasionnels. Son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux.				
Prix mensuel/ligne	0 €	5 €	19 €	49 €	79 €
Usage/mois	Pas de conso	De 0 à 10 Mo	Plus de 10 à 500 Mo	Plus de 500 à 5 Go	Plus de 5 Go à 10 Go
Trafic et services inclus	Trafic inclus : échanges de données en France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire depuis un smartphone. Services inclus : > Accès au réseau 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+, EDGE...) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Accès VoIP > Internet prioritaire 3G/3G+/4G/4G+ et 5G (voir p. 11)				
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	<i>Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients Entreprises. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Réduction de débit à 256 kbit/s au-delà de 10 Go/mois. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.</i>				

Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises

Option 2° SIM forfaits Neo Entreprise Intégral et Intégral Monde

Nom de l'option	Data 2° SIM Intégral
Description	Un forfait Internet Mobile avec une carte SIM indépendante du forfait principal utilisable en France et en Europe réglementaire, pour équiper un hotspot, une tablette ou même un PC portable. Service 4G, VoIP, Internet prioritaire, mode modem. Option disponible uniquement en complément d'un forfait Neo Entreprise Intégral ou Intégral Monde.
Enveloppe	15 Go
Prix mensuel/ligne	2 €
Au-delà du forfait	0,005 €/Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire).
Trafic et services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/ 3G+...). Usage en mode modem.
Options compatibles	Options data mobile depuis l'étranger.
Durée d'engagement	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement.
Mentions légales	Offre disponible exclusivement en complément d'une offre Neo Entreprise Intégral/Intégral Monde dans la limite du nombre de lignes Neo Entreprise Intégral/Intégral Monde souscrites, et sur demande via l'espace client. La résiliation de l'offre Neo Entreprise Intégral/Intégral Monde entraîne automatiquement la résiliation de l'offre « 2° SIM Intégral ». Échange de données depuis la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/Europe réglementaire. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Services inclus avec les options data mobile

	Accès au réseau national 4G/4G+	Service Modem	Messagerie vocale visuelle	Accès à la VoIP	Internet prioritaire 3G/3G+/4G/4G+ et 5G
Description	Profitez d'une connexion Internet mobile très haut débit.	Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace un hotspot mobile.	Visualisez directement sur votre mobile la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages. Personnalisez votre répondeur directement depuis votre mobile. > Les communications engendrées par ce service sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et options. > Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite.	Vous pouvez accéder librement à des services de type VoIP. La consommation data est décomptée de l'enveloppe data souscrite.	En cas d'affluence sur le réseau propre 3G/4G et 5G de Bouygues Telecom, votre accès Internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs.
Mentions légales	En zone de couverture 4G/4G+ en France métropolitaine (60 millions de personnes couvertes), DOM et Europe réglementaire. En zone de couverture 5G en France métropolitaine. Sous réserve d'une offre et d'un terminal compatibles. Détails sur bouyguetelecom.fr .	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur bouyguetelecom-entreprises.fr .	Service inclus dans les solutions data mobile. Nécessite un mobile compatible (voir liste sur bouyguetelecom-entreprises.fr). Incompatible avec le service « Messagerie de groupe ». Les communications data engendrées par le service à l'étranger sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Ce service autorise uniquement l'accès à la VoIP, la consommation data résultant de ce service n'est pas incluse dans le service.	Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite. Service non compatible sur les relais d'autres opérateurs éventuellement utilisés par Bouygues Telecom.

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspot et tablette répondra à vos besoins de productivité en mobilité avec des forfaits adaptés aux usages de vos collaborateurs nomades en France et en Europe réglementaire.

Forfaits Internet mobile mensuels

Nom de l'offre		Forfait Internet mobile 25 Go	Forfait Internet mobile 100 Go
Description		Forfaits Internet mobile utilisable en France et Europe réglementaire, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité.	
Au-delà du forfait		0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire)	
Services inclus		Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+/5G de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+/5G, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+/5G. Usage en mode modem. Accès à la VoIP, options Data Évolutives depuis Business 1 & 2, depuis Business 3 et depuis Zone Spéciale activées par défaut. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire.	
Enveloppe data		25 Go	100 Go
Prix mensuel/ligne : engagement 24 mois	1 à 2 lignes	23 €	59 €
	3 à 4 lignes	22 €	58 €
	5 à 9 lignes	21 €	57 €
	10 à 19 lignes	20 €	56 €
	20 lignes et +	19 €	55 €
Prix mensuel/ligne : engagement 36 mois	1 à 2 lignes	22 €	58 €
	3 à 4 lignes	21 €	57 €
	5 à 9 lignes	20 €	56 €
	10 à 19 lignes	19 €	55 €
	20 lignes et +	18 €	54 €
Accès réseau 5G		Option 5G à 6 €/mois/ligne ⁽¹⁾	Inclus ⁽²⁾
Option tablette : vous bénéficiez d'un équipement (tablette/hotspot) à un prix plus attractif		+ 12 €/mois/ligne	
Mentions légales		Offres strictements destinées à un usage tablette ou hotspot. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 25 Go » et « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 25 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. (1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. (2) Les forfaits Neo Entreprise Intégral et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.	

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes - Sans engagement

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspot et tablette répondra à vos besoins de productivité en mobilité avec des forfaits adaptés aux usages de vos collaborateurs nomades en France et en Europe réglementaire.

Forfait Internet mobile - Sans engagement

Nom du forfait	Forfait Internet mobile - Sans engagement				
Description	Forfait Internet mobile utilisable en France métropolitaine, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. Data mobile évolutive s'ajustant automatiquement sur le meilleur tarif selon votre consommation mensuelle.				
Prix mensuel/ligne	15 €	30 €	45 €	60 €	90 €
Usage data/mois	0 conso jusqu'à 3 Go	de 3 à 25 Go	de 25 à 50 Go	de 50 à 100 Go	de 100 à 200 Go
Trafic/Services inclus	Échanges de données en France métropolitaine. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP.				
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, SMS, MMS et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'option gratuite « débit réduit 200 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite. Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.				

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Nom de l'offre	Neo Entreprise Classique	Neo Entreprise	Neo Entreprise 1 Go	Neo Entreprise 5 Go
Description	Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour les appels de vos lignes mobiles depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + SMS illimités depuis et vers tous les mobiles en France/DOM et Europe réglementaire.	Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire.	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 1 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire.	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 5 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire.
Prix mensuel/ligne	11 €	19 €	21 €	24 €
Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix + attractif	+ 2 €	+ 4 €	+ 4 €	+ 6 €
Appels inclus	> Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts)	> Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire vers ces mêmes zones. > Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts)		
Prix des communications non incluses ou en dépassement	> Appels depuis la France métropolitaine et les DOM vers France métropolitaine et DOM non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Appels depuis Europe réglementaire non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Nos courts, spéciaux : 0,09 €/min + tarif service éditeur > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 21 et suivantes)	> N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). > Communication vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p. 21 et suivantes).		
	> Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005 €/Mo > Data mobile depuis l'international (hors DOM et Europe Réglementaire): Voir conditions p. 21		> Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005 €/Mo au-delà de l'enveloppe data mobile > Data mobile depuis l'international (hors DOM et Europe Réglementaire): Voir conditions p. 21 > Option « débit réduit » accessible depuis l'espace client gestionnaire	
Services inclus avec option data mobile (voir conditions p. 11)	> Echanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem			
Autres services inclus	Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 €/sauvegarde			
Options compatibles	Option MMS illimités (Voir conditions p. 9) > Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client > Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile: sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client			
Durée d'engagement	24 mois			
Mentions légales	Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux, et hors appels depuis l'étranger et communications Internet. Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux, et hors appels depuis l'étranger et communications Internet. Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09 €/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.			

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Nom de l'offre	Neo Entreprise 10 Go	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Intégral Monde
Description	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 10 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire. + Echange sur site en France métropolitaine	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire + Echange sur site en France Métropolitaine	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. + 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + Echange sur site en France et à l'international	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays des zones Business 1 & 2. + Data illimitée (1) en France + 200 Go/mois d'Internet mobile en Europe réglementaire et zone Business 1 & 2 + 5h d'appels et SMS/MMS illimitée depuis et vers les pays de la zone Business 3 + 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 3 + Echange sur site en France et à l'international (2)
Prix mensuel/ligne	27 €	32 €	46 €	152 €
Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix + attractif	+ 8 €	+ 10 €	+ 15 €	+ 15 €
Appels inclus	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire vers ces mêmes zones. Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts)		Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 vers ces mêmes zones. Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts) Détail des zones dans la partie « Options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : ‣ émis depuis la France vers les pays de la zone Business 3 (tarification au compteur au-delà) ‣ émis depuis les pays de la zone Business 3 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1, 2 & 3 (tarification au compteur au-delà) ‣ reçus depuis Business 3 (tarification au compteur au-delà) Détail des zones dans la partie « Options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.
Prix des communications non incluses ou en dépassement	N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communication vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p.19 et suivantes). ‣ Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005 €/Mo au-delà de l'enveloppe data mobile ‣ Data mobile depuis l'international (hors DOM et Europe Réglementaire): Voir conditions p.21 ‣ Option « débit réduit » accessible depuis l'espace client gestionnaire			Data mobile depuis Business 1 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p.20) Data mobile depuis Business 1, 2 & 3 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p.20)
Services inclus avec option data mobile (voir conditions p. 11)	‣ Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse ‣ Service VoIP ‣ Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ ‣ Messagerie vocale visuelle ‣ Usage en mode modem ‣ Échange sur site à en France Métropolitaine pour les terminaux sous garantie ⁽²⁾		‣ Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire, avec 4G/4G+ et 5G incluse ‣ Service VoIP ‣ Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+/5G ‣ Messagerie vocale visuelle ‣ Usage en mode modem ‣ Échange sur site en France et à l'international pour les terminaux sous garantie ⁽²⁾	
Accès réseau 5G	Option 5G à 6 € HT/mois/ligne ⁽¹⁾		Inclus ⁽³⁾	
Autres services inclus	Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 €/sauvegarde.			
Options compatibles	‣ Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client ‣ Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile: sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client			
Durée d'engagement	24 mois			
Mentions légales	Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09 €/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. (1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible (2) Pour plus de détails sur le service d'échange sur site, voir la rubrique "services d'assistance pour vos terminaux mobile". (3) Les forfaits Neo Entreprise Intégral et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.			

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Nom de l'offre	Mobile Neo Entreprise 24/7
Description	L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM. + Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire
Prix mensuel/ligne	41 €
Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif	+ 8 €
Appels inclus	> Appels illimités depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. > Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire. > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Service VoLTE	inclus
Prix des communications non incluses ou en dépassement	> Nos courts, spéciaux : tarif service éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 20 et suivantes)
Durée d'engagement	24 mois
Mentions légales	Appels illimités depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers France métropolitaine et appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire entre 2 individus hors n° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09 €/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Service VoLTE

Nom du service	Service VoLTE - Appels en 4G/4G+/5G
Description	En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté auprès de Bouygues Telecom. Uniquement entre deux clients Bouygues Telecom éligibles au service, ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation. Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits facturés à la minute (0,09 €/min).

Les options data mobile

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Options data mobile

Nom de l'option	Data mobile 1 Go	Data mobile 5 Go	Data mobile 10 Go	Data mobile 25 Go	Data mobile 50 Go	Data mobile 100 Go
Description	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. Les options data mobile sont particulièrement adaptées aux usages d'Internet mobile en France/DOM et Europe Réglementaire, avec des enveloppes adaptées à tous les profils : des usages les plus modérés aux plus intensifs. Options compatibles uniquement avec les forfaits mobile classique, mobile flotte et mobile Neo Entreprise 24/7.					
Enveloppe data	1 Go	5 Go	10 Go	25 Go	50 Go	100 Go
Prix mensuel par ligne	19 €	29 €	35 €	39 €	69 €	99 €
Au-delà du forfait	Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire).					
Trafic/Services inclus	Trafic inclus : échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Services inclus : Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G+, 3G, EDGE...), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+.				Trafic inclus : échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Services inclus : Accès au réseau national 4G/4G+/5G sous réserve de couverture réseau de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (5G/4G+/4G, 3G+, 3G, EDGE...), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+/5G.	
	Envoi de SMS et MMS illimité depuis la France vers DOM et Europe réglementaire et depuis DOM/Europe réglementaire vers France/DOM et Europe réglementaire.					
Accès réseau 5G	Option 5G à 6 € / mois/ligne ⁽¹⁾			Inclus ⁽²⁾		
Durée d'engagement	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumises à la même durée d'engagement.					
Mentions légales	<i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 1 Go », « débit réduit 5 Go », « débit réduit 10 Go », « débit réduit 25 Go », « débit réduit 50 Go », « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 1 Go, 5 Go, 10 Go, 25 Go, 50 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s, sans surcoût supplémentaire.</i>					
	<i>(1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</i>					
	<i>(2) Les options Data Mobile 50 Go et 100 Go sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>					
SMS/MMS illimités non inclus.		Envoi des SMS et MMS illimité entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.				

Option APN dédié

Nom de l'option	APN dédié
Description	Un APN dédié vous permet de connecter un abonné mobile au SI de son entreprise : en cloisonnant au sein du réseau de l'opérateur les flux issus des abonnés du client et en s'assurant que seules les SIM/eSIM du client sont bien autorisées à utiliser cette interconnexion.
Prix mensuel par ligne	4 €/ligne/mois
Durée d'engagement	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumises à la même durée d'engagement.
Mentions légales	Option disponible à partir de 300 lignes.

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Forfaits Internet mobile mensuels

Nom de l'option	Forfait Internet mobile 5 Go	Forfait Internet mobile 10 Go	Forfait Internet mobile 25 Go	Forfait Internet mobile 50 Go	Forfait Internet mobile 100 Go
Description	Forfaits Internet mobile utilisable en France et en Europe réglementaire, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité.				
Au-delà du forfait	0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire).				
Services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+/5G de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+/5G, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+/5G. Usage en mode modem. Accès à la VoIP, options Data Évolutives depuis Business 1 & 2, depuis Business 3 et depuis Zone Spéciale activées par défaut. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire.				
Enveloppe data	5 Go	10 Go	25 Go	50 Go	100 Go
Accès réseau 5G	x	Option 5G à 6 €/ mois/ligne ⁽¹⁾		Inclus ⁽²⁾	
Prix mensuel/ligne engagement 36 mois	29 €	35 €	39 €	49 €	59 €
Durée d'engagement	24 mois				
Mentions légales	Offres strictements destinées à un usage tablette ou hotspot. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 5 Go », « débit réduit 10 Go », « débit réduit 25 Go », « débit réduit 50 Go » et « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 5 Go, 10 Go, 25 Go, 50 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : Ko décompté selon votre offre. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. (1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. (2) Les forfaits Neo Entreprise Intégral et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.				

Forfait Internet mobile Évolutive

Description	L'offre Internet mobile Évolutive est particulièrement adaptée aux usages occasionnels. Elle s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.						
Prix mensuel/ligne	0 €	5 €	19 €	49 €	79 €	149 €	5 €/Go supplémentaire (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire)
Usage/mois	Pas de conso	+ de 0 Mo à 10 Mo	+ de 10 Mo à 500 Mo	+ de 500 Mo à 5 Go	+ de 5 Go à 10 Go	+ de 10 Go à 100 Go	Au-delà de 100 Go
Trafic et services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Usage en mode modem.						
Options compatibles	Options data mobile depuis l'étranger						
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique: peer-to-peer prohibé. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'option gratuite « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit à 256 kbit/s au-delà de 100 Go, sans surcoût supplémentaire. La résiliation de l'offre engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						



Les offres de communication mobile

▼ Les options de communication depuis et vers l'étranger	20
Les zones tarifaires depuis l'étranger	20
Les communications depuis l'étranger	21
• La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS)	21
• Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger	23
> Les Évolutifs (Voix, Data)	23
> Les Pass 24h (Voix, Data)	25
• Les options pour les voyageurs réguliers/intensifs	27
> Les options Voyageur	27
> Le forfait Neo Entreprise Intégral Monde	6 & 14
Les zones tarifaires vers l'étranger (depuis la France)	28
Les communications vers l'étranger (depuis la France)	29
• La tarification au compteur (Voix, SMS, MMS)	29
• Les options de communication vers l'étranger	30

Les zones tarifaires depuis l'étranger

Grâce aux accords passés avec plus de 800 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 270 destinations, dont 100 % des pays européens.

	Depuis l'étranger
Europe réglementaire	Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclade, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. DOM : Guadeloupe (dont Îles des Saintes, Marie-Galante, La Désirade), Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin (Antilles Françaises), Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon.
Business 1	Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint-Eustache, Saint Martin), Australie (dont Tasmanie), Canada, Etats-Unis d'Amérique (dont Hawaï et Alaska), Nouvelle Zélande, Porto Rico.
Business 2	Afrique du Sud, Algérie, Brésil, Chine, Corée du Sud, Cuba, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Malaisie, Maroc, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie.
Business 3	Afghanistan, Albanie, Angola, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Colombie, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Egypte, Equateur, Eswatini, Fidji, Gabon, Galapagos, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Honduras, Île de Kish, Île Maurice, Île Norfolk, Îles Salomon, Îles Cook, Îles Rodrigues, Îles Vierges Américaines, Indonésie, Iran, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Lesotho, Libéria, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Salomon, Saipan, Samoa, Sao Tome et Príncipe, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zanzibar. Satellites : maritime et aérien.
Zone spéciale	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Cap-Vert, Djibouti, Dominique, Ethiopie, Grenade, Haïti, Îles Caïmans, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Irak, Jamaïque, Laos, Liban, Libye, Macédoine du Nord, Maldives, Montserrat, Mozambique, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Polynésie Française, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Sénégal, Zimbabwe.

Les communications depuis l'étranger

La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS).

Tarifs voix depuis l'étranger

Tarifs voix depuis l'étranger

Tarifs au compteur							
Description	Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée.						
Prix/min	Depuis	Vers	France/Europe réglementaire	Business 1	Business 2	Business 3	Zone spéciale
	Europe réglementaire		0,09 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Business 1		0,83 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Business 2		1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Business 3		1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €
	Zone spéciale		5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
	Réception d'un appel en :		0 €	0,39 €	0,56 €	0,84 €	1 €
	Services inclus	Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit. Répondeur et service client : appel facturé au prix d'un appel vers la France.					
Options compatibles	Option de limitation des appels et de la data (p. 57)						
Mentions légales	Mode de décompte : appel émis depuis Europe réglementaire vers Europe réglementaire : 0,0015 €/seconde après un palier de 30 secondes à 0,045 €. Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.						

Tarifs data depuis l'étranger

Tarifs au compteur	
Description	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité.
Prix	Europe réglementaire
	0,005 €/Mo
	Business 1
	4 €/Mo (0,0039 €/ko)
	Business 2
	6 €/Mo (0,0058 €/ko)
	Business 3
	8 €/Mo (0,0078 €/Ko)
	Zone spéciale
	10 €/Mo (0,0097 €/Ko)
Options compatibles	Option de limitation des appels et de la data (p. 57).
Mentions légales	Facturé au ko dès le premier ko. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.

Les communications depuis l'étranger

La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS).

Tarifs SMS depuis l'étranger

Depuis	Vers	Europe réglementaire	Monde (hors France/DOM/Europe réglementaire)
Europe réglementaire		0,11 €/envoi/destinataire	0,25 €/envoi/destinataire
Monde (hors France/DOM/Europe réglementaire)		0,25 €/envoi/destinataire	0,25 €/envoi/destinataire
Zone spéciale		0,50 €/envoi/destinataire	0,50 €/envoi/destinataire
Réception		Gratuite	
Mentions légales		Détail des pays par zones p. 20 de ce guide.	

Tarifs MMS depuis l'étranger

Depuis	Vers	Numéro français	Numéro européen	Numéro étranger (hors Europe)
Émission depuis l'Europe réglementaire		0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/Mo	0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/Mo	0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/ Mo
Émission depuis la zone Business 1		0,25 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo
Émission depuis la zone Business 2		0,25 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo
Émission depuis la zone Business 3		0,25 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo
Émission depuis la zone spéciale		0,25 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo
Réception		Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options.		
Mentions légales		Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile utilisé). Les MMS vers un numéro étranger ne sont disponibles que pour certaines destinations (information disponible auprès de votre conseiller Bouygues Telecom Entreprises). Détail des pays par zones p. 20 de ce guide.		

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Évolutifs (Voix).

📞 Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive										
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis les zones Business 1 et Business 2 vers toutes les destinations > de recevoir des appels en zone Business 1 et Business 2 Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.										
Prix mensuel	0 €	33 €	50 €	70 €	90 €	130 €	170 €	250 €	350 €	495 €	590 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	30 à 60 min	60 à 90 min	90 à 120 min	120 à 180 min	180 à 240 min	240 à 360 min	360 à 540 min	540 à 900 min	900 à 1440 min
Durée d'engagement	Sans engagement										
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.										

📞 Option appels depuis Business 3 Évolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Business 3 Évolutive										
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la zone Business 3 vers toutes les destinations > de recevoir des appels depuis la zone Business 3 Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.										
Prix mensuel	0 €	50 €	75 €	100 €	125 €	170 €	215 €	280 €	410 €	690 €	970 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	30 à 60 min	60 à 90 min	90 à 120 min	120 à 180 min	180 à 240 min	240 à 360 min	360 à 540 min	540 à 900 min	900 à 1440 min
Durée d'engagement	Sans engagement										
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.										

📞 Option appels depuis Zone Spéciale Évolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Zone Spéciale Évolutive										
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la Zone Spéciale vers toutes les destinations > de recevoir des appels depuis la Zone Spéciale Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.										
Prix mensuel	0 €	60 €	105 €	150 €	190 €	270 €	350 €	500 €	700 €	1000 €	1400 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	30 à 60 min	60 à 90 min	90 à 120 min	120 à 180 min	180 à 240 min	240 à 360 min	360 à 540 min	540 à 900 min	900 à 1440 min
Durée d'engagement	Sans engagement										
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.										

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Évolutifs (Data).

Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive									
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis les zones Business 1 et Business 2. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.									
Prix mensuel	0 €	35 €	70 €	130 €	205 €	300 €	495 €	590 €	670 €	720 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 40 Mo	40 à 120 Mo	120 à 350 Mo	350 à 600 Mo	600 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go	3 à 4 Go	4 à 5 Go
Durée d'engagement	Sans engagement									
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.									

Option data depuis Business 3 Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Business 3 Évolutive									
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis la zone Business 3. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.									
Prix mensuel	0 €	45 €	135 €	370 €	620 €	1020 €	2000 €	2900 €	3800 €	4600 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 40 Mo	40 à 120 Mo	120 à 350 Mo	350 à 600 Mo	600 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go	3 à 4 Go	4 à 5 Go
Durée d'engagement	Sans engagement									
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.									

Option data depuis Zone Spéciale Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Zone Spéciale Évolutive									
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis la Zone Spéciale. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.									
Prix mensuel	0 €	120 €	360 €	1050 €	1800 €	3000 €	5900 €	8700 €	11500 €	14000 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 40 Mo	40 à 120 Mo	120 à 350 Mo	350 à 600 Mo	600 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go	3 à 4 Go	4 à 5 Go
Durée d'engagement	Sans engagement									
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.									

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Pass 24h (Voix).

Pass 24h voix et SMS Business 1

Nom de l'option	Pass 24h voix et SMS illimités Business 1
Description	Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 1 (détail des pays par zone p. 20 de ce guide) vers cette même zone, l'Europe réglementaire, les DOM et la France métropolitaine > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Europe réglementaire et DOM vers la zone Business 1 > de recevoir des appels et SMS depuis la zone Business 1
Usage par 24 heures	Appels et SMS illimités
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	7 €/24 heures glissantes
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès la 1 ^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1 ^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).

Pass 24h voix et SMS Business 2

Nom de l'option	Pass 24h voix et SMS illimités Business 2
Description	Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 2 (détail des pays par zone p. 20 de ce guide) vers cette même zone et vers les zones Business 1, France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Business 1, l'Europe réglementaire, les DOM vers la zone Business 2 > de recevoir des appels et SMS depuis la zone Business 2
Usage par 24 heures	Appels et SMS illimités
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	30 €/24 heures glissantes
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès la 1 ^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1 ^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. En dehors des communications décrites dans « contenu de l'offre » : facturation au tarif en vigueur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).

Pass 24h voix et SMS Business 3

Nom de l'option	Pass 24h voix et SMS illimités Business 3
Description	Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 3 (détail des pays par zone p. 20 de ce guide) vers cette même zone et vers les zones Business 2, Business 1, France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Business 2, Business 1, l'Europe réglementaire, les DOM vers la zone Business 3 > de recevoir des appels et SMS depuis Business 3
Usage par 24 heures	Appels et SMS illimités
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	60 €/24 heures glissantes
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès la 1 ^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1 ^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. En dehors des communications décrites dans « contenu de l'offre » : facturation au tarif en vigueur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Pass 24h (Data).

Pass 24h data Business 1

Nom de l'option	Pass 24h data depuis Business 1
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 1 (détail des pays par zone p. 20 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué.
Usage par 24 heures	1 Go d'échanges de données
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	12 €/24 heures glissantes (4 €/Mo au-delà de l'enveloppe)
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.

Pass 24h data Business 2

Nom de l'option	Pass 24h data depuis Business 2
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 2 (détail des pays par zone p. 20 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué.
Usage par 24 heures	1 Go d'échanges de données
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	35 €/24 heures glissantes (6 €/Mo au-delà de l'enveloppe)
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.

Pass 24h data Business 3

Nom de l'option	Pass 24h data depuis Business 3
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 3 (détail des pays par zone p. 20 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué.
Usage par 24 heures	1 Go d'échanges de données
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	70 €/24 heures glissantes (8 €/Mo au-delà de l'enveloppe)
Mentions légales	Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs réguliers/intensifs : les options Voyageur.

Option Voyageur Business 1

Nom de l'option	Option Voyageur Business 1
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels et SMS depuis la zone Business 1 vers cette même zone et vers les zones France/DOM/Europe réglementaire > de recevoir des appels et SMS en zone Business 1 > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 1 Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.
Prix mensuel	30 €
Usage mensuel	Depuis et vers la zone Business 1 en roaming : > Appels illimités > SMS illimités > 3 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Option mensuelle sans engagement. Valable pour les appels/SMS émis/reçus depuis et vers la zone Business 1. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tarif au-delà de 3 Go : 4 € par Mo. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Option Voyageur Business 2

Nom de l'option	Option Voyageur Business 2
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels et SMS depuis la zone Business 2 vers cette même zone et vers les zones France/DOM/Europe réglementaire > de recevoir des appels et SMS en zone Business 2 > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 2 Détail des pays par zone p. 20 de ce guide.
Prix mensuel	40 €
Usage mensuel	Depuis et vers la zone Business 2 en roaming : > 5h d'appels émis et reçu > SMS/MMS illimités > 2 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Option mensuelle sans engagement. Valable pour les appels/SMS/MMS émis/reçus depuis et vers la zone Business 2. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tarif au-delà des 5h et des 2 Go : compteur selon la zone. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Option Voyageur Monde

Nom de l'option	Option Voyageur Monde
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors Europe réglementaire/DOM) > d'émettre des appels depuis la zone monde vers France et toutes les zones (hors zone spéciale) > d'émettre des appels depuis l'Europe réglementaire vers toutes les zones (hors zone spéciale) > de recevoir des appels dans le monde entier > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone monde La zone monde est composée de toutes les destinations disponibles (hors zones France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale).
Prix mensuel	149 €
Usage mensuel	5h depuis la France vers le monde entier et depuis la zone monde : > 5h d'appels > 2 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement.
Mentions légales	Option mensuelle soumise à la même durée d'engagement que la ligne principale. Valable pour les appels émis/reçus depuis et vers la zone Monde. Tarif au-delà des 5h et des 2 Go : compteur selon la zone. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Option non compatible avec les Pass 24h. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Les zones tarifaires vers l'étranger (depuis la France)

Avec votre mobile, vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

	Vers l'étranger
DOM	Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.
Europe	Açores, Allemagne, Andorre, Antilles Néerlandaises, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries (Îles), Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.
Amérique du Nord	Alaska, Australie, Canada, États-Unis d'Amérique, Hawaï, Nouvelle Zélande, Porto Rico.
Europe élargie	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie.
Asie Pacifique/Maghreb/Business	Afghanistan, Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brésil, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Cuba, Émirats arabes unis, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Maroc, Mariannes du Nord (Îles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Îles), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vietnam, Yémen.
Amérique du Sud/Afrique	Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Égypte, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Falkland (Îles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Sainte Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Uruguay, Venezuela, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

La tarification au compteur (Voix, SMS, MMS).

📞 Tarifs voix vers l'étranger

	Tarifs au compteur	
Description	Les communications vers l'étranger sont facturées hors forfait. Communications facturées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde.	
Prix/min	DOM	0,09 €
	Europe	0,396 €
	Amérique du Nord	0,498 €
	Europe élargie	0,558 €
	Asie Pacifique, Maghreb, Business	0,876 €
	Amérique du Sud, Afrique	1,134 €
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détail des pays par zone p. 28 de ce guide. Hors numéros courts et numéros spéciaux.	

📧 Tarifs SMS et MMS vers l'étranger

	Depuis la France métropolitaine		
	Réception	Émission vers un numéro français	Émission vers un numéro étranger
SMS	Gratuite	0,11 €/envoi/destinataire	0,11 €/envoi/destinataire
MMS	ko décompté selon votre offre	0,25 €/envoi/destinataire + transport ko	1 €/envoi/destinataire + transport ko
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile). Les MMS vers un numéro étranger ne sont disponibles que pour certaines destinations (information disponible auprès de votre conseiller Bouygues Telecom Entreprises).		

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

Les options de communication vers l'étranger.

Options appels vers Europe et USA Évolutive

Nom de l'option	Option appels vers Europe et USA Évolutive				
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine et DOM), l'Amérique du Nord vers fixes et mobiles. Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.				
Prix mensuel	0 €	8 €	13 €	21 €	24 €
Usage/mois	Pas de conso	de 0 à 30 min	de 30 à 60 min	de 60 à 120 min	illimité
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	Appels voix (hors nos courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 28 de ce guide.				

Option appels vers Monde Évolutive

Nom de l'option	Option appels vers Monde Évolutive						
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers le monde entier (hors France métropolitaine et DOM). Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.						
Prix mensuel	0 €	10 €	18 €	32 €	58 €	105 €	190 €
Usage/mois	Pas de conso	de 0 à 30 min	de 30 à 60 min	de 60 à 120 min	de 120 à 240 min	de 240 à 480 min	de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Appels voix (hors nos courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 28 de ce guide.						

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

Les options de communication vers l'étranger.

📞 Option appels et SMS vers Europe et USA illimitée

Nom de l'option	Option appels et SMS vers Europe et USA illimitée
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels et SMS depuis la France vers les fixes et mobiles des zones Europe (hors France métropolitaine et DOM) et Amérique du Nord.
Prix mensuel par ligne	15 €
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Appels voix et SMS illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux, hors SMS+, MMS et MMS+). Option disponible en complément d'une offre voix mobile, incompatible avec autres options SMS et Objets communicants. L'envoi de SMS vers l'étranger est incompatible avec le service « Limitation des appels vers l'étranger ». SMS entre personnes physiques, les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. Détail des pays par zone p. 28 de ce guide. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

📞 Option appels vers Asie illimitée

Nom de l'option	Option appels vers Asie illimitée
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers les fixes et mobiles d'Afrique du Sud, d'Algérie, d'Australie, du Brésil, de Chine, de Corée du Sud, de Cuba, des Émirats arabes unis, de Hong-Kong, d'Inde, d'Israël, du Japon, de Malaisie, du Maroc, de Russie, de Singapour, de Taïwan, de Thaïlande, de Tunisie et de Turquie.
Prix mensuel	25 €
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Appels voix illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux). Option disponible en complément d'une offre voix. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.



Les services de mobilité d'entreprise

▼ Les services de couverture indoor

- Couverture spécifique Cel-Fi Pro
- Couverture spécifique Cel-Fi Quatra
- Couverture spécifique Pico BTS

33

33

34

34

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

Afin d'identifier la solution la plus adaptée à vos besoins et vos contraintes, bénéficiez d'un audit de couverture sur votre site effectué par nos experts pour 99 € HT*.

📶 Couverture spécifique Cel-Fi Pro

Nom de l'offre	Couverture spécifique Cel-Fi Pro de 100 m ² à 750 m ² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+/4G de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend un Cel-Fi 4G permettant de couvrir une surface d'environ 750 m ² en open space. Le Cel-Fi Pro 4G est un équipement à côté d'une fenêtre afin de recevoir le signal. Il faut donc avoir un minimum de couverture indoor à l'intérieur du bâtiment (1 ou 2 barres sur un mobile). Ce service fonctionne avec les terminaux 3G+/4G (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 4G).
Nombre d'utilisateurs couverts	Jusqu'à 10 sessions data et 100 ⁽²⁾ communication voix simultanées
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 200 Mbps en 4G
Débit envoi de données	Jusqu'à 100 Mbps en 4G
Prix/mois/site en complément d'un Accès dédié (voir p. 30)	10 €/mois
Frais d'accès au service	Offert
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions Légales	Obligation d'avoir un minimum de réseau indoor près des fenêtres. (2) Nombre pouvant varier selon la charge de la cellule répétée.

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

📶 Couverture spécifique Cel-Fi Quatra

Nom de l'offre	Couverture spécifique Cel-Fi Quatra pour 1 000 m² et 2 000 m² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 4G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend un network unit 4G+ et de 2 à 4 coverage units en filaire (RJ45) permettant de couvrir une surface d'environ 2000 m² en open space. Le Cel-Fi Quatra nécessite un accès à Internet filaire pour gérer la supervision. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/4G (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+/4G).
Nombre d'utilisateurs couverts	Jusqu'à 20 sessions data et 100 communications voix* simultanées
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 200 Mbps en 4G+
Débit envoi de données	Jusqu'à 100 Mbps en 4G+
Prix/mois/site	À partir de 300 €/mois
Durée d'engagement	36 mois
Mentions Légales	Frais de mise en service uniques et obligatoires. * Nombre pouvant varier selon la charge de la cellule répétée.

📶 Couverture spécifique Picocell

Nom de l'offre	Couverture spécifique Picocell de 500 m² jusqu'à 5 000 m² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau voix et data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une Pico-3G permettant de couvrir une surface d'environ 500 m² en open space. La Pico- 3G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 8 sessions data et 16 communications voix simultanées
Débit téléchargement de données	Jusqu'à ,2 Mbps en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 1,4 Mbps en HSUPA
Prix/mois/site en complément d'un Accès dédié (voir p. 29)	À partir de 50 € HT pour 500 m² (hors coût du lien fixe)
Durée d'engagement	36 mois
Mentions Légales	Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès dédié auquel le site est éligible.



Les services de mobilité d'entreprise

Les services liés aux équipements mobiles	35
Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles	36
• Gestion de projet	36
• Prise en main de vos terminaux	37
• Prestations complémentaires	37
Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles	38
• SAV terminaux standard	38
• Sérénité Garantie 24 et 36 mois	38
• Service d'échange sur site	39
Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobiles	40
• L'offre EMM de Bouygues Telecom Entreprises	40
> Gestion de la solution par le client	40
> Gestion de la solution par Bouygues Telecom Entreprises	40
> Les prestations complémentaires EMM	41
Les services de personnalisation de flotte mobile Samsung	42
• L'offre Knox Configure de Bouygues Telecom Entreprises	42
• La prestation d'accompagnement Knox Configure	42
Les offres Device as a Service	43

Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

📌 Gestion de projet

Pilotage de projet	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Réunion de lancement projet et compte-rendu associé	À partir de 5	1 200 €
Rédaction d'un planning de migration		
Comité projet hebdomadaire de suivi de projet		

Analyse et conseils sur le parc existant	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Analyse et définition de la structure de compte	À partir de 2	1 200 €
Audit des parcs existants et des besoins de services		
Identification des sites et des gestionnaires		
Identification des parcs à migrer et des terminaux existants		
Validation de la conformité des bons de commande		

Formation Gestionnaires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat	1 journée sur site ou Téléassistance	1 200 € ou
Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation		400 €/1/2 journée de Téléassistance

Rédaction des modes opératoires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Prise en compte des spécificités des terminaux (selon l'OS)	1 journée par mode opératoire	1 200 €
Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramétrages spécifiques, profil utilisateur...)		

Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux	1 journée par plan de communication	1 200 €
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles

📌 Prise en main de vos terminaux

Distribution du matériel su	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur	Nous consulter	900 € et 300 € par journée Assistant Mobile en complément de la journée Expert
Copie du répertoire de chacun des utilisateurs		
Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité		
Réponses aux questions courantes		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

📌 Prestations complémentaires

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

	Prestations	Prix
Mobile	Prestation Téléassistance mobile 2h	200 €
	Prestation Téléassistance mobile 4h	400 €
	Prestation Assistant mobile 1 Journée	300 €
	Prestation Technicien mobile 1 Journée	600 €
	Prestation Expert mobile 1/2 Journée	650 €
	Prestation Expert mobile 1 Journée	1200 €
	Prestation Expert mobile (niveau 2) 1 Journée	1500 €
	Prestation Formation mobile 1 Journée	1500 €

Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles

Avec sa gamme de services SAV, Bouygues Telecom Entreprises vous garantie une continuité de service et un terminal toujours opérationnel !

Garantie Bouygues Telecom Entreprises

- Un service dédié aux entreprises à qui nous fournissons des terminaux mobiles.
- Une garantie de réparation en cas de panne portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du terminal.
- Un service survenant dans le délai défini par le constructeur.

Qui contacter ?

Le service SAV est accessible en composant le **617** depuis votre mobile (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou le **0825 825 617** (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).
Le gestionnaire peut aussi entrer en contact avec le service SAV via l'espace client.

SAV terminaux standard⁽¹⁾

Un service de réparation de vos terminaux en cas de panne sous garantie constructeur pour vos utilisateurs.

	Réparation en boutique ⁽³⁾	Échange sur site ⁽⁴⁾	
	Service de réparation Prêt d'un terminal gratuit et immédiat Réparation de votre terminal	Échange en J+1	Terminal de remplacement
	En boutique Bouygues Telecom (réseau de 550 Clubs)	Échange par transporteur ou en Point Relais (en France uniquement)	Modèle identique ou équivalent
Panne à la mise en service < 15 jours suivant l'achat	Non disponible	Inclus	Inclus avec terminal neuf
Sous garantie constructeur	Inclus	90 €/acte en France 150 €/acte en Europe (délai estimatif de 3 à 6 jours) 250 €/acte dans le reste du monde (délai estimatif de 3 à 9 jours)	Inclus avec terminal neuf ou remis à neuf
Hors ou Non garantie constructeur	Sur devis selon modèle et type de panne		Terminal à prix préférentiel

Extension de garantie à 24 mois et 36 mois⁽⁵⁾

Sérénité Garantie 24 et 36 mois : un service de réparation de vos mobiles en cas de panne pendant 24 ou 36 mois.

	Réparation en boutique	Échange sur site		
	Service de réparation Prêt d'un terminal gratuit et immédiat Réparation de votre terminal	Échange en J+1	Terminal de remplacement	Tarifs
	En boutique Bouygues Telecom (réseau de 550 Clubs)	Échange par transporteur ou en Point Relais (en France uniquement)	Modèle identique ou équivalent	
Sérénité garantie 24 mois	Inclus	Inclus	Inclus avec terminal remis à neuf	3 €/mois/ligne (Apple)
Sérénité garantie 36 mois	Inclus	Inclus	Inclus avec terminal remis à neuf	3,50 €/mois/ligne (Apple) 3 €/mois/ligne (hors Apple)
Hors garantie ou non garantie	Sur devis selon modèle et type de panne	90 €/acte en France 150 €/acte en Europe (délai estimatif de 3 à 6 jours) 250 €/acte dans le reste du monde (délai estimatif de 3 à 9 jours)	Terminal à prix préférentiel	

(1) Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data (hors routeur 4G). Le Service Après Vente de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0825 825 617 (tarif appel local) ou au 617 (gratuit depuis un mobile Bouygues Telecom) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Ce terminal peut être remis à neuf ou neuf (hors Apple). En cas de panne hors garantie légale constructeur (constatée avant ou après l'échange sur site), le client sera facturé d'une somme forfaitaire au titre du terminal de remplacement basée sur la grille tarifaire SAV terminaux en vigueur au moment de l'échange.

(2) L'option « Échange sur site » est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 remplacements inclus par an et tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec un terminal acheté en délié.

(3) Vous devez contacter le Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant de vous rendre en point SAV. La réparation se fera dans un délai de 10 à 15 jours à compter de la réception de votre terminal mobile défectueux. Vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal pendant cette période selon les stocks disponibles. Service disponible en boutique Club <http://magasins.bouyguetelecom.fr/> sous réserve de disponibilité.

(4) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprise avant 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h00 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi. Service de livraison en Point Relais dans 1200 points en France métropolitaine uniquement. Service de livraison à l'étranger : voir liste des pays concernés pour les livraisons en Europe et Reste du Monde.

(5) Sous condition d'achat d'un terminal neuf chez Bouygues Telecom Entreprises. Activation du service à la souscription de la ligne ou 30 jours maximum après l'achat du terminal.

Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles

🔧 Service d'échange sur site⁽¹⁾

Un service de remplacement de vos terminaux en J+1 en cas de panne pour vos utilisateurs. Tarif mensuel : 2 €/ligne

	Échange sur site ⁽²⁾	
	Échange en J+1	Terminal de remplacement
	Échange par transporteur ou en point relais (en France uniquement)	Modèle identique ou équivalent
Panne à la mise en service < 15 jours suivant l'achat	Inclus	Inclus avec terminal neuf
Sous garantie constructeur	Inclus en France métropolitaine. En Europe : délai estimatif de 3 à 6 jours - Dans le reste du monde : délai estimatif de 3 à 9 jours.	Inclus avec terminal neuf ou remis à neuf
Hors ou Non garantie constructeur		Terminal à prix préférentiel

(1) L'option « Échange sur site » est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 remplacements inclus par an et tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec un terminal acheté en délié.

(2) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprise avant 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h00 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi. Service de livraison en Point Relais dans 1200 points en France métropolitaine uniquement. Service de livraison à l'étranger : voir liste des pays concernés pour les livraisons en Europe et Reste du Monde.

Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobiles

Pour gérer et sécuriser votre flotte mobile à distance, Bouygues Telecom Entreprises vous propose sa solution EMM MaaS360 qui s'adapte selon vos besoins de sécurisation grâce à plusieurs niveaux de licences et plusieurs modes de gestion.

📌 Offre EMM⁽¹⁾ de Bouygues Telecom Entreprises

› Gestion de la solution par le client

Type de licence	Suite Essentielle	Suite Avancée	Suite Intégrale
Description	Gérez et sécurisez simplement vos terminaux et simplifiez le déploiement des paramètres et des applications d'entreprise.	Assurez le travail en mobilité de vos collaborateurs en toute sécurité tout en respectant leur vie privée.	Pour accélérer votre business grâce au travail collaboratif pour un maximum de productivité et protégez-vous contre les menaces mobiles.
Systèmes d'exploitation supportés	iOS, Android, Windows 10 mobile, Windows 7, Windows 10 & Mac OS		
Support	Toutes les licences incluent un support au gestionnaire, fourni par des experts Bouygues Telecom. › Garantie de temps d'intervention sur incident : 1h sur incidents critiques (8h autre incident) ⁽²⁾ › Prise en main de la solution à distance › Accompagnement au renouvellement des certificats annuels Apple APNS (sur demande ⁽³⁾) › Compte-rendu détaillé sur des incidents critiques (sur demande)		
Mode d'hébergement	Cloud		
Prix	3 €/licence/mois sans engagement	5 €/licence/mois sans engagement	8 €/licence/mois sans engagement
Mentions légales	Pas de minimum de licences.		

› Gestion de la solution par Bouygues Telecom Entreprises

Type de licence	Suite Essentielle Managée	Suite Avancée Managée	Suite Intégrale Managée
Description	› Administration des Suites Essentielle › Opérations courantes liées aux utilisateurs › Maintien du fonctionnement › Pilotage + Tous les services du Support	› Administration des Suites Avancée › Opérations courantes liées aux utilisateurs › Maintien du fonctionnement › Pilotage + Tous les services du Support	› Administration des Suites Intégrale › Opérations courantes liées aux utilisateurs › Maintien du fonctionnement › Pilotage + Tous les services du Support
Prix	4,50 €/licence/mois sans engagement	7 €/licence/mois sans engagement	10 €/licence/mois sans engagement
Mentions légales	Pas de minimum de licences.		

› Offre EMM pour les PME de Bouygues Telecom Entreprises

Type de licence	Suite Essentielle Managée PME
Description	Administration des Suites Essentielles, Opération courantes liées aux utilisateurs. Maintien en condition opérationnelle. + 2 demi-journées de prestations à distance inclus + Enrôlement automatique inclus (4) + Tous les services du support
Prix	20 à 49 licences = 5,60 €/licence/mois - 49 à 99 licences = 5,10 €/licence/mois - 100 et + licences = 4,60 €/licences/mois
Engagement	12 mois
Mise en service	Pas de coût de mise en service. Prestations à distance inclus dans le prix de la licence.
Mentions légales	Minimum de 20 licences pour une première commande. Après votre première commande de licences MaaS360, tout terminal supplémentaire enrôlé directement depuis la plateforme IBM MaaS360 et sans commande préalable depuis l'Espace Client Gestionnaire fera l'objet d'une commande de régularisation. Dans cette hypothèse, la durée d'engagement de 12 mois commencera à courir à compter du 1er du mois suivant.

(1) EMM : Enterprise Mobility Management – Gestion de la Mobilité d'Entreprise.

(2) Du lundi au vendredi (8h30/19h). Accès via 617 ou 0825825617 choix 2 ou sur votre Espace Client Bouygues Telecom Entreprises, Espace Cloud (Rubrique support technique).

(3) Si flotte de terminaux en iOS. Pré-requis : avoir conservé la clé privée.

(4) Pour tous terminaux achetées chez Bouygues Telecom Entreprises.

Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobile

> Les prestations d'accompagnement EMM

Nom de l'offre	Pack de mise en service EMM	Pack de mise en service EMM +
Description	Accompagnement par des experts dont 1 journée sur site : > Préparation et mise en place de l'instance > Paramétrage de l'instance > Formation administrateur sur site et bilan	Accompagnement par des experts dont 2 journées sur site : > Préparation et mise en place de l'instance > Paramétrage de l'instance > Formation administrateur sur site client et bilan
Prix	1800 €	2 700 €
Mentions légales	Pack obligatoire lors de la souscription à la licence Suite Essentielle ou Suite Essentielle Managée.	Pack obligatoire lors de la souscription à la licence Suite Avancée, Suite Avancée Managée, Suite Intégrale ou Suite Intégrale Managée.

> Les prestations complémentaires EMM

Nom de l'offre	Prestations complémentaires
Description	> Audit/Préconisation d'architecture > POC (Proof Of Concept) > Distribution et enrôlement manuel des terminaux > Enrôlement automatique des terminaux : Apple (DEP), Samsung (KME) et autres Android (ZTE)/Prestation d'accompagnement obligatoire si souscription du service > Prise en main du terminal à distance > Connexion VPN > Connexion à l'Active Directory > Formation des utilisateurs > Formation Administrateur supplémentaire > Renouvellement des certificats APNS > Réalisation de tests de compatibilité des terminaux⁽³⁾ avec la solution EMM > Assistance au paramétrage
Prix	Sur devis uniquement

(1) En Heures ouvrées, du lundi au vendredi 8h30/19h.

(2) Si terminaux hors catalogue Bouygues Telecom.

Les services de personnalisation de flotte mobile Samsung

Offre Knox Configure de Bouygues Telecom Entreprises

Type de licence	Samsung KNOX Configure - Dynamic Edition	
Description	Personnalisez vos appareils Samsung à distance en fonction de vos besoins métiers et à l'image de votre entreprise	
Terminaux éligibles	Smartphones et tablettes	
Systèmes d'exploitation	À partir d'Android Nougat 7.1	
Support	Toutes les licences incluent un support au gestionnaire fourni par des experts Samsung	
Durée d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois
Prix	14 €/licence/an	1,20 €/licence/mois
Mentions légales	<i>Pas de minimum de licences. Co-terminus des licences/date de la première activation. Pas de prorata temporis.</i>	

Prestation d'accompagnement Knox Configure

> Accompagnement à la mise en service d'une solution de personnalisation de terminaux Samsung

Type de licence	Prestation de Mise en Service	
Description	Accompagnement par des experts dont 1 journée sur site : > Initiation à l'utilisation de la console > Paramétrage d'un profil sur l'instance Knox Configure > Test de personnalisation sur un terminal	
Prix	1200 €	
Mentions légales	Prestation conseillée si première souscription aux licences Knox Configure.	

Les offres device as a service

🔑 Device as a Service : un abonnement clé en main pour disposer de terminaux mobiles et services associés

Pour disposer d'une flotte de terminaux mobiles opérationnels à 100 % sans toucher à votre trésorerie, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une solution clé en main : terminaux dernières générations, accessoires et services associés pour un abonnement mensuel unique, sur une période d'engagement de 24 ou 36 mois. Facilitez le déploiement, le maintien en condition opérationnel et le renouvellement de votre flotte pour une maîtrise complète du cycle d'utilisation.

Offre	Device as a Service
Caractéristiques	Offre indépendante des lignes mobiles. Possibilité d'associer cette offre avec les Cartes SIM/eSIM d'autres opérateurs.
Pack initial	Mise à disposition de terminaux dernière génération, avec les services suivants inclus : une garantie étendue de la Panne sur toute la durée de l'engagement avec un remplacement à J+1 , un espace client pour commander et administrer l'ensemble du parc mobile, une assistance téléphonique pour déclarer vos incidents 6j/7, la logistique aller et retour en fin de contrat ainsi que le reconditionnement ou le recyclage aux normes DEEE en fin de période.
Tarif mensuel du Pack initial	Le tarif mensuel unitaire du pack initial dépend du type de terminal et de sa durée d'engagement. Les tarifs sont disponibles sur demande auprès de votre Interlocuteur Commercial Bouygues Telecom Entreprises.
Services optionnels	Il est possible de souscrire aux options suivantes : > Des accessoires pour protéger les smartphones des aléas du quotidien > Un SAV performant prenant en charge casse, oxydation et vol avec remplacement en 24h en France métropolitaine > Une prestation d'accompagnement à l'enrôlement automatique de la flotte > Des services complémentaires sur mesure en fonction de vos besoins
Conditions de souscription	Minimum de 50 terminaux requis par numéro SIREN
Tarif mensuel des services	Voir tableaux page suivante
Engagement	24 ou 36 mois avec possibilité de prolongation au trimestre jusque 12 mois maximum. L'engagement au titre de l'offre Device As a Service est distinct de celui des lignes mobiles - Restitution des équipements en fin de période sans option d'achat.
Éligibilité Terminaux	Un large choix de smartphones de gammes Executive, Premium et VIP sont éligibles à l'offre sur 24 et 36 mois (hors téléphone voix seule).

Les offres device as a service

📞 Qui contacter ?

Le service SAV est accessible en composant le **617** depuis votre mobile (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou le **0825 825 617** (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés). Le gestionnaire peut aussi entrer en contact avec le service SAV via l'espace client.

🔧 Services SAV

Services minimum inclus		Prix brut/mois	Marque
Sérénité Garantie • Service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une garantie de réparation en cas de panne portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du terminal, et ce tout au long de la durée du contrat.	Extension de garantie pour la durée du contrat, remplacement à J+1 en France métropolitaine. Durée initiale 24 mois.	1,00 €	HORS APPLE
		2,00 €	APPLE
	Extension de garantie pour la durée du contrat, remplacement à J+1 en France métropolitaine. Durée initiale 36 mois.	2,50 €	HORS APPLE
		3,00 €	APPLE
Services optionnels		Prix brut/mois	Gamme
Sérénité Avancée • Un service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une prise en charge des incidents de type casse (dont maladresse utilisateur), oxydation et vol.	Prise en charge Casse, Oxydation, zéro frais complémentaires, remplacement à J+1 (10% actes/an).	3,00 €	HORS VIP
		4,00 €	VIP
Sérénité Intégrale • Un service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une prise en charge des incidents de type casse (dont maladresse utilisateur) et oxydation.	Prise en charge Casse, Oxydation et Vol, zéro frais complémentaires, remplacement à J+1 (10% actes/an dont 1%/an vol).	4,00 €	HORS VIP
		5,00 €	VIP

📱 Accessoires terminaux mobiles

Services Accessoires	Prix brut/mois	Durée	Marque
Coque standard	0,40 €	24 mois	MULTI
Coque renforcée	0,85 €	24 mois	MULTI
Protège écran	0,40 €	24 mois	APPLE
Protège écran	0,65 €	24 mois	HORS APPLE
Chargeur iPhone	1 €	24 mois	APPLE

Services Accessoires	Prix brut/mois	Durée	Marque
Coque standard	0,30 €	36 mois	MULTI
Coque renforcée	0,55 €	36 mois	MULTI
Protège écran	0,25 €	36 mois	APPLE
Protège écran	0,40 €	36 mois	HORS APPLE
Chargeur iPhone	0,70 €	36 mois	APPLE



Les services de mobilité d'entreprise

▼ Les services d'accompagnement	45
Les services gestionnaires	46
• L'accompagnement au quotidien	46
> Gérez simplement votre budget	46
> Suspension provisoire de ligne mobile	46
> Commande express et gestion spécifique	47
> Demandes administratives	47
> Demandes à la ligne	48
> Demandes utilisateurs	48
> Gérez votre contrat	48
> Assistance technique dédiée mobile	49
> Manager flotte mobile	49
> Préparation et configuration des terminaux	49
• Les solutions globales d'accompagnement	50
> Relation client premium	50
> Responsable opérationnel de compte	50
Les services supports utilisateurs	53
> Numéros utiles	53
> Espace client utilisateurs	53
> Assistance Premium (VIP et VIP Plus)	53

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Espace client gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus.

Assistance technique entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

🔧 Gérez simplement votre budget

Nom de l'offre	Facture électronique certifiée
Description	Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger. Vous ne recevrez plus la facture papier. Si vous souhaitez conserver la facture papier, vous pouvez en faire la demande par écrit auprès du service clients entreprises de Bouygues Telecom : 5 €/mois/facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières.
Prix	Gratuit

Nom de l'offre	e-facture
Description	Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Si vous souhaitez obtenir le format papier de vos annexes factures, vous pouvez en faire la demande par écrit auprès du service clients entreprises de Bouygues Telecom : 5 €/mois/facture papier.
Prix	Gratuit

	Duplicata de facture
Prix	10 €

Nom de l'offre	Extrait de compte
Prix/extrait	300 €

🔧 Suspension provisoire de ligne mobile

Nom de l'offre	Suspension provisoire de ligne mobile
Description	Suspension temporaire de la ligne mobile d'un utilisateur avec suspension de la facturation sur cette période en cas de départ définitif d'un collaborateur avec ou sans successeur, d'entreprise ayant une activité saisonnière, départ en congés longue durée d'un collaborateur.
Prix	5 €/mois
Durée de la suspension	1 à 6 mois maximum par période de 12 mois glissants par ligne. La date de fin d'engagement de la ligne est reportée en fonction du délai de la suspension.
Mentions légales	Usage strictement réservé aux lignes mobiles (hors Accès internet mobile et Objets communicants). Service incompatible en cas de co-terminus ou de traitement de résiliation en cours. 25 lignes suspendues maximum par Centre de Facturation avec un plafond de 25% des lignes du Centre de Facturation sur cette solution.

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

🔍 Commande express et gestion spécifique

Nom de l'offre	Commande mobile express
Description	Gestion de vos demandes nécessitant du sur mesure sur la durée de votre contrat. Service à souscrire sur l'ensemble du parc.
Prix	1 €/ligne/mois
Durée d'engagement	Engagement 24 mois
Mentions légales	<i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Nom de l'offre	Gestion spécifique
Description	Gestion de vos demandes nécessitant du sur mesure sur la durée de votre contrat. Service à souscrire sur l'ensemble du parc.
Prix	1 €/ligne/mois
Mentions légales	<i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

🔍 Demandes administratives

Nom de l'offre	Service client	Espace client gestionnaire
Modifier les adresses de facturation	10 €/acte/centre de facturation	Gratuit
Modifier les informations de paiement		
Modifier les services payeurs		
Modifier le CF d'une ligne		
Modifier destinataire facture/données		
Gestionnaire	500 €/jour - 100 €/heure	
État de parc		
Demande de déménagement (en sus des frais de déménagement)		
Prestation relation client Aide à la collecte, restructuration de compte	10 €/mois par facture supplémentaire sur un même compte client et avec le même RIB	
Création de centre de facturation		
Prestation relation client		
Relevé de consommations	10 €/ligne/mois	

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

📄 Demandes à la ligne

📞 Demandes à la ligne	Service client	Espace client gestionnaire
Envoi d'une carte SIM/eSIM	10 €/acte/ligne	Gratuit
Remplacement d'une carte SIM/eSIM		
Modifier les données utilisateurs		
Demande de code (PUK, désimlockage) ⁽¹⁾		
Changement de numéro		
Modification d'offre et services (en sus des frais liés au changement)		
Recréation de ligne		
Suspension / Réactivation de ligne		
Report de portabilité	10 €/acte/ligne/report	
Carte SIM triple découpe/eSIM	10 €/carte SIM ou 10 €/eSIM	
Livraison à domicile	10 €	

📄 Demandes utilisateurs

	Service client	Espace client gestionnaire
Accompagnement paramétrage des terminaux ⁽²⁾	10 €/acte/ligne	Gratuit

	Changements d'offre		
	Offre de départ	Offre d'arrivée	Conditions de changement d'offre
Description	Neo Entreprise Intégral Monde	Neo Entreprise Neo Entreprise Plus Neo Entreprise Data Neo Entreprise Intégral	Migration d'une offre de départ vers une offre d'arrivée : > Possible dès les 2 derniers mois d'engagement > Entraîne réengagement sur l'offre d'arrivée (24 mois ou 36 mois)
	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Neo Entreprise Plus Neo Entreprises Data	
	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Neo Entreprise Plus	
	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise	
	Option Data mobile 50 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go/10 Go/25 Go	Migration d'une offre d'arrivée vers une offre de départ : > Possible à tout moment et entraîne réengagement (24 mois ou 36 mois) En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.
	Option Data mobile 25 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go/10 Go	
	Option Data mobile 10 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go	
	Option Data mobile 5 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go	
	Option Data mobile 3 Go	Option Data mobile 1 Go	
	Option Data mobile 1 Go	Offre mobile avec/sans option terminal associé	
	Offre mobile avec option terminal associé	Offre mobile sans option terminal associé	

(1) Code de desimlockage : code permettant de déverrouiller le terminal et de l'utiliser avec n'importe quelle carte SIM/eSIM. Code PUK : code permettant de déverrouiller la carte SIM/eSIM après la saisie de 3 codes PIN erronés.

(2) Le paramétrage consiste à configurer des données spécifiques propre à chaque terminal pour pouvoir effectuer des échanges de mails, navigations sur internet, téléchargements et consultations des applications ou connexions au réseau d'entreprise.

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Assistance technique dédiée mobile

Nom de l'offre	Assistance technique dédiée mobile
Description	Service d'assistance technique dédiée pour la supervision du réseau et vos incidents mobile. Vous bénéficiez : > d'un Interlocuteur dédié qui connaît votre environnement technique et votre historique > un accès multi canal priorisé pour la déclaration et le suivi de vos incidents > des informations proactives en cas d'opérations programmées sur le réseau mobile > une prestation personnalisée par des analyses et propositions d'amélioration sur mesure
Durée d'engagement	12 mois
Tarifs	Sur devis - à partir de 400 €/mois

Manager flotte mobile

Nom de l'offre	Manager flotte mobile
Description	Mise à disposition d'une ressource dédiée dans vos locaux à temps complet ou partiel pour assurer la gestion de votre flotte mobile.
Mission du manager flotte mobile	> Gestion des actes administratifs > Respect de la politique des télécoms d'entreprise > Gestion du SAV des Terminaux > Assistance utilisateurs
Durée d'engagement	24 mois
Fréquence de facturation	Facturation mensuelle forfaitisée selon le nombre de jour par semaine sur site client
Nombre de jours sur site client	Minimum 1 jour/semaine (jours ouvrés) Présence en journée entière uniquement
Horaires	Temps de travail de 35h/semaine maximum
Tarifs	500 €/jour

Préparation et configuration des terminaux

Nom de l'offre	Masterisation Classique	Masterisation Sérénité	Masterisation Intégrale
Description	> Réception des équipements > Déballage des équipements > Pose verre trempé et coque de protection > Insertion carte SIM (test de bon fonctionnement pour éviter PMS) > Etiquetage sur boîte d'origine > Envoi sur site pro (9 inclus) adresse personnalisable en option > Chefferie de projet inclus	L'ensemble des services inclus en « Classique » + > Impression et insertion de flyers > Colisage personnalisé (étiquettes Nom, Services, N° de ligne) > Mise en place et vérification KME/ABM/ZTE	L'ensemble des services inclus en « Sérénité » + > Enrôlement du terminal > Installation d'application stores (max 5 apps : Google play store, Waze, ...) > Charge de la batterie à minimum 80% > Mise à jour de l'OS sur la dernière version
Prix	12 €/ligne (facturée qu'une fois)	17 €/ligne (facturée qu'une fois)	20 €/ligne (facturée qu'une fois)
Mentions légales	Souscription possible à partir de 50 lignes. Les équipements à préparer doivent impérativement être achetés/loués chez Bouygues Telecom Entreprises.		

Les services gestionnaires > les solutions globales d'accompagnement

Relation client premium

Nom de l'offre	Relation client premium
Description	Une relation privilégiée et personnalisée pour simplifier votre quotidien : > Traitement prioritaire de vos demandes et commandes mobiles émanant de l'espace client en 12 heures ouvrées > Un rapport de facturation unifié pour administrer vos télécoms Service à souscrire sur l'ensemble du parc.
Prix	2 €/ligne/mois
Durée d'engagement	24 mois
Mentions légales	En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un Expert Bouygues Telecom Entreprises pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom Entreprises.

Experts

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition un catalogue de prestations d'accompagnement afin de vous accompagner dans la mise en place de vos solutions mobiles.

Prestation proposée	Prix
Accompagnement à l'enrôlement de terminaux mobile (programmes ABM, KME, ZTE)	A partir de 600 €
Accompagnement et mise en service solution EMM	1 800 €
Enrôlement et mise en service solution EMM	3 600 €
Mentions légales	Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix.

Les services gestionnaires > les solutions globales d'accompagnement

🔑 Responsable opérationnel de compte

Nom de l'offre	ROC Standard	ROC Avancé	ROC Intégral	Sur-mesure
Description	Point téléphonique trimestriel 1h : > État de parc > Rapport d'exploitation standard (SLA, tickets d'incidents) > Bilan financier (évolution de la facturation, faits marquants) > Suivi du plan d'actions Gestion des escalades : > Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation Assistance Technique Dédinée : > Technicien nominatif en charge du traitement des incidents	Comité d'exploitation (mensuel ou trimestriel au choix) : > Organisation en présentiel du comité > État de parc (étude des profils) et son évolution > Rapport d'exploitation personnalisable (SLA, tickets d'incidents, performance du delivery) > Bilan financier (évolution de la facturation, faits marquants) > Bilan des usages et conseils d'utilisation > Suivi du plan d'actions Gestion des escalades : > Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation Assistance Technique Dédinée : > Technicien nominatif en charge du traitement des incidents Rapports de facturation mensuel : > Mise à disposition d'un rapport de facturation mensuel consolidé	Comité d'exploitation (mensuel ou trimestriel au choix) : > Organisation en présentiel du comité > État de parc (avec les profils) et son évolution > Rapport d'exploitation personnalisable (SLA, tickets d'incidents, performance du delivery) > Bilan financier (évolution de la facturation, faits marquants) > Bilan des usages et conseils d'utilisation > Suivi du plan d'actions Gestion des escalades : > Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation Assistance Technique Dédinée : > Technicien nominatif en charge du traitement des incidents Rapports : > Mise à disposition de 5 rapports de facturation mensuel maximum > Un rapport spécifique « à la demande » - sous réserve d'étude de faisabilité > Suivi de trois conditions contractuelles spécifiques	Demande de prestation spécifique non couverte par les packs Standard, Avancé, Intégral
Prix	À partir de 945 €/mois	À partir de 1 575 €/mois	À partir de 2 205 €/mois	Sur devis
Prix / ligne	3 €/ligne/mois	5 €/ligne/mois	8 €/ligne/mois	Sur devis
Durée d'engagement	Durée Initiale du contrat ou durée d'engagement de la ligne			
Mentions légales	En cas de modification du périmètre Initial prévu au contrat : • ajout ou suppression de Site/Liens/Lignes • modification des caractéristiques des offres et services • modification de la gouvernance (ajout de comités, changements et/ou ajouts d'interlocuteurs notamment sous-traitants du Client) • modification de la langue d'échange • modification des rapports fournis dans le cadre de la Prestation • modification du nombre, de la fréquence ou des objectifs de comités initialement prévus Alors ces changements correspondent à une modification du périmètre de la Prestation. En conséquence, le prix de la Prestation pourra être révisé par Bouygues Telecom conformément aux tarifs.			

Options	Prix
Rapport de facturation unifié mensuel (un rapport)	316 €/mois
Suivi des résiliations (clause de respiration)	158 €/mois
Suivi CA (ferme ou évolutif)	158 €/mois
Suivi achat différé d'équipements	158 €/mois
Suivi RFA	158 €/mois
Suivi du pooling	158 €/mois
Suivi coterminus amorti	158 €/mois
Suivi du pooling détaillé (1 rapport)	316 €/mois
Rapport spécifique Data (Analyse des flux et usages, Netflow, UTM, LiveSP de LiveAction, Anti-DDOS)	À partir de 315 €
Rapport spécifique Mobile LUX (Analyse / état de couverture / focus ligne)	À partir de 315 €
COMEX en anglais	316 €/mois
Réunion supplémentaire (présentielle ou distancielle)	945 €

Les services gestionnaires > les solutions globales d'accompagnement

Direction de projet

Nom de l'offre	DP Standard	DP Avancé	DP Intégral	Sur-mesure
Description	Instances assurées (en conf call) : > Réunion de lancement > Coproj bimensuel (par quinzaine) > Réunion clôture et bilan projet Tâches réalisées : > Gestion du planning prévisionnel > Suivi des actions > Pilotage des engagements > Aide au remplissage du fichier de collecte et import sur l'espace client	Instances assurées : > Réunion de lancement en présentiel > Coproj Bimensuel (par quinzaine) en conf call > Copil Bimestriel (tous les 2 mois) en présentiel > Réunion clôture et bilan projet en conf call Tâches réalisées : > Gestion du planning prévisionnel > Suivi des actions > Pilotage des engagements > Réalisation de plan de communication pour les gestionnaires client > Aide au remplissage du fichier de collecte et import sur l'espace client	Instances assurées : > Réunion de lancement en présentiel > Coproj Hebdo par Conf Call > Copil Bimestriel (tous les 2 mois) en présentiel > Réunion clôture et bilan projet en présentiel Tâches réalisées : > Gestion du planning prévisionnel > Suivi des actions > Pilotage des engagements > Réalisation de plan de communication pour les gestionnaires client > Aide au remplissage du fichier de collecte et import sur l'espace client > Mise en place SharePoint sécurisé BYTEL ou Share drive client, et partage documentaire > Plan de qualité projet > 1 livrable spécifique	Demande de prestation spécifique non couverte par les packs Light, Standard, Avancé, Intégral
Prix	A partir de 4 800 €/mois	A partir de 6 000 €/mois	A partir de 7 800 €/mois	Sur devis

Options	Prix
Livrable spécifique	1 200 €/livrable
Option "Gestion couvertures dédiées"	2 400 €/mois
Option "Coordination Distribution"	2 400 € pour le pack Avancé 4 800 € pour le pack Intégral
Task force Projet (délais non standard)	4 800 €/mois
Mise en place SharePoint sécurisé BYTEL ou Share drive Client, et partage documentaires	480 €
Action spécifique DP	Sur devis

Les services supports utilisateurs

Numéros utiles

Service	Numéro
Service client dédié aux utilisateurs	617 : gratuit depuis votre mobile
Serveur d'information accès depuis l'étranger	623 : gratuit depuis votre mobile
Déclaration perte ou vol de votre mobile	0 800 291 000 : 0,09 €/min depuis le mobile
Accès au kiosque des services	888 : 0,09 €/min depuis le mobile

Espace client utilisateurs

- **Pour les gestionnaires** : vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ?
- Comment débloquer leur code PIN... ?
- **Pour les utilisateurs** : un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN... Un espace client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Assistance VIP

Nom de l'offre	Assistance VIP
Description	Assistance Premium 24/7 pour les lignes mobiles de vos collaborateurs VIP : ► Accès de l'utilisateur à son Assistance Premium 24h/24 et 7j/7 ► Assistance à l'utilisation et au paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom ► Gestion des incidents technique : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) ► Via un Numéro dédié personnalisé accessible en France comme à l'étranger Carte SIM de secours en cas de perte/vol. Remplacement de terminal en J+1 en France métropolitaine en cas de panne sous garantie.
Durée d'engagement	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement
Prix	15 €/ligne/mois
Mentions légales	En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

Assistance VIP Plus

Nom de l'offre	Assistance VIP Plus
Description	Assistance Premium 24/7 pour les lignes mobiles de vos collaborateurs VIP : ► Accès de l'utilisateur à son Assistance Premium 24h/24 et 7j/7 ► Assistance à l'utilisation et au paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom ► Gestion des incidents technique mobile : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) ► Via un numéro dédié personnalisé accessible en France comme à l'étranger Carte SIM de secours en cas de perte/vol. Remplacement de terminal en 4h en IDF en cas de panne sous garantie (ou J+1 en France métropolitaine en cas de panne sous garantie).
Durée d'engagement	12 mois
Prix	30 €/ligne/mois
Mentions légales	En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.



Les services de mobilité d'entreprise

▼ Les services de maîtrise de la facture mobile	54
Rapport de facturation unifié	55
Service de suivi au quotidien des communications hors-forfait	55
Services de suivi et d'alerte des consommations Internet mobile	56
• En France/Europe réglementaire	56
• Depuis l'étranger	56
Services de blocage des communications nationales et internationales	57
Annuaire universel	58

Rapport de facturation unifié

Nom de l'offre	Rapport de facturation unifié
Description	Le service de rapport de facturation unifié vous permet d'avoir une vision complète de l'ensemble de vos dépenses et consommations télécom et de pouvoir en suivre l'évolution : › L'évolution du parc et de votre facture › Répartition des coûts de vos offres et services et communications › Les top utilisateurs par usage › La synthèse des dépenses mensuelles par utilisateur › Les lignes sans consommation depuis 3 mois
Délai	Nous nous engageons à mettre à disposition votre rapport de facturation mensuellement dans un délai moyen de 5 jours après émission de votre facturation directement sur votre espace client.
Prix	1 €/ligne mobile/mois Service à souscrire sur l'ensemble des lignes du SIREN - Sans engagement

Service de suivi au quotidien des communications hors-forfait

Nom de l'offre	Suivi au quotidien
Description	Le service de suivi au quotidien accessible depuis l'espace client gestionnaire sur le site bouyguestelecom-entreprises.fr, permet de suivre les consommations hors-forfait en Euro net et en octets d'un ou plusieurs centres de facturation et des utilisateurs de ces derniers. Ce service permet également au gestionnaire de paramétrer des seuils d'alerte par utilisateur en Euro et en octets afin de recevoir des emails en cas de dépassement de ces seuils. Ces seuils peuvent être paramétrés en masse pour l'ensemble des lignes d'un centre de facturation ou spécifique par utilisateur. Il est possible de paramétrer un blocage automatique de l'Internet Mobile en roaming (hors Europe) à l'atteinte du seuil en Euro prédéfini. Depuis son espace client dédié, l'utilisateur peut également visualiser ses consommations hors-forfait (en Euros, Octets, Voix et SMS/MMS). La souscription de ce service permet aux utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises de bénéficier de l'application Bouygues Telecom Entreprises. Aucun autre service ne permet aux utilisateurs d'utiliser l'application.
Prix	10 €/mois/centre de facturation
Détail	Les communications hors-forfait des lignes mobiles et des forfaits/options Internet mobile comprennent les usages voix et data effectués au delà des enveloppes incluses dans les forfaits. Les informations sur les usages des lignes peuvent être fournies avec un délai pouvant aller jusqu'à 2 heures.
Durée d'engagement	Non engageant

Application de suivi conso des utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises

Nom de l'offre	Application Bouygues Telecom Entreprises
Description	L'application Bouygues Telecom Entreprises est téléchargeable gratuitement* depuis les stores Google Play (Android) et App Store (iOS) en recherchant « Bouygues Telecom Entreprises ». Destinée aux utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises, cette application leur permet de : › Suivre au plus près leur consommation national/roaming en visualisant leur hors-forfait depuis leur smartphone › Consulter les informations de leur ligne (profil, offres, services et équipements) › Retrouver leurs numéros utiles (le gestionnaire de flotte de leur entreprise, le service client, le service perte/vo) La consultation rapide de leur hors forfait en quasi temps réel permet aux utilisateurs une maîtrise efficace de leur facture.
Prix	Téléchargement gratuit. Vos lignes doivent être rattachées à un Centre de Facturation qui dispose du service Suivi Au Quotidien pour profiter des fonctionnalités de l'application.
Détail	L'application permet de suivre le hors-forfait global et détaillé des usages data, voix et SMS/MMS en quasi-temps-réel sur une période de 6 mois glissants.
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	* Téléchargement gratuit. Vos lignes doivent être rattachées à un Centre de Facturation qui dispose du service Suivi Au Quotidien actif pour profiter des fonctionnalités de l'application.

Services de suivi et d'alerte des consommations Internet mobile

En France/Europe réglementaire

Nom de l'option	SDT Débit réduit à 1 Go	SDU Débit réduit à 5 Go	SDV Débit réduit à 10 Go	SF9 Débit réduit à 15 Go	SF3 Débit réduit à 25 Go	SF5 Débit réduit à 50 Go	SF7 Débit réduit à 100 Go
Description	Option permettant de continuer à profiter de l'Internet mobile de votre forfait Neo Entreprise 24/7 ou de votre option data mobile en France et en Europe réglementaire une fois l'intégralité de l'enveloppe data incluse atteinte. Le débit est réduit jusqu'au prochain cycle de facturation à 256 kbit/s.						
	Débit réduit à 1 Go	Débit réduit à 5 Go	Débit réduit à 10 Go	Débit réduit à 15 Go	Débit réduit à 25 Go	Débit réduit à 50 Go	Débit réduit à 100 Go
Prix	Gratuit						
Durée d'engagement	Non engageant						

Depuis l'étranger

Nom de l'option	SFP Suivi Data Etranger	Seuils d'envoi de SMS (Alertes SMS)
Description	Service d'alerte SMS des usages Internet mobile depuis l'étranger (hors Europe réglementaire) par défaut pour les forfaits Neo Entreprise 24/7. Remise à zéro du suivi au prochain cycle de facturation.	
Business 1	Suivi jusqu'à 5 Go	50 Mo - 250 Mo - 500 Mo - 1 Go - 1,5 Go - 2,5 Go - 4 Go - 4,5 Go - 5 Go
Business 2	Suivi jusqu'à 5 Go	50 Mo - 250 Mo - 500 Mo - 1 Go - 1,5 Go - 2,5 Go - 4 Go - 4,5 Go - 5 Go
Business 3	Suivi jusqu'à 3 Go	30 Mo - 150 Mo - 300 Mo - 600 Mo - 900 Mo - 1,5 Go - 2,4 Go - 2,7 Go - 3 Go
Zone spéciale	Suivi jusqu'à 1 Go	10 Mo - 100 Mo - 200 Mo - 500 Mo - 800 Mo - 900 Mo - 1 Go
Prix	Gratuit	
Durée d'engagement	Non engageant	

Services de blocage des communications nationales et internationales

🔧 Définissez les droits d'appels et de consommation Internet mobile de vos collaborateurs

Options de limitation des appels et de la data			
	Nom commercial	Description	Prix
	Limitation des appels vers l'étranger	Blocage des appels vers l'étranger, quel que soit le pays d'origine de l'appel	1 €/mois/ligne
	Limitation des appels depuis France vers l'étranger hors zone Europe	Blocage des appels depuis la France Métropolitaine vers les destinations hors zone Europe	1 €/mois/ligne
	Limitation totale de la data	Blocage de l'Internet mobile en France et depuis l'étranger ⁽¹⁾	1 €/mois/ligne
	Limitation des appels et de la data au delà de l'Europe réglementaire	Blocage des appels et de l'Internet mobile au delà de la zone France et Europe réglementaire	1 €/mois/ligne
	Limitation de la data au-delà de l'Europe réglementaire	Blocage de l'Internet mobile au-delà de la zone France et Europe réglementaire	1 €/mois/ligne
	Limitation à 1 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	Limitation à 1 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale	1 €/mois/ligne
	Limitation à 2 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	Limitation 2 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option Voyageur Monde	1 €/mois/ligne
	Limitation à 3 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	Limitation à 3 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option data depuis Monde Évolutive	Gratuit
	Limitation à 3 Go de la data depuis Business 1 et blocage zone spéciale	Limitation 3 Go d'Internet mobile depuis Business 1, suivi des consommations Internet mobile en Business 2/Business 3 et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option Voyageur Business 1	1 €/mois/ligne
	Limitation réglementaire de la data depuis l'étranger	Limitation à 250 Mo d'Internet mobile en Europe réglementaire et à 5 Mo depuis l'étranger	Gratuit
	Limitation de la data en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale	Blocage de l'Internet mobile en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale	1 €/mois/ligne
	Limitation de la data en zone Business 3 et Zone spéciale	Blocage de l'Internet mobile en zone Business 3 et Zone spéciale	1 €/mois/ligne
	Limitation de la data en zone spéciale	Blocage de l'Internet mobile en zone spéciale	1 €/mois/ligne
	Limitation à une liste de numéros	Limitation à une liste de numéros	25 €/ligne
	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	1 €/mois/ligne
	Limitation des appels sortants	Blocage des appels sortants	Gratuit
	Limitation des appels entrants	Blocage des appels entrants	Gratuit
	Suppression du répondeur	Suppression du répondeur ⁽³⁾	15 €/ligne
Mentions légales	<i>Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile. Les services de limitation/blocage depuis l'étranger ne sont pas cumulables sur une même ligne. (1) Dont Europe réglementaire. (2) Hors Europe réglementaire. (3) Incompatible avec l'option Droits d'Appels. En cas de résiliation d'un service, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>		

Options de limitation de la data dédiées aux forfaits Mobile Neo entreprise Intégral et Neo entreprise Intégral Monde			
	Nom commercial	Description	Prix
	Débit réduit 75 Go FR/EU/Business 1	Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral. Débit réduit une fois l'enveloppe de 75 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire et Business 1 atteinte et blocage des consommations Internet mobile en Business 2, Business 3 et Zone Spéciale.	1 €/mois/ligne
	Débit réduit 200 Go EU/Business 1/Business 2 et limitation de la data à 2 Go Business 3	Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral Monde. Débit réduit une fois l'enveloppe de 200 Go d'Internet mobile en Europe Réglementaire, Business 1 et Business 2 atteinte, limitation à 2 Go d'Internet mobile depuis Business 3 et blocage des consommations Internet mobile en Zone Spéciale.	1 €/mois/ligne
Mentions légales	<i>Services sans engagement, disponibles en complément d'un forfait mobile Neo entreprise Intégral et Neo entreprise Intégral Monde. Réduction du débit à 128 kbit/s au-delà que l'enveloppe data autorisée par le service. Ces options sont compatibles et cumulables avec le service Limitation de la data en zone spéciale. En cas de résiliation d'un service, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>		

Annuaire universel

L'annuaire universel permet de trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.

Bouygues Telecom Entreprises recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom Entreprises inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'annuaire universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'annuaire universel, vous devez en faire la demande depuis votre espace client gestionnaire sur le site bouyguetelecom-entreprises.fr

Cette démarche est totalement gratuite.

À tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre espace client.



LES SOLUTIONS M2M - IoT SIM



Les solutions M2M - IoT SIM

▼ Les offres standard	61
M2M Ajustable Data France	61
M2M Compteur France	62
M2M Évolutif Monde	63
▼ Les offres IoT SIM XXL et mutualisation data	64
IoT SIM 30 Go France	64
IoT SIM 60 Go France	64
▼ Les services annexes	65

M2M Ajustable Data France

Nom de l'offre	M2M Ajustable Data France									
Description	S'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux avec 9 paliers progressifs									
N° palier	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4	Palier 5	Palier 6	Palier 7	Palier 8	Palier 9	Palier 10
Paliers data Fr	De 0 à 1 Mo	De 1 à 6 Mo	De 6 à 20 Mo	De 20 à 100 Mo	De 100 à 500 Mo	De 500 Mo à 3 Go	De 3 à 8 Go	De 8 à 20 Go	De 2 à 50 Go	+ de 50 Go
Prix mensuel	3 €	4 €	5 €	7 €	15 €	24 €	32 €	45 €	110 €	10,24 €/Go
Trafic inclus	Echange de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France métropolitaine, dans les paliers. Sans limitation de débit. Au-delà des paliers data, voix, SMS tarification au compteur									
APN M2M	Inclus, APN dédié M2M avec adressage IP privée dynamique. Grille de prix détaillée selon l'@IP voir page Produits & Services M2M									
Abonnement	Inclus									
Frais d'activation	Offerts									
SMS vers France	0,08 €/SMS									
Voix* vers France (1 ^{re} minute indivisible)	0,15 €/min									
Service 5G	5 €/mois	L'activation du service 5G via la plateforme de pilotage M2M, déclenche la facturation du service, sans engagement.								
SIM M2M endurcie	2 à 5 €	SIM dédiée M2M renforcée et endurcie, adaptée aux usages des machines, aux vibrations et conditions extrêmes de température (-25 +85°C). Grille de prix détaillé selon le format page Produits & Services M2M								
Plateforme de gestion	Inclus la plateforme de gestion du parc IoT cellulaire/ M2M. Descriptif page Produits & Services M2M.									
Mentions légales	Offre destinée aux nouvelles activations. Utilisation depuis la France métropolitaine. Itinérance fermée et non modifiable. L'atteinte du seuil maximum de chaque palier déclenche la bascule vers le palier supérieur (exemple : une consommation de 6 Mo est facturée 5 €). Au-delà de 50 Go : 0,01 €/Mo (soit 10,24 €/Go). Facturation calendaire (du 1 ^{er} à la fin du mois). Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale, roaming (itinérance), débit réduit. *Facturation de la Voix hors numéros spéciaux, 1 ^{re} minute indivisible, puis facturation à la seconde pour les appels émis vers la France et Europe réglementaire. Vers le reste du monde, facturation par palier de 30 secondes après la 1 ^{re} minute indivisible. Réglementation : la numérotation à 10 chiffres étant une ressource rare pour les communications interpersonnelles, l'Autorité de régulation ARCEP impose à tous les opérateurs et acteurs du marché M2M de passer de 10 à 14 chiffres pour les numéros alloués à des nouvelles lignes. Décision n° 2012-0855 de l'ARCEP.									

M2M Compteur France

Nom de l'offre	M2M Compteur France
Description	L'offre particulièrement adaptée aux usages du type DTMF et CSD-data. Second numéro dédié à la CSD data « Amsisdn ».
Prix mensuel	1 €/Mo
Services ouverts	Appels DataCSD, DTMF, Voix, SMS, échange de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France métropolitaine. Sans limitation de débit.
APN M2M	Inclus, APN dédié M2M avec adressage IP privée dynamique. Grille de prix détaillée selon l'@IP voir page Produits & Services M2M
Abonnement	6 €
Frais d'activation	Offerts
SMS vers France	0,08 €/SMS
Voix* Vers France (1 ^{re} minute indivisible)	0,15 €/min
Service 5G	5 €/mois - L'activation du service 5G via la plateforme de pilotage M2M, déclenche la facturation du service, sans engagement.
SIM M2M endurcie	2 à 5 € SIM dédiée M2M renforcée et endurcie, adaptée aux usages des machines, aux vibrations et conditions extrêmes de température (-25 +85°C). Grille de prix détaillée selon le format page Produits & Services M2M
Plateforme de gestion	Inclus la plateforme de gestion du parc IoT cellulaire/ M2M. Descriptif page Produits & Services M2M.
Mentions légales	Offre destinée aux nouvelles activations. Utilisation depuis la France métropolitaine. Itinérance fermée et non modifiable. Facturation calendaire (du 1^{er} à la fin du mois). Incompatible avec : VoLTE, MMS, messagerie vocale, roaming (itinérance), débit réduit. *Facturation de la Voix hors numéros spéciaux, 1^{re} minute indivisible, puis facturation à la seconde pour les appels émis vers la France et Europe réglementaire. Vers le reste du monde, facturation par palier de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible. Réglementation : la numérotation à 10 chiffres étant une ressource rare pour les communications interpersonnelles, l'Autorité de régulation ARCEP impose à tous les opérateurs et acteurs du marché M2M de passer de 10 à 14 chiffres pour les numéros alloués à des nouvelles lignes. Décision n° 2012-0855 de l'ARCEP.

M2M Évolutif Monde

Nom de l'offre	M2M Évolutif Monde				
Description	L'offre idéale en cas de besoins de couverture internationale. S'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux.				
N° palier	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4	Palier 5
Paliers data	De 0 à 3 Mo	De 3 à 15 Mo	De 15 à 100 Mo	De 100 à 500 Mo	+ de 500 Mo
Prix mensuel	4 €	6 €	15 €	20 €	0,02 €/Mo
Trafic inclus	Dans les paliers, échange de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en EU27, Andorre, Monaco. Sans limitation de débit. Au-delà des paliers data, voix et SMS tarification au compteur.				
APN M2M	Inclus, APN dédié M2M avec adressage IP privée dynamique. Grille de prix détaillée selon l'@IP voir page Produits & Services M2M				
Abonnement	Inclus				
Frais d'activation	Offerts				
SMS EU	0,11 €/SMS				
Voix EU* (1 ^{re} minute indivisible)	0,29 €/min				
Service 5G	5 €/mois	L'activation du service 5G via la plateforme de pilotage M2M, déclenche la facturation du service, sans engagement.			
SIM M2M endurcie	2 à 5 €	SIM dédiée M2M renforcée et endurcie, adaptée aux usages des machines, aux vibrations et conditions extrêmes de température (-25 +85°C). Grille de prix détaillée selon le format page Produits & Services M2M			
Plateforme de gestion	Inclus la plateforme de gestion du parc IoT cellulaire/ M2M. Descriptif page Produits & Services M2M.				
Mentions légales	Offre destinée aux nouvelles activations. L'atteinte du seuil maximum de chaque palier déclenche la bascule vers le palier supérieur (exemple : une consommation de 3 Mo est facturée 6 €). Au-delà de 500 Mo : 0,02 €/Mo. Facturation calendaire (du 1 ^{er} à la fin du mois). EU : 27 pays de l'Union Européenne, DROM COM, Andorre, Monaco. Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale, débit réduit. *Facturation de la Voix hors numéros spéciaux : depuis l'Europe réglementaire dont France, vers l'Europe réglementaire (dont France) facturation à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible. Depuis et vers le reste du monde, facturation par palier de 30 secondes après la 1 ^{re} minute indivisible. Réglementation : la numérotation à 10 chiffres étant une ressource rare pour les communications interpersonnelles, l'Autorité de régulation ARCEP impose à tous les opérateurs et acteurs du marché M2M de passer de 10 à 14 chiffres pour les numéros alloués à des nouvelles lignes. Décision n° 2012-0855 de l'ARCEP.				

Description	Adaptée aux objets particulièrement consommateurs de data.	
Forfait data mutualisé	30 Go France	60 Go France
Forfait IoT SMS vers France	100 SMS	100 SMS
Forfait IoT Voix* vers France (1 ^{re} minute indivisible)	5 min	5 min
Frais d'activation	Offerts	Offerts
Service 5G	Inclus	Inclus
Prix mensuel	45 €	55 €
Trafic inclus	Forfait Data : usages Data 2G/3G/4G/5G en France métropolitaine. Forfait SMS : usages France vers France hors numéros spéciaux. Forfait Voix : usages France vers France hors numéros spéciaux, 1 ^{re} minute indivisible, puis facturation à la seconde.	
APN M2M	Inclus, APN dédié M2M avec adressage IP privée dynamique. Grille de prix détaillée selon l'@IP voir page Produits & Services M2M	
Mutualisation data	Participe au pool de mutualisation l'ensemble des lignes actives et suspendues ayant la même offre et le même centre de facturation.	
SIM M2M endurcie	2 à 5 €	SIM dédiée M2M renforcée et endurcie, adaptée aux usages des machines, aux vibrations et conditions extrêmes de température (-25 +85°C). Grille de prix détaillée selon le format page Produits & Services M2M
Plateforme de gestion	Inclus la plateforme de gestion du parc IoT cellulaire/ M2M. Descriptif page Produits & Services M2M.	
Mentions légales	<i>Offre destinée aux nouvelles activations. Utilisation depuis la France métropolitaine. Itinérance fermée et non modifiable. Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale, roaming (itinérance), débit réduit.</i> <i>*Facturation calendaire (du 1^{er} à la fin du mois). Au-delà du pool de mutualisation : 0,005 €/Mo (5,12 €/Go). Au-delà du forfait SMS: 0,08 €/SMS. Au-delà du forfait Voix: 0,15 €/min; Facturation de la Voix hors numéros spéciaux, 1^{re} minute indivisible, puis facturation à la seconde pour les appels émis vers la France et Europe réglementaire. Vers le reste du monde, facturation par palier de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible.</i> <i>Réglementation : la numérotation à 10 chiffres étant une ressource rare pour les communications interpersonnelles, l'Autorité de régulation ARCEP impose à tous les opérateurs et acteurs du marché M2M de passer de 10 à 14 chiffres pour les numéros alloués à des nouvelles lignes. Décision n° 2012-0855 de l'ARCEP.</i>	

🔍 Plateforme de gestion M2M

À tout moment commandez vos cartes SIM M2M, activez, modifiez les restrictions, suspendez des lignes voire changez d'offres, selon vos besoins métiers. réalisez vos encours conso du trafic entrant et sortant, pilotez vos alarmes conso par type d'usage: data/ sms, ou voix. 6 restrictions de personnalisation du provisionning des services disponibles selon l'offre.

Prix
Inclus

🔍 SIM Spécifiques M2M - Endurcies

Carte SIM M2M Standard - Sans PIN (2FF)
Carte SIM M2M Standard - Avec PIN (2FF)
Carte Micro SIM M2M - Sans PIN (3FF)
Carte Nano SIM M2M - Sans PIN (4FF)
Carte Triple format SIM M2M Sans PIN (2FF, 3FF, 4FF)

Prix
2 €/SIM/commande
2 €/SIM/commande
3 €/SIM/commande
4 €/SIM/commande
5 €/SIM/commande

🔍 APN M2M

APN @IP privée
APN @IP public⁽¹⁾ dynamique
APN @IP public⁽¹⁾ dynamique, avec filtrage des flux entrants
APN @IP public⁽¹⁾ fixe

Prix
Inclus
1 €/SIM/mois
5 €/SIM/mois
15 €/SIM/mois

(1) Le client est responsable de la sécurité des objets connectés. L'utilisation de l'adressage IP publique expose les objets sur internet pouvant être accessible via l'adresse IP publique et être sujet à des risques d'intrusion :
 > il est de la responsabilité du client de mettre en place des mécanismes de protection pour éviter des attaques malveillantes depuis l'extérieur (attaques DDOS...)
 > l'intrusion génèrera du trafic data. De plus les « malwares » peuvent générer du trafic SMS/Voix/Data
 Bouygues Telecom ne saurait être tenu responsable des charges associées à ce trafic et recommande donc fortement de mettre en place les protections nécessaires ou d'utiliser un APN à adressage IP privé.

🔍 Tarifs SMS et Voix vers l'international au compteur

Union Européenne (UE)
Reste du Monde

SMS	Voix
0,11 €/SMS	0,29 €/minute
0,25 €/SMS	1,92 €/minute

🔍 Tarifs SMS et Voix depuis l'étranger au compteur

Union Européenne (UE)
Reste du Monde

SMS	Voix
0,11 €/SMS	0,29 €/minute
0,25 €/SMS	1,92 €/minute

LES SOLUTIONS FIXES



Les solutions d'accès fixes

▼ Les accès fibre optique	68
Fibre Entreprise	68
Fibre Entreprise Sécurisée	68
Fibre Entreprise Dédiée	68
▼ Les accès xDSL	69
ADSL	69
SDSL	69
SDSL EFM	69
CN2	69
▼ Les accès Routeur 4G/5G	70
▼ Les solutions Datacenter	71
▼ Les solutions d'Interconnexion Cloud	72
▼ Les options d'accès Internet fixe	73
▼ Les solutions de sécurisation des services Data Fixe	74

Les solutions d'accès fixes

Les accès fibre optique

Parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre		Fibre Entreprise			Fibre Entreprise Retail	Fibre Entreprise Sécurisée		Fibre Entreprise Dédiée				
Description		L'accès très haut débit en fibre optique (FTTH) : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise. Elle permet une utilisation ultra rapide de ses services en ligne (navigation Internet, messagerie...).			L'accès très haut débit dédié à l'univers Retail (point de vente) : une solution économique et performante, dotée d'un équipement FANLESS.	L'accès au très haut débit incluant en standard la continuité de service Internet et la cybersécurité.		Une solution pour les entreprises qui souhaitent une connexion ultra rapide et garantie pour leurs applications les plus critiques.				
Type		FTTH avec service Internet	FTTH avec service VPN	FTTH avec service téléphonie IP	FTTH avec service Internet ⁽²⁾		FTTH avec service Internet		FTTO/FTTE ⁽⁴⁾			
Zone tarifaire								Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	
Prix mensuel par accès	Jusqu'à 1 Gbps symétrique	79 €/mois ⁽¹⁾				99 €/mois ⁽³⁾						
	Dont 20 Mbps symétriques garantis											
	10 Mbps							530 €/mois	640 €/mois	830 €/mois	960 €/mois	
	20 Mbps							530 €/mois	770 €/mois	900 €/mois	1 020 €/mois	
	30 Mbps							530 €/mois	820 €/mois	1 110 €/mois	1 470 €/mois	
	40 Mbps							530 €/mois	900 €/mois	1 200 €/mois	1 510 €/mois	
	50 Mbps							530 €/mois	930 €/mois	1 270 €/mois	1 510 €/mois	
	100 Mbps							530 €/mois	1 050 €/mois	1 270 €/mois	1 510 €/mois	
	200 Mbps							730 €/mois	1 220 €/mois	1 670 €/mois	2 150 €/mois	
	300 Mbps							780 €/mois	1 420 €/mois	1 950 €/mois	2 350 €/mois	
	500 Mbps							780 €/mois	1 520 €/mois	2 040 €/mois	2 650 €/mois	
	1 Gbps							870 €/mois	1 800 €/mois	2 250 €/mois	3 000 €/mois	
Service Internet/VPN/Téléphonie IP		Service Internet : 20 €/mois	Service VPN : 35 €/mois	Téléphonie IP : prix selon offre choisie	Service Internet : 20 €/mois	Service internet : 20 €/mois		Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie				
Frais de mise en service		150 €/accès ⁽¹⁾	400 €/accès ⁽¹⁾	400 €/accès ⁽¹⁾	150 €/accès ⁽¹⁾	150 €/accès ⁽¹⁾		3 500 €/accès (ou 130 €/mois sur 36 mois) ⁽⁵⁾				
Garantie de temps d'intervention/rétablissement	GTI 8h	Incluse										
	GTR 4h HO 5/7							Incluse				
	GTR J+1 HO 5/7											
	GTR 4h HO 6/7							200 €/mois				
	GTR 4h HNO 7/7							300 €/mois				
Services inclus		» Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom » Une assistance technique entreprise » Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées						+ Routeur 4G de back-up testé et installé				
Durée d'engagement		36 mois										
Mentions légales		(1) Tarif accès FTTH 79 € HT/mois. (2) Offre mono-service (service internet uniquement disponible en version FANLESS). (3) Tarif accès Fibre Entreprise Sécurisée : 99 €/mois. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Débits disponibles sous réserve d'éligibilité. (4) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Tarif accès en € HT/mois. (5) Chaque raccordement fibre optique fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel.										
								Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS).				

PME ou Grande Entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre		Accès ADSL		Accès SDSL	Accès SDSL EFM	CN2
Description		L'accès ADSL haut débit et sécurisé : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise (navigation Internet, messagerie...).		Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit Ssymétrique et garanti pour accéder à Internet, faire de la téléphonie sur IP ou de l'interconnexion de site (VPN MPLS).		Une solution pour raccorder les sites non éligibles aux technologies xDSL offrant un débit de 1984 kbps montant et descendant.
Type		ADSL Plug & Play ⁽³⁾	ADSL Services ⁽³⁾			
Prix mensuel par accès ⁽¹⁾	Jusqu'à 22 Mbps en download	39 €/mois	50 €/mois			
	512 Kbps			195 €/mois	149 €/mois	
	1 Mbps			195 €/mois	159 €/mois	
	2 Mbps			195 €/mois	179 €/mois	690 €/mois
	4 Mbps			350 €/mois	279 €/mois	
	8 Mbps				359 €/mois	
	12 Mbps				469 €/mois	
	16 Mbps				529 €/mois	
Services		Service Internet inclus				Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie
Frais de mise en service ⁽¹⁾		150 €/accès	400 €/accès	400 €/accès		1 500 €/accès
Garantie de Temps de Rétablissement	GTR 4h HO 5/7			Incluse		
	GTR J+1 HO 6/7 ⁽²⁾	10 €/mois				
	GTR 4h HO 6/7			50 €/mois		
	GTR 4h HNO 7/7			75 €/mois		
Services inclus		» Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom ⁽⁴⁾ » Une assistance technique entreprise » Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées				
Durée d'engagement		36 mois				
Mentions légales		(1) Chaque raccordement SDSL fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel. (2) Option GTR J+1 disponible uniquement sur les accés ADSL en dégroupage total. (3) Disponible en dégroupage partiel ou dégroupage total. (4) La prestation d'installation sur site n'est pas incluse dans l'offre ADSL Plug & Play. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS). Sous réserve de faisabilité technique.				

Pour naviguer sur Internet, envoyer vos emails, accéder à votre système d'information et secourir vos sites critiques, les accès Routeur 4G ou 5G est particulièrement recommandé pour les besoins d'installation rapide, pour bénéficier d'une connexion très haut débit à votre réseau d'entreprise, sans les coûts ni la complexité d'une installation filaire.

	Abonnement mensuel/accès	Caractéristiques de l'offre	Durée d'engagement
Les offres Plug & Play			
Accès 4G/5G plug & play 40 Go ⁽¹⁾	40 €	Débits 4G/5G - Enveloppe 40 Go incluse Au-delà de l'enveloppe data, 0,005 €/Mo ⁽²⁾ supplémentaire ou option de bridage sur demande	24 mois
Accès 4G/5G plug & play 200 Go ⁽¹⁾ SE	99 €	Débits 4G/5G - Enveloppe 200 Go incluse Au-delà de l'enveloppe data, 0,005 €/Mo ⁽²⁾ supplémentaire ou option de bridage sur demande	Sans engagement
Accès 4G/5G plug & play illimité ⁽¹⁾	99 €	Débits 4G/5G Sans restriction de débit	24 mois
Les offres managées et back-up			
Accès 4G/5G managé illimité ⁽¹⁾	129 €	Débits 4G/5G - Sans restriction de débit Accès incluant une ou plusieurs offres de service (au choix) internet supervisé et/ou VPN MPLS	36 mois
Back-up 4G/5G managé illimité ⁽¹⁾	129 €	Débits 4G/5G - Sans restriction de débit Back-up incluant une ou plusieurs offres de service (au choix) internet supervisé et/ou VPN MPLS	36 mois
Continuité de service 4G	39 € ⁽³⁾	Enveloppe 200 Go Au-delà de l'enveloppe data, 0,005 €/Mo ⁽²⁾ supplémentaire ou option de bridage sur demande	36 mois
Inclus	> Accès au réseau national 4G/4G+ et 5G de Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées		
Mentions légales	(1) Échange de données depuis et vers la zone de couverture 4G/4G+/5G en France métropolitaine. (2) Facturation data nationale (usage en dépassement éventuel) non plafonnée. (3) Ou inclus (0 €) dans l'offre Fibre Entreprise Sécurisée (avec ou sans engagement). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.		

🔌 Raccordement en Datacenter

Nom de l'offre d'accès (selon cas client)	Accès Datacenter 50 Mbps	Accès Datacenter 100 Mbps	Accès Datacenter 500 Mbps	Accès Datacenter 1 Gbps
Prix	500 €/mois	800 €/mois	1 100 €/mois	1 500 €/mois
Frais de mise en service (accès)	À partir de 2 500 €			
Prestations sur mesure additionnelles pour :	> Les offres de service strictement supérieurs à 1 Gbps (2 à 10 Gbps) > Les OS PBX strictement supérieurs à 60 com (90 com et plus) > Les accès en Datacenter ou en fibre en propre hors zone			

🏠 Hébergement en Datacenter

Bouygues Telecom est en mesure de vous proposer de l'hébergement et des services de proximités sur trois de nos datacenters : Montigny - Dijon - Toulouse.

	Produit d'hébergement	Taille (U)	Électricité d'hébergement	Prix mensuel d'hébergement
Hébergement 3 gestes de proximités inclus par trimestre	1 Baie 3 kW	42	2 x PDU 3 x 8PC de 16 A	1 800 €
	1/2 Baie 1,5 kW	20	2 x 11PC de 16 A	1 000 €
	1/3 Baie 1 kW	12	2 x 8PC de 16 A	750 €
Option	500 W Complémentaires			75 €

Nécessite l'offre « raccordement en Datacenter ».

🔌 Raccordement Cloud Connect

Nom de l'offre de Service	Cloud Connect 50 Mbps	Cloud Connect 100 Mbps	Cloud Connect 200 Mbps	Cloud Connect 500 Mbps	Cloud Connect 1 Gps
Prix	400 €/mois	620 €/mois	800 €/mois	1300 €/mois	2000 €/mois
Prestation d'Expertise Cloud Connect	1800 €/Service Cloud Connect (Simple ou Double adduction)				
Cloud Service Provider (CSP) disponibles	Microsoft - AWS - Google				
Informations Spécifiques	> Microsoft Azure ExpressRoute requiert 2 adductions redondées, soit 2 services Cloud Connect avec le même débit > Cloud Connect permet une interconnexion sur les localisations suivantes : Paris, Marseille, Londres, Dublin, Amsterdam, Francfort, Dusseldorf, Zurich, Bruxelles, Madrid, Vienne, Stockholm > Cloud Connect n'inclut pas l'abonnement auprès du Cloud Service Provider (ExpressRoute, Direct Connect ou Cloud Interconnect) > L'offre de service Cloud Connect s'associe obligatoirement à une offre d'accès Cloud Connect (offerte) et à une offre de service VLAN VPN				
Prestations sur mesure additionnelles pour :	> Les offres de services strictements supérieures à 1 Gbps (2, 5 ou 10 Gbps) > Les offres de services nécessitant une interconnexion hors zone Europe				
Options Compatibles	Priorisation d'une application - 20 €/Cos/liens (applicable au service VPN associé) GTR 4H HNO 7/7 : incluse				
Durée d'engagement	36 mois				

🔌 Desserte interne

Nom de l'offre	Accès ADSL	Accès SDSL	Accès FTTH	Accès FTTO
Description	La desserte interne permet le câblage entre la tête de votre ligne et de votre routeur ou en Back to Back entre deux routeurs. Le prix de la desserte dépend de la distance entre le routeur et la tête de ligne ou la distance séparant deux routeurs dans le cas du Back to Back.			
Frais de mise en service	Inclus (3 mètres)		Inclus (100 mètres) ⁽¹⁾	Inclus (3 mètres)
Prix	Sur devis au-delà des 3 mètres		25 € de 0 à 50 mètres supplémentaires 75 € de 50 mètres supplémentaires et +	Sur devis au-delà des 3 mètres

Nom de l'offre	Option Boost 100 Mbps
Prix	199 €/mois ⁽¹⁾
Mentions légales	Option sans engagement, sous réserve d'éligibilité technique, exclusivité clients ; option permettant d'augmenter temporairement le débit du service Internet. (1) Facturation au prorata temporis (199 € HT/mois).

(1) La prestation de RACC FTTH comprend un fibrage de 100 mètres linéaire inclus (PB / PTO), y.c. travaux de percement/pose de goulotte en apparent ou faux plafond/faux plancher

🔌 Solutions de statistiques du réseau et de supervision proactive

Option	Gamme de statistiques du réseau			Service de supervision proactive
	Statistiques de Supervision	Statistiques Avancées	Statistiques Applicatives	Supervision proactive
Description	Apporte aux clients des informations concrètes pour gérer leur utilisation du réseau et connaître l'usage réel qui en est fait ou s'ils doivent modifier les règles de fonctionnement ou CoS. Véritable outil d'aide à la décision, cette gamme se base sur une solution hébergée dans un environnement Bouygues Telecom Entreprises. La solution, très performante est riche en fonctionnalités. Elle apporte une vue sur l'ensemble du réseau, sur un site, sur un accès ou sur un service spécifique et historise les informations sur une durée allant jusqu'à 2 ans. Visibilité sur l'accessibilité du réseau (ou d'un accès en particulier), sur le trafic et sur l'état (SNMP). Intègre l'option Statistiques de supervision, et ajoute une vue détaillée sur le trafic et les services utilisés et sur l'analyse des flux TCP/IP (selon les routeurs). Intègre l'option Statistiques avancées, et ajoute l'analyse profonde sur les services réseau utilisés, catégorise les usages jusqu'à la performance applicative (selon les routeurs).			Service de supervision proactive permettant en cas d'incident de déclencher le traitement de l'incident, d'alerter et d'appeler le client.
Prix mensuel	10 € HT/mois/accès	20 € HT/mois/accès	30 € HT/mois/accès	20 € HT/mois/accès
Prestation complémentaire + Prix	Formation à distance sur l'interface Statistiques de Supervision/Avancées/Applicatives 300 € HT/mois			
Mentions légales	Une option à souscrire par accès Bouygues Telecom Entreprises. Toutes les options ne sont pas compatibles sur tous les routeurs mis à disposition par Bouygues Telecom Entreprises, certaines pouvant dégrader leur fonctionnement nominal. La liste des fonctionnalités est amenée à s'enrichir continuellement.			

Portefeuille de solutions pour une disponibilité optimale de vos services !

Nom de la gamme	Sécurisation Bi-Lien ⁽¹⁾	Sécurisation Haute Disponibilité ⁽¹⁾	
Description	La gamme Bi-Lien permet de proposer aux clients Entreprises des schémas de sécurisation simples, ne nécessitant pas d'étude préalable (hors adaptation sur mesure demandée par le Client).		La gamme Haute Disponibilité consiste en la mise en œuvre de schémas de sécurisation associant deux raccordements à très haut débit garantis. Le cheminement des deux liaisons est étudié en avant-vente en vue de garantir sa conformité avec le niveau de sécurisation souhaité et le SLA associé.
Technologies d'accès	- Pour l'accès principal : fibre dédiée, fibre entreprise FTTH ou DSL (SDSL ou ADSL) - Pour l'accès secondaire : fibre entreprise (FTTH), routeur 4G ou DSL (SDSL ou ADSL)		- Pour l'accès principal : fibre dédiée - Pour l'accès secondaire : fibre dédiée ou faisceaux hertziens
Prix de l'abonnement mensuel ⁽³⁾	0 € HT/mois		Sécurisation Haute Disponibilité Niveau 1⁽²⁾ : 300 € HT/mois Sécurisation Haute Disponibilité Niveau 2⁽²⁾ : 500 € HT/mois Sécurisation Haute Disponibilité Niveau 3⁽²⁾ : 700 € HT/mois
Frais de pré-étude			800 € HT ⁽⁴⁾
Frais de Mise en Service ⁽³⁾	500 € HT		1000 € HT
Prestations incluses	- La coordination de l'installation des deux accès commandés - La configuration de la solution VRRP (HSRP Cisco) sur les deux routeurs de service - L'installation du lien (back-to-back) reliant les deux routeurs et la configuration des interfaces associées - La configuration du mode de gestion du trafic : Actif/Passif ou Actif/Actif - La recette de la solution de sécurisation (simulation de panne et test de la bascule)		En plus des prestations décrites ci-contre pour la gamme Bi-Lien, la gamme Haute Disponibilité inclut : - Les frais liés à la pré-étude et à la fourniture des tracés en avant-vente - Tout surcoût lié à la diversité des deux chemins de raccordement : frais de Génie Civil, km de fibre supplémentaires, appel à des prestataires ou fournisseurs tiers, ... - La visite technique éventuelle garantissant la faisabilité et les conditions du déploiement - La fourniture d'un routeur de gamme supérieure si nécessaire à la mise en œuvre de la solution - Toute adaptation sur mesure comprise dans le devis fourni au client - L'engagement sur la Garantie de Taux de Disponibilité du Service - L'option de Supervision Premium positionnée sur les deux accès (principal et secondaire) - Le maintien des caractéristiques du schéma de sécurisation même en cas d'évolution du réseau
Frais additionnels de Génie Civil (le cas échéant)			Sur devis ⁽⁵⁾
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	(1) Service disponible en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique. (2) Option rattachée à l'accès secondaire. Toute résiliation de ce dernier entraînera la résiliation tacite de l'offre de sécurisation associée, et donnera lieu à la facturation des mensualités éventuelles restantes au titre de l'engagement du Client. (3) Prix cumulés avec les tarifs de chacun des accès déployés sur le site client. (4) Frais remboursables (si facturés, le cas échéant) après la mise en service de la solution de sécurisation associée. (5) Possibilité de régler les frais GC en 1 seule fois ou de les lisser sur 36 mois avec une surcote forfaitaire de 50 %. Tout abandon de commande d'une solution de sécurisation donne lieu à la facturation des frais applicables pour l'abandon de la commande des accès associés.		



Les solutions de communications d'entreprise

▼ Bflex : la téléphonie en mode cloud	76
▼ Bsip : les solutions PBX	78
▼ Les solutions VGA	79
▼ Les zones internationales fixe	80
▼ IZEECONF : la solution de visio collaborative	81
▼ Les services et prestations des communications d'entreprise	82

Vous voulez faire évoluer votre téléphonie tout en maîtrisant votre budget.

Avec cette solution vous optez pour une solution externalisée, simple à administrer, avec des usages illimités inclus, et évolutive vers les communications unifiées.

Nom de l'offre		Ligne Fixe	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone	Lignes usages spécifiques
Description ⁽¹⁾		Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus.	Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution utilise le réseau GSM de Bouygues Telecom, et ne nécessite aucun raccordement filaire.	Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution fonctionne via une application. Ne nécessite aucun raccordement filaire. L'application est compatible sur smartphone, ordinateurs et tablettes disposant d'une connexion internet.	SVI : Serveur Vocal Interactif mono-niveau Fax Virtuel : Web to Fax & Fax to Mail. Groupement d'appels.
Raccordement de vos sites		> Un lien d'accès ADSL, SDSL ou fibre obligatoire (voir conditions p. 58-59) > Activation du service voix sur le lien : 30 €/mois/site · Inclut une classe de service voix · Service de GTR 4h HO sur les liens d'accès (sauf sur ADSL en zone France Télécom couvert en GTR J+1)	> Carte SIM incluse > Raccordement IP en option		> Services cœur de réseau ne nécessitant pas de raccordement spécifique > Raccordement IP optionnel
Prix mensuel/ligne utilisateur - Engagement 24 mois		21 €/mois/ligne			Serveur Vocal Interactif (SVI) : 22 €/n° SVI/mois Solution fax virtuel : 18 €/mois/n° fax GDA : 6 €/mois/groupement
Prix mensuel/ligne utilisateur - Engagement 36 mois		16 €/mois/ligne			Serveur Vocal Interactif (SVI) : 20 €/n° SVI/mois Solution fax virtuel : 16 €/mois/n° fax GDA : 5 €/mois/groupement
Frais de mise en service et prestations d'installation sur site	Frais de mise en service	20 €/ligne			
	Installation sur site	360 €/site			
	Frais de modulation	5 € (réengagement de la ligne sur 24 mois/36 mois)			
	Prestation de câblage	Travaux spécifiques sur devis			
Appels inclus dans les illimités ⁽²⁾		> Vers les fixes en France métropolitaine⁽³⁾ > Vers les mobiles en France métropolitaine⁽⁴⁾ > Vers les fixes à l'international : zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationale zone 2 (USA, Canada) > Vers les numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)			
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	Appels vers n° spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)			
	Vers l'international	Voir tarif d'appels internationaux p.78			
Principaux services inclus		> Portabilité de vos numéros fixes > Numérotation abrégée : vous pouvez appeler en interne et être appelé en numérotation privée (4-9 chiffres) > Transferts, renvois d'appels, sonneries multiples > Personnalisation des annonces d'accueil, messages d'accueil et prédécrochés > Messagerie vocale et notifications par e-mail > Outil de gestion web : gérez vos services en ligne (renvois, annuaire d'entreprise, annonces...) > Filtrage d'appels : créez vos listes d'appels entrants et sortants autorisés			

Nom de l'offre		Ligne Fixe	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone	Lignes usages spécifiques
Options compatibles	Services de téléphonie d'entreprise	› Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA › Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA › Achat de postes › Location de postes engagement 24 ou 36 mois		› Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA › Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA	
	Mise en conformité LAN site	› Fourniture en Location (engagement 36 mois) / Maintenance / Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois ⁽⁵⁾ › Prestation de câblage : sur devis		› Fourniture en Location (engagement 36 mois) / Maintenance / Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois ⁽⁵⁾ › Prestation de câblage : sur devis	
	Mutualisation de service sur les liens d'accès	› Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien › Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 59-60)		› Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien › Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 58-59)	
	Options de lignes	› Option collab Bphone : accédez à une application de collaboration depuis tous vos écrans (audio et vidéo conférences, messagerie instantanée, état de présence, partage d'écran, web guest) 5 €/ligne › Option WebStandardiste : pilotage des appels, transferts en click and drop, supervision des utilisateurs 30 €/ligne › Option mobile Bflex : permet de bénéficier de tous les services de la Téléphonie en mode cloud sur votre ligne mobile (renvois, sonneries multiples, annonces personnalisées...). Compatible tous forfaits mobiles Bouygues Telecom Entreprises : 5 €/ligne			
Durée d'engagement		Engagement 24 mois ou 36 mois sur les lignes, les postes en location et les numéros (SDA) Options non engageantes			
Frais de déménagement		En cas de déménagement de votre solution Bflex, seuls des frais de déménagement associés à votre accès vous seront facturés.			
Mentions légales		(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et/ou d'éligibilité technique. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois/ligne). Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant (limité aux appels nationaux). (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou supports de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors numéros courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. (5) Sur accès ADSL,SDSL, FTTH ou FTTO. Limité à un switch par site (24 ports POE). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.			

Les solutions de communications d'entreprise

Bsip : les solutions PBX

Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).

L'offre Bsip est une solution de raccordement PBX simple et économique incluant des communications illimités vers les fixes et les mobiles en France et vers les fixes de 50 destinations internationales.

Offre compatible avec tous types de PABX (interface T0/T2/SIP), et disponible sur tous types d'accès IP (ADSL, SDSL, ou fibre).

		Bsip illimité 24/7 ⁽⁵⁾		ADSL	SDSL	FTTH	FTTO
Nbre de canaux	Interface PBX RNIS ou SIP		Prix mensuel (hors accès)	Compatibilité suivant éligibilité technique ⁽¹⁾			
2	1 T0	ou SIP ⁽³⁾	50 €	X (en T0 uniquement)		X	X
4	2 T0		100 €	X (en T0 uniquement)		X	X
6	3 T0		150 €		X	X	X
8	4 T0		200 €		X	X	X
12	6 T0		300 €		X	X	X
16	8 T0		400 €		X	X	X
15	T2		375 €		X	X	X
30	T2		750 €		X	X	X
60	2 T2		1 500 €		X		X
> 60	T2		25 €/canal (par palier de 30 com)				X
Frais d'accès IP et options associées	Tarif de l'accès IP	Voir tarif en fonction de l'accès		50 €/mois	50 €/mois	Voir tarif fibre p.58	Voir tarif fibre
	Service Internet	Inclus ou en option suivant le type d'accès		Inclus	Option 25 €/mois	Option obligatoire 20 €/mois	Option 20 €/mois
	Service et option Internet	> 1 adresse IP fixe incluse > Bloc de 2 adresses IP publiques : 10 €/mois					
	Option GTR ⁽²⁾	Voir tarif en fonction de l'accès		GTR 4h 6/7 : 50 €/mois/accès GTR 4h 7/7 24/24 : 75 €/mois/accès		Voir catalogue fibre	Voir catalogue fibre
Engagement			36 mois	36 mois		36 mois (voir condition dans le guide des tarifs fibre)	
Frais de mise en service	Frais de mise en service	Frais de mise en service Bsip : 400 €		Inclus dans les frais de mise en service Bsip		Voir tarif FMS fibre ⁽¹¹⁾	
	Frais de desserte interne ⁽⁴⁾	Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300 € / < 200 m = 500 €. Travaux spécifiques sur devis.				Voir condition dans le guide des tarifs fibre	
Services de téléphonie	Numéro SDA	1 €/mois par numéro					
	Service inclus	> Portabilité des numéros ⁽¹⁰⁾ > Présentation du numéro > Signal d'appel		> Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne > Renvoi des appels en cas d'incident (un numéro de renvoi par accès)			
Tarif des appels	Appels inclus dans les illimité ⁽⁶⁾	> Vers les fixes métropolitains ⁽⁷⁾ > Vers les mobiles métropolitains ⁽⁹⁾ > Vers les fixes internationales zone 1 et 2		> Vers les mobiles internationales zone 2 (USA, Canada) > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0 800 à 0 809 et certains numéros courts)			
	Prix de appels Non inclus ⁽⁸⁾	> Appels vers n°s spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p.78					
<i>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. (2) Sous réserve d'éligibilité technique. (3) Sous réserve de compatibilité technique. (4) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX. (5) La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite. (6) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par canal/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite. (7) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (8) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet. (9) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. (10) 1 acte de portabilité inclus par accès. (11) Les frais de mise en service de la solution Bsip sont inclus dans les frais de mise en service de l'offre d'accès fibre optique. (11) Les frais de mise en service Bsip s'ajoute solution Bsipsont inclus dans les frais de mise en service de l'offre d'accès fibre optique.</i>							

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

	Lignes VGA Classique (analogique ou numérique)	Lignes VGA 24/7 (analogique ou numérique)
Ligne analogique	20 €	49 €
1 TO (2 com)	35 €	65 €
2 TO (4 Com)	Nous contacter	130 €
+ 2 TO	Nous contacter	Nous contacter
Frais de mise service (reprise d'accès existant)	50 €/accès	
Engagement	36 mois	

Services de téléphonie	Numéro SDA	1 €/mois par numéro	
Services et options	Service inclus	› Reprise des numéros (10) › Signal d'appel › Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne	
	Options	› Restrictions d'appels Internationaux = 4 €/mois › Restrictions d'appels mobiles et internationaux = 6 €/mois	
	Option des lignes analogique	› Présentation du numéro = 2 €/mois › Présentation du nom = 2 €/mois › Signal d'appel = 2 €/mois › Renvoi inconditionnel = 2 €/mois	› Identification appels masqués = 3 €/mois › GTR 4h HO 5/7 = 5 €/mois › GTR 4h HNO 7/7= 19 €/mois › Messagerie vocale = 3 €/mois
Tarif des appels	Appels inclus dans les illimité ⁽⁶⁾	› Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts)	› Vers les fixes métropolitains⁽³⁾ › Vers les mobiles métropolitains⁽⁵⁾ › Vers les fixes internationales zone 1 et 2 › Vers les mobiles internationales zone 2 (USA, Canada) › Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
	Prix de appels Non inclus ⁽⁸⁾	› Vers les fixes métropolitains : 0,042 €/min › Vers les mobiles métropolitains : 0,09 €/min › Appels vers n°s spéciaux : 0,042 €/min + tarif éditeur › Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p.18	› Appels vers n°s spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) › Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p. 16
Mentions Légales	(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par canal/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite. (3) Communications Interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet. (5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.		

Liste des pays par zone internationale (depuis un fixe) :

		Classique	Flotte et 24/7	Bbox Entreprise
Zone 1 (Europe proche et DOM)	DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon ⁽¹⁾ . Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Antilles Néerlandaises, Îles Féroé ⁽¹⁾ , Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Île de Man, Monaco, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.	Vers fixe : 0,09 €/min	Inclus vers fixe	
		Vers mobile : 0,294 €/min		
Zone 2 (USA, Canada)	États-Unis (hors Alaska et Hawaï), Canada.	Vers fixe : 0,09 €/min Vers mobile : 0,09 €/min	Inclus vers fixe et mobile	
Zone 3a (Monde Business)	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. Australie, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande.	Vers fixe : 0,246 €/min Vers mobile : 0,396 €/min	Inclus vers fixe Vers mobile : 0,396 €/min	
Zone 3b (Maghreb)	Algérie, Maroc, Tunisie.		Vers fixe : 0,246 €/min Vers mobile : 0,396 €/min	
Zone 4a (Reste du Monde)	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, Corée du nord, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, Grenade, Guam, Guyana, Hawaï (États-Unis), Île Maurice, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Falkland (Malouines), Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Vierges Américaines & Britanniques, Laos, Les Palaos, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Puerto Rico, République Dominicaine, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Samoa Américaines & Occidentales, Sao-Tomé-et-Principe, Somalie, Territoires extérieurs de l'Australie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis-et-Futuna.	Vers fixe et mobile : 0,720 €/min		
Zone 4b (Reste du Monde)	Afrique du Sud, Alaska, Angola, Argentine, Belize, Bénin, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe. Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Moldavie, Mongolie, Népal, Norfolk (Îles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.	Vers fixe : 0,720 €/min Vers mobile ⁽¹⁾ : 0,876 €/min		
Appels Satellites		Numéros satellites : 8,50 €/min		
Mentions légales	(1) Sur certaines destinations internationales, comme le Costa Rica, il n'y a pas de distinction entre les numéros fixes et les numéros mobiles. Pour ces pays, les appels vers les mobiles seront donc facturés au prix d'une communication vers un fixe.			

APIZEE IZEECONF

Services	Description	Prix HT
Licence de visioconférence	Service de visioconférence collaborative, licence sans engagement.	40 €/mois/licence utilisateur
Prestation "Mise en service"	La prestation de "Mise en service" initiale, comprend : > Collecte des données technique et administrative > Paramétrages et configuration de la plateforme > Formation utilisateurs : à distance 5 participants 2 heures > Tests et validation > Réunion de lancement	2 500 €/acte
Service d'accompagnement CSM Gold	> Accompagnement utilisateurs & administrateurs > Suivi d'activité et bilan périodique (Copil): bilan trimestriel > Guide utilisateur personnalisé > Présentation nouveautés (roadmap) & démos : 2 ateliers annuels > Plateforme de test > Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation avec technicien support dédié	900 €/mois
Service support Gold	Service d'assistance fonctionnel et technique : > Ouvert aux administrateurs & superviseurs & utilisateurs ayant suivi une formation > Plage horaire de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi > Canaux : email, chat, téléphone	1 000 €/mois

Services complémentaires (optionnels)

Services	Description	Prix HT
Formation sur site (1 jour - périmètre France métropolitaine)	Formation d'une journée sur site - Jusqu'à 6 participants	1 500 €/acte
Journée expert (à distance)	Journée expert (ex : développeur, chef de projet, UX/UI, ...)	1 200 €/acte
Formation à distance	Formation par CSM à distance d'une durée de 2 heures (visioconférence) - Jusqu'à 6 participants	600 €/acte
Intégration SSO (authentification)	Mise en place SSO, support et test, intégration dans environnement client	4 800 €/acte

Personnalisation de vos messages d'accueil

Nom de l'offre	Pack Basic - 1 enregistrement	Pack Premium - 4 enregistrements
Description	Bouygues Telecom Entreprises vous propose des enregistrements de qualité professionnelle réalisés en studio pour toutes vos solutions de téléphonie fixe. › Messages à réaliser à votre convenance › Musique d'attente libre de droits parmi un catalogue de musiques adaptées aux standards téléphoniques › Choix d'une voix de comédien parmi un catalogue de comédiens professionnels › Langues étrangères possibles › Mise à disposition d'un certificat de droits (en cas de contrôle SACEM...)	
Prix	50 €	150 €
Mentions légales	› Votre crédit de messages est décompté après chaque validation. L'URL n'est plus valide lorsque votre crédit de messages est épuisé. › Aucune modification ne pourra être prise en compte suite à l'envoi de la demande d'enregistrement à notre partenaire.	



Les services fixes

❖ Les services Internet et VPN MPLS	84
❖ Le service Lan 2 Lan	85
❖ Les prestations d'accompagnement	86
❖ Les services et prestations de sécurité	101
❖ Les solutions de sécurité	102
❖ Les solutions cloud	104
Le nom de domaine	104
❖ Les solutions SD-WAN	105
❖ Les solutions SD-LAN	108
❖ DIAG HELPDESK : la solution d'assistance visuelle	109

Options spécifiques aux Services Internet et VPN MPLS

	Service Internet	Services VPN MPLS
Prix mensuel	20 € HT/mois/liens - Engagement 36 mois	35 € HT/mois/liens - Engagement 36 mois
Options compatibles	Adresses IP publiques	Priorisation d'une application - 20 € HT/CoS/liens

Options communes aux Services Internet et VPN MPLS

Options IPv6	Dual Stack IPV4V6 : inclus (0 € HT/mois)
	Mise à disposition d'un Subnet IPv6 /48 : 500 € HT

Adresses IP publiques*

Nom de l'offre		Adresses IP publiques
	2	10 €/mois
	8	20 €/mois
	16	40 €/mois
	32	80 €/mois
	64	160 €/mois
	128	320 €/mois
	256	640 €/mois
Mentions légales		(1) En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie. Les adresses IP fournies sont routées. (2) Par défaut, l'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (45 € par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprise). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.

* Adresses IP disponibles pour le LAN client

Pool IP souscrit	Adresses disponibles (mono-lien)	Adresses disponibles (sécurisation double accès)
Bloc de 2 adresses IP	1 pour le client	Non-dispo
Bloc de 8 adresses IP	5 pour le client	3 pour le client
Bloc de 16 adresses IP	13 pour le client	11 pour le client
Bloc de X adresses IP	X - 3	X - 5

(1) Frais de mise en service de 400 € pour les services Internet et VPN sur accès Routeur 4G.
(2) Non compatible avec les accès Routeur 4G.

Les services fixes

Le service Lan 2 Lan

PME ou Grande Entreprise, unifiez vos sites et vos données critiques sur un Lan 2 Lan performant et sécurisé !

		Lan 2 Lan		
Description		Circuit Ethernet Point à Point reliant 2 sites et incluant : > deux liens physiques d'accès (1 par site) > deux équipements d'accès au service (1 par site) > la mise en place d'un Circuit Virtuel Ethernet entre les deux sites		
Techno		FTTO/FTTE ⁽¹⁾		Faisceaux Hertziens (FH) ⁽¹⁾
Zone Tarifaire		Accès fibre zone 1	Accès fibre zones 2, 3 et 4	
Prix mensuel par accès ⁽²⁾	10 Mbps x 2	1 050 € HT/mois	Tarif Zone 1 + complément hors zone ⁽³⁾	
	50 Mbps x 2	1 150 € HT/mois		
	100 Mbps x 2	1 300 € HT/mois		
	200 Mbps x 2	1 450 € HT/mois		
	500 Mbps x 2	1 550 € HT/mois		
	1 Gbps x 2	1 750 € HT/mois (compatible Datacenter)	4 500 € HT/mois + complément hors zone	1 750 € HT/mois + complément hors zone le cas échéant ⁽³⁾
	2 Gbps x 2	3 200 € HT/mois		
	4 Gbps x 2			
	5 Gbps x 2	5 000 € HT/mois		
	10 Gbps x 2	10 000 € HT/mois (compatible Datacenter)		
	Débit >= 20 Gbps x 2	Sur devis (compatible Datacenter)		
Service Ethernet - Lan 2 Lan		Inclus		
Frais de Mise en Service (x 2 extrémités) ⁽²⁾		4 000 € HT jusqu'à 1 Gbps, et 7 000 € HT pour les circuits entre 2 et 10 Gbps, sur devis à partir de 20 Gbps		
Garantie de temps de rétablissement (x 2 extrémités)	GTR 10h 5j/7 HO x 2			Inclus
	GTR 4h 5j/7 HO x 2	Inclus		
	Abo GTR 6/7 HO x 2	75 € HT/mois		
	Abo GTR 24/7 HNO x 2	100 € HT/mois		
Options liées aux circuits (x 2 extrémités)	Co-Exploitation Premium			
	Proactivité Lan 2 Lan	20 € HT/mois		
	Statistiques de trafic Lan 2 Lan			
Surclassement de CPE x 1		70 € HT/mois		
Services inclus		> Installation des équipements d'accès au service aux deux extrémités > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital avec une vue de Parc dédiée au service Lan 2 Lan		
Durée d'engagement		36 mois		
Mentions Légales		(1) Service et débits disponibles en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS). (2) Chaque raccordement Lan 2 Lan fait l'objet d'une étude spécifique des conditions d'éligibilité technique aux deux sites extrémités. Ceci afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement. (3) Le montant en € HT/mois du complément hors zone est évalué lors de l'étude d'éligibilité et figure dans le devis présenté au client. Il tient compte des conditions de raccordement des deux sites d'extrémité.		

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

🔍 Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Conseil et accompagnement à la collecte de données - Organisation et planification du projet de collecte - Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT...) - Collecte de détails utilisateurs - Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) - Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site	Sur mesure	400 €
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>	

🔍 Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet déploiement - Communication client des dates d'opérations - Coordination entre les différents Partenaires (opérateurs, installateurs) - Gestion des contraintes techniques liés à l'installation	N/A	Inclus
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>	

Accompagnement sur site

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

	Tarif/jour Expert
Migration du VPN sur site en différé de l'installation, support ingénierie Bouygues Telecom inclus	1500 €
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>

Formation sur site

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/Jour Expert
Formation Gestionnaires › Utilisation de l'interface de paramétrage › Gestion des profils et des droits utilisateurs › Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile › Règles de filtrage et de supervision › Listes de restriction d'appels › Mise en place des groupements d'appels	Sur mesure	1 200 € par journée sur site ou 400 € par 1/2 journée de téléassistance
Formation standardistes et assistantes › Utilisation de l'interface de paramétrage › Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités › Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels › Supervision des postes › Activation et désactivation des groupements d'appels › Utilisation de la fonctionnalité gestion des états		
Formation Utilisateurs › Utilisation de l'interface de paramétrage › Prise en main du poste fixe › Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro › Interception et transferts d'appels		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Intervention sur site › Déplacement de postes fixes, déménagement de site › Changement d'architecture (switch, routeurs, plan d'adressage...) › Utilisation de la fonctionnalité gestion des états	Sur mesure	750 € par journée de technicien
Intervention technique sur site (2h)	290 € par intervention	
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>	

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

🔍 Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Audit de LAN ‣ Analyse et définition de l'architecture LAN ‣ Conseil en évolution	Sur devis	1200 €
Audit d'architecture ‣ Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant	2 journées par audit	
Audit de trafic ‣ Traçage des flux applicatifs métiers par sonde ‣ Recommandation des gabarits de classe de service	Sur mesure	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

🔍 Coordination du déploiement de la solution

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet Déploiement › Communication client des dates d'opérations › Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) › Gestion des contraintes techniques	N/A	Inclus
Équipe projet dédiée MOE › Directeur de projet, Responsable Projet, Responsable Déploiement, Ingénierie et Exploitation	Sur mesure	
Accompagnement chez le client › En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants › Directeur de projet, Responsable Projet, Responsable Déploiement, Ingénierie et Exploitation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

📍 Déménagement

Nom de l'acte	Déménagement de votre solution Bouygues Telecom Entreprises									
Description	Ce service permet de déménager un accès Internet ou VPN.									
Type de solution installée	ADSL	FTTH	SDSL		FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps	
Solution visée (déménagement)	ADSL	FTTH	SDSL		FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps	
Conditions			Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois
Prix	450 €		900 €	450 €	3 000 €	1 500 €	7 000 €	3 000 €	8 000 €	4 500 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démenagée, durant la période d'engagement (pas de facturation au-delà de la période d'engagement). Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois et entraine des frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée. En cas d'un upgrade ou d'un downgrade dans le cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus.									

Nom de l'acte	Déménagement de votre solution Bouygues Telecom Entreprises					
Description	Frais applicables en cas de déménagement d'un service BS PBX ou BSIP (avec ou sans upgrade), ou en cas de migration vers une offre voix en technologie IP ou SIP.					
Type de solution installée	PBX VGA		PBX IP (DSL)		PBX sur fibre	
Solution visée (déménagement)	PBX IP (DSL ou fibre) / Bflex		PBX IP (DSL ou fibre) / Bflex		PBX sur fibre	
Conditions			Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois		
Prix	0 €/lien		900 €/lien	450 €/lien	Se référer aux frais de déménagement Fibre (les frais de déménagement PBX sont inclus).	
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démenagée, ou migré. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois et entraine des Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée. Si le déménagement est combiné à un acte de downgrade, seul le frais de downgrade ou de déménagement le plus élevé s'applique.				Pour les déménagements des solutions PBX ou BSIP sur fibre, si le déménagement de la fibre optique est simultané, seul les Frais de déménagement fibre seront facturés.	
					Service facturé à l'acte par site démenagé.	

Nom de l'acte	Déménagement d'une solution Bbox Entreprise	
Description	Frais administratifs de déménagement d'une solution Bbox Entreprise vers un nouveau site, ou de migration vers une nouvelle offre voix Bouygues Telecom Entreprises ou offre Keyyo. L'ensemble des lignes associées à la Bbox Entreprise doivent être déménagées simultanément.	
Prix/solution à déménager	190 €	
Mentions légales	Frais facturés à l'acte par site migré ou démenagé. Offert dans le cas des déménagements d'un site installé depuis plus de 18 mois, sans changement d'équipement. Avec la fin du RTC, le service de ligne analogique ne peut plus être démenagé, et ne pourra donc pas être maintenu. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 24 mois.	

🔧 Upgrade

Nom de l'acte	Upgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises															
Description	Ce service permet d'upgrader un accès Internet ou VPN.															
Solution installée	SDSL	ADSL	ADSL/SDSL	ADSL/SDSL	R4G/R5G		R4G/R5G		R4G/R5G	R4G/R5G (services)		FTTH		FTTO		
Solution visée (upgrade)	SDSL	SDSL	FTTH/FTTO	R4G/R5G (services)	ADSL/SDSL		FTTH/FTTO		R4G/R5G (services)	FTTH/FTTO		FTTO		FTTO débit supérieur à la solution installée		
Conditions					Si DFE supérieure à 12 mois	Si DFE inférieure à 12 mois	Si DFE supérieure à 12 mois	Si DFE inférieure à 12 mois		Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Sans changement de routeur	Avec changement de routeur	
Prix	190 €	450 €	0 €	0 €	190 €	0 €	190 €	0 €	0 €	450 €	0 €	900 €	450 €	0 €	Si DFE supérieur à 18 mois 3000 €	Si DFE inférieure à 18 mois 1500 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution upgradée, durant la période d'engagement (pas de facturation au-delà de la période d'engagement). L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'upgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en oeuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. En cas d'un upgrade dans le cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus. * L'upgrade FTTO est réalisé avec le même partenaire (réseau en propre, Orange CELAN, Axione etc.), si souhaitez de le réaliser avec un autre partenaire alors le projet est requalifié avec des frais de déménagement.															

🔧 Upgrade PBX

Nom de l'acte	Upgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises		
Description	Ce service permet de modifier la capacité du service BS PBX ou BSIP vers une solution avec plus de canaux simultanés, avec ou sans changement de technologie de raccordement. Exemple : upgrade de 4 à 15 communications simultanées.		
Solution installée	PBX VGA	PBX IP sur accès DSL	PBX IP sur accès Fibre
Solution visée (upgrade)	PBX IP (DSL ou Fibre)	PBX IP (DSL ou Fibre)	PBX IP
Prix	0 €	450 €	450 €
Mentions légales	Frais de change offerts. Seuls les frais de mise en services (FMS) associés à la création du nouveau lien pour le service voix pourra être facturé. L'acte d'upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.	Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'Upgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés.	Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si un upgrade de la fibre optique support est nécessaire, il doit être réalisé séparément suivant les tarifs d'upgrade fibre en vigueur.

Downgrade

Nom de l'acte	Downgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises																	
Description	Ce service permet de downgrader un accès Internet ou VPN.																	
Solution installée	SDSL		ADSL/SDSL		R4G/R5G (avec services)		R4G/R5G (services)		FTTH		FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps		FTTO	
Solution visée (downgrade)	ADSL ou SDSL débit inférieur		R4G/R5G		ADSL/SDSL		R4G/R5G		R4G/R5G	R4G/R5G (services)	FTTO débit inférieur à la solution installée							Autres accès
Conditions	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE supérieure à 18 mois	Si DFE inférieure à 18 mois	Si DFE inférieure ou supérieure à 18 mois	
Prix	900 €	450 €	900 €	450 €	900 €	450 €	900 €	450 €	Tous mois restants sont dûs	Tous mois restants sont dûs	3 000 €	1 500 €	7 000 €	3 000 €	8 000 €	4 500 €	Tous mois restants sont dûs	
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution downgradée, durant la période d'engagement (pas de facturation au-delà de la période d'engagement). L'acte de downgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'acte de downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en oeuvre d'un nouveau lien, alors les frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. En cas d'un downgrade dans le cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus. * Le downgrade FTTO est réalisé avec le même partenaire (réseau en propre, Orange CELAN, Axione, etc.), si souhait de le réaliser avec un autre partenaire alors le projet est requalifié avec des frais de déménagement.																	

Downgrade PBX

Nom de l'acte	Downgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises			
Description	Ce service permet de modifier la capacité du service BS PBX ou BSIP vers une solution avec moins de canaux simultanés, avec ou sans changement de technologie de raccordement. Ex : downgrade de 15 à 4 com simultanés.			
Solution installée	PBX IP ou VGA		PBX sur Fibre	
Solution visée (upgrade)	PBX IP (DSL ou Fibre)		PBX IP (DSL ou Fibre)	
Conditions	Fin d'engagement : + 6 mois	Fin d'engagement : - 6 mois	Fin d'engagement : + 6 mois	Fin d'engagement : - 6 mois
Prix	75 €/canal résilié	190 €	75 €/canal résilié	190 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution PBX downgradée. L'acte de downgrade du service reconduit le contrat PBX IP ou VGA pour une durée de 36 mois. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés.		Service facturé à l'acte par solution PBX downgradée. L'acte de downgrade du service reconduit le contrat PBX IP ou VGA pour une durée de 36 mois. Si un downgrade ou une résiliation de la fibre optique support est nécessaire, il doit être réalisé séparément suivant les tarifs de downgrade fibre en vigueur. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés.	

Autres actes relatifs à l'offre BS PBX

Nom de l'acte	Migration de votre solution Bouygues Telecom Entreprises				
Désaturation accès DSL	Désaturation standard : 620 €/désaturation avec difficulté exceptionnel sur devis				
Portabilité de SDA	190 €/portabilité				
Déménagement de SDA (hors accès)	190 €/demande				
Changement de tarification des appels fixe de Classique vers Illimité	190 €/demande				

Frais d'abandon

Nom de l'acte	Pénalité annulation				
Description	Frais dû par le client en cas d'annulation de commande fixe				
Type de lien	Cuivre ADSL	Cuivre SDSL	Fibre Entreprise Dédinée - FTTO		Fibre Entreprise - FTTH
Frais annulation	450 €	800 €	Avant validation de la commande : 300 €	Après validation de la commande et avant visite technique : 1 500 €	Après visite technique : 5 000 €

Frais d'abandon Bflex

	Postes IP (en location uniquement)		Postes FGSM (en location uniquement)	
Postes envoyés (IP ou FGSM)	Oui	Non	Oui	Non
Frais annulation	Frais d'abandon accès + Renvoi des postes à la charge du client (facturés si non restitués)	Frais d'abandon accès	Renvoi des postes à la charge du client (facturés si non restitués)	Pas de frais

Frais de remplacement ou de non restitution d'un équipement

Nom de l'acte	Remplacement équipement fixe			
Coût d'achat du nouvel équipement	200 €		900 €	3 500 €
Frais d'installation	490 €			Sur mesure
Équipements concernés	ALIM-VVX201-POLYCOM/ALIM-VVX400&600-POLYCOM/ALIM-IP6000-POLYCOM/SNOM M9R BASE DECT/ROUTEUR ZYXEL VMG1312-B10A/POSTE VVX201 POLYCOM/SNOM M25 COMBINE/SNOM C50 COMBINE/POSTE F617 HUAWEI/DIV CISCO SFP-GLC-TE/DIV CISCO SFP. LC GLC-ZX-SMD/DIV CISCO SFP. LC GLC-SX-MMD/DIV CISCO ATT-5dB/FEMTONOKIA HC9361/AP CISCO WAP150-E-K9-EU/SNOM 720/POSTE VVX411 POLYCOM/MODULE-VVXCOLOR-POLYCOM/HUAWEI ROUTEUR 4G+ B525s Blanc/SNOM D725/SNOM M325 BUNDLE BASE + DECT/SNOM ONE MINI PBX/DIV CISCO SFP-10G-SR/POSTE VVX601 POLYCOM/ROUTEUR CISCO C887VA K9/FORTINET FAP-221C/SWITCH CISCO SF300-24PP/ROUTEUR CISCO C888 K9/POLYCOM IP6000/GATEWAY ONE ACCESS ONE 425 ADSL 2TO/887-VA-K9/888-K9/ONE100A_2+2TO/GATEWAY ONE ACCESS ONE 425 WIFI + ADSL 2TO/GATEWAY ONE ACCESS V2 ONE 425 WIFI + ADSL/877/ROUTEUR HUAWEI AR 169EW/DIV CISCO SFP-GLC-EX-SMD/ROUTEUR CISCO 887-VA-W-E-K9/GATEWAY ONEACCESS ONE 100D SDSL 4+4TO/GATEWAY ONE ACCESS ONE 100SXD 4B4B/GATEWAY ONE ACCESS V2 ONE 100SXD/ONE100D_4+4TO/888W-GN-E-K9/Booster NEXTIVITY Cel-Fi Pro			
Mentions légales	C888EA/PICOALU_9362V22/892-K9/ONE300_8TO/ROUTEUR CISCO C892FSP/DIV CISCO SFP.LC GLC-LH-SMD/DIV CISCO SFP-10G-LR/GATEWAY PATTON SN4661/8BIS16V/EUI/SN4671/8BIS16V2GS/SBC AUDIOCODE M800B-ESBC/ONE300_1+1T2/DIV CISCO SFP-10G-ER-S/BUNDLE CISCO ISR4331 STD_100/GATEWAY PATTON SN4981/4E30VR/EUI/SN4951/4E30V2GS/EUI			
	ROUTEUR CISCO 300M ISR4331 PERF 300/GATEWAY PATTON SN4981/4E60VR/EUI/SN4991/4E30V2GS/EUI-BYTEL/BUNDLE 2911 VOIX 3T2 GBT/BUNDLE CISCO ISR4431-STD-500/SBC AUDIOCODE M26-02/B/AC/BUNDLE CISCO ISR4431 PERF_1000			
	BUNDLE CISCO ASR1001-X/BUNDLE 2951 VOIX 7T2 GBT			
	Bouygues Telecom assure le bon fonctionnement des équipements, incluant leur entretien (pièces et main d'œuvre), sous réserve d'une utilisation par le Client dans des conditions normales. Cependant les frais sont à la charge du Client lorsque des dommages sont causés par la foudre, les surtensions, un usage anormal, des détériorations accidentelles, ou dans tous cas de force majeure (se référer à l'article 7.5 des CGS). Cette opération ne peut être demandée que suite à un diagnostic effectué par le service technique Bouygues Telecom Entreprises. Cette prestation inclut le déplacement sur site et la mise en réseau de l'équipement remplacé (hors câblage et maintenance informatique). Dans le cadre d'une résiliation de contrat, seul le coût d'achat du nouvel équipement sera pris en compte en cas de non restitution d'équipement.			

Facturation des tickets d'incident

Nom de l'acte	Tarifs
Traitement du ticket et analyse à distance	90 €
Traitement du ticket et déplacement sur site	290 €
Mentions légales	Si l'incident résulte d'un élément ou d'un équipement exploité par le client ou relevant de la responsabilité du client, Bouygues Telecom Entreprises pratique la grille tarifaire ci-dessus conformément aux Conditions Générales de Ventes.

Prestation Rapport d'usage Voix

Nom de l'offre	Prestation Rapport d'usage Voix	
Description de l'offre	Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de votre solution Fixe PBX. L'ensemble des tickets d'usage sont collectés afin d'exploiter des informations relatives aux : > Appels sortants et entrants > Nombre d'appels décrochés et non décrochés > Durées de sonnerie > Temps de communications > Destinations/Origines des appels	
	Prestation Rapport d'usage mensuel Voix	Prestation Rapport d'usage unitaire Voix
Prix/lien IP	100 €/mois	500 €
Mentions légales	Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres fixes PBX.	

Prestation Rapport d'usage Data

Nom de l'offre	Prestation Rapport d'usage Data	
Description de l'offre	Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de vos solutions d'accès Internet et VPN. L'activation du protocole NETFLOW va permettre de collecter des informations relatives aux : > Types de trafic (selon le protocole utilisé) : internet, mail, flux métiers, transferts de fichier, PeerToPeer > Serveurs et PC trafiquant le plus (adresses IP émettrices et destinataires) > Volumes échangés (consommation de la bande passante)	
	Prestation Rapport d'usage mensuel Data	Prestation Rapport d'usage unitaire Data
Prix/lien IP	100 €/mois	500 €
Mentions légales	Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres d'accès Internet fixe et VPN.	

Paramétrages

Nom de l'acte	Paramétrage d'une solution Fixe		
Description	Ce service vous permet de demander la modification d'un paramétrage de votre solution fixe installée.		
Solution installée	Téléphonie PBX	Accès Fixes, Téléphonie PBX, Téléphonie Cloud et Communications Unifiées (UC)	
Prix	Ajout, suppression ou transfert de SDA. Paramétrage spécifique VGA.	Changement de paramétrage de 5 actes maximum sur un même équipement.	Pour tout acte réalisé sur plus de 10 équipements. Au-delà de 5 actes.
	45 € pour un renvoi d'appel inconditionnel	45 € (90 € si solution VPN)	Sur devis
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Possible uniquement si le lien d'origine a au moins 12 mois (sauf pour passer à la fibre ou FH). Autrement des frais de résiliation du lien d'origine seront facturés comme indiqués aux CGV. Les Frais de mise en service du nouveau lien seront également facturés s'il y a changement de technologie.		

Direction de projet

Nom de l'offre	DP Light	DP Standard	DP Avancé	DP Intégral	Sur-mesure
Description	Instances assurées (en conf call) : › Réunion de lancement › Coproj mensuel › Réunion clôture et bilan projet Tâches réalisées : › Gestion du planning prévisionnel › Suivi des actions › Pilotage des engagements	Instances assurées (en conf call) : › Réunion de lancement › Coproj bimensuel (par quinzaine) › Réunion clôture et bilan projet Tâches réalisées : › Gestion du planning prévisionnel › Suivi des actions › Pilotage des engagements › Aide au remplissage du fichier de collecte et import sur l'espace client	Instances assurées : › Réunion de lancement en présentiel › Coproj Bimensuel (par quinzaine) en conf call › Copil Bimestriel (tous les 2 mois) en présentiel › Réunion clôture et bilan projet en conf call Tâches réalisées : › Gestion du planning prévisionnel › Suivi des actions › Pilotage des engagements › Réalisation de plan de communication pour les gestionnaires client › Aide au remplissage du fichier de collecte et import sur l'espace client	Instances assurées : › Réunion de lancement en présentiel › Coproj Hebdo par Conf Call › Copil Bimestriel (tous les 2 mois) en présentiel › Réunion clôture et bilan projet en présentiel Tâches réalisées : › Gestion du planning prévisionnel › Suivi des actions › Pilotage des engagements › Réalisation de plan de communication pour les gestionnaires client › Aide au remplissage du fichier de collecte et import sur l'espace client › Mise en place SharePoint sécurisé BYTEL ou Share drive client, et partage documentaire › Plan de qualité projet › 1 livrable spécifique	Demande de prestation spécifique non couverte par les packs Light, Standard, Avancé, Intégral
Prix	À partir de 1 200 €/mois	À partir de 2 400 €/mois	À partir de 3 600 €/mois	À partir de 5 400 €/mois	Sur devis

Options	Prix
Livrable spécifique	1 200 €/livrable
Reporting spécifique	4 800 €
Task force Projet (délais non standard)	4 800 €/mois
Mise en place SharePoint sécurisé BYTEL ou Share drive Client, et partage documentaires	480 €
Action spécifique DP	Sur devis

🔑 Responsable opérationnel de compte

Nom de l'offre	ROC Standard	ROC Avancé	ROC Intégral	Sur-mesure
Description	Point téléphonique trimestriel 1h : - État de parc - Rapport d'exploitation standard (SLA, tickets d'incidents) - Bilan financier (évolution de la facturation, faits marquants) - Suivi du plan d'actions Gestion des escalades : - Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation Assistance Technique Dédiaée : - Technicien nominatif en charge du traitement des incidents	Comité d'exploitation (mensuel ou trimestriel au choix) : - Organisation en présentiel du comité - État de parc (étude des profils) et son évolution - Rapport d'exploitation personnalisable (SLA, tickets d'incidents, performance du delivery) - Bilan financier (évolution de la facturation, faits marquants) - Bilan des usages et conseils d'utilisation - Suivi du plan d'actions Gestion des escalades : - Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation Assistance Technique Dédiaée : - Technicien nominatif en charge du traitement des incidents Rapports de facturation mensuel : - Mise à disposition d'un rapport de facturation mensuel consolidé	Comité d'exploitation (mensuel ou trimestriel au choix) : - Organisation en présentiel du comité - État de parc (avec les profils) et son évolution - Rapport d'exploitation personnalisable (SLA, tickets d'incidents, performance du delivery) - Bilan financier (évolution de la facturation, faits marquants) - Bilan des usages et conseils d'utilisation - Suivi du plan d'actions Gestion des escalades : - Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation Assistance Technique Dédiaée : - Technicien nominatif en charge du traitement des incidents Rapports : - Mise à disposition de 5 rapports de facturation mensuel maximum - Un rapport spécifique « à la demande » - sous réserve d'étude de faisabilité - Suivi de trois conditions contractuelles spécifiques	Demande de prestation spécifique non couverte par les packs Standard, Avancé, Intégral, Sur-mesure
Prix	À partir de 945 €/mois	À partir de 1 575 €/mois	À partir de 2 205 €/mois	Sur devis
Prix / lien	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis
Durée d'engagement	Durée initiale du contrat ou durée d'engagement du lien d'accès			
Mentions légales	En cas de modification du périmètre Initial prévu au contrat : - ajout ou suppression de Site/Liens/Lignes - modification des caractéristiques des offres et services - modification de la gouvernance (ajout de comités, changements et/ou ajouts d'interlocuteurs notamment sous-traitants du Client) - modification de la langue d'échange - modification des rapports fournis dans le cadre de la Prestation - modification du nombre, de la fréquence ou des objectifs de comités initialement prévus Alors ces changements correspondent à une modification du périmètre de la Prestation. En conséquence, le prix de la Prestation pourra être révisé par Bouygues Telecom conformément aux tarifs.			

Options	Prix
Rapport de facturation unifié mensuel (un rapport)	316 €/mois
Suivi des résiliations (clause de respiration)	158 €/mois
Suivi CA (ferme ou évolutif)	158 €/mois
Suivi achat différé d'équipements	158 €/mois
Suivi RFA	158 €/mois
Suivi du pooling	158 €/mois
Suivi coterminus amorti	158 €/mois
Suivi du pooling détaillé (1 rapport)	316 €/mois
Rapport spécifique Data (Analyse des flux et usages, Netflow, UTM, LiveSP de LiveAction, Anti-DDOS)	À partir de 315 €
Rapport spécifique Voix (Usages)	À partir de 315 €
COMEX en anglais	316 €/mois
Réunion supplémentaire (présentielle ou distancielle)	945 €

Experts

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition un catalogue de prestations d'accompagnement afin de vous accompagner dans la mise en place de vos solutions fixes.

Offre concernée	Prestation	Prix
VPN	Audit d'architecture et accompagnement migration (Simple VRF sans VOIP)	3 600 € si < 10 sites 5 400 € si < 50 sites 10 200 € si < 100 sites 12 600 € si > 100 sites
	Création d'un nouveau site dans le VPN existant	360 €
	Complément audit complexe	1 200 € par tranche de 10 sites
	Rédaction d'un cahier de recette	1 200 €
	Accompagnement à la migration d'un site distant	600 € par site (réalisation à distance) 1 200 € par site (réalisation sur site)
VPN avec UTM	Activation Forti Analyzer	1 200 €
	Audit et personnalisation UTM	1 200 €
	Reprise règles FW existant	A partir de 2 400 €
	Installation borne wifi Fortinet	1 200 €
	Mise en place FSSO sur UTM	1 200 €
SD-WAN	Audit SD-WAN et accompagnement à la migration	Cotation sur mesure
	Ajout de typologie de site supplémentaire	Cotation sur mesure
	Transfert de compétence SD-WAN supplémentaire	Cotation sur mesure
	Rédaction d'un cahier de recette	Cotation sur mesure
	Implémentation fonctionnalités réseau+	Cotation sur mesure
	Installation sur site	400 €
	Implémentation fonctionnalités supplémentaires	Cotation sur mesure
	Mise en place architecture haute disponibilité X	Cotation sur mesure
	Mise en place architecture haute disponibilité U	Cotation sur mesure
SD-LAN	Audit et installation sur site	400 €/équipement
Internet	Audit internet	2 400 € si < 10 sites 3 600 € si < 50 sites 8 400 € si < 100 sites 10 800 € si > 100 sites
Bflex	Collecte de données pour mise en œuvre Bflex	480 €
	Reprise de paramétrage	Cotation sur devis
	Transfert de compétences Bflex complète (gestionnaire+utilisateur)	480 €
	Transfert de compétences Bflex gestionnaire	1 200 €
	Transfert de compétences Bflex utilisateur	240 €

Les services gestionnaires > les solutions globales d'accompagnement

Offre concernée	Prestation	Prix
Bsip	Assistance à la collecte de données et des numéros Bsip	480 €
	Projet Bsip : conseil et étude d'architecture, suivi de réalisation	Cotation sur devis
	Projet Bsip : Option dossier d'architecture	2 400 €
	Projet Bsip : Option documentation avancée	4 800 €
	Projet Bsip : étude et réalisation Option : documentation +	A partir de 4 800 €
	SIP trunking – recette avancée	1 200 €
	Formation au paramétrage de la localisation des numéros pour les appels d'urgence (PBX centralisé)	600 €
	Upgrade SIP trunk	Cotation sur devis
Office 365	Accompagnement et mise en œuvre O365 avec redirection de domaine et/ou migration de BAL	Cotation sur devis
Mentions légales	Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix.	

Les services fixes | Les prestations d'accompagnement

🔍 Détail des prestations de paramétrage pour vos solutions fixes

Toutes ces interventions sont effectuées à distance. Tarifs pour **5 actes maximum** réalisés sur **un même équipement**.

- Pour tout acte réalisé sur **plus de 10 équipements** : sur devis⁽²⁾
- **Au-delà de 5 actes** : sur devis⁽²⁾

Prestations pour les clients VPN		
Modification des DNS (VPN MPLS) Activation/Désactivation DNS Bytel Activation/Désactivation DNS Relay	90 €	
Modification du LAN client (VPN MPLS) Modification plan d'adressage principal Ajout d'un plan d'adressage secondaire		
Modification DHCP (VPN MPLS) Activation/Désactivation DHCP sur CPE Restriction de plage DHCP Activation/Désactivation DHCP relay		
Suppression adresses IP publiques (VPN MPLS)	90 € +	2 @IP = 10 €/mois 8 @IP = 20 €/mois 16 @IP = 40 €/mois 32 @IP = 80 €/mois 64 @IP = 160 €/mois 128 @IP = 320 €/mois 256 @IP = 640 €/mois
Ajout adresses IP publiques (VPN MPLS)		
Ajout/Suppression route statique (VPN MPLS)		
Redirection de port pour le Care FW et règle de priorité (VPN MPLS)	90 €	
Mise en place des numéros courts (offre Centrex uniquement)		
Présentation du numéro (offre Centrex uniquement)		
Renommage de nom utilisateur (offre Centrex uniquement)	Sur devis	
Modification Flux de COS		
Modification du polling snmp client (CISCO)		
Ajout du polling snmp client (CISCO)	Sur devis	
Prestation en astreinte (HNO⁽¹⁾) Ex : suite à des travaux opérés par le client, assistance au bon fonctionnement de son installation.		
Appairage/desappairage (offre Centrex uniquement)		

Prestations pour les clients hors VPN		
Modification des DNS (hors VPN MPLS) Activation/Désactivation DNS Bytel	45 €	
Modification du LAN client (hors VPN MPLS) Modification plan d'adressage principal Ajout d'un plan d'adressage secondaire		
Modification DHCP (hors VPN MPLS) Activation/Désactivation DHCP sur CPE Restriction de plage DHCP Activation/Désactivation DHCP relay		
Suppression adresses IP publiques (hors VPN MPLS)	45 € +	2 @IP = 10 €/mois 8 @IP = 20 €/mois 16 @IP = 40 €/mois 32 @IP = 80 €/mois 64 @IP = 160 €/mois 128 @IP = 320 €/mois 256 @IP = 640 €/mois
Ajout adresses IP publiques (hors VPN MPLS)*		
Ajout/Suppression route statique (hors VPN MPLS)		
Modification Nat/Redirection de ports (Cisco + TG 787 + Zyxel) (hors VPN MPLS)	45 €/lien	
Modification nombre de digits sur numéro appelant ou appelé (PBX DSL)		
Modification port Ethernet (CISCO) Modification du speed Modification du mode Modification du vlan associé au port		
Reverse DNS	45 €/acte	
Ajout/suppression interdiction d'appel vers l'international (VGA analogique et numérique)		
Transfert d'appel (CFU, CFBU ou PBX) Activation/Désactivation		
Ouverture MIB Management information base, base d'information pour la gestion du réseau	FMS = 150 €/lien IP	
Option SV1 Co-exploitation		
Option SV2 Co-exploitation premium		

* Adresses IP disponibles pour le LAN client

Pool IP souscrit	Adresses disponibles (mono-lien)	Adresses disponibles (sécurisation double accès)
Bloc de 2 adresses IP	1 pour le client	Non-dispo
Bloc de 8 adresses IP	5 pour le client	3 pour le client
Bloc de 16 adresses IP	13 pour le client	11 pour le client
Bloc de X adresses IP	X - 3	X - 5

Pour ces prestations le client doit être disponible au moment de la demande car la prestation sera réalisée immédiatement.

(1) HNO : Heures non ouvrées (du lundi au vendredi 19h - 8h30, Week end et jours fériés).

(2) Selon le nombre de journées experts définies par l'opérateur (voir tarifs p. 85).

🔍 Détail des prestations de changements et d'assistance pour votre Bbox Entreprise

Toutes ses interventions sont effectuées à distance.

Tarifs pour **5 actes maximum** réalisés sur **un même équipement**.

- › Pour tout acte réalisé sur **plus de 10 équipements** : sur devis⁽²⁾
- › **Au-delà de 5 actes** : sur devis⁽²⁾

Prestations pour les clients VPN	
Gestion des identifiants Envoi des identifiants Wifi ou Bbox entreprise déjà transmis.	15 €/acte
Gestion du renvoi d'appel Inconditionnel, sur non réponse, sur occupation.	
Gestion des appels Présentation du numéro, conférence à 3, mise en attente, transfert d'appel avec ou sans-consultation.	
Convergence fixe/mobile Simultanée, séquentielle, groupement libre, messagerie unifiée/email.	
Personnalisation des musiques Pré-décroché avec ou sans groupement, musique d'attente avec ou sans groupement, SVI, horaire d'ouverture et fermeture. Le client fournira les fichiers musicaux en accord avec les droits Sacem.	
Personnalisation des lignes Choix du numéro présenté à la ligne, numérotation abrégée, restriction d'appels, filtrage des appels anonymes, inversion des numéros ⁽¹⁾ .	90 €/acte
Annuaire des postes Liste des contacts, ajout/suppression d'un contact, ajout de contact en masse.	
Assistance LAN Imprimante, serveur de fichier, OS Windows, messagerie. Le paramétrage des imprimantes et de tous les équipements réseau (imprimante, scanner, serveurs de fichiers, PC) implique obligatoirement que les services ont déjà fonctionné. Le client doit posséder les identifiants pour modifier les paramètres de ses équipements LAN. Le serveur doit avoir fonctionné au préalable, avant la mise en place de la bbox.	45 €/routeur
Configuration NAT & DHCP	

Pour ces prestations le client doit être disponible au moment de la demande car la prestation sera réalisée immédiatement.

(1) Si l'inversion du numéro devait être honoré avant la mise en service, alors cet acte sera réalisé gratuitement.

(2) Selon le nombre de journées experts définies par l'opérateur (voir tarifs p. 85).

Les services fixes | Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

	Prestations	Prix
Fixe	Prestation Téléassistance EMM 1h	100 €
	Prestation Téléassistance Fixe 2h	200 €
	Prestation Téléassistance Fixe 4h	400 €
	Prestation Assistant Fixe 1 Journée	300 €
	Prestation Technicien Fixe 1 Journée	600 €
	Prestation Expert Fixe 1/2 Journée	650 €
	Prestation Expert Fixe 1 Journée	1 200 €
	Prestation d'accompagnement à la mise en service de la Gateway Sécurité et transfert de compétences : Presta Expert MES UTM	1 800 €
	Prestation d'accompagnement de l'option MFA de la Gateway Sécurité : Presta Expert MFA (mise en place de FortiToken)	1 200 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Wi-Fi de la Gateway Sécurité : Presta Expert Wi-Fi (option Wi-Fi)	1 200 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Logs Avancés de la Gateway Sécurité : Presta Expert FAZ (option FAZ)	1 200 €
	Prestation d'accompagnement de l'option DMZ de la Gateway Sécurité : Presta Expert DMZ (option DMZ)	600 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN 1 jour : Presta Expert SD-WAN 1J	1 200 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN 5 jours : Presta initiale SD-WAN 1	6 300 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN 4 jours : Presta initiale SD-WAN 2	5 100 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN Try and Buy 3 jours : Presta initiale SD-WAN T&B	3 600 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Anti-DDoS : Presta Expert DDOS 1J	1 200 €
	Prestation Expert Fixe niveau 2 1 Journée	1 500 €
	Prestation Formation Fixe 1 Journée	1 500 €
Mentions légales	Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix. Les Journées Assistant et les 1/2 Journée Expert sont en complément d'une Journée Expert.	
Service	Prestation Expert sécurité 1 journée	1 300 €

Au-delà de la protection en cœur de réseau, nous sommes en mesure de vous accompagner dans votre démarche de sécurisation. Nous pouvons vous proposer des prestations spécifique de sécurité et vous accompagner dans votre démarche d'amélioration continue.

Nom de l'offre	Campagne de sensibilisation au phishing
Description	Envoi de « faux emails de phishing » et étude des résultats (taux d'ouverture, de clics sur liens, récupération d'informations sensibles, processus de blocages en interne etc.).
Services	Campagne de sensibilisation basique à partir de templates prédéfinis pour l'email et la page de récupération d'informations.
	Campagne de sensibilisation avancée à partir de templates personnalisés d'email de Phishing et la page de récupération d'informations.
	Campagne de sensibilisation personnalisée. Email et page de récupération d'informations personnalisés.

Options de sécurité

Nom de l'option	Gateway Sécurité		
Description	Plateforme de gestion des menaces en cœur de réseau VPN MPLS. Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web. La solution UTM en cœur de réseau propose du Firewalling L3/L4, le filtrage d'URL, la protection antivirus/antispyware des flux Web, le filtrage antispam des flux de messagerie, le contrôle applicatif ainsi que la connexion distante de nomades en IPSec et/ou SSL. L'administration déléguée de la solution et les rapports de statistiques intégrées permettent une autonomie totale de la solution.		
Prix mensuel	Pack 50 : 100 € Pack 100 : 160 €	Pack 200 : 260 € Pack 500 : 550 €	Pack 1000 : 1 000 € Pack 2000 : 1 900 €
Mentions légales	Option de l'offre VPN MPLS (le client doit disposer d'une offre VPN MPLS). Le service Gateway Sécurité doit absolument être complété d'au moins une journée et demie de prestation d'accompagnement pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement. Voir rubrique « Prestations Fixes ». Un second VPN MPLS sera nécessaire pour l'option UTM DMZ.		

Nom de l'option	Options de l'offre Gateway Sécurité				
Description	Pour chaque pack Gateway Sécurité, les options suivantes sont disponibles : contrôleur wifi et ses bornes, la gestion des logs et statistiques FortiAnalyzer et enfin l'architecture DMZ.				
	Option UTM Wi-Fi	Option UTM Log Avancés	Option UTM DMZ	Option UTM MFA	Option Services Managés
Description	Solution d'administration centralisée de bornes Wi-Fi sur site VPN MPLS.	Solution de statistiques évoluées, du stockage et de la gestion des logs de sécurité.	Solution de déport physique de la DMZ sur site client.	Solution de sécurisation des utilisateurs nomades par authentification forte via lots de jetons (tokens).	Prestation intégrant le paramétrage initial de la solution Gateway Sécurité, la réalisation de changements simples sur demande avec engagements d'intervention en J+1 (liste des changements prédéfinis). Un interlocuteur unique traitera vos demandes avec une délégation totale, ainsi que la configuration de reportings mensuels personnalisés.
Prix	Location SAV Wi-Fi Standard : 35 €/mois Location SAV Wi-Fi Premium : 45 €/mois	Stockage 300 Go : 30 €/mois Stockage 600 Go : 60 €/mois	100 €/mois	À partir de 5 FortiToken, nous consulter	Jusqu'au pack 200 : à partir de 180 €/mois Du pack 500 au pack 2000 : à partir de 380 €/mois Au-delà : nous consulter Conseil sur votre architecture : nous consulter
Durée d'engagement	Sans engagement				36 mois
Mentions légales	Pour chacun des services optionnels de l'offre Gateway Sécurité, une journée de prestation d'accompagnement est absolument nécessaire pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement. Une seule DMZ possible par pack Gateway Sécurité.				Délégation complète de la gestion de la solution et de son paramétrage initial.

Nom de l'offre	Option de l'offre Gateway Sécurité – Adresses IP Publiques	
Description	Solution de fourniture d'adresses IPv4 publiques dédiées à la Gateway Sécurité.	
2	10 €/mois	
4	15 €/mois	
8	20 €/mois	
16	40 €/mois	
32	80 €/mois	
64	160 €/mois	
128	320 €/mois	
256	640 €/mois	
Mentions légales	Le nombre d'adresses IP indiquées sont toutes disponibles (1=1). Les adresses IP fournies sont routées. Par défaut, l'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (45 € par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprise). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.	

Options de sécurité

Nom de l'option	Protection anti-DDoS volumétrique personnalisé			Protection anti-DDoS volumétrique et applicatif personnalisé
Description	Solution de protection contre les attaques par Déni de service (DDoS) de type volumétriques, par saturation d'état ou applicatives (pour les attaques les plus courantes) en cœur de réseau Bouygues Telecom Entreprises. Cette solution est composée d'une plateforme Anti-DDoS hébergée en cœur de réseau apportant une protection dédiée par Client (seuils spécifiques de détection, alerting personnalisé, interface de suivi en temps réel et nettoyage des attaques automatisé).			Solution de protection contre les attaques par Déni de service (DDoS) applicatives sur mesure. La mise en place d'un équipement virtuel dédié spécifique à l'environnement du client est nécessaire, permettant de détecter et bloquer les attaques les plus fines.
Prix mensuel	Jusqu'à 100 M à partir de 700 €/mois	Jusqu'à 1G à partir de 1 400 €/mois	Jusqu'à 5G à partir de 3 000 €/mois	Nous contacter
Mentions légales	Nécessite un lien ou un accès Bouygues Telecom Entreprises. Les attaques sont nettoyées en cœur de réseau de façon automatique (nettoyage manuel sur demande). Mise à disposition d'un accès en lecture à la plateforme Anti-DDoS. Les frais de mise en service sont adaptés en fonction du périmètre à protéger. Nécessite la souscription obligatoire et complémentaire d'un Assistant technique dédié (ATD).			

Nom de l'option	Internet Sécurisé
Description	Protège vos flux et accès Internet des cybermenaces véhiculées par le Web. Basée sur une solution de type UTM (Gestion unifiée des menaces) en cœur de réseau, comporte un pare-feu nouvelle génération (couches 3, 4 et 7). Fonctionnalités principales : filtrage web, protection antivirus des flux Web, contrôle applicatif, IPS et IDS pour la détection et le blocage des intrusions sur l'accès. Le client pourra choisir parmi les niveaux de sécurité prédéfinis (filtrage par catégorie de site ou d'applications web) à appliquer sur son/ses accès Internet via son espace client et générer des rapports de sécurité. La protection agit en tant que bouclier en amont du système d'information pour protéger l'accès Internet de l'entreprise.
Prix mensuel	19 €/mois/accès
Mentions légales	La solution technique est entièrement gérée par Bouygues Telecom Entreprises ainsi que le contenu des différents niveaux de filtrage ou des rubriques dans les rapports de Sécurité. Celui-ci pourra être amené à évoluer. Bouygues Telecom Entreprises n'est pas responsable de la catégorisation des sites Internet.

Le nom de domaine

Le service nom de domaine vous apporte la possibilité de créer vos noms de domaine ainsi que d'avoir accès à des prestations associées : hébergement et transfert.

Hébergement par Bouygues Telecom Entreprises d'un nom de domaine (Inclus la création ou le transfert de nom de domaine en Self Care)	5 €/mois/domaine
Pack accompagnement avec transfert/portabilité du Nom de domaine Permet de transférer la propriété et l'hébergement d'un Nom de domaine vers Bouygues Telecom Entreprises	
Nécessite la souscription à l'abonnement d'hébergement du Nom de domaine Inclus : > Formation Prise en main du Portail Bouygues Telecom > Vérification des informations techniques et administratives > Collecte exhaustive des entrées DNS existantes > Prise en charge du transfert du nom de domaine > Prise en main de portail Office 365	400 €/domaine + 5 €/mois/domaine

Nom de l'offre	SD-WAN Abonnement Fortinet						
Description du service	La solution SD-WAN Abonnement Fortinet est un service de réseau d'entreprise multi-sites nouvelle génération qui assure notamment la Sécurité des différents sites et la répartition intelligente des flux sur différents accès MPLS et/ou Internet, d'un ou plusieurs opérateurs. La solution est coadministrée ; le gestionnaire client dispose d'une interface web complète de gestion et peut s'appuyer en complément sur les équipes d'exploitation de Bouygues Telecom Entreprises.						
	SD-WAN Fortinet S	SD-WAN Fortinet M	SD-WAN Fortinet L	SD-WAN Fortinet XL	SD-WAN Fortinet VM ou OSM	FortiManager	FortiAnalyzer
	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 600 Mbps de flux/débit cumulés ⁽¹⁾ .	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 700 Mbps* de flux cumulés ⁽¹⁾ .	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 1 Gbps* de flux cumulés ⁽¹⁾ .	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 3 Gbps* de flux cumulés ⁽¹⁾ .	Instance Virtuelle ou équipement sur mesure SD-WAN pour tous les autres types de sites (dont les infrastructures Cloud).	Instance virtuelle dédiée d'orchestration permettant de gérer jusqu'à 10 équipements (extensible en option). 1 Fortimanager obligatoire par environnement, hébergement inclus dans le Cloud BTE.	Instance virtuelle dédiée de gestion des logs et d'analyse permettant de gérer 5 Go de logs/jour (extensible en option). 1 Fortimanager obligatoire par environnement, hébergement inclus dans le Cloud BTE comprenant 500 Go de stockage.
Prix mensuel par équipement	70 € HT	150 € HT	300 € HT	600 € HT	Sur devis	250 € HT	350 € HT
Durée d'engagement	36 mois						
Conditions et mentions légales	<i>(1) Dimensionnement indicatif et conditionné aux fonctionnalités activées et au nombre d'utilisateurs sur le site. Une étude avant-vente sera réalisée pour confirmer les gabarits à utiliser. Service disponible en France métropolitaine avec installation du site réalisée par Bouygues Telecom ; disponibilité DROM et international sur étude avec installation sur site en option. La configuration initiale de la plateforme SD-WAN est assurée par les experts réseau Bouygues Telecom et fait l'objet d'une prestation complémentaire obligatoire. Garantie de Temps d'Intervention en J+1 incluse pour les différents équipements. Possibilité de souscrire à deux services SD-WAN sur un même site pour un fonctionnement sécurisé (configuration en « cluster » ou « active backup »).</i>						

Nom des options	Options SD-WAN Abonnement Fortinet					
Description du service	En complément des services SD-WAN, les options ci-dessous sont disponibles pour compléter les aspects fonctionnels ou les prestations d'accompagnement.					
	GTR 4h	Option Sécurité	Gestion des changements « Services Managés »	Extensions FortiManager	Extensions FortiAnalyzer	Extension Disque de stockage pour FortiAnalyzer
	Option permettant de transformer la Garantie de Temps d'Intervention en Garantie de Temps de Rétablissement 4h sur l'équipement SD-WAN.	Option permettant d'étendre les fonctions de Cybersécurité en activant les éléments suivants : filtrage Web et DNS, filtrage applicatif, Anti-Virus, Anti-Malware, IPS/IDS.	Prestation permettant de facturer mensuellement les demandes de modifications dites « mineures » et « medium », sans limite du nombre de demandes. Souscription sur l'ensemble des équipements obligatoire.	L'instance FortiManager doit être étendue pour gérer le nombre d'équipements réels qui y sont connectés. Ces extensions obligatoires se font par palier de 10 ou 100 cumulables.	Le FortiAnalyzer possède une capacité maximale de traitement de logs journaliers qui doit être étendue en adéquation avec le volume de logs générés (selon le nombre d'équipements et la configuration).	Afin de stocker les logs reçus et traités journalièrement, l'environnement Cloud Bouygues Telecom Entreprise peut être étendu par palier de 1 To de stockage cumulables.
Prix mensuel	HO 5 j/7 : 25 € HT par équipement HO 6 j/7 : 50 € HT par équipement HNO 24/7 : 75 € HT par équipement	40 € HT par équipement	16 € HT par équipement	+ 10 équipements : 60 € HT/mois + 100 équipements : 300 € HT/mois	+ 5 Go/jour de logs : 100 € HT + 25 Go/jour de logs : 370 € HT	+ 1 To de stockage : 90 € HT
Durée d'engagement	36 mois					
Mentions légales	<i>Options GTR 4h : disponible pour les abonnements S, M, L et XL. Souscription possible sur tout ou partie des équipements. Option Sécurité : disponible pour les abonnements S, M, L et XL et VM ou OSM. Souscription sur tout ou partie des équipements. Option Gestion des changements (« Services Managés ») : Disponible pour les abonnements S, M, L et XL et VM ou OSM. Souscription sur l'ensemble des équipements nécessaire. Extension FortiManager : la somme des extensions souscrites avec les 10 équipements inclus par défaut doit correspondre au minimum au palier de 10 supérieur au nombre total d'équipements déployés. Extension FortiAnalyzer : extensions cumulables et pouvant être mixées. Les extensions de stockage servent à l'archivage des logs, un export pour sauvegarde distante est recommandée en complément.</i>					

Nom de l'offre	SD-WAN Abonnement Meraki				
Description du service	La solution SD-WAN Abonnement Meraki est un service de réseau d'entreprise multi-sites nouvelle génération qui assure notamment la Sécurité des différents sites et la répartition intelligente des flux sur différents accès MPLS et/ou Internet, d'un ou plusieurs opérateurs. La solution est coadministrée ; le gestionnaire client dispose d'une interface web complète de gestion et peut s'appuyer en complément sur les équipes d'exploitation de Bouygues Telecom Entreprises.				
	SD-WAN Meraki S	SD-WAN Meraki M	SD-WAN Meraki L	SD-WAN Meraki XL	SD-WAN Meraki VM ou OSM
	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 300 Mbps* de flux/débit cumulés ⁽¹⁾ .	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 500 Mbps* de flux cumulés ⁽¹⁾ .	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 1 Gbps* de flux cumulés ⁽¹⁾ .	Service & équipement SD-WAN pour les sites utilisant un maximum de 1,5 Gbps* de flux cumulés ⁽¹⁾ .	Instance virtuelle ou équipement sur mesure SD-WAN pour tous les autres types de sites (dont les infrastructures Cloud).
Prix mensuel par équipement	60 € HT	140 € HT	260 € HT	480 € HT	Sur devis
Durée d'engagement	36 mois				
Conditions et mentions légales	<i>(1) Dimensionnement indicatif et conditionné aux fonctionnalités activées et au nombre d'utilisateurs sur le site. Une étude avant-vente sera réalisée pour confirmer les gabarits à utiliser.</i> <i>Service disponible en France métropolitaine avec installation du site réalisée par Bouygues Telecom ; disponibilité DROM et international sur étude avec installation sur site en option. La configuration initiale de la plateforme SD-WAN est assurée par les experts réseau Bouygues Telecom et fait l'objet d'une prestation complémentaire obligatoire.</i> <i>Garantie de Temps d'Intervention en J+1 par défaut pour les différents équipements.</i> <i>Possibilité de souscrire à deux services SD-WAN sur un même site pour un fonctionnement sécurisé (configuration en « cluster » ou « active backup »).</i> <i>La plateforme Meraki d'orchestration, gestion et reporting est incluse dès la souscription d'un service SD-WAN.</i>				

Nom des options	Options SD-WAN Abonnement Meraki		
Description du service	En complément des services SD-WAN, les options ci-dessous sont disponibles pour compléter les aspects fonctionnels ou les prestations d'accompagnement.		
	GTR 4h	Option Sécurité	Gestion des changements « Services Managés »
	Option permettant de transformer la Garantie de Temps d'Intervention en Garantie de Temps de Rétablissement 4h sur l'équipement SD-WAN.	Option permettant d'étendre les fonctions de Cybersécurité en activant les éléments suivants : filtrage Web et DNS, filtrage applicatif, Anti-Virus, Anti-Malware, IPS/IDS.	Prestation permettant de facturer mensuellement les demandes de modifications dites « mineures » et « medium », sans limite du nombre de demandes. Souscription sur l'ensemble des équipements obligatoire.
Prix mensuel	HO 5 j/7 : 25 € HT par équipement HO 6 j/7 : 50 € HT par équipement HNO 24/7 : 75 € HT par équipement	20 € HT par équipement	16 € HT par équipement
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	<i>Options GTR 4h : disponible pour les abonnements S, M, L et XL. Souscription possible sur tout ou partie des équipements.</i> <i>Option Sécurité : disponible pour les abonnements S, M, L et XL et VM ou OSM. Souscription sur tout ou partie des équipements.</i> <i>Option Gestion des changements (« Services Managés ») : disponible pour les abonnements S, M, L et XL et VM ou OSM. Souscription sur tout le périmètre nécessaire.</i>		

Nom de l'offre	SD-WAN achat/revente (Fortinet et Meraki)					
Description du service	La solution SD-WAN est un service intégré de réseau d'entreprise multi-sites nouvelle génération qui assure notamment la sécurité des différents sites et la répartition intelligente des flux sur différents accès MPLS et/ou Internet, d'un ou plusieurs opérateurs. Bouygues Telecom Entreprises fournit les équipements et assure la mise en oeuvre du service et peut proposer, en complément, des prestations afin de gérer la solution dans la durée.					
	SD-WAN XS	SD-WAN S	SD-WAN M	SD-WAN L	SD-WAN XL	SD-WAN XXL
	Équipement physique ou fonction virtuelle SD-WAN et licence associée adaptés pour les « très petits sites » (débit cumulé des accès et utilisateurs).	Équipement physique ou fonction virtuelle SD-WAN et licence associée adaptés pour les « petits sites » (débit cumulé des accès et utilisateurs).	Équipement physique ou fonction virtuelle SD-WAN et licence associée adaptés pour les « sites moyens » (débit cumulé des accès et utilisateurs).	Équipement physique ou fonction virtuelle SD-WAN et licence associée adaptés pour les « sites assez importants » (débit cumulé des accès et utilisateurs).	Équipement physique ou fonction virtuelle SD-WAN et licence associée adaptés pour les « sites importants » (débit cumulé des accès et utilisateurs).	Équipement physique ou fonction virtuellement SD-WAN et licence associée adaptés pour les « sites très importants » (débit cumulé des accès et utilisateurs).
Prix mensuel par équipement	Sur devis					
Durée d'engagement	Sans engagement, le matériel et les licences associées sont propriété client une fois acquis. Les licences ont une durée de vie de 1 à 5 ans selon proposition et seront à renouveler à la fin de la période.					
Conditions et mentions légales	Service disponible en France métropolitaine avec installation du site réalisée par Bouygues Telecom ; disponibilité DROM et l'international sur étude avec installation sur site en option. La configuration initiale de la plateforme SD-WAN est assurée par les experts réseau Bouygues Telecom et fait l'objet d'une prestation complémentaire obligatoire.					

Nom des options	Options SD-WAN achat/revente (Fortinet et Meraki)		
Description du service	En complément des services SD-WAN, les options ci-dessous sont disponibles pour compléter les aspects fonctionnels ou les prestations d'accompagnement.		
	Option Support et Maintenance	GTR 4h	Gestion des changements « Services Managés »
	Option donnant accès au Support Technique Client Bouygues Telecom qui prend en charge la gestion des incidents.	Option permettant de transformer la Garantie de Temps d'Intervention en Garantie de Temps de Rétablissement 4h sur l'équipement SD-WAN.	Prestation permettant de facturer mensuellement les demandes de modifications dites « mineures » et « medium », sans limite du nombre de demandes. Souscription sur l'ensemble des équipements obligatoire.
Prix mensuel	10,50 € HT par équipement	HO 5 j/7 : 25 € HT par équipement HO 6 j/7 : 50 € HT par équipement HNO 24/7 : 75 € HT par équipement	16 € HT par équipement
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	Options GTR 4h : disponible pour les abonnements S, M, L et XL. Souscription possible sur tout ou partie des équipements. Option Sécurité : disponible pour les abonnements S, M, L et XL et VM ou OSM. Souscription sur tout ou partie des équipements. Option Gestion des changements (« Services Managés ») : disponible pour les abonnements S, M, L et XL et VM ou OSM. Souscription sur tout le périmètre nécessaire. Extension FortiManager : la somme des extensions souscrites avec les 10 équipements inclus par défaut doit correspondre au minimum au palier de 10 supérieur au nombre total d'équipements déployés. Extension FortiAnalyzer : extensions cumulables et pouvant être mixées. Les extensions de stockage servent à l'archivage des logs, un export pour sauvegarde distante est recommandée en complément.		

Nom de l'offre	SD-LAN					
Description	L'offre SD-LAN (Software Defined Local Area Network) est une solution de connectivité filaire et non filaire intelligente. Il s'agit notamment d'équipements de type switch et borne wifi, ainsi que d'une licence permettant leur pilotage et analyse à distance. L'administration est opérée par Bouygues Telecom Entreprises par le biais de services managés.					
	Switch 8p	Switch 24p	Switch 48p	Borne Wi-Fi standard	Borne Wi-Fi premium	SD-Routeur
	Equipement switch 8 ports PoE pour connectivité filaire	Equipement switch 24 ports PoE pour connectivité filaire	Equipement switch 48 ports PoE pour connectivité filaire	Borne Wi-Fi 5 pour connectivité sans fil standard	Borne Wi-Fi 6 pour connectivité sans fil premium	Software Defined Routeur pour agrégation de liens et répartition de charge
Prix mensuel par boîtier	40 €	80 €	120 €	30 €	40 €	40 €
Durée d'engagement	36 mois					
Mentions légales	<i>Service disponible en France Métropolitaine. Nécessite une prestation d'installation sur site (voir prestations de service). La mise en service initiale de la plateforme SD-LAN est assurée par l'accompagnement de nos experts réseaux. Un audit sur plan ou sur site est nécessaire pour tout projet Wi-Fi. Le câblage est de la responsabilité du client et doit être réalisé en amont de l'installation SD-LAN, des prestations annexes peuvent être proposées.</i>					

APIZEE DIAG HELP DESK

Services	Description	Prix HT
Licence DIAG HELP DESK	Service d'assistance visuelle, licence sans engagement	210 €/mois/licence utilisateur
Prestation "Mise en service"	La prestation de "Mise en service" initiale, comprend : > Définition des cas d'usage visés, audit organisation, définition des objectifs métiers & financiers, collecte des données techniques, administrative et de provisionning > Paramétrages et configuration de la plateforme > Formation utilisateurs : à distance 5 participants 2 heures > Tests et validation > Réunion de lancement	2 500 €/acte
Service d'accompagnement CSM Gold	> Accompagnement utilisateurs & administrateurs > Suivi d'activité et bilan périodique (Copil): bilan trimestriel > Guide utilisateur personnalisé > Présentation nouveautés (roadmap) & démos: 2 ateliers annuels > Plateforme de test > Point d'escalade en cas de dysfonctionnement des procédures d'exploitation avec technicien support dédié	900 €/acte
Service support Gold	Service d'assistance fonctionnel et technique : > Ouvert aux administrateurs & superviseurs & utilisateurs ayant suivi une formation > Plage horaire de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi > Canaux : email, chat, téléphone	1 000 €/acte

Services complémentaires (optionnels)

Services	Description	Prix HT
Formation sur site (1 jour - périmètre France métropolitaine)	Formation d'une journée sur site - Jusqu'à 6 participants	1 500 €/acte
Journée expert (à distance)	Journée expert (ex : développeur, chef de projet, UX/UI, ...)	1 200 €/acte
Formation à distance	Formation par CSM à distance d'une durée de 2 heures (visioconférence) - Jusqu'à 6 participants	600 €/acte
Intégration SSO (authentification)	Mise en place SSO, support et test, intégration dans environnement client	4 800 €/acte



LES SOLUTIONS POUR LES TPE - PME



Les solutions d'accès fixes

- ▮ Les accès fibre optique
- ▮ Les accès Routeur 4G/5G

112

113

Parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre		Fibre Entreprise			Fibre Entreprise Sécurisée - Sans engagement
Description		L'accès très haut débit en fibre optique (FTTH) : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise. Elle permet une utilisation ultra rapide de ses services en ligne (navigation Internet, messagerie...).			L'accès au très haut débit incluant en standard la continuité de service Internet et la cybersécurité.
Type		FTTH avec service Internet	FTTH avec service VPN	FTTH avec service téléphonie IP	FTTH avec service Internet
Prix mensuel par accès	Jusqu'à 1 Gbps symétrique	79 €/mois ⁽¹⁾			99 €/mois ⁽²⁾
	Dont 20 Mbps symétriques garantis				
Service Internet/VPN/Téléphonie IP		Service Internet : 20€/mois	Service VPN : 35€/mois	Téléphonie IP : prix selon offre choisie	Service Internet : 20 €/mois
Frais de mise en service		150 €/accès	400 €/accès	400 €/accès	150 €/accès
Garantie de temps d'intervention/rétablissement (GTI) 8h		Incluse			
Services inclus		> Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées			
					+ Routeur 4G de back-up testé et installé
Durée d'engagement		24 mois			Sans engagement
Mentions légales		(1) Tarif accès FTTH 79 € HT/mois. (2) Tarif accès Fibre Entreprise Sécurisée : 99 €/mois. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Débits disponibles sous réserve d'éligibilité.			

Pour naviguer sur Internet, envoyer vos emails, accéder à votre système d'information et secourir vos sites critiques, les accès Routeur 4G ou 5G est particulièrement recommandé pour les besoins d'installation rapide, pour bénéficier d'une connexion très haut débit à votre réseau d'entreprise, sans les coûts ni la complexité d'une installation filaire.

	Abonnement mensuel/accès	Caractéristiques de l'offre	Durée d'engagement
Les offres Plug & Play			
Accès 4G/5G plug & play 40 Go ⁽¹⁾	40 €	Débits 4G/5G - Enveloppe 40 Go incluse Au-delà de l'enveloppe data, 0,005 €/Mo ⁽²⁾ supplémentaire ou option de bridage sur demande	24 mois
Accès 4G/5G plug & play 200 Go ⁽¹⁾ SE	99 €	Débits 4G/5G - Enveloppe 200 Go incluse Au-delà de l'enveloppe data, 0,005 €/Mo ⁽²⁾ supplémentaire ou option de bridage sur demande	Sans engagement
Accès 4G/5G plug & play illimité ⁽¹⁾	99 €	Débits 4G/5G Sans restriction de débit	24 mois
Inclus	> Accès au réseau national 4G/4G+ et 5G de Bouygues Telecom. > Une assistance technique entreprise. > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées.		
Mentions légales	(1) Échange de données depuis et vers la zone de couverture 4G/4G+/5G en France métropolitaine. (2) Facturation data nationale (usage en dépassement éventuel) non plafonnée. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.		



Les solutions de communications d'entreprise

- ▼ Bbox Entreprise
- ▼ Bflex : la téléphonie en mode cloud

115

117

L'offre Bbox Entreprise n'est plus commercialisée depuis le 30/06/2020. L'offre reste disponible pour les clients existants, pour les besoins d'ajout de postes ou de déménagement.

Nom de l'offre		Bbox Entreprise	
Description⁽¹⁾		Standard téléphonique jusqu'à 10 postes : › Jusqu'à 10 numéros directs › 1 poste fixe sans fil avec communications illimitées › 1 poste standardiste et jusqu'à 8 postes sans fil en option Internet sécurisé et appels illimités : › Internet haut débit : ADSL jusqu'à 20 Mbps ou Fibre Entreprise (FTTH) jusqu'à 1 Gbps⁽⁷⁾ › Garantie en Temps de Rétablissement : 4 heures ouvrées sur le réseau ADSL en propre de Bouygues Telecom, 1 jour ouvré sur les réseaux ADSL partenaires › Wi-Fi 300 Mbps › Appels illimités vers les fixes et mobiles en France et 70 destinations fixes à l'international (depuis les postes fixes) Services Office 365 : (3 licences incluses). › Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online › Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype › Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB › OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur › Administration des utilisateurs via WEB › Création et hébergement d'un nouveau nom de domaine	
Prix mensuel		99 €	
Prix mensuel par ligne supplémentaire		Poste sans fil supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19 € (jusqu'à 8 postes sans fil maximum).	
Prix mensuel pour le poste standardiste		Poste standardiste supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19 € (1 poste standardiste maximum).	
Frais de mise en service		Installation sur site par nos techniciens et personnalisation par téléphone : 120 €. Construction de ligne support ADSL : 100 €, ou fibre : 150 €. Toute annulation de commande avant installation donnera lieu à un minimum de facturation forfaitaire de 500 € au titre des frais engendrés.	
Appels inclus⁽²⁾		Depuis les postes sans fil et/ou poste standardiste	Depuis la ligne analogique
		› Vers les fixes métropolitains⁽³⁾ › Vers les mobiles métropolitains⁽⁴⁾ › Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) › Vers les fixes à l'international : zone 1, 2, 3a et les mobiles zone 2 (USA, Canada)	› Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Prix minute des appels non inclus⁽⁵⁾	Appels en France métropolitaine	› Appels vers nos spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)	› Vers fixes métropolitains = 0,042 €/min › Vers mobiles métropolitains = 0,09 €/min⁽⁷⁾ › Appels vers nos spéciaux = 0,042 €/min + tarif éditeur
	Vers international	Voir tarif d'appels internationaux « Box Entreprise » p.79	Voir tarif d'appels internationaux gamme « classique » p.78
Services inclus		› Accès Internet › Wi-Fi › Téléphonie sans-fil › Services de standard téléphonique › Service d'assistance expert par téléphone en cas de panne inclus	› Secret permanent⁽⁶⁾ › Sélection Permanent appel audiotel⁽⁶⁾ › Sélection Permanent appel Télématique⁽⁶⁾ › Présentation du numéro : 2 €/mois"
Mentions légales		(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL, dégroupé par Bouygues Telecom ou ses partenaires. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09 € HT/min. (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors n°s courts et spéciaux à tarification majorée, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. (5) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux. (6) Activé gratuitement sur demande auprès de notre service. (7) Suivant éligibilité technique. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.	

Nom de l'offre	Bbox Entreprise
Options compatibles	› Solutions supplémentaires et services d'accompagnement Office 365 (voir p. 43) › Réalisation des messages d'accueil à l'image de votre entreprise : 150 € (4 messages inclus)
Prestations incluses ⁽¹⁾	› Configuration renvoi sur panne › Remplacement d'un équipement ou poste en cas de panne avérée, après diagnostic téléphonique (à l'exception des pannes de batterie)
Prestations payantes ⁽¹⁾	› Service d'assistance expert par téléphone : • Aide à l'utilisation de la solution : 15 € pour 15 min d'assistance (cumulable) • Assistance téléphonique à l'installation de la box : 15 € pour 15 min d'assistance › Prestation de personnalisation de la solution ou formation spécifique (pendant h max) : 90 €, à planifier avec nos équipes › Nouvel envoi d'un mot de passe déjà transmis : 15 € › Intervention de dépannage sur site (pendant 2h max) : 290 €. Non facturée en cas de panne dont la cause incomberait à Bouygues Telecom Entreprises. L'intervention ne peut être demandée que suite à un diagnostic par téléphone. › Intervention à distance : 90 € HT › Remplacement d'un équipement ou poste hors cas de panne (casse, perte, bris, vol...) : • 150 € pour le poste sans-fil • 250 € pour le poste standardiste • 50 € pour la borne DECT • 50 € pour le routeur • 150 € pour l'IPBX › Configuration NAT (5 règles de NAT maximum) et exclusion d'adresses IP de la plage DHCP : 45 € sur le routeur ZYXEL › Inversion de numéros des postes DECT : 15 € › Assistance au paramétrage du LAN client (pendant 1h max) : 90 €
Durée d'engagement	24 mois pour la Bbox Entreprise ADSL et les lignes supplémentaires. 36 mois pour Bbox Entreprise Fibre.

Vous voulez faire évoluer votre téléphonie tout en maîtrisant votre budget.

Avec cette solution vous optez pour une solution externalisée, simple à administrer, avec des usages illimités inclus, et évolutive vers les communications unifiées.

Nom de l'offre		Ligne Fixe	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone	Lignes usages spécifiques
Description ⁽¹⁾		Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus.	Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution utilise le réseau GSM de Bouygues Telecom, et ne nécessite aucun raccordement filaire.	Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution fonctionne via une application. Ne nécessite aucun raccordement filaire. L'application est compatible sur smartphone, ordinateurs et tablettes disposant d'une connexion internet.	SVI : Serveur Vocal Interactif mono-niveau Fax Virtuel : Web to Fax & Fax to Mail. Groupement d'appels.
Raccordement de vos sites		> Un lien d'accès ADSL, SDSL ou fibre obligatoire (voir conditions p. 58-59) > Activation du service voix sur le lien : 30 €/mois/site · Inclut une classe de service voix · Service de GTR 4h HO sur les liens d'accès (sauf sur ADSL en zone France Télécom couvert en GTR J+1)	> Carte SIM incluse > Raccordement IP en option		> Services cœur de réseau ne nécessitant pas de raccordement spécifique > Raccordement IP optionnel
Prix mensuel/ligne utilisateur - Engagement 24 mois		21 €/mois/ligne			Serveur Vocal Interactif (SVI) : 22 €/n° SVI/mois Solution fax virtuel : 18 €/mois/n° fax GDA : 6 €/mois/groupement
Frais de mise en service et prestations d'installation sur site	Frais de mise en service	20 €/ligne			
	Installation sur site	360 €/site			
	Frais de modulation	5 € (réengagement de la ligne sur 24 mois/36 mois)			
	Prestation de câblage	Travaux spécifiques sur devis			
Appels inclus dans les illimités ⁽²⁾		> Vers les fixes en France métropolitaine⁽³⁾ > Vers les mobiles en France métropolitaine⁽⁴⁾ > Vers les fixes à l'international : zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationale zone 2 (USA, Canada) > Vers les numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)			
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	Appels vers n° spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)			
	Vers l'international	Voir tarif d'appels internationaux p.79			
Principaux services inclus		> Portabilité de vos numéros fixes > Numérotation abrégée : vous pouvez appeler en interne et être appelé en numérotation privée (4-9 chiffres) > Transferts, renvois d'appels, sonneries multiples > Personnalisation des annonces d'accueil, messages d'accueil et prédécrochés > Messagerie vocale et notifications par e-mail > Outil de gestion web : gérez vos services en ligne (renvoi, annuaire d'entreprise, annonces...) > Filtrage d'appels : créez vos listes d'appels entrants et sortants autorisés			

Nom de l'offre		Ligne Fixe	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone	Lignes usages spécifiques
Options compatibles	Services de téléphonie d'entreprise	› Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA › Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA › Achat de postes › Location de postes engagement 24 mois		› Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA › Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA	
	Mise en conformité LAN site	› Fourniture en Location/Maintenance/Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois ⁽⁵⁾ › Prestation de câblage : sur devis		› Fourniture en Location/Maintenance/Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois ⁽⁵⁾ › Prestation de câblage : sur devis	
	Mutualisation de service sur les liens d'accès	› Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien › Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 59-60)		› Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien › Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 58-59)	
	Options de lignes	› Option collab Bphone : accédez à une application de collaboration depuis tous vos écrans (audio et vidéo conférences, messagerie instantanée, état de présence, partage d'écran, web guest) 5 €/ligne › Option WebStandardiste : pilotage des appels, transferts en click and drop, supervision des utilisateurs 30 €/ligne › Option mobile Bflex : permet de bénéficier de tous les services de la Téléphonie en mode cloud sur votre ligne mobile (renvois, sonneries multiples, annonces personnalisées...). Compatible tous forfaits mobiles Bouygues Telecom Entreprises : 5 €/ligne			
Durée d'engagement		Engagement 24 mois sur les lignes, les postes en location et les numéros (SDA) Options non engageantes			
Frais de déménagement		En cas de déménagement de votre solution Bflex, seuls des frais de déménagement associés à votre accès vous seront facturés.			
Mentions légales		(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et/ou d'éligibilité technique. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois/ligne). Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant (limité aux appels nationaux). (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou supports de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors numéros courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. (5) Sur accès ADSL,SDSL, FTTH ou FTTO. Limité à un switch par site (24 ports POE). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.			

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant. Voir prix publics de l'opérateur concerné.

• **Appels internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors n°s spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article « Prix du service » des conditions générales de Bouygues Telecom.

• **Internet** : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. TV (via Btv ou autres applications) décomptée de l'enveloppe data du forfait. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Les Solutions Business Synchro** : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile, les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès Internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• **Lignes fixes isolées** : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

• **Messagerie Vocale Visuelle** : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponible sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• **Modes de paiement** : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) seront facturés 15 € par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• **MMS (Multimedia Messaging Service)** : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image...).

• **Notification des appels sans message sur répondeur** : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valable pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 « pour personnaliser votre répondeur », puis sur la touche 4 « votre service SMS de notification des appels en absence » et laissez-vous guider.

• **Appels vers les numéros spéciaux** : depuis la France métropolitaine, tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau. Bouygues Telecom sont les suivants :
- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0809.
- les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).
- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.
- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

• **118XXX depuis l'étranger** : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1^{re} minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128 € par appel + 2,202 €/minute. En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son

contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250 € par ligne souscrite.

• **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le forfait consommé et dans la limite d'un mois de forfait.

• **SMS (Short Messages Service ou Télé-messages)** : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• **Usage « raisonnable » d'une offre mobile** : l'usage raisonnable correspond à une utilisation de la ligne principalement en France métropolitaine. Soit plus de cinquante pour cent (50%) du temps de communications Voix et usages Data du Client effectués depuis la France métropolitaine chaque mois. À défaut, Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat et/ou d'appliquer des frais supplémentaires aux communications excédant cet usage raisonnable.

• **VGA** : vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau commuté de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• **Voix sur IP ou VoIP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

Page	Nom commercial	Référence catalogue
4	Frais de mise en service	ANA NUM FMS Ligne
4	Option raccordement Trunk Sip	SEQ PBX Opt Sip Trunking
4 et 5	Numéros SDA	S8E Opt CTX PBX - Numero SDA
5	Ligne numérique flotte	AD5 Ligne Numérique Flotte
5	Ligne numérique classique	AD8 Ligne Numérique Classique
5	Solution mobile Neo Entreprise - 24 mois	BCF Neo 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise - 24 mois avec mobile associé	BCG Neo 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 24 mois	BCJ Neo+ 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 24 mois avec mobile associé	BCK Neo+ 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 24 mois	BCN Neo Data 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 24 mois avec mobile associé	BCO Neo Data 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 24 mois	BCR Neo Intégral 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 24 mois avec mobile associé	BCS Neo Intégral 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 24 mois	BD5 Neo Intg. Mde 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 24 mois avec mobile associé	BD6 Neo Intg. Mde 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise - 36 mois	BCH Neo 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise - 36 mois avec mobile associé	BCI Neo 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 36 mois	BCL Neo+ 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 36 mois avec mobile associé	BCM Neo+ 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 36 mois	BCP Neo Data 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 36 mois avec mobile associé	BCQ Neo Data 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 36 mois	BCT Neo Intégral 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 36 mois avec mobile associé	BCU Neo Intégral 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 36 mois	BD7 Neo Intg. Mde 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 36 mois avec mobile associé	BD8 Neo intg. Mde 36 m AS D
5	Renvoi du terminal en phase de sonnerie	S64 Opt PBX num - Renv Mod Son
5	Transfert d'appel sur non réponse	S65 Opt PBX num - Renvoi NRP
5	Renvoi inconditionnel	S66 Opt PBX num - Renvoi INC
5	Sélection permanente d'appels Audiotel	S68 Opt PBX num - Sel Audiotel
5	Sélection permanente d'appels Télématique	S69 Opt PBX num - Sel Telemat
5	Rappel automatique d'un correspondant occupé (Autorappel)	S6A Opt PBX num -Auto-rappel
5	Conférence à trois	S6B Opt PBX num - Conf a 3

Page	Nom commercial	Référence catalogue
5	Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro)	S6C Opt PBX num - Present Nom
5	Secret permanent	S6E Opt PBX num - Secret Perm
7	Solution mobile Neo Entreprise Illimité - 24 mois	BS4 Neo Illimité 24m D
7	Solution mobile Neo Entreprise Illimité - 24 mois avec mobile associé	BS5 Neo Illimité 24m AS D
7	Solution mobile Neo Entreprise Illimité - 36 mois	BS6 Neo Illimité 36m D
7	Solution mobile Neo Entreprise Illimité - 36 mois avec mobile associé	BS7 Neo Illimité 36m AS D
8	Forfait Neo Entreprise - Sans engagement	AO2 Neo Évolatif Data SE D
8	Forfait Neo Entreprise Data - Sans engagement	BR7 Neo Data SE D
8	Forfait Neo Entreprise Intégral - Sans engagement	BR8 Neo Integral SE D
8	Forfait Neo Entreprise Intégral Business - Sans engagement	BR9 Neo Intg. Business SE D
9	Option SMS illimités	Forfait SMS illimités 24/24
9	Option MMS illimités	SDK Opt Data MMS
9 et 11	Restrictions d'appels internationaux	S7P Opt ANA - Barring Intl
9 et 11	Restrictions d'appels mobiles et internationaux	S6F Opt ANA - Barring Mob+inti
10	Accès Internet mobile One	B6A Data One 4G D
10	Accès Internet mobile Plus	B6B Data Plus 4G D
10	Accès Internet mobile Extra	B6C Data Extra 4G D
10	Option data mobile évolutive	S4C Opt Data Evol
11	Option 2° SIM Intégral et Intégral Monde	B5Y Data 2° SIM Intégral D
12	Forfait Internet mobile 25 Go 24 mois	AO3 Data Mob 25 Go 24 m D
12	Forfait Internet mobile 25 Go avec Option tablette 24 mois	AO4 Data Mob 25 Go 24 m AS D
12	Forfait Internet mobile 25 Go 36 mois	AO5 Data Mob 25 Go 36 m D
12	Forfait Internet mobile 25 Go avec Option tablette 36 mois	AO6 Data Mob 25 Go 36 m AS D
12	Forfait Internet mobile 100 Go 24 mois	B7Z Data Mob 100 Go 24 m D
12	Forfait Internet mobile 100 Go avec Option tablette 24 mois	BDZ Data Mob 100 Go 24 m AS D
12	Forfait Internet mobile 100 Go 36 mois	BGI Data Mob 100 Go 36 m D
12	Forfait Internet mobile 100 Go avec Option tablette 36 mois	AN9 Data Mob 100 Go 36 m AS D
13	Forfait Internet Mobile - Sans engagement	AO1 DATA 3 GO EVOL SE D
14	Solution mobile Neo Entreprise	ME2 Neo 24/7 R
14	Solution mobile Neo Entreprise Data	ME3 Neo Data R
14	Solution mobile Neo Entreprise Intégral	MF4 Neo Intégral R
14	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde	ME5 Neo Intégral Monde R

Page	Nom commercial	Référence catalogue
14	Solution mobile Neo Entreprise avec mobile associé	ME6 Neo 24/7 AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise Data avec mobile associé	ME7 Neo Data AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise Intégral avec mobile associé	MF5 Neo Intégral AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde avec mobile associé	ME9 Neo Intégral Monde AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise	ME2 Neo 24/7 R
14	Solution mobile Neo Entreprise Plus	MF0 Neo+ R
14	Solution mobile Neo Entreprise avec mobile associé	ME6 Neo 24/7 AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise Plus avec mobile associé	MF1 Neo+ AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise Classique	MG1 Neo Classique R
14	Solution mobile Neo Entreprise Classique avec mobile associé	MG2 Neo Classique AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise 1 Go	MG3 Neo 1 Go R
14	Solution mobile Neo Entreprise 1 Go avec mobile associé	MG4 Neo 1 Go AS R
14	Solution mobile Neo Entreprise 5 Go	MG5 Neo 5 Go R
14	Solution mobile Neo Entreprise 5 Go avec mobile associé	MG6 Neo 5 Go AS R
15	Solution mobile Neo Entreprise Data	ME3 Neo Data R
15	Solution mobile Neo Entreprise Intégral	MF4 Neo Integral R
15	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde	ME5 Neo Integral Monde R
15	Solution mobile Neo Entreprise Data avec mobile associé	ME7 Neo Data AS R
15	Solution mobile Neo Entreprise Intégral avec mobile associé	MF5 Neo Integral AS R
15	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde avec mobile associé	ME9 Neo Integral Monde AS R
15	Solution mobile Neo Entreprise 10 Go	MG7 Neo 10 Go R
15	Solution mobile Neo Entreprise 10 Go avec mobile associé	MG8 Neo 10 Go AS R
16	Solution mobile Neo Entreprise 24/7	MA5 Mob Neo 24/7
16	Conférence	S03 Conférence
17	Forfait Internet mobile 5 Go	N6B Data 5 Go 4G
17	Forfait Internet mobile 10 Go	N6I Data 10 Go 4G
17	Forfait Internet mobile 25 Go	N6C Data 25 Go 4G
17	Forfait Internet mobile 50 Go	N6W Data 50Go 5G
17	Forfait Internet mobile 100 Go	N6V Data 100 Go 5G
17	Option data mobile 1 Go	SDC Opt One Mob 1 Go
17	Option data mobile 5 Go	SDD Opt Data Mob 5 Go
17	Option data mobile 10 Go	SDZ Opt Data Mob 10 Go

Page	Nom commercial	Référence catalogue
17	Option data mobile 25 Go	SDE Opt Data Mob 25 Go
17	Option data mobile 50 Go	SDW Opt Data Mob 50 Go
17	Option data mobile 100 Go	SW7 Opt Data Mob 100 Go
23	Option appels vers Europe et USA Évolutive	S36 Appels Vers EurUS Évol
23	Option appels vers Monde Évolutive	S3U Appels Vers Monde Évol
23	Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive	SJ7 Évol Voix Roam Business 1/2
23	Option appels depuis Business 3 Évolutive	SJ8 Évol Voix Roam Business 3
23	Option appels depuis Reste du Monde Évolutive	SFG Évol Appels dep. Monde
24	Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive	SJK Évol Data Roam Business 1/2
24	Option data depuis Business 3 Évolutive	SJL Évol Data Roam Business 3
24	Option data depuis Monde Évolutive	SFH Évol Data dep. Monde
24	Option appels vers Asie illimité	S4A Option Asie Business Illi
25	Pass 24h Voix & SMS illimités Business 1	SJ1 Pass 24h Voix Business 1
25	Pass 24h Voix & SMS illimités Business 2	SJ2 Pass 24h Voix Business 2
25	Pass 24h Voix & SMS illimités Business 3	SJ3 Pass 24h Voix Business 3
26	Pass 24h Data depuis Business 1	SJA Pass 24h Data Business 1
26	Pass 24h Data depuis Business 2	SJB Pass 24h Data Business 2
26	Pass 24h Data depuis Business 3	SJC Pass 24h Data Business 3
27	Option Voyageur Business 1	SJN Option Voyageur Buisness 1
27	Option Voyageur Business 2	SJQ Option Voyageur Buisness 2
27	Option Voyageur Monde	SJO Option Voyageur Monde
31	Option appels et SMS vers Europe et USA illimité	SFV Appels-SMS vers EurUs illi
32	Service SAV Premium avec GTI J+1	S70 BBOX-E SAV Premium J+1
32	Frais de construction du lien ADSL pour Bbox Entreprise	BBOX-E FMS CONSTRUCT LIGNE
32	Frais d'annulation de commande Bbox Entreprise	BBOX-E Frais Annulation
34	Poste sans fil supplémentaire avec communications illimitées	BB2 Opt BBOX-E Poste sup D
34	Poste sans fil inclus	BB6 Comp BBOX-E poste inclus D
34	Poste standardiste supplémentaire avec communications illimitées	BB9 Opt BBOX-E Poste Operat D
35	Package Installation sur site puis personnalisation par téléphone	S76 BBOX-E Install et perso
35	Garantie de Temps de Rétablissement en 1 jour ouvré	S7D BBOX-E GTR ADSL J+1
35	Garantie de Temps de Rétablissement en 4 heures ouvrés	S7E BBOX-E GTR ADSL 4H
35	Prestation réalisation des messages d'accueil	BBOX-E Musiques Perso

Page	Nom commercial	Référence catalogue
35	Bbox Entreprise Fibre	BBU Service Bbox Entreprise
38	Facture électronique certifiée	Facture électro. Certifiée
38	Facture papier	Facture papier
38	Extension de garantie 24 mois	EX7 Sérénité Garantie 24 mois
38	Extension de garantie 36 mois (Hors Apple)	EX9 Sérénité Garantie 36m And
38	Extension de garantie 36 mois (Apple)	EX8 Sérénité Garantie 36m App
39	Échange sur site	EX1 Echange sur site
40	Suite Essentielle	Suite Essentielle
40	Suite Essentielle Managée	Suite Essentielle Managée
40	Suite Avancée	Suite Avancée
40	Suite Avancée Managée	Suite Avancée Managée
40	Suite Intégrale	Suite Intégrale
40	Suite Intégrale Managée	Suite Intégrale Managée
40	Pack de Mise en Service EMM	Pack de Mise en Service EMM
40	Pack de Mise en Service EMM +	Pack de Mise en Service EMM +
44	Sérénité Garantie Hors Apple 24 mois	SM0 Sérénité Garantie
44	Sérénité Garantie Apple 24 mois	SM1 Sérénité Garantie
44	Sérénité Garantie Apple 36 mois	SM2 Sérénité Garantie
44	Sérénité Garantie Hors Apple 36 mois	SM3 Sérénité Garantie
44	Sérénité Avancée Hors VIP	SM4 Sérénité Avancée
44	Sérénité Avancée VIP	SM5 Sérénité Avancée
44	Sérénité Intégrale Hors VIP	SM6 Sérénité Intégrale
44	Sérénité Intégrale VIP	SM7 Sérénité Intégrale
44	Coque Standard 24 mois	SU0 24 m Coque standard
44	Coque Renforcée 24 mois	SU8 24 m Coque renforcée
44	Protège écran Apple 24 mois	SU9 24 m Protège écran
44	Protège écran Hors Apple 24 mois	SU3 24 m Protège écran
44	Bloc chargeur Apple 24 mois	SUA 24m Chargeur iPhone
44	Coque Standard 36 mois	SU4 36 m Coque standard
44	Coque Renforcée 36 mois	SU5 36 m Coque renforcée
44	Protège écran Apple 36 mois	SU6 36 m Protège écran
44	Protège écran Hors Apple 36 mois	SU7 36 m Protège écran

Page	Nom commercial	Référence catalogue
44	Bloc chargeur Apple 36 mois	SUB 36m Chargeur iPhone
49	Presta Assis. Technique Dédiée Mobile	Presta Assis. Technique Dédiée Mobile
49	Service Managé EMM	Service Managé EMM
54	Presta Assis. VIP	Presta Assis. VIP
54	Presta Assis. VIP Plus	Presta Assis. VIP Plus
54	Assistance Mobile Premium	SC1 Assistance Premium
56	Option Suivi conso depuis l'étranger	SFP Suivi data Etranger
57	Limitation totale de la data	Limit Data National et Roaming
57	Limitation des appels entrants	Limitation des appels entrants
57	Limitation des appels sortants	Limitation des appels sortants
57	Limitation à une liste de numéros	S05 Limitation liste de N°
57	Limitation des appels vers l'étranger	S0B Limit Appels Vers Etranger
57	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	S0E Limitation N° Spéciaux
57	Limitation réglementaire de la data depuis l'étranger	S1L Limit Data Etranger 250 Mo
57	Limitation de la data en zone spéciale	SFW Limit Data Zone Speciale
57	Limitation à 3 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	SFX Limit 3 Go et Data Zone Spe
57	Limitation de la data au-delà de l'Europe Réglementaire	SLG Limit data hors Eur. régl.
57	Limitation des appels et de la data au delà de l'Europe Réglementaire	SLF Limit Appels+Data hors Eur
57	Limitation à 3 Go de la data depuis Business 1 et blocage zone spéciale	SN8 Limit 3 Go B1 + ZS
57	Limitation à 2 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	SNF Limit 2 Go B1/B2/B3 + ZS
57	Suppression du répondeur	Suppression du répondeur
58	Limitation à 1 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	SNE Limit 1 Go B1/B2/B3 + ZS
58	Limitation de la data en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale	SN1 Limit Data B2/B3/ZS
58	Limitation de la data en zone Business 3 et Zone spéciale	SN2 Limit Data B3/ZS
58	Débit réduit 75 Go FR/EU/Business 1	SWA Débit Réduit 75 Go F/EU/B1
58	Débit réduit 100 Go FR/EU/Business 1 et limitation de la data à 2 Go Business 2/Business 3	SWB DR 100 Go F/EU/B1+2 Go B2
58	Débit réduit 200 Go FR/EU/Business 1/Business 2 et limitation de la data à 2 Go Business 3	SWC DR 200 Go F/EU/B1/B2+2 Go B3
58	Limitation des appels depuis France vers l'étranger hors zone Europe	SN0 Limit Appels vers Hors Eur
60	Support Expert EMM	Support Expert EMM
62	M2M Ajustable data FR	OC4-M2M Ajustable data FR
63	M2M Compteur CSD FR	OC5-M2M Compteur CSD FR
64	M2M Evolutif Monde	OC7- Evolutif Monde
65	IoT SIM XXL - 30 Go FR	OC8 - IoT- XXL - 30 Go FR

Page	Nom commercial	Référence catalogue
65	IoT SIM XXL - 60 Go FR	OC9 - IoT-XXL - 60 Go FR
69	Accès Fibre Entreprise FTTH	BC1 Accès FTTH
69	FMS de l'offre d'accès FTTH	BC2 FMS FTTH
69	FMS de l'offre d'accès FTTH avec install et mise en service	BC3 FMS FTTH Install et MES
69	Accès Fibre Entreprise Sécurisée	B8T Fibre Entreprise Sécurisée
69	Frais de mise en service	PBX NET FMS Site
69	Accès FTTO 2 Gbps	BAA Accès Fibre FTTO 2 Gbps
69	Accès FTTO 10 Mbps	BYA Accès Fibre Z1 10 Mbps/BYN Accès Fibre Z2 10 Mbps/BZA Accès Fibre Z3 10 Mbps/BZN Accès Fibre Z4 10 Mbps
69	Accès FTTO 20 Mbps	BYB Accès Fibre Z1 20 Mbps/BYO Accès Fibre Z2 20 Mbps/BZB Accès Fibre Z3 20 Mbps/BZO Accès Fibre Z4 20 Mbps
69	Accès FTTO 30 Mbps	BYC Accès Fibre Z1 30 Mbps/BYP Accès Fibre Z2 30 Mbps/BZC Accès Fibre Z3 30 Mbps/BZP Accès Fibre Z4 30 Mbps
69	Accès FTTO 40 Mbps	BYD Accès Fibre Z1 40 Mbps/BYQ Accès Fibre Z2 40 Mbps/BZD Accès Fibre Z3 40 Mbps/BZQ Accès Fibre Z4 40 Mbps
69	Accès FTTO 50 Mbps	BYE Accès Fibre Z1 50 Mbps/BYR Accès Fibre Z2 50 Mbps/BZE Accès Fibre Z3 50 Mbps/BZR Accès Fibre Z4 50 Mbps
69	Accès FTTO 100 Mbps	BYF Accès Fibre Z1 100 Mbps/BYS Accès Fibre Z2 100 Mbps/BZF Accès Fibre Z3 100 Mbps/BZS Accès Fibre Z4 100 Mbps
69	Accès FTTO 200 Mbps	BYG Accès Fibre Z1 200 Mbps/BYU Accès Fibre Z2 200 Mbps/BZG Accès Fibre Z3 200 Mbps/BZT Accès Fibre Z4 200 Mbps
69	Accès FTTO 300 Mbps	BYH Accès Fibre Z1 300 Mbps/BYV Accès Fibre Z2 300 Mbps/BZH Accès Fibre Z3 300 Mbps/BZU Accès Fibre Z4 300 Mbps
69	Accès FTTO 500 Mbps	BYI Accès Fibre Z1 500 Mbps/BYW Accès Fibre Z2 500 Mbps/BZI Accès Fibre Z3 500 Mbps/BZV Accès Fibre Z4 500 Mbps
69	Accès FTTO 1 Gbps	BYJ Accès Fibre Z1 1 Gbps/BYX Accès Fibre Z2 1 Gbps/BZJ Accès Fibre Z3 1 Gbps/BZW Accès Fibre Z4 1 Gbps
69	Accès SDSL EFM 512 Kb	B80 Accès SDSL EFM 512 Kb
69	Accès SDSL EFM 1 Mb	B81 Accès SDSL EFM 1 Mb
69	Accès SDSL EFM 2 Mb	B82 Accès SDSL EFM 2 Mb
69	Accès SDSL EFM 4 Mb	B83 Accès SDSL EFM 4 Mb
69	Accès SDSL EFM 8 Mb	B86 Accès SDSL EFM 8 Mb
69	Accès SDSL EFM 12 Mb	B88 Accès SDSL EFM 12 Mb
69	Accès SDSL EFM 16 Mb	B89 Accès SDSL EFM 16 Mb
69	Accès ADSL P&P DT	AP6 Accès ADSL P&P DT
69	Accès ADSL P&P DP	AP9 Accès ADSL P&P DP
69	Accès spécialisé CN2 2 Mbps	AQ0 Accès spécialisé CN2 2 Mbps
69	FMS Accès spécialisé CN2	ARO FMS Accès spécialisé CN2
70	Accès ADSL Service DT	BC6 Accès ADSL Service DT
70	Accès ADSL Service DP	BC9 Accès ADSL Service DP

Page	Nom commercial	Référence catalogue
70	Modification administrative	S2S Modif. Administrative
70	Accès 4G/5G plug & play 40 Go	CM1 Accès 4G/5G plug & play 40 Go
70	Accès 4G/5G plug & play 200 Go SE	CM4 Accès 4G/5G plug & play 200 Go SE
70	Accès 4G/5G plug & play illimité	CM2 Accès 4G/5G plug & play illimité
70	Accès 4G/5G managé illimité	CM3 Accès 4G/5G managé illimité
70	Back-up 4G/5G managé illimité	CA8 Back-up 4G/5G managé illimité
70	Continuité de service 4G	B8U Continuité service 4G SL
70	Continuité de service 4G	B8V Continuité de service 4G
72	Accès Datacenter 50 Mbps	BBS Accès Datacenter 50 Mbps
72	Accès Datacenter 100 Mbps	BBT Accès Datacenter 100 Mbps
72	Accès Datacenter 500 Mbps	BBV Accès Datacenter 500 Mbps - 550 €/mois
72	Accès Datacenter 1 Gbps	BBX Accès Datacenter 1 Gbps - 750 €/mois
73	Accès Internet back-up SDSL 4 M	AK8 Accès SDSL 4 Mb Back-up
73	Accès Internet back-up SDSL 512 K	AK9 Accès SDSL 512 Kb Back-up
73	Accès Internet back-up SDSL 1 M	ALO Accès SDSL 1 Mb Back-up
73	Accès Internet back-up SDSL 2 M	AL1 Accès SDSL 2 Mb Back-up
73	Accès Internet SDSL 512 K	AL7 Accès SDSL 512 Kb
73	Accès Internet SDSL 1 M	AL8 Accès SDSL 1 Mb
73	Accès Internet SDSL 2 M	AL9 Accès SDSL 2 Mb
73	Accès Internet SDSL 4 M	AM0 Accès SDSL 4 Mb
73	Accès Internet - 4 Adresses IP Publiques	S9N Subnet 4 adress IP Pub
73	Accès Internet - 8 Adresses IP Publiques	S9O Subnet 8 adress IP Pub
73	Accès Internet - 16 Adresses IP Publiques	S9P Subnet 16 adress IP Pub
73	Accès Internet - 32 Adresses IP Publiques	S9Q Subnet 32 adress IP Pub
73	Accès Internet - 64 Adresses IP Publiques	S9R Subnet 64 adress IP Pub
73	Accès Internet - 128 Adresses IP Publiques	S9S Subnet 128 adress IP Pub
73	Accès Internet - 256 Adresses IP Publiques	S9T Subnet 256 adress IP Pub
73	Accès SDSL EFM 512 K Backup	B90 Accès SDSL EFM 512 K Backup
73	Accès SDSL EFM 1 Mb Backup	B91 Accès SDSL EFM 1 Mb Backup
73	Accès SDSL EFM 2 Mb Backup	B92 Accès SDSL EFM 2 Mb Backup
73	Accès SDSL EFM 4 Mb Backup	B93 Accès SDSL EFM 4 Mb Backup
73	Accès SDSL EFM 8 Mb Backup	B96 Accès SDSL EFM 8 Mb Backup
73	Accès SDSL EFM 12 Mb Backup	B98 Accès SDSL EFM 12 Mb Backup

Page	Nom commercial	Référence catalogue
73	Accès SDSL EFM 16 Mb Backup	B99 Accès SDSL EFM 16 Mb Backup
73	FMS Accès Fibre 3-50 mètres	S25 Desserte int fibre 3-50 m
73	FMS Accès Fibre 50-200 mètres	S26 Desserte int fibre 50-200 m
73	FMS Desserte back-to-back 3-50 mètres	S28 Desserte back to b 3-50 m
73	FMS Desserte back-to-back 50-200 mètres	S29 Desserte back to b 50-200 m
73	Desserte Interne < 3 m	CTX PBX NET Desserte <3 m
73	Desserte interne : travaux spécifiques sur devis	CTX PBX NET Travaux Desser
73	Desserte interne < 50 m	S1M CTX PBX NET Desserte < 50 m
73	Desserte interne < 200 m	S1N CTX PBX NET Desserte < 200 m
75	Bflex	BEA UC - Ligne Fixe
75	Bflex	BEB UC - Ligne Fixe GSM
75	Bflex	BEC UC - Ligne fax virtuel
75	Bflex	BED UC - Ligne SVI
75	Bflex	BEL UC - Option collab Bphone
75	Bflex	BEE UC - Ligne GDA
77	Option de mutualisation accès à Internet	S2T Mutual VoIP Internet
77	Solution fixe PBX flotte BTE 0,5 T2 15C	AF2 PBX flotte BTE 0,5 T2 15C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 1 T2 30C	AF5 PBX Flotte BTE 1 T2 30C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 2 T0 4C	AF7 PBX Flotte BTE 2 T0 4C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 2 T2 60C	AF8 PBX Flotte BTE 2 T2 60C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 3 T0 6C	AF9 PBX Flotte BTE 3 T0 6C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 4 T0 8C	AG0 PBX Flotte BTE 4 T0 8C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 6 T0 12C	AG1 PBX Flotte BTE 6 T0 12C
77	Solution fixe PBX flotte BTE 8 T0 16C	AG2 PBX Flotte BTE 8 T0 16C
77	Solution fixe PBX flotte VGA 1 T0 2C	AH4 PBX Flotte VGA 1 T0 2C
77	Solution fixe PBX flotte VGA 2 T0 4C	AH5 PBX Flotte VGA 2 T0 4C
77	Solution fixe PBX flotte VGA 3 T0 6C	AH6 PBX Flotte VGA 3 T0 6C
77	Solution fixe PBX flotte VGA 4 T0 8C	AH7 PBX Flotte VGA 4 T0 8C
77	Solution fixe PBX flotte VGA 6 T0 12C	AH8 PBX Flotte VGA 6 T0 12C
77	Solution fixe PBX flotte VGA 8 T0 16C	AH9 PBX Flotte VGA 8 T0 16C
77	Solution fixe PBX classique BTE 0,5 T2 15C	AI0 PBX Classiq BTE 0,5 T2 15C
77	Solution fixe PBX classique BTE 1 T2 30C	AI3 PBX Classique BTE 1 T2 30C

Page	Nom commercial	Référence catalogue
77	Solution fixe PBX classique BTE 2 T0 4C	A15 PBX Classique BTE 2 T0 4C
77	Solution fixe PBX classique BTE 2 T2 60C	A16 PBX Classique BTE 2 T2 60C
77	Solution fixe PBX classique BTE 3 T0 6C	A17 PBX Classique BTE 3 T0 6C
77	Solution fixe PBX classique BTE 4 T0 8C	A18 PBX Classique BTE 4 T0 8C
77	Solution fixe PBX classique BTE 6 T0 12C	A19 PBX Classique BTE 6 T0 12C
77	Solution fixe PBX classique BTE 8 T0 16C	AJ0 PBX Classique BTE 8 T0 16C
77	Solution fixe PBX classique VGA 1 T0 2C	AK2 PBX Classique VGA 1 T0 2C
77	Solution fixe PBX classique VGA 2 T0 4C	AK3 PBX Classique VGA 2 T0 4C
77	Solution fixe PBX classique VGA 3 T0 6C	AK4 PBX Classique VGA 3 T0 6C
77	Solution fixe PBX classique VGA 4 T0 8C	AK5 PBX Classique VGA 4 T0 8C
77	Solution fixe PBX classique VGA 6 T0 12C	AK6 PBX Classique VGA 6 T0 12C
77	Solution fixe PBX classique VGA 8 T0 16C	AK7 PBX Classique VGA 8 T0 16C
77	Solution PBX 24/7 1 T0 2C sur Fibre	B31 PBX VLAN 24/7 1 T0 2C
77	Solution PBX 24/7 2 T0 4C sur Fibre	B32 PBX VLAN 24/7 2 T0 4C
77	Solution PBX 24/7 3 T0 6C sur Fibre	B33 PBX VLAN 24/7 3 T0 6C
77	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 1 T0 2C	B1A PBX Ent 24/7 VGA 1 T0 2C
77	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 2 T0 4C	B1B PBX Ent 24/7 VGA 2 T0 4C
77	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 3 T0 6C	B1C PBX Ent 24/7 VGA 3 T0 6C
77	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 4 T0 8C	B1D PBX Ent 24/7 VGA 4 T0 8C
77	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 6 T0 12C	B1E PBX Ent 24/7 VGA 6 T0 12C
77	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 8 T0 16C	B1F PBX Ent 24/7 VGA 8 T0 16C
77	BSIP	B37 PBX 24/7 1 T2 15C
77	BSIP	B38 PBX 24/7 1 T2 30C
77	BSIP	B39 PBX 24/7 2 T2 60C
77	BSIP	B40 PBX 24/7 1 T0 2C
77	BSIP	B41 PBX 24/7 2 T0 4C
77	BSIP	B42 PBX 24/7 3 T0 6C
77	BSIP	B43 PBX 24/7 4 T0 8C
77	BSIP	B44 PBX 24/7 6 T0 12C
77	BSIP	B45 PBX 24/7 8 T0 16C
77	Solution Fixe PBX 24/7 1 T2 30C sur accès FTTO	B9P PBX VLAN 24/7 1 T2 30C
77	Solution Fixe PBX 24/7 2 T2 60C sur accès FTTO	B9Q PBX VLAN 24/7 2 T2 60C

Page	Nom commercial	Référence catalogue
77	Solution Fixe PBX 24/7 4 TO 8C sur accès Fibre	B9T PBX VLAN 24/7 4 TO 8C
77	Solution Fixe PBX 24/7 8 TO 16C sur accès FTTO	B9U PBX VLAN 24/7 8 TO 16C
77	Solution Fixe PBX 24/7 1 T2 15C sur accès FTTO	B9W PBX VLAN 24/7 1 T2 15C
78	Signal d'appel	S1R Opt ANA - Signal d'appel
78	Présentation du nom	S1S Opt ANA - Présent nom
78	Messagerie Vocale	S1T Opt ANA - Mevo
78	Présentation du numéro	S1U Opt ANA - Présent num
78	Secret permanent	S1V Opt ANA - Secret perm
78	Renvoi inconditionnel	S1W Opt ANA - Renvoi INC
78	Identification appels masqués	S1X Opt ANA - Id app masqués
78	Sél. permanente appel audiotel	S1Y Opt ANA - Barring Audiotel
78	Sél. permanente appel télématiques	S1Z Opt ANA - Barring Telemat
78	Transfert d'appel sur occupation et non réponse	S20 Opt ANA - Renvoi NRPBUSY
78	Transfert d'appel sur occupation	S21 Opt ANA - Renvoi BUSY
78	Conférence à trois	S22 Opt ANA - Conf à 3
78	Transfert d'appel sur non réponse	S23 Opt ANA - Renvoi NR
78	Ligne analogique classique	AD0 Ligne Analogique Classique
78	Ligne analogique flotte	AD3 Ligne Analogique Flotte
78	Ligne analogique 24/7	AD4 Ligne Analogique 24/7
78	Ligne analogique classique avec communications au compteur	BBB Opt BBOX-E Ligne Analog
83	Service d'interconnexion de sites en VPN MPLS	SA4 VPN MPLS
83	Option 2 Classes de Services pour VPN MPLS	SA5 VPN 2 CoS
83	Option 3 Classes de Services pour VPN MPLS	SA6 VPN 3 CoS
83	Option 4 Classes de Services pour VPN MPLS	SA7 VPN 4 CoS
83	Statistiques de supervision	SAE Statistiques de supervision
83	Statistiques avancées	SAD Statistiques avancées
83	Statistiques applicatives	SAA Statistiques applicatives
83	Service de proactivité	SAC Proactivité
83	Service internet sur FTTO	B9M internet VLAN
83	Solution VPN MPLS sur accès Multiservice	B9R VPN MPLS VLAN
83	Solution VPN MPLS sur accès secondaire Multiservice	B9Z VPN MPLS VLAN Secondaire
83	Service internet en mode back-up sur FTTO	BA0 internet VLAN Secondaire

Page	Nom commercial	Référence catalogue
83	Internet Sup 4G Backup	BA2 Internet Sup 4G Back-up
83	Internet Sup 4G	BA3 Internet Sup 4G
83	Internet Sup 5G	CA4 Internet Sup 5G
83	VPN MPLS 4G Back-up	BA4 VPN MPLS 4G Back-up
83	VPN MPLS 4G	BA5 VPN MPLS 4G
83	VPN MPLS 5G	CA6 VPN MPLS 5G
88	Augmentation de canaux d'une Solution	PBX CHANGE PBX upgrade
88	Augmentation de débit d'une Solution d'Accès	CHANGE Accès upgrade
88	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Demande groupée	PARAMETRAGE Fixe >10 actes
88	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Acte Unitaire	PARAMETRAGE Fixe 1 acte
88	Déménagement d'une Solution PBX 1 T0, installation < 18 mois	S80 CHANGE PBX 1 T0 2C
88	Déménagement d'une Solution PBX 2 T0, installation < 18 mois	S81 CHANGE PBX 2 T0 4C
88	Déménagement d'une Solution PBX 3 T0, installation < 18 mois	S82 CHANGE PBX 3 T0 6C
88	Déménagement d'une Solution PBX 4 T0, installation < 18 mois	S83 CHANGE PBX 4 T0 8C
88	Déménagement d'une Solution PBX 6 T0, installation < 18 mois	S84 CHANGE PBX 6 T0 12C
88	Déménagement d'une Solution PBX 8 T0, installation < 18 mois	S85 CHANGE PBX 8 T0 16C
88	Déménagement d'une Solution PBX 1 T2, installation < 18 mois	S86 CHANGE PBX 1 T2 15-30C
88	Déménagement d'une Solution PBX 2 T2, installation < 18 mois	S87 CHANGE PBX 2 T2 45-60C
88	Déménagement d'une Solution PBX, installation > 18 mois	S88 CHANGE PBX > 18mois
88	Déménagement d'une Solution d'Accès ADSL, installation < 18 mois	S8F CHANGE Accès Standard
88	Déménagement d'une Solution d'Accès SDSL, installation < 18 mois	S8G CHANGE Accès SDSL
88	Déménagement d'une Solution d'Accès FO < 50 Mbps, installation < 18 mois	S8H CHANGE Accès Fibre < 50 Mb
88	Déménagement d'une Solution d'Accès FO > 50 Mbps, installation < 18 mois	S8I CHANGE Accès Fibre > 50 Mb
88	Déménagement d'une Ligne Analogique	S8L CHANGE Ligne Analogique
88	Déménagement d'une Ligne Numérique Complémentaire	S8M CHANGE Ligne Numérique
89	Upgrade Accès ou PBX	S8S CHANGE upgrade Acces/PBX
89	Déménagement d'une solution Bbox Entreprise < 18 mois	BBOX-E CHANGE
89	Déménagement d'une solution Bbox Entreprise > 18 mois	BBOX-E CHANGE >18 mois
99	Prestation Journée Technicien Fixe	Presta Tech. Fixe 1J
99	Prestation Journée Technicien Mobile	Presta Tech. Mobile 1J
99	Manager Flotte Mobile	Manager Flotte Mobile
99	Prestation journée Expert fixe	Presta Expert Fixe 1J

Page	Nom commercial	Référence catalogue
99	Prestation journée Expert mobile	Presta Expert Mob. 1J
99	Prestation formation fixe 1 journée	Presta Form. Fixe PFE 1J
99	Prestation formation mobile 1 Journée	Presta Form. Mob. PFE 1J
99	Prestation Intervention SAV	Presta Intervention SAV
99	Prestation téléassistance Fixe 2h	Presta Téléassis. Fixe 2h
99	Prestation téléassistance Fixe 4h	Presta Téléassis. Fixe 4h
99	Prestation téléassistance Mobile 2h	Presta Téléassis. Mob. 2h
99	Prestation téléassistance Mobile 4h	Presta Téléassis. Mob. 4h
99	Prestation d'accompagnement UTM	SKU Presta Expert MES UTM
99	Prestation d'accompagnement UTM MFA	SGZ Presta Expert MFA (option MFA)
99	Prestation d'accompagnement UTM (option Wi-Fi)	SKV Presta Expert Wi-Fi (option Wi-Fi)
99	Prestation d'accompagnement UTM (option FAZ)	SKW Presta Expert FAZ (option FAZ)
99	Prestation d'accompagnement SD-WAN	SKX Presta Expert SD-WAN 1J
99	Prestation d'accompagnement DDoS	SKY MES Anti-DDoS
99	Prestation d'accompagnement UTM (option DMZ)	SKZ Presta Expert DMZ (option DMZ)
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusqu'à 50 ressources IP	CHR Gateway Sécurité pack 50
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusqu'à 100 ressources IP	CHS Gateway Sécurité pack 100
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusqu'à 200 ressources IP	CHT Gateway Sécurité pack 200
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusqu'à 500 ressources IP	CHU Gateway Sécurité pack 500
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusqu'à 1 000 ressources IP	CHV Gateway Sécurité pack 1 000
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusqu'à 2 000 ressources IP	CHW Gateway Sécurité pack 2 000
101	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN avec plus de 2 000 ressources IP	CHX Gateway Sécurité VM Dédinée
101	Service de location SAV de la borne Wi-Fi Fortinet FAP 221E	SCQ Location SAV Wifi Standard
101	Service de location SAV de la borne Wi-Fi Fortinet FAP 231F	SCR Location SAV Wifi Premium
101	Option d'analyse des logs de l'UTM 300 Go	SG6 Option UTM Log Avancés
101	Option contrôleur Wi-Fi centralisé de l'UTM	SG7 Option UTM Wi-Fi
101	Option d'architecture DMZ déportée pour l'UTM	SG8 Option UTM DMZ
101	Option d'analyse des logs de l'UTM 600 Go	SG9 Option Ext DD Log Avancés
102	Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 100 M	SS3 Anti-DDoS Perso 100 M
102	Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 1 G	SS4 Anti-DDoS Perso 1 G
102	Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 5 G	SS5 Anti-DDoS Perso 5 G
102	Protection Anti-DDoS volumétrique & applicatif personnalisé	SS6 Anti-DDoS Applicatif

Page	Nom commercial	Référence catalogue
102	Bloc de 2 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCD Option UTM 2 adress IP
102	Bloc de 4 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCE Option UTM 4 adress IP
102	Bloc de 8 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCF Option UTM 8 adress IP
102	Bloc de 16 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCG Option UTM 16 adress IP
102	Bloc de 32 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCH Option UTM 32 adress IP
102	Bloc de 64 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCI Option UTM 64 adress IP
102	Bloc de 128 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCJ Option UTM 128 adress IP
102	Bloc de 256 adresses IP Publiques associées à l'offre Gateway Sécurité	SCK Option UTM 256 adress IP
105	Offre Bsd-wan 100 Mbps	BH0 SDWAN 100
105	Offre Bsd-wan 500 Mbps	BH1 SDWAN 500
105	Offre Bsd-wan 1 Gbps	BH2 SDWAN 1000
105	Offre Bsd-wan virtualisée	BH3 SDWAN VM
105	Offre Bsd-wan 2 Gbps	BH4 SDWAN 2000
105	Offre SD-WAN virtualisée débits 1-10 Gbps	BH5 SDWAN VM+
105	Option enrichissement sécurité Bsd-wan	SH1 BSDWAN Opt Sécurité+
105	Option enrichissement fonctionnalités QoE Bsd-wan	SH2 BSDWAN Opt QoE+
105	Surclassement matériel Bsd-wan 100 (boîtier)	SH4 BSDWAN Opt Boitier+
106	Switch PoE 8 ports de l'offre SD-LAN	N1A Switch 8p PoE
106	Switch PoE 24 ports de l'offre SD-LAN	N1B Switch 24p PoE
106	Switch PoE 48 ports de l'offre SD-LAN	N1F Switch 48p PoE
106	Borne Wi-Fi standard l'offre SD-LAN	N1C Wi-Fi AP standard
106	Borne Wi-Fi premium l'offre SD-LAN	N1D Wi-Fi AP premium
106	Software Defined Routeur de l'offre SD-LAN	N1E SD Routeur
113	Bbox Entreprise	BBA Bbox Entreprise DSL DT

Pour plus d'informations, connectez-vous sur :

bouyguestelecom-entreprises.fr

**ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.**

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 6 janvier 2023 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article « Prix du Service » des Conditions Générales offres mobiles, fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris - SA au capital de 929 207 595,48 € - RCS Paris 397 480 930



Offres Internet Fibre Entreprise

Récapitulatif contractuel

Le 13/12/2021

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

	Fibre Entreprise	Fibre Entreprise Sécurisée
Internet	Accès à Internet (illimité)	
Internet sécurisé		Accès à Internet (illimité) sécurisé par un pare-feu en cœur de réseau opérateur
Continuité de service 4G		Bascule vers un accès Internet 4G en cas de coupure du service sur support fibre
Statistiques		Statistiques relatives à l'usage du service (option activée sur demande à l'assistance technique fixe)
Equipements	Routeur Gamme Entreprise	
		Modem 4G externe

Numéro de l'assistance technique fixe :
<https://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/assistance/numeros-utiles>

Débits du service internet et voies de recours

Débits en fibre jusqu'à l'entreprise	Fibre Entreprise	Fibre Entreprise Sécurisée
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s

Plus d'informations sur votre couverture et éligibilité sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone (Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
---	--

Prix

	Fibre Entreprise	Fibre Entreprise Sécurisée
Période minimale d'engagement	24 mois	Sans engagement
Abonnement mensuel	79 € HT	99 € HT
Frais de mise en service	150 € HT	150 € HT

Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée sans engagement ou avec une période minimale d'engagement de 24 (voir tableau ci-dessus).

En cas de résiliation avant le terme de la période minimale d'engagement, des frais de résiliation anticipée pourront être facturés. Ces frais sont calculés sur la base : (i) du nombre de mois restant à courir jusqu'au terme de la période minimale d'engagement multiplié par (ii) le montant moyen facturé au titre du service (abonnements et consommations, hors équipements et primes), évalué sur les 6 derniers mois, ainsi que des éventuels autres frais de résiliation applicables au service concerné. Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale ou partielle, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus dans leur totalité.

En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Un changement d'offre peut être soumis à des frais, conformément au « guide des tarifs » rubrique « Prestations d'accompagnement » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises

Accès Routeur 4G/5G

Récapitulatif contractuel

Le 13/12/2021

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

	Offres d'accès routeur 4G/5G		
Internet	Accès à Internet		
Enveloppes	200 Go	Illimité	Illimité
Technologie	4G	4G	4G/5G*
Équipements	Routeur 4G	Routeur 4G	Routeur 4G/5G

*Plus d'informations sur votre couverture et éligibilité sur www.bouyguetelecom-entreprises.fr

Numéro de l'assistance technique fixe :

<https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/assistance/numeros-utiles>

Débits et voies de recours

En 4G/4G+ : Débit descendant jusqu'à 400 Gbp/s - Débit montant jusqu'à 175 Mbit/s.

En 5G : Débit descendant jusqu'à 1,6Gbp/s - Débit montant jusqu'à 300 Mbit/s.

Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et la couverture 4G ou 5G à l'intérieur des bâtiments.

Prix

	Offres d'accès routeur 4G/5G		
Engagement	24 mois	24 mois	24 mois
Abonnement mensuel	99€HT	119€ HT	119€ HT

Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone <i>(Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)</i>	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
--	--

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminé avec une période minimale d'engagement de 24 mois.

En cas de résiliation avant le terme de la période minimale d'engagement, des frais de résiliation anticipée pourront être facturés. Ces frais sont calculés sur la base : (i) du nombre de mois restant à courir jusqu'au terme de la période minimale d'engagement multiplié par (ii) le montant de l'abonnement de l'offre d'accès routeur 4G ou 5G. Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale ou partielle, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus dans leur totalité. En cas de changement d'abonnement, de résiliation totale ou partielle le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours peut être soumis à des frais conformément au « **Guide des Tarifs** » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises

Offre Bflex

Récapitulatif contractuel

Le 13/12/2021

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

	Offre Bflex		
Type de service	Voix		
Type de ligne	Ligne fixe IP	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone
Accès au service	Via un accès dédié	Via le réseau mobile Bouygues Telecom, 2, 3 4G*	Via n'importe quel accès internet
Continuité de service 4G	Non disponible	Non Applicable	Oui
Statistiques	Oui. Disponibles depuis l'IHM de configuration du service ou via API. Permet sur une période de 3 mois glissants d'identifier la nature des appels (entrants, sortants, manquants, renvoyés), leur date et leur durée.		
Equipements	Poste IP de la gamme de postes fournis par Bouygues Telecom Entreprises	Poste 2/3/4G de la gamme de postes fournis par Bouygues Telecom Entreprises	Application fournie par Bouygues Telecom Entreprises

*Plus d'informations sur votre couverture et éligibilité sur www.bouyguetelecom-entreprises.fr

Débits et voies de recours

N/A

Numéro de l'assistance technique fixe : <https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/assistance/numeros-utiles>

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone (Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
---	--

Prix

	Ligne Bflex	
Durée d'engagement	24 mois	36 mois
Abonnement Mensuel	21€ HT	16€ HT
Frais de Mise en service site (Facturé une fois lors de la mise en service de la ligne sur un site)	360€ HT /site	360€ HT /site
Frais de Mise en service à la ligne (Facturé une fois lors de la mise en service de la ligne)	20€ / ligne	20€ / ligne

Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 24 ou 36 mois (voir tableau ci-dessus).

En cas de résiliation avant le terme de la période minimale d'engagement, des frais de résiliation anticipée pourront être facturés. Ces frais sont calculés sur la base : (i) du nombre de mois restant à courir jusqu'au terme de la période minimale d'engagement multiplié par (ii) le montant moyen facturé au titre de l'abonnement de la ligne Bflex (abonnements, et équipements loués hors primes), ainsi que des éventuels autres frais de résiliation applicables au service concerné. Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus en totalité comme décrit dans le « **Guide des tarifs** » des offres **Bouygues Télécom Entreprises**. En cas de résiliation totale pour migrer vers une autre offres Bouygues Telecom, le montant dû lié à la migration d'offre est soumis à des frais conformément au « **Guide des Tarifs** » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises

Forfaits Internet Mobile avec et sans Avantage Mobile Petites et Moyennes Entreprises



Récapitulatif contractuel

Le 13/12/2021

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

1. Services

Forfaits	Forfait Internet Mobile Evolutif	Forfait Internet Mobile 25 Go	Forfait Internet Mobile 100 Go
Internet Mobile	Enveloppe data ajustable de 3 à 200 Go en France/DOM et Europe réglementaire ²	25 Go en France/DOM et Europe réglementaire ²	100 Go en France/DOM et Europe réglementaire ²
SMS/MMS	SMS et MMS illimités depuis et vers France / Europe ²		
Accès réseau 5G		Option 5G à 6€ HT/mois/ligne	Inclus ²
Options et services	Internet prioritaire, Mode modem, Service VoIP, SAV inclus ²		

Des frais supplémentaires pourront être facturés en cas d'usages abusifs en itinérance. Un usage est considéré comme abusif lorsque l'une des situations suivantes est observée :

- Une consommation et une présence plus élevées dans l'Espace Economique Européen qu'en France métropolitaine pendant une période de 4 mois consécutifs.
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive.
- Une activation et utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

2. Equipements

La souscription d'un forfait avec Option Tablette permet de bénéficier d'une tablette / hotspot à prix avantageux. Pour plus d'informations sur les terminaux disponibles, rendez-vous sur www.bouyguetelecom-entreprises.fr

Débits du service internet et voies de recours

Les forfaits Internet Mobile sont accessibles uniquement avec terminaux compatibles et dans la limite des zones de couvertures en France métropolitaine telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi (réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines). Cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 42 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 900 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 5,7 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone (Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
---	--

Prix

Forfaits	Forfait Internet Mobile Evolutif					Forfait Internet Mobile 25 Go	Forfait Internet Mobile 100 Go
Données mobiles	0 à 3 Go	3 à 25 Go	25 à 50 Go	50 à 100 Go	100 à 200 Go	25 Go	100 Go
Prix mensuels - Sans Option Tablette							
Sans Engagement	15€ HT	30€ HT	45€ HT	60€ HT	90€ HT		
Engagement 24 mois						23€ HT	59€ HT
Engagement 36 mois						22€ HT	58€ HT
Prix Mensuels - Avec Option Tablette							
Engagement 24 mois						35€ HT	71€ HT
Engagement 36 mois						34€ HT	70€ HT

Des frais de mise en service seront facturés à hauteur de 10€ HT correspondant à l'émission et à l'envoi d'une nouvelle carte SIM pour toute première ou nouvelle souscription au forfait Internet Mobile Evolutif sans engagement.

Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de lignes de votre parc Mobile pour les Forfaits Internet Mobile avec engagements 24 et 36 mois. Plus d'informations dans la section « Les offres de communication mobile » du « guide des tarifs » en vigueur.

Les SMS, MMS et l'Internet Mobile non inclus ou au-delà des enveloppes incluses sont facturés hors forfait. Les communications vers les numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+ sont facturés hors forfait. Les tarifs hors forfait sont disponibles dans le « guide des tarifs » en vigueur.

Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

Durée, renouvellement et résiliation

Forfait Internet Mobile Evolutif : Contrat à durée indéterminée sans période minimale d'engagement.

Forfaits Internet Mobile 25 Go et 100 Go : Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 24 ou 36 mois.

En cas de résiliation avant le terme de la période minimale d'engagement, des frais de résiliation anticipée pourront être facturés. Ces frais sont calculés sur la base : (i) du nombre de mois restant à courir jusqu'au terme de la période minimale d'engagement multiplié par (ii) le montant moyen facturé au titre du service (abonnements et consommations, hors équipements et primes), évalué sur les 6 derniers mois, ainsi que des éventuels autres frais de résiliation applicables au service concerné.

Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale ou partielle, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus dans leur totalité.

En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Un changement d'offre peut être soumis à des frais conformément au « guide des tarifs » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises

Forfaits Neo Entreprise avec et sans Avantage Mobile Petites et Moyennes Entreprises



Récapitulatif contractuel

Le 13/12/2021

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

1. Services

Forfaits	Neo	Neo+	Neo Data	Neo Intégral	Neo Intégral+	Neo Intégral Monde
Appels, SMS et MMS depuis et vers France/ Europe²	Appels, SMS illimités MMS = 0,25€/envoi + conso data	Appels, SMS et MMS illimités				
Appels, SMS et MMS à l'international				Appels, SMS et MMS illimités depuis et vers la zone Business 1²		Appels, SMS et MMS illimités depuis et vers la zone Business 1 & 2²
					5h d'appels et SMS/MMS illimités depuis et vers les pays de la zone Business 2²	5h d'appels et SMS/MMS illimite depuis et vers les pays de la zone Business 3²
Internet Mobile		3 Go en France/DOM et Europe réglementaire²	25 Go en France/DOM et Europe réglementaire²	75 Go en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1²	100 Go en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + 2Go en Business 2²	Illimité en France Métropolitaine + 200 Go en DOM/Europe réglementaire et Business 1 & 2 + 2Go en Business 3²
Accès réseau 5G			Option 5G à 6€ HT /mois/ligne	Accès réseau 5G inclus		
Options et services	VoLTE, VoWi-Fi, Internet prioritaire, Mode modem, Service VoIP, SAV inclus².					
			Echange sur site² en France Métropolitaine		Echange sur site² en France et à l'international	
			2ème SIM Internet Mobile avec 15 Go en France/Europe² 2€ HT/mois/ligne			

Des frais supplémentaires pourront être facturés en cas d'usages abusifs en itinérance. Un usage est considéré comme abusif lorsque l'une des situations suivantes est observée :

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
² Pour plus d'information sur les zones de tarification et les options et services, voir dans le « guide des tarifs » en vigueur.

- Une consommation et une présence plus élevées dans l'Espace Economique Européen qu'en France métropolitaine pendant une période de 4 mois consécutifs.
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive.
- Une activation et utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

2. Equipements

La souscription d'un forfait avec Avantage Mobile permet de bénéficier d'un terminal mobile à prix avantageux. Pour plus d'informations sur les terminaux disponibles, rendez-vous sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr

Débits du service internet et voies de recours

Les forfaits Neo Entreprise sont accessibles uniquement avec terminaux compatibles et dans la limite des zones de couvertures en France métropolitaine telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi (réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines). Cartes de couverture en France métropolitaine sur www.bouyguestelecom.fr

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 42 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 900 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 5,7 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone <i>(Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)</i>	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
--	--

Prix

Forfaits	Neo	Neo+	Neo data	Neo Intégral	Neo Intégral+	Neo Intégral Monde
Prix mensuels - Sans Avantage Mobile						
Engagement 24 mois	19 € HT	22 € HT	32 € HT	46 € HT	69 € HT	152 € HT
Engagement 36 mois	17 € HT	20 € HT	29 € HT	41 € HT	66 € HT	145 € HT
Prix mensuels - Avec Avantage Mobile						
Engagement 24 mois	21 € HT	26 € HT	40 € HT	58 € HT	81 € HT	164 € HT
Engagement 36 mois	18 € HT	23 € HT	34 € HT	49 € HT	74 € HT	153 € HT

Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de lignes de votre parc Mobile. Plus d'informations dans la section « Les offres de communication mobile » du « guide des tarifs » en vigueur.

Les appels, SMS, MMS et l'Internet Mobile non inclus ou au-delà des enveloppes incluses sont facturés hors forfait. Les communications vers les numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+ sont facturés hors forfait. Les tarifs hors forfait sont disponibles dans le « Guide des Tarifs » en vigueur. Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 24 ou 36 mois.

En cas de résiliation avant le terme de la période minimale d'engagement, des frais de résiliation anticipée pourront être facturés. Ces frais sont calculés sur la base : (i) du nombre de mois restant à courir jusqu'au terme de la période minimale d'engagement multiplié par (ii) le montant moyen facturé au titre du service (abonnements et consommations, hors équipements et primes), évalué sur les 6 derniers mois, ainsi que des éventuels autres frais de résiliation applicables au service concerné. Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale ou partielle, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus dans leur totalité.

En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Un changement d'offre peut être soumis à des frais conformément au « guide des tarifs » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises

Forfaits Neo Entreprise Sans Engagement Petites et Moyennes Entreprises

Récapitulatif contractuel

Le 13/12/2021

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Forfaits	Neo Evolutif Sans Engagement	Neo Data Sans Engagement	Neo Intégral Sans Engagement	Neo Intégral Business Sans Engagement
Appels, SMS et MMS depuis et vers France/ Europe²	Appels, SMS et MMS illimités			
Internet Mobile	Enveloppe data ajustable de 0 à 200 Go en France/DOM et Europe réglementaire²	25 Go en France/DOM et Europe réglementaire²	75 Go en France/DOM et Europe réglementaire²	200 Go en France/DOM et Europe réglementaire²
Accès réseau 5G		Option 5G à 6€ HT/mois/ligne	Accès réseau 5G inclus	
Options et services	VoLTE, VoWi-Fi, Internet prioritaire, Mode modem, Service VoIP, SAV inclus²			

Des frais supplémentaires pourront être facturés en cas d'usages abusifs en itinérance. Un usage est considéré comme abusif lorsque l'une des situations suivantes est observée :

- Une consommation et une présence plus élevées dans l'Espace Economique Européen qu'en France métropolitaine pendant une période de 4 mois consécutifs.
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive.
- Une activation et utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

Débits du service internet et voies de recours

Les forfaits Neo Entreprise Sans Engagement sont accessibles uniquement avec terminaux compatibles et dans la limite des zones de couvertures en France métropolitaine telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi (réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines). Cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

² Pour plus d'information sur les zones de tarification et les options et services, voir dans le « guide des tarifs » en vigueur.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 42 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 900 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 5,7 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone (Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
---	--

Prix

Forfaits	Neo Evolutif SE					Neo Data SE	Neo Intégral SE	Neo Intégral Business SE
Données mobiles	0 conso	1 Ko à 3 Go	3 à 25 Go	25 à 100 Go	100 à 200 Go	25 Go	75 Go	200 Go
Prix mensuel	17€ HT	22€ HT	32€ HT	52€ HT	92€ HT	22€ HT	32€ HT	46€ HT

Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de lignes de votre parc Mobile (sauf pour le forfait Neo Evolutif SE). Plus d'informations dans la section « Les offres de communication mobile » du « Guide des Tarifs » en vigueur.

Les appels, SMS, MMS et l'Internet Mobile non inclus ou au-delà des enveloppes incluses sont facturés hors forfait. Les communications vers les numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+ sont facturés hors forfait. Les tarifs hors forfait sont disponibles dans le « Guide des Tarifs » en vigueur.

Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée sans période minimale d'engagement.

Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale ou partielle, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus dans leur totalité.

En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Un changement d'offre peut être soumis à des frais conformément au « guide des tarifs » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises

Série spéciale Neo Entreprise Illimité



Récapitulatif contractuel

Le 09/02/2022

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Les informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

1 - SERVICES

Forfait	Série spéciale Neo Entreprise Illimité
Appels, SMS et MMS depuis et vers France / Europe ³	Appels, SMS et MMS illimités
Internet mobile	Illimité en France Métropolitaine² + 50 Go en DOM/Europe réglementaire
Accès réseau 5G	Accès réseau 5G inclus
Options et services	VoLTE, VoWi-Fi, Internet prioritaire, Mode modem, Service VoIP, SAV, Echange sur site en France Métropolitaine inclus ³
	2 ^{me} SIM Internet Mobile avec 15 Go en France/Europe ³ 2€ HT/mois/ligne.

Des frais supplémentaires pourront être facturés en cas d'usages abusifs en itinérance. Un usage est considéré comme abusif lorsque l'une des situations suivantes est observée :

- Une consommation et une présence plus élevées dans l'Espace Economique Européen qu'en France métropolitaine pendant une période de 4 mois consécutifs.
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive.
- Une activation et utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

2 - EQUIPEMENTS

La souscription d'un forfait avec Avantage Mobile permet de bénéficier d'un terminal mobile à prix avantageux. Pour plus d'informations sur les terminaux disponibles, rendez-vous sur www.bouyguetelecom-entreprises.fr

Débts du service internet et voies de recours

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
² Accès Data Mobile illimité en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Bouygues Telecom Entreprises se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.
³ Pour plus d'information sur les zones de tarification et les options et services, voir dans le « guide des tarifs » en vigueur.

Les forfaits Neo Entreprise sont accessibles uniquement avec terminaux compatibles et dans la limite des zones de couvertures en France métropolitaine telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi (réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines). Cartes de couverture en France métropolitaine sur www.bouyguestelecom.fr

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 42 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 900 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 5,7 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s	• avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s

Pour toute question ou réclamation, Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne :

Par téléphone <i>(Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h)</i>	Depuis la France : • 617 depuis un mobile Bouygues Telecom (Gratuit) • 0 825 825 617 (0,15€/min + prix appel) Depuis l'étranger : +33 9 81 66 40 53
--	--

Prix

Forfaits	Série Spéciale Neo Illimité
Prix mensuels - Sans Avantage Mobile	
Engagement 24 mois	46€ HT
Engagement 36 mois	41€ HT
Prix mensuels - Avec Avantage Mobile	
Engagement 24 mois	58€ HT
Engagement 36 mois	49€ HT

Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de lignes de votre parc Mobile. Plus d'informations dans la section « Les offres de communication mobile » du « guide des tarifs » en vigueur.

Les appels, SMS, MMS et l'Internet Mobile non inclus ou au-delà des enveloppes incluses sont facturés hors forfait. Les communications vers les numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+ sont facturés hors forfait. Les tarifs hors forfait sont disponibles dans le « guide des tarifs » en vigueur. Nous vous invitons à consulter votre/vos contrat(s)/devis pour prendre connaissance des conditions tarifaires spécifiques dont vous bénéficiez.

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 24 ou 36 mois.

En cas de résiliation avant le terme de la période minimale d'engagement, des frais de résiliation anticipée pourront être facturés. Ces frais sont calculés sur la base : (i) du nombre de mois restant à courir jusqu'au terme de la période minimale d'engagement multiplié par (ii) le montant moyen facturé au titre du service (abonnements et consommations, hors équipements et primes), évalué sur les 6 derniers mois, ainsi que des éventuels autres frais de résiliation applicables au service concerné. Plus d'informations dans les conditions générales et particulières en vigueur de Bouygues Telecom Entreprises.

En cas de résiliation totale ou partielle, les montants des abonnements aux services concernés au titre du mois en cours sont dus dans leur totalité.

En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. Un changement d'offre peut être soumis à des frais conformément au « guide des tarifs » en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Autres informations utiles

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne via les canaux digitaux, dans la rubrique « Assistance » :

- Depuis votre Espace Client Entreprises
- Depuis l'application Mobile Bouygues Telecom Entreprises