

Direction Clients Pro PME

Collection de Juin du 01 juin au 16 août 2023

Panorama des offres

Direction Clients Pro PME / Stratégie de Distribution / Vie des offres

Confidentiel, document à usage interne

orange™

Performance pro

L'offre packagée pour les professionnels jusqu'à 10 lignes

Jusqu'à **691 € HT** par mobile/tablette repris avec Orange reprise

initial voix	initial	équilibre	équilibre 200 Go ⁽¹⁾	intense ⁽¹⁾	intense travel ⁽¹⁾
4G/4G+	4G/4G+	4G/4G+	4G/4G+		
Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers Europe ⁽²⁾ , France incluse					
Europe ⁽²⁾ France incluse USA/Canada	Data : 0,05€/Mo	5 Go	80 Go	200 Go	300 Go
Zone Business ⁽²⁾	SMS, MMS illimités				
	2h d'appels depuis et vers Zone Business ⁽²⁾ et entre Zone Business ⁽²⁾ et Zone Europe ⁽²⁾ et USA/Canada				
	5 Go				
	100 Go				

Les Avantages Pro inclus en 3 objectifs (détail page 10)

100% Connecté : Des conditions avantageuses sur votre équipement mobile quel que soit le forfait choisi, Appels et SMS illimités depuis et vers l'Europe inclus dans tous les forfaits mobiles, Secours mobile avec le prêt de mobile immédiat en boutique pendant 30 jours et sous 24h pendant 45 jours via le Service Client

100% Accompagné : Un Service Client dédié aux pro et une file prioritaire en boutique, Les Rendez-vous Orange Expert pour une aide à la prise en main de vos équipements et services et un bilan annuel personnalisé

100% Dépanné : SAV Exchange Express 24h en cas de panne (hors Apple) ou SAV Apple pendant 24 mois, L'assistance technique 24/7 France & International

Option Voix 4G et Appels Wi-Fi incluse

Messagerie Vocale Visuelle, modem, TV d'Orange

Option Débit Confort (offerte, activée sur demande)

Option Carte Jumelle à tarif préférentiel : 5€		Option Carte Jumelle offerte (sur demande)	
Tarifs HT/mois/ligne	Orange Premier	Orange Premier	Orange Premier
24 mois	Innovant 3	Innovant 3	Innovant 3
12 mois	Innovant 2	Innovant 2	Innovant 2
	Innovant 1	Innovant 1	Innovant 1
	Classique	Classique	Classique
	Remise multi-lignes ⁽³⁾	Remise multi-lignes ⁽³⁾	Remise multi-lignes ⁽³⁾
2 à 5 lignes	-1€	-1€	-10€
6 lignes et +	-3€	-3€	-27€

Data : zone mutualisée Europe ou Europe/USA/Canada (selon l'offre) : usages illimités avec débit réduit au-delà du volume inclus.

Zone Business : au-delà du godet inclus, facturation au compteur ou Pass 7 jours. **Zones non incluses dans les forfaits** : blocage dès 50€ de consommation data (contrôle conso) ; déblocage possible via compteur ou Pass 7 jours.

1. Forfait compatible avec le réseau 5G d'Orange en France métropolitaine avec équipement compatible, uniquement dans les zones déployées. Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/contrats/mob>

2. Détail des pays de la Zone Europe, Zone Business et Zone Travel [cliquez ici](https://www.orange-business.com/fr/reseau-mob)

3. HT/ligne/mois, même titulaire, même adresse. La remise sur le palier 6 lignes et plus ne s'applique qu'à partir du millésime 2022

30% de remise pour les créateurs
Soit par exemple **Performance pro intense** à **42,14€ HT/mois** en version SIM pendant 12 mois puis **60,20€ HT**. **Détail sur espace partenaires.**

Le forfait équilibre 80 Go est aussi disponible en édition spéciale sans engagement sur le web.

Performance Entreprises

L'offre flottes pour les professionnels à partir de 10 lignes.

	initial	dynamique	équilibre	intense	travel
Europe ⁽²⁾ France incluse USA/Canada	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers Europe ⁽²⁾ , France incluse				
Zone Business ⁽²⁾	5 Go	30 Go	130 Go	200 Go	300 Go
Zone Travel ⁽²⁾	SMS, MMS illimités				
	2h d'appels depuis et vers Zone Business ⁽²⁾ et entre Europe ⁽²⁾ - USA/Canada		10h d'appels depuis et vers Zone Business ⁽²⁾ et entre Europe ⁽²⁾ - USA/Canada		
	5 Go		100 Go		
	SMS, MMS illimités		SMS, MMS illimités		
	3h d'appels depuis et vers Zone Travel ⁽²⁾		3h d'appels depuis et vers Zone Travel ⁽²⁾		
	1 Go		1 Go		

Les Avantages Pro inclus en 3 objectifs (détail page 10)

100% Connecté : Des conditions avantageuses sur votre équipement mobile quel que soit le forfait choisi, Appels et SMS illimités depuis et vers l'Europe inclus dans tous les forfaits mobiles, Secours mobile avec le prêt de mobile immédiat en boutique pendant 30 jours et sous 24h pendant 45 jours via le Service Client

100% Accompagné : Un Service Client dédié aux pro et une file prioritaire en boutique.

100% Dépanné : SAV Exchange Express 24h en cas de panne (hors Apple) ou SAV Apple pendant 24 mois, L'assistance technique 24/7 France & International

Option Voix 4G et Appels Wi-Fi incluse

Messagerie Vocale Visuelle, modem, TV d'Orange

Option Débit Confort (offerte, activée sur demande)

Option Carte Jumelle à tarif préférentiel : 5 €

Carte Jumelle offerte (sur demande)

Tarifs HT/mois/ligne	Classique	Innovant 1	Innovant 2	Innovant 3	Orange Premier
24 mois	18€	32€	46€	73€	Innovant 3 165€
24 mois	16€	28€	35€	61€	153€
Sans engagement	18€	32€	46€	-	-

Egalement disponible sur 36 mois, **Data** : zone mutualisée Europe ou Europe/USA/Canada (selon l'offre) : usages illimités avec débit réduit au-delà du volume inclus, **Zone Business** : au-delà du godet inclus, facturation au compteur ou Pass 7 jours, **Zones non incluses dans les forfaits** : blocage dès 50 € de consommation data (contrôle conso) ; débloccage possible via compteur ou Pass 7 jours. **1.** Forfait compatible avec le réseau 5G d'Orange en France métropolitaine avec équipement compatible, uniquement dans les zones déployées, Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-moblie>, Conditions détaillées sur <https://mob.entreprises.fr/orange-business.com/contrats/mob>

2. Détail des pays de la Zone Europe, Zone Business et Zone Travel, cliquez ici

Business Everywhere

4 forfaits data only dont 3 compatibles 5G, généreux en Go pour travailler en mobilité professionnelle sans interruption

initial	4G / 4G+	Equilibre	Intense	Abondance
10 Go Europe ⁽¹⁾	50 Go Europe ⁽¹⁾	100 Go Europe ⁽¹⁾	300 Go Europe ⁽¹⁾	
4G	5G			

30% de remise pour les créateurs sur les forfaits BE avec engagement 24 mois.

Soit, par exemple **BE Intense à partir de 42€ HT/mois** avec engagement 24 mois.

Services inclus :

Les Rendez-vous Orange Expert (30 min par téléphone pour la prise en main de l'équipement et des services),
Option Débit confort (incluse et activée sur demande)

Tarifs HT/mois/ligne	24 mois	Sans engagement	Remise multi-lignes ⁽²⁾
	15€ 19€	38€ 42€	-2€
	60€ 64€	125€ 135€	-10€
			-10€

À savoir

Le client obtient une subvention classique sur son équipement lors d'un engagement 24 mois

Usages data en zone Europe. Débit réduit au-delà du volume inclus dans l'offre. Hors zone Europe : blocage dès 50€ consommé ; débloccage via compteur ou Pass 7 jours.

1. Europe : 27 pays de l'UE + Royaume Uni + Norvège, Islande, Liechtenstein + Suisse/Andorre + DROM/COM (sauf Polynésie Française et Wallis-et-Futuna).

2. À partir de 2 lignes, sur toutes les lignes.



Communiquer en roaming et vers l'international

Open pro/Performance pro/Performance Entreprises/Business Everywhere

Pays / Zone	Usage fréquent							Contrôle Conso	Usage régulier : 2 Options ajustables Facturation par palier de consommation				Compteur
	Formules Mobiles Appels, SMS/MMS et internet en inclusion à hauteur des volumes inclus dans la formule								Ajustable voix		Ajustable Data		
	Initial voix	Initial	Dynamique	Equilibre	Intense	Travel / Intense travel	0 min à 21h		0 à 10Go	0 à 5Go ⁽¹⁾	Forfaits OB	Forfaits OpenPro	
 UE, Suisse, Andorre, Royaume Uni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	1 Go à 8€ HT	Facturation à l'acte pour la voix et la data. Pour la data au-delà de 50€ HT, la consommation est possible sous condition d'autorisation du gestionnaire de flotte.
 USA / Canada	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1 Go à 8€ HT 3Go à 20€ HT	
 Business	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1Go à 18€ HT 2Go à 27€ HT	
 Travel	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	300 MO à 32€ HT 600 MO à 48€ HT	
 Reste du monde	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	300 MO à 80€ HT 500 MO à 120€ HT	

1. Ajustables data 10Go non compatibles avec les forfaits Open Pro : Le godet des ajustables data reste de 0 à 5Go

À savoir

Les clients peuvent acheter des Pass 7 jours en proactif sur Orange pro ou Business Lounge, avant le départ ou à l'arrivée dans le pays.

Le Contrôle Conso ne s'applique pas aux appels (émis et reçus), SMS et MMS, qui sont facturés au compteur selon la zone.

Assistance Internationale 24/7 partout dans le monde
 Open pro : +33 969 36 39 01 (non surtaxé)

Dans les zones avec data incluse (fair use en UE, Europe, Europe-USA/Canada), le débit est réduit mais non coupé à l'atteinte du fair use. Il existe des recharges data pour retrouver un débit optimal. Détail sur espace partenaires.



Pour découvrir les pays par zone et la liste des pays compatibles 5G, cliquez ici

Communiquer vers l'international et en Roaming