

SFR Business Team

Faire équipe avec vous

Catalogue tarifaire

Offres globales
dédiées aux entreprises
Octobre 2011



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

P R I N C I P E

Les offres de services sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinesssteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez

SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

1	Les Solutions Voix	04
2	Les Solutions Data	42
3	Les Solutions Machine To Machine	62
4	Les Solutions Services	70
5	Index thématique	79

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de **2 000 collaborateurs**.
- Plus de **300 partenaires** (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métier, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

1. Les Solutions Voix



Pour votre téléphonie fixe et mobile, SFR Business Team vous propose une gamme complète de solutions et d'options à personnaliser quels que soient votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs.

La Solution Voix mobile	05
■ SFR Business Mobile	05
Les Solutions intégrées fixes et mobiles.....	11
Les solutions Pack Business	11
■ Pack Business de SFR	12
■ Pack Business Entreprises.....	18
Les options complémentaires	25
■ Les options Voix complémentaires	30
■ Les options Data complémentaires.....	35
■ Texto® et MMS	37
■ Les Solutions Voix à l'international.....	38

La Solution Voix mobile

Parce que tous les collaborateurs n'ont pas besoin d'un tout illimité, choisissez parmi les forfaits adaptés aux besoins de chacun et ainsi rationalisez votre budget télécoms.

Solutions mobiles : SFR Business Mobile

Avec la nouvelle gamme SFR Business Mobile, vous pourrez composer votre flotte selon :

- sa consommation en téléphonie mobile,
- son activité nationale ou en Europe,
- sa nécessité ou non de disposer de nouveaux terminaux.

Ainsi, constituez votre flotte mobile selon les usages de chacun :

- une gamme de solutions SFR Business Mobile pour les collaborateurs ayant principalement une activité en France métropolitaine : des forfaits pour un usage modéré à intensif, des forfaits Voix intensifs incluant le mail et l'Internet en illimité⁽¹⁾ pour les collaborateurs ayant besoin de décider rapidement ;
- une formule « Business Europe » pour les collaborateurs ayant également une activité en Europe et dans les DOM⁽²⁾. Cette formule leur permet de décompter les appels vers et depuis l'Europe et les DOM des forfaits de la gamme SFR Business Mobile et/ou des heures mutualisées incluses ; et pour les collaborateurs utilisant le mail en France, de continuer à échanger des mails lors de leurs déplacements en Europe et dans les DOM ;
- une formule « Éco-avantage » : pour réaliser des économies tous les mois en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs ;
- avec le service Parc Global Ajustable, vos collaborateurs équipés de forfaits de la gamme SFR Business Mobile peuvent utiliser des heures non consommées par les autres collaborateurs.



(1) Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business, Illimythics Business Silver, Illimythics Business Absolu, l'Option Data Mobile Classique est incluse. Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business Absolu option Modem, l'Option Data Mobile Multi est incluse. Dans le cadre de forfaits Basic Business, Essentiel Business, Intégral Business, les Options Data Mobile vous seront facturées aux conditions stipulées au présent Catalogue tarifaire (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Zones tarifaires Europe et DOM : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Saintes.

Tarifs mensuels ht des forfaits et communications incluses*

Exemples de populations cibles	Coursiers, astreintes	Administratifs	Chefs de projets, techniciens...	Commerciaux consultants	Patrons, dirigeants, chefs d'entreprise, directions générales, cadres supérieurs		
Pour vos collaborateurs ayant une activité principalement en France métropolitaine : Gamme SFR Business Mobile Prix ht/ligne/mois							
Forfaits SFR Business Mobile	Basic Business	Essentiel Business	Intégral Business	Illimythics Business	Illimythics Business Silver	Illimythics Business Absolu	Illimythics Business Absolu option modem
Engagement 12 mois	22,22 €	32,22 €	43,33 €	50 €	65,56 €	105,56 €	123,33 €
Engagement 24 mois	20 €	29 €	39 €	45 €	59 €	95 €	111 €
Engagement 36 mois	18,89 €	27,39 €	36,83 €	42,50 €	55,72 €	89,72 €	104,83 €
Communi-cations incluses	Usage Mail et Internet ⁽¹⁾ Illimités en France métropolitaine ⁽²⁾⁽³⁾						
	Accès Haut Débit, jusqu'à 7.2 Mbit/s ⁽⁴⁾						
	Accès SFR WiFi illimité ⁽⁵⁾						
	Appels vers tous les mobiles SFR Lundi au Samedi 6h-20h ⁽⁸⁾						Usage Modem illimité en France métropolitaine ⁽³⁾
	Appels vers tous les postes fixes Lundi au Samedi 6h-20h ⁽⁸⁾						
							SMS illimités en France métropolitaine ⁽⁶⁾
							Pass SFR TV (en option) ⁽⁷⁾
	Appels internes vers les fixes et mobiles SFR de votre entreprise 7j/7 24h/24 ⁽⁹⁾					Appels vers tous les fixes et les mobiles de tous les opérateurs 7j/7 24h/24 ⁽⁹⁾	
	1h d'appels incluse	1h d'appels incluse pour les autres appels	2h d'appels incluses pour les autres appels	5h d'appels incluses pour les autres appels			
	Si ces heures incluses ne sont pas utilisées par le collaborateur, d'autres collaborateurs peuvent les utiliser						
Nouveau : pour vos collaborateurs ayant en plus une activité en Europe⁽¹¹⁾⁽¹²⁾ : Formule Business Europe Prix ht/ligne/mois							
	Basic Business Europe	Essentiel Business Europe	Intégral Business Europe	Illimythics Business Europe	Illimythics Business Silver Europe	Illimythics Business Absolu Europe	
Engagement 12 mois	71,22 €	81,22 €	92,33 €	109 €	124,56 €	144,56 €	
Engagement 24 mois	69 €	78 €	88 €	104 €	118 €	134 €	
Engagement 36 mois	67,89 €	76,39 €	85,83 €	101,50 €	114,72 €	128,72 €	
	+ Appels vers et depuis l'Europe décomptés des heures incluses du forfait SFR Business Mobile ⁽¹⁰⁾			+ Appels vers et depuis l'Europe décomptés des heures incluses du forfait SFR Business Mobile ⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾			
				+ Mails sur mobile en Europe (10 Mo, envoi/réception de près de 1000 mails sans pièce jointe) ⁽¹⁴⁾			
Nouveau : pour vos collaborateurs n'ayant pas besoin de changer leur mobile : Formule Éco-avantage⁽¹⁵⁾ Remise/ligne/mois							
	Basic Business Éco-avantage	Essentiel Business Éco-avantage	Intégral Business Éco-avantage	Illimythics Business Éco-avantage	Illimythics Business Silver Éco-avantage	Illimythics Business Absolu Éco-avantage	Illimythics Business Absolu option modem Éco-avantage
	-2 €		-3 €			-7 €	
Sur mon forfait SFR Business Mobile ou la formule Business Europe							

*Service principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement 12 mois. (1) Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business, Illimythics Business Silver, Illimythics Business Absolu, l'Option Data Mobile Classique est incluse. Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business Absolu option Modem, l'Option Data Mobile Multi est incluse. Dans le cadre de forfaits Basic Business, Essentiel Business, Intégral Business, les Options Data Mobile vous seront facturées aux conditions stipulées au présent catalogue tarifaire (cf. index thématique en fin du présent catalogue). (2) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient de l'Option Data Mobile Classique, dans la limite de 150 Mo d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150 Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire. (3) Le titulaire et ses utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils bénéficient de l'Option Data Mobile Multi, dans la limite de 1 Go d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire. (4) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits. (5) Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi (3 millions) en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. (6) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans l'utilisation de ce service et ce, afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau mobile SFR dans des conditions optimales. Seuls les SMS interpersonnels sont autorisés, à l'exclusion des SMS surtaxés et /ou émis ou reçus via des dispositifs automatiques. (7) Si la politique de votre entreprise le permet. Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. Option activée uniquement sur demande. Pour les détails et conditions de l'Option, se référer à l'index thématique en fin de catalogue. (8) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix. (9) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix. Sont considérés comme appels internes, les appels vers les numéros fixes et mobiles SFR déclarés dans le plan de numérotation privé fourni par l'entreprise. (10) Vos Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers la zone Europe et les DOM et les Appels Voix émis et reçus en zone Europe (hors France Métropolitaine) et dans les DOM sont décomptés soit de votre forfait SFR Business Mobile soit de vos heures mutualisées de la flotte dans le cadre du service Parc Global Ajustable inclus dans la gamme SFR Business Mobile. Ces Appels ne sont pas pris en compte pour la dégressivité du au-delà, du service Parc Global Ajustable. Au-delà, ces appels sont facturés 0,15 € ht/min avec un décompte à la seconde dès la première seconde. (11) Zones tarifaires Europe et DOM : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baïéres, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Saintes. (12) La migration d'un utilisateur d'un forfait de la gamme SFR Business Mobile vers un forfait de la Formule Business Europe (ou inversement) est gratuite sur simple demande dans la limite de 3 migrations par ligne sur une période de 12 mois. Ensuite, chaque migration est facturée 40 € ht par ligne migrée. En cas de migration, la ligne reste engagée pour la période minimale d'abonnement restant à courir au titre de la souscription de l'abonnement initial, la migration n'entraînant pas le déclenchement d'une nouvelle période minimale d'engagement. (13) Illimythics Business Absolu Europe : pour bénéficier du décompte des appels vers et depuis l'Europe et les DOM des heures mutualisées d'une flotte d'entreprise, a minima un autre forfait de la gamme SFR Business Mobile autre qu'Illimythics Business Absolu doit être souscrit au sein de cette flotte. Dans le cas contraire ou au-delà des heures mutualisées, la tarification des appels sera de 0,15 € ht/min, avec un décompte à la seconde dès la première seconde. (14) Sont compris 10 Mo à utiliser mensuellement pour vos usages Data depuis l'Europe et les DOM. Au-delà de ces 10 Mo mensuels, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en Europe/DOM si la ligne ne détient aucune autre solution Data Internationale ou selon la tarification de la solution Data Internationale détenue. (15) Formule Éco-avantage : compatible uniquement avec la gamme SFR Business Mobile aux conditions standards, en ouverture de ligne ou au moment de l'éligibilité à l'offre de renouvellement de Mobile. La souscription de l'option Éco-avantage, en renouvellement, impliquera alors un réengagement de 24 mois de la ligne. La ligne disposant de l'option Éco-avantage pourra, toutefois, 3 mois après son ouverture de ligne ou 1 mois après la souscription de l'option sur ligne éligible au renouvellement de mobile, profiter d'un mobile via l'offre de renouvellement de mobile en contrepartie du renoncement au bénéfice de la formule Éco-avantage.

■ Forfait 24/24 Premium

Tarif mensuel ht du forfait* 169 € (engagement 24 mois).

Engagement 12 mois 187,77 €.

Appels inclus dans le forfait :

- Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, 24h/24, 7j/7⁽¹⁾ (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN).
- Appels Voix vers tous les postes fixes et les mobiles de tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7⁽¹⁾.
- Appels Voix à l'international vers les 40 pays⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7.
- Mail et Internet illimités sur mobile⁽³⁾⁽⁴⁾.



■ Tarif mensuel ht des communications non incluses dans les forfaits

Appels non inclus dans l'abonnement		
Tarif de la minute Voix ⁽⁵⁾ (hors forfait)	De 0,083 € à 0,15 € ht/min, selon votre volume de consommation	
Appels vers d'autres destinations à l'international	Détail des tarifs et zones (cf. index thématique en fin du présent catalogue)	
Appels Visio	0,30 € ht/min	
Communications Data (compteur Data inclus, cf. index thématique en fin du présent catalogue)	2 € ht/Mo	
Facturation à la seconde	Incluse	
Appels gratuits non décomptés	• Appels vers le Répondeur Vocal • Appels vers les numéros d'urgence	
Appels vers des numéros spéciaux	0,15 € ht/min + RTCP	
Appels infos conso SFR	0,15 € ht/min	
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services, facturé hors forfait + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,083 € à 0,15 € ht/min (décomptée du forfait le cas échéant)	
Renvois d'appel et rappel du correspondant	Nationaux	• de 0,083 € à 0,15 € ht/min
	Internationaux	• facturation hors forfait, sauf dans le cas de la souscription d'un forfait de la gamme Business Europe ⁽⁶⁾ (détail des tarifs, cf. index thématique en fin du présent catalogue)
	Vers numéros spéciaux	• 0,15 € ht/min + RTCP – Facturés hors forfait

*Service principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement 12 mois.

(1) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix.

(2) L'option Illimitée vers l'international (cf. index thématique en fin du présent catalogue) est incluse dans l'offre SFR Business Mobile 24/24. Appels Voix (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(3) Pour toute souscription d'un forfait 24/24 Premium option modem, l'Option Data Mobile Classique est incluse. Pour le détail et conditions de l'Option Data Mobile Classique, se référer à l'Index Thématique situé en fin du présent catalogue.

(4) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient de l'Option Data Mobile Classique, dans la limite de 150 Mo d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150 Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(5) Minute de communication en France métropolitaine hors numéros spéciaux.

(6) Vos Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers la zone Europe et les DOM et les Appels Voix émis et reçus en zone Europe (hors France métropolitaine) et dans les DOM sont décomptés soit de votre forfait SFR Business Mobile soit de vos heures mutualisées de la flotte dans le cadre du service Parc Global Ajustable inclus dans la gamme SFR Business Mobile. Ces Appels ne sont pas pris en compte pour la dégressivité du au-delà, du service Parc Global Ajustable. Au delà, ces appels sont facturés 0,15 € ht/min avec un décompte à la seconde dès la première seconde.

■ Les services inclus

Évitez de perdre les heures non consommées de votre flotte, en permettant à d'autres collaborateurs de les utiliser. Une fois que les heures mutualisées sont consommées, payez vos minutes supplémentaires à un prix préférentiel.

Le Service Parc Global Ajustable

Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des heures incluses dans les offres SFR Business Mobile : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Vous réalisez ainsi des économies et diminuez le risque de dépassement de forfait. Dans le cadre de la formule Business Europe, les minutes vers et depuis l'Europe et les DOM sont décomptées des heures incluses mutualisées.

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif

Lorsque les heures incluses mutualisées sont toutes consommées :

- Pour les communications en France métropolitaine, le prix de la minute au-delà du forfait baisse :

Paliers	1 h	2 h	4 h	6 h	8 h	10 h	20 h
Prix ht/ligne	6 €	12 €	24 €	36 €	48 €	60 €	115 €
Paliers	35 h	50 h	75 h	100 h	150 h	200 h	
Prix ht/ligne	200 €	280 €	410 €	540 €	780 €	1000 €	

Inférieur à 1h et au-delà de 200h ; prix de la minute au-delà : 0,15 ht/min

- Pour les communications vers et depuis l'Europe et les DOM, les minutes au-delà du forfait seront facturées à 0,15 € ht/min.

Ce service est inclus dans la gamme SFR Business Mobile sans frais de mise en service, et il est incompatible avec la solution SFR Business Mobile 24/24 Premium.

La Dégressivité : Réalisez des économies liées à la taille de votre flotte

Cette remise s'applique sur le montant ht de votre abonnement et sur l'intégralité de votre facture (y compris le roaming et les numéros spéciaux).

Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes du mois en cours : plus votre entreprise possède de lignes, plus la remise est intéressante.

Nombre de lignes	< 3	3 à 5	6 à 14	15 à 24
Remises	0 %	5 %	6 %	7 %
Nombre de lignes	25 à 34	35 à 44	45 à 54	≥ 55
Remises	8 %	9 %	10 %	11 %

L'Option SAV Echange Entreprises

En cas de panne, bénéficiez (pour un engagement de 24 mois minimum) :

- de l'échange de votre terminal défectueux contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf⁽¹⁾,
- de la livraison sous 24h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine⁽²⁾,
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.

Voir détails et conditions de cette option (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

Les services de réseau privé d'entreprise (VPN)

- La numérotation abrégée : vous avez la possibilité de créer un plan de numérotation abrégée pour les fixes et les mobiles déclarés dans le VPN.
- La gestion des profils d'appel :
 - les profils d'appel déterminés concernent uniquement les communications effectuées à partir des mobiles de l'entreprise ;
 - en cas de tentative d'appel non autorisé, un message avertit le collaborateur ;
 - les profils d'appel peuvent être modifiés gratuitement via l'Extranet Convergence disponible dans Parc On Line, ou sur simple appel au Service Clients ; les modifications sont effectives dans un délai de 2 jours ouvrés.

(1) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(2) Livraison le lendemain pour les appels avant 18h, hors week-end et jours fériés.

Les services inclus dans le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium

- L'Option Renouvellement de Mobile Premium
1 nouveau mobile haut de gamme à 1 €ht tous les ans : bénéficiez d'un renouvellement de mobile spécifique pour le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium, ainsi que de mobiles haut de gamme à 1 €ht tous les 12 mois⁽¹⁾.
- L'Option Protect Intégrale Entreprises (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

- L'Option Pass TV Mobile⁽²⁾ : accès illimité à 30 chaînes TV sur votre mobile.
- Support Data Utilisateur VIP 24h/24, 7j/7 : une offre de support aux Utilisateurs, qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via un numéro dédié en France métropolitaine comme à l'étranger.
- L'Option Texto[®] Illimités : envoi illimité de Texto[®] vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7 (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- L'Option Data Mobile Multi⁽³⁾ : voir les conditions d'utilisation (cf. index thématique).

On distingue 7 profils d'appel VPN :

Profils	Limitations	Appels autorisés
1. Interne	Limitation aux appels internes.	Appels internes vers un poste déclaré dans le VPN + vers le Répondeur Vocal SFR (123), vers les numéros d'urgence, vers le service SFR Abonnés (900), vers le service Info Conso (950).
2. National L-V	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 6, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés.
3. National	Limitation aux appels internes et en France métropolitaine. Ce profil est quasi identique au Profil 5.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, sans notion d'heures ouvrées.
4. Sans restriction	Pas de limitation.	Le Profil 4 est le plus ouvert : tous les appels sont autorisés, sans limitation.
5. Fixe National L-V	Limitation aux appels internes et fixes en France métropolitaine pendant les heures ouvrées.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés (configuration identique aux configurations SFR Business Mobile Intégral).
6. National L-S	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 2, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au samedi, de 6h à 21h, hors jours fériés.
7. Restreint Site	Limitation aux appels sur Site (uniquement le Forfait Mobile sur Site).	Appels autorisés sur le Site de l'entreprise + appels vers le Répondeur Vocal SFR (123) en dehors du Site.

L'Annuaire d'Entreprise

- L'information contenant les coordonnées complètes recherchées est obtenue par Texto[®] moyennant un coût de 0,10 € ht/Texto[®] comprenant la requête, sa réponse et la durée de la communication.
- L'Annuaire d'Entreprise est initialisé avec les données inscrites par le Titulaire dans le plan de numérotation Convergence.

Précision sur le principe d'activation

- Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Titulaire. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Dans les cas suivants :
 - Forfait Essentiel Business.
 - Forfait Intégral Business.
 - Forfait Illimythics Business, forfait Illimythics Business Silver, forfait Illimythics Business Absolu, forfait Illimythics Business Absolu option modem.
 - Forfait 24/24 Premium.
- Les appels depuis les mobiles vers les fixes nationaux et les fixes et/ou les mobiles internationaux sont disponibles dès l'activation de la ligne.

(1) Tarif soumis à un réengagement pour une période minimale de 24 mois. Voir détails et conditions aux « Conditions Spécifiques relatives à l'offre de renouvellement de terminaux mobiles ».

(2) Services 3G/3G+ disponibles sous réserve de couverture et avec mobiles compatibles 3G/3G+, suivant modèle de mobile. Sélection de chaînes : TF1, France 2, 3, 4, 5, M6, France Ô, NT1, Arte, MTV, MTV Idol, MTV Pulse, MTV Base, MTV Scan, MTV Shake Ton Booty, RTL 9, Mangas, AB Moteurs. Vos programmes préférés quand vous le souhaitez en vidéo à la demande : 24, Heroes, MTV, Prison Break ou en continu sur votre mobile : MTV Scan, 24, Heroes, Prison Break, chilitv, I-télé Flash, UEFA Champion league. La liste des chaînes TV et programmes vidéo est susceptible d'évoluer. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni copiés ni transférés. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un comportement raisonnable dans la limite de 150 Mo d'usage mensuel. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit à 256Kb/s au-delà de 150 Mo jusqu'à la prochaine facture du Client.

(3) L'Option Data Mobile Multi est incluse gratuitement, après activation sur demande avec le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium.



Les solutions intégrées fixes et mobiles

Les solutions Pack Business

Parce que vos besoins télécoms diffèrent selon la taille de votre entreprise et les profils de vos collaborateurs, SFR Business Team propose deux solutions de communication globale.

Grâce aux solutions intégrées Fixe et Mobile Pack Business, vous simplifiez la gestion de vos télécoms au quotidien, vous maîtrisez votre budget mensuel et optimisez toutes vos communications avec vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs.

Vous êtes une entreprise disposant

D'un seul site
et vous recherchez
une solution adaptée
pour vous équiper
de 3 à 10 postes fixes



Pack Business de SFR

D'un site avec
une configuration
supérieure à 10 postes fixes
(ou mobiles sur site)

De plusieurs sites
avec un minimum de
5 postes fixes (ou mobiles sur site)
par site



Pack Business Entreprises

Pack Business de SFR

La solution de communication globale qui s'adapte à votre entreprise !

Le Pack Business de SFR s'appuie sur un système de communication regroupant toutes les fonctions nécessaires à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- Standard téléphonique (IPBX)
- Accès Internet illimité fixe et mobile⁽¹⁾
- Téléphonie fixe et mobile⁽²⁾
- Messagerie personnalisée fixe et mobile.

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe

- Un forfait par utilisateur incluant des appels vers les fixes et les mobiles
- Un numéro de ligne directe
- Un poste téléphonique inclus

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne mobile⁽²⁾

- Un forfait mobile issu de la gamme SFR Business Mobile, adapté à l'utilisation de chacun de vos collaborateurs
- L'avantage « Parc Global » : si toutes les minutes incluses dans un forfait mobile SFR Business Mobile ne sont pas consommées par certains collaborateurs de la flotte de l'entreprise, d'autres peuvent les utiliser

✓ Pour vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile⁽¹⁾

Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile peuvent bénéficier en plus de services pratiques et utiles au quotidien :

- Un répondeur unique fixe/mobile⁽³⁾
- Le transfert d'appel gratuit depuis le fixe vers un mobile⁽⁴⁾
- La synchronisation des mails et de l'agenda

Solutions fixes et mobiles : Pack Business de SFR

Tout l'accompagnement SFR Business Team⁽⁵⁾

- Une installation sur site sans coupure téléphonique⁽⁶⁾, entièrement effectuée par un technicien agréé SFR Business Team.
- L'assistance et l'aide à la prise en main pour l'ensemble de vos services fixe, Internet et messagerie.
- Un Service Clients localisé en France et dédié aux entreprises avec une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi, qui traite de toutes vos questions d'assistance et de support technique.
- Un réseau de techniciens en mesure d'assurer un dépannage sur site si nécessaire, avec rétablissement du service Pack Business de SFR garanti en moins de 4h du lundi au samedi de 9h à 18h.⁽⁷⁾

■ Contenu du Pack Business de SFR

Avec le Pack Business de SFR, vous bénéficiez des outils essentiels à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- D'un système de communication incluant :
 - Un standard téléphonique (IPBX).
 - Un secours téléphonique intégré⁽⁸⁾
 - Un accès Internet illimité pour votre entreprise.
 - Une ligne fax dédiée avec des communications fax incluses⁽⁹⁾.
 - Un service fixe de messagerie d'entreprise, disponible sur demande, incluant un nom de domaine personnalisé au nom de l'entreprise avec 2 comptes mails collaboratifs et 10 comptes mails standards.
- De 2 à 9 lignes fixes utilisateurs avec un forfait de communication adapté.
- De 0 à 10 lignes mobiles issues de la gamme SFR Business Mobile⁽²⁾.

Il vous est possible de souscrire au Pack Business de SFR sans prendre de lignes mobiles.

Par la suite, vous pourrez souscrire à des lignes mobiles avec des forfaits SFR Business Mobile afin que vos utilisateurs puissent profiter de l'ensemble des avantages du Pack Business de SFR.

(1) Sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile avec une option Data Mobile. Détail et conditions du service, se reporter au paragraphe sur les Options Data mobile.

(2) Sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile.

(3) Service disponible uniquement avec Pack Business de SFR et sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait de type SFR Business Mobile avec l'option « Répondeur unique fixe/mobile ». Option Répondeur unique incompatible avec les options mobiles suivantes : option Cartes Jumelles, option SFR Répondeur Live, option PABX mobile, option Pack Confort.

(4) Appel inclus dans le forfait fixe vers mobile, sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile.

(5) Cf. détail et conditions du service.

(6) L'installation du Pack Business de SFR est effectuée en parallèle de l'installation télécoms existante. Lors de la portabilité éventuelle des numéros du client, la mise en service définitive du Pack Business ne génère pas de coupure de service téléphonique pour le client.

(7) Hors jours fériés.

(8) Service disponible sous réserve d'une couverture réseau mobile SFR suffisante à l'intérieur de l'entreprise et dans la limite de 2 communications simultanées

(9) Communications fax incluses 7j/7 24h/24 dans le forfait vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux) ainsi que vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine (hors Hong Kong), Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (hors Alaska et Hawaï), Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican.

Services fixes Pack Business de SFR

Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe, vous choisissez le forfait fixe adapté à votre besoin, qui s'appliquera à l'ensemble des lignes fixes utilisateurs de votre entreprise :

- Forfait Fixe Intensif.
- Forfait Fixe Initial.

En fonction de vos besoins, vous prenez le nombre de lignes utilisateurs nécessaires pour équiper vos collaborateurs utilisant des téléphones fixes (de 2 à 9 lignes fixes utilisateurs).

Chaque ligne utilisateur souscrite inclut un numéro de téléphone direct et un poste téléphonique adapté. Les lignes fixes utilisateurs bénéficient de l'ensemble des services de standard téléphonique.

Services de standard téléphonique disponibles (IPBX) :

- Mise en attente.
- Transfert d'appel.
- Renvoi d'appel.
- Signal d'appel.
- Conférence téléphonique.
- Présentation du numéro.
- Journal des appels.
- Annuaire d'entreprise.
- Messagerie vocale personnalisée.
- Messagerie unifiée fixe + e-mail.
- Musique d'attente personnalisée.
- Accueil avec sonnerie d'attente.
- Accueil vocal interactif.
- Groupement de lignes.
- Supervision de postes téléphoniques⁽¹⁾.

Tarifs des forfaits fixes et des communications (engagement sur 36 mois)

	Pack Fixe Intensif	Pack Fixe Initial
Forfait mensuel ht	Système de communication : 79 €/mois	Système de communication : 79 €/mois
	Ligne fixe Utilisateur forfait Intensif : 49 €/mois/ligne	Ligne fixe Utilisateur forfait Initial : 29 €/mois/ligne
Appels inclus dans le forfait		
Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, vers les lignes mobiles SFR éligibles ⁽²⁾ de l'entreprise et les lignes fixes internes	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ avec n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers 40 pays à l'international ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers les mobiles en France métropolitaine	7j/7 24h/24	
Facturation à la seconde	Incluse	
Appels non inclus dans le forfait		
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercuté les tarifs publics de l'opérateur historique	
Autres appels internationaux	Appels vers d'autres destinations à l'international (voir page 12)	
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable en fonction des services + communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,03 € ht/minute	
Renvoi d'appel	En fonction de la destination de l'appel Gratuit si transfert vers un mobile SFR éligible ⁽²⁾ de l'entreprise	
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	0,15 € ht par minute vers les mobiles en France métropolitaine 0,03 € ht par minute vers les fixes en France métropolitaine commençant par 09	
Prestation d'installation téléphonique ⁽⁵⁾	Montant forfaitaire de 300 € ht par site incluant notamment: Pré-visite, installation téléphonique et formation téléphonique	

(1) Service disponible uniquement avec le poste téléphonique Aastra IP 6757i.

(2) Appels fixes vers les mobiles de la flotte SFR associés à un forfait de type SFR Business Mobile, inclus dans le forfait. Le Client bénéficiera d'un nombre illimité de communications 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des mobiles de sa flotte SFR, ayant souscrit au « Bénéfice Convergent » selon les conditions définies à l'article « Convergence Mobile SFR Business Team des Conditions Particulières du Service. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes ; au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,15 € ht/min.

(3) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le Client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04 et 05. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes. Au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,028 € ht/min.

(4) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) 7j/7, 24h/24 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(5) Détail et conditions de la prestation d'installation téléphonique dans les conditions particulières du Pack Business de SFR disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. PROMOTION : entre le 14 septembre et le 30 novembre 2011, la prestation d'installation téléphonique sera offerte aux nouveaux Clients fixes Pack Business de SFR.

■ Forfaits fixes vers mobiles

Si vous avez choisi le Pack Fixe Initial pour vos lignes fixes utilisateurs, vous pouvez souscrire à l'un des 9 forfaits fixes vers mobiles disponibles, afin de bénéficier du meilleur tarif disponible pour vos appels fixes vers mobiles.

Ce forfait fixe vers mobile est mutualisé entre toutes vos lignes fixes utilisateurs du Pack Business de SFR.

Nombre d'heures	2 h	4 h	6 h	8 h	10 h	12 h	16 h	20 h	30 h
Montant ht	14,40 €	28,80 €	43,20 €	57,60 €	72 €	86,40 €	115,20 €	144 €	216 €

■ Tarifs des appels internationaux pour les services fixes du Pack Business de SFR (tarifs ht/minute)

		Vers les fixes	Vers les mobiles
40 pays inclus ⁽¹⁾	Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican.	inclus	0,30 €
	Canada, Chine et Etats-Unis (USA)	inclus	inclus
Europe	Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,30 €	0,30 €
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Îles), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo République Démocratique, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Îles), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sainte Hélène, So Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,60 €	0,60 €
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Pâques (Île de), Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Venezuela	0,44 €	0,44 €
Amérique Centrale	Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (Îles), Cayman (Îles), Costa Rica, Cuba, Dominicaine (République), Dominique, El Salvador, Falkland (Îles) (Malouines), Grenade, Guantánamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Puerto Rico, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Sainte Lucie, Trinité et Tobago, Turks et Caicos, Vierges américaines (Îles), Vierges britanniques (Îles)	0,80 €	0,80 €
Asie & Océanie	Azerbaïdjan, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizstan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan	0,30 €	0,30 €
DOM & COM	Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Pierre et Miquelon	0,18 €	0,32 €
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,28 €	0,28 €
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge (Kampuchéa), Cambodge (Kampuchéa) (mobile), Christmas (Îles), Cocos (Îles), Cooks (Îles), Corée du nord, Diego Garcia (Îles), Fidji (Îles), Guam, Kiribati, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Micronésie, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Népal, Niue, (Îles), Norfolk, Oman, Ouzbékistan, Pacifique sud (Îles du), Pakistan, Papouasie & Nouvelle Guinée, Qatar, Marshall (Îles), Nauru, Palau, Saïpan (Îles Mariannes), Salomon (Îles), Samoa américaines (Îles), Samoa occidentales (Îles), Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental, Tokelau (Îles), Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen	0,80 €	0,80 €
Inmarsat/Satellites	Iridium, Russie / Autres Satellites, Satellites autres, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya	15 €	15 €

■ Pack de postes téléphoniques mis à disposition

Pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de l'offre Pack Business de SFR, un pack de postes téléphoniques est inclus :

- un téléphone filaire IP Aastra pour l'accueil téléphonique,
- des téléphones fixes sans fil DECT pour les autres lignes fixes utilisateurs.

Le contenu du pack de téléphones fournis varie suivant le nombre de lignes fixes utilisateurs auquel vous avez souscrit dans le cadre du Pack Business de SFR, à savoir :

Nombre de lignes fixes	2 + 1 fax	3 + 1 fax	4 + 1 fax	5 + 1 fax	6 + 1 fax	7 + 1 fax	8 + 1 fax	9 + 1 fax
Contenu du pack de terminaux	1 poste d'accueil Aastra IP 6753i			1 poste d'accueil Aastra IP 6757i				
	+	+	+	+	+	+	+	+
	1 DECT D32H	2 DECT D32H	3 DECT D32H	4 DECT D32H	5 DECT D32H	6 DECT D32H	7 DECT D32H	8 DECT D32H

■ Tout le service SFR Business Team

Suivi personnalisé tout au long de l'installation

Un Chargé Déploiement Client sera votre interlocuteur privilégié pour vous accompagner jusqu'à la mise en service de votre solution Pack Business de SFR. Dès la validation de votre contrat, il vous contactera directement par téléphone, vous communiquera ses coordonnées et répondra à vos questions sur les différentes étapes de votre installation téléphonique.

Installation sur Site par un technicien agréé⁽¹⁾

L'installation sur site sans coupure téléphonique⁽²⁾ des services fixes du Pack Business de SFR est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment la prestation de câblage des postes téléphoniques mis à disposition (jusqu'à 60 mètres au global), la desserte interne de base (jusqu'à 10 mètres) ainsi que la portabilité éventuelle des numéros fixes de l'entreprise.

Formation et assistance téléphoniques⁽¹⁾

À l'issue de la mise en service, vous bénéficiez :

- d'un « appel découverte » de 30 minutes effectué par un technicien expert qui vous aide à vous familiariser à l'utilisation du service⁽¹⁾ ;
- d'une assistance téléphonique à l'utilisation de service, disponible au quotidien du lundi au vendredi de 9h à 18h⁽³⁾ en appelant le 0 805 709 907 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Service Après-Vente garanti

- Un Service Clients est assuré par une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi de 9h à 18h⁽³⁾ en contactant le 0 805 709 907, afin de traiter toutes vos questions d'assistance et de support technique (appel gratuit depuis un poste fixe).

En cas de nécessité, un réseau de techniciens intervient en moins de 4h afin d'assurer un dépannage sur Site, du lundi au samedi de 9h à 18h.⁽³⁾

■ Services de Messagerie SFR Business Sfere inclus dans le Pack Business de SFR

Les comptes de messagerie électronique SFR Business Sfere permettent à vos collaborateurs de disposer d'une solution comprenant une messagerie électronique associée à une adresse mail avec plusieurs modes d'accès, depuis un poste fixe ou un terminal mobile connecté à Internet avec un logiciel de messagerie ou avec un navigateur Internet⁽⁴⁾.

Avec le Pack Business de SFR, vous pouvez disposer sur demande de services SFR Business Sfere inclus avec votre système de communication :

- 1 nom de domaine personnalisé ;
- 10 comptes mails standard ;
- 2 comptes mails collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

En complément, vous avez également la possibilité de souscrire à d'autres services SFR Business Sfere disponibles, à savoir :

- Des comptes de messagerie supplémentaires/standards, collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.



Compte de messagerie Collaboratif ⁽⁵⁾	Compte de messagerie Standard ⁽⁵⁾	L'extension de capacité
6 € ht/mois/compte	2 € ht/mois/compte	4 € ht/mois/Go
<ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 2 Go (Giga-octets) • Envoi/Réception de mails • Agenda/répertoire de contact • Partage et délégation d'agenda • Licence Outlook 2003/2007⁽⁶⁾ par poste fixe • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 500 Mo (Méga-octets) • Envoi/Réception de mails • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte 	1 Go supplémentaire, qui peut être réparti entre les différents comptes mails pour étendre la capacité des boîtes mails

(1) Détails et conditions : voir conditions particulières du service associé disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) L'installation du Pack Business de SFR est effectuée en parallèle de l'installation télécoms existante. Lors de la portabilité éventuelle des numéros de client, la mise en service définitive du Pack Business ne génère pas de coupure de service téléphonique pour le client.

(3) Hors jours fériés.

(4) Poste fixe, terminal mobile, connexion fixe et mobile à Internet, logiciels associés (navigateur Internet, logiciel de messagerie, etc.) non compris dans l'offre.

(5) Détails et caractéristiques de l'offre (cf. conditions particulières SFR Business Sfere).

(6) Mise à disposition sur le poste fixe du client du logiciel d'Outlook 2003 sous licence d'utilisation (cf. conditions particulières SFR Business Sfere).

■ **Le service d'hébergement de site**

Hébergement de site Internet 100 Mo associé à un nom de domaine de la forme www.nomdedomaine, ou correspondant au nom de domaine de l'entreprise⁽¹⁾.

www.monentreprise.sfrbusinesssteam.fr

Environnements proposés ⁽¹⁾	Tarif mensuel
<ul style="list-style-type: none"> • Windows ASP • Windows ASP.Net • Linux 	25 € ht/mois/100 Mo

■ **Des noms de domaine personnalisés supplémentaires**

Il permet de disposer d'adresses e-mail et d'une adresse de site Internet personnalisées au nom de votre entreprise. Si votre entreprise possède déjà un nom de domaine hébergé chez un autre prestataire, SFR Business Team assure gratuitement le transfert de votre nom de domaine sur les plateformes SFR.

Environnements proposés ⁽¹⁾	Tarif mensuel
Tout nom de domaine disponible ⁽²⁾ dont l'extension finit en ".fr", ".be", ".biz", ".com", ".edu", ".info", ".net", ".org".	5 € ht/mois/nom de domaine

Les services SFR Business Sfrere peuvent être souscrits en complément du Pack Business de SFR avec une durée d'engagement de 36 mois. En contrepartie de cet engagement contractuel sur 36 mois, vous bénéficierez de 10% de remise⁽³⁾ sur les services SFR Business Sfrere additionnels.

■ **Prérequis pour les services fixes Pack Business de SFR**

L'offre de services fixes Pack Business de SFR est réservée aux nouveaux clients entreprises SFR Business Team pour les services fixes (sous réserve d'éligibilité technique).

Afin de pouvoir effectuer la livraison des services fixes Pack Business de SFR dans les meilleures conditions, nous vous recommandons vivement de commander une nouvelle ligne analogique auprès de France Télécom, lors de la souscription au Pack Business de SFR.

SFR utilisera cette ligne analogique comme support du dégroupage total ; cette ligne téléphonique subira une coupure de service définitive dès son dégroupage effectif et sera résiliée immédiatement et de plein droit auprès de l'opérateur historique.

Dans ce cas de figure uniquement, SFR appliquera une remise commerciale de 100 € ht, à valoir sur votre 1^{re} facture.

Si vous ne fournissez pas à SFR cette ligne analogique requise pour l'opération de dégroupage sur ligne existante, SFR devra effectuer toutes les opérations nécessaires à la fourniture de votre service, et notamment procéder à d'autres types de dégroupage. Dans ce cas, les délais indicatifs de livraison annoncés pour la fourniture du service seront allongés de 3 à 4 semaines.

(1) Sous réserve de souscription au service nom de domaine.
 (2) Sous réserve des possibilités de dépôt auprès des organismes compétents.
 (3) Remise non cumulable avec les autres promotions en cours.
 (4) Détails et conditions : voir conditions particulières des services fixes Pack Business disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

■ **Options & Services complémentaires**

Location d'une extension pour téléphone IP Aastra 6757i

En option, vous pouvez choisir de souscrire à une extension pour votre téléphone Aastra 6757i au tarif de 4 € ht par mois et par extension. Ce module d'extension pour téléphone IP Aastra 6757i vous permettra de disposer de 20 touches de fonctions supplémentaires programmables.

Substitution de téléphones sans fil DECT

Il s'agit d'une option vous permettant de pouvoir substituer un ou plusieurs DECT fournis dans le pack de terminaux par un téléphone filaire disponible au catalogue :

- téléphone filaire IP Aastra 6753i ou IP Aastra 6757i

Vous pouvez substituer au maximum 3 téléphones DECT parmi le pack de postes téléphoniques inclus de base. Pour chaque téléphone DECT que vous substituez, des frais supplémentaires sont dus :

- des frais de location mensuelle associés au poste téléphonique hors pack choisi :
 - 3 € ht pour location d'un Aastra 6753i hors pack,
 - 6 € ht pour location d'un Aastra 6757i hors pack.
- 100 € ht de frais d'installation pour chaque poste téléphonique hors pack.
- 130 € ht de frais de déplacement pour le technicien si la substitution a lieu après l'installation initiale (après la mise en service).

Accueil vocal interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un de vos clients contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisée est jouée systématiquement, puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- Si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 ».
- Si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 ».
- Si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 ».

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est gratuite et disponible, sur simple demande.

En prestation complémentaire, vous pouvez bénéficier d'un paramétrage⁽⁴⁾ de votre accueil vocal interactif par un technicien expert SFR, pour 49 € ht par intervention.

Entre le 14 septembre et le 30 novembre 2011

Les clients déjà titulaires d'un contrat Voix mobile SFR Business Team, qui souscrivent au Pack Business de SFR, pourront bénéficier d'un mois offert sur le forfait mensuel du système de communication et des lignes fixes utilisateurs, hors services complémentaires, hors options éventuelles et appels non inclus dans le forfait (sous réserve d'éligibilité technique avec une durée d'engagement de 36 mois minimum).

Desserte interne

Le câblage de la desserte interne de base⁽¹⁾ est inclus dans la prestation d'installation sur site.

Si la desserte interne nécessaire est comprise entre 10 et 60 mètres, cette prestation sera facturée en sus des frais d'installation, pour un montant forfaitaire de 250 € ht.

Si la desserte interne nécessaire est supérieure à 60 mètres, cette prestation de desserte interne fera l'objet d'un devis spécifique au client et sera facturée pour un montant forfaitaire.

Paramétrage du poste informatique⁽¹⁾

Une prestation de paramétrage du poste informatique est disponible pour vous aider à configurer vos ordinateurs avec les nouveaux outils disponibles avec le Pack Business de SFR, notamment le paramétrage de l'accès Internet sur l'ordinateur et de l'adresse de messagerie.

Cette prestation de paramétrage du poste informatique est proposée pour 39 € ht par PC et est disponible lors de la souscription au Pack Business auprès du commercial, ou le jour de la prévisite sur site auprès du technicien. Ce forfait comprend 30 minutes de main-d'œuvre maximum par PC.

Service de lignes analogiques 9dialog SFR

Votre entreprise possède aujourd'hui les équipements périphériques suivants :

- un terminal de paiement électronique (mode analogique) ;
- un système de téléalarme/télésurveillance (mode analogique) ;
- une machine à affranchir ;
- un boîtier carte vitale (mode analogique).

Ces équipements périphériques ne sont pas compatibles avec les lignes fixes Utilisateurs du Pack Business de SFR. Pour raccorder vos équipements périphériques, vous avez la possibilité de souscrire au service de lignes analogiques 9dialog SFR. Ce service est disponible uniquement en reprise de lignes existantes, avec un engagement sur 36 mois minimum.

La ligne analogique 9dialog SFR est un service complémentaire disponible pour 17,30 € ht par mois et par ligne analogique 9dialog SFR.

Les appels effectués depuis ces lignes analogiques 9dialog SFR seront facturés :

- 0,028 € ht par minute pour les appels vers les fixes en France métropolitaine.
- 0,15 € ht par minute pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine.
- Suivant le tarif appliqué habituellement par l'opérateur historique pour les numéros spéciaux.

Aucune option téléphonique n'est disponible avec les lignes analogiques 9dialog SFR, disponibles avec votre Pack Business de SFR.

Les dispositions particulières⁽¹⁾

Si vous décidez d'annuler votre souscription au service avant la mise en service du Pack Business de SFR, vous devrez vous acquitter de frais d'annulation d'un montant forfaitaire de 1 000 € ht.

Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention d'un technicien SFR moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu ou si vous n'êtes pas présent à l'heure du rendez-vous, SFR se réserve le droit de vous facturer 280 € ht par déplacement infructueux.

Pour bénéficier de l'ajout d'une ligne fixe, vous devez faire votre demande auprès du Service Clients SFR Business Team. Si cet ajout de ligne fixe nécessite l'intervention d'un technicien sur Site, SFR se réserve le droit de vous facturer 130 € ht par intervention au titre de frais de déplacement.



(1) Détails et conditions : voir conditions particulières des services fixes Pack Business disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

Pack Business Entreprises

La solution de communication unifiée qui simplifie vos télécoms !

Créez vous-même la solution adaptée
à vos besoins...

Téléphonie fixe, convergence fixe/mobile, travail collaboratif... Pour répondre avec précision à vos attentes en termes de budget, d'organisation et de fonctionnalités, SFR Business Team vous propose de créer la solution de communication unifiée la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs.

✓ Pour vos collaborateurs sédentaires et mobiles sur le(s) site(s) de l'entreprise

- Un forfait fixe unique incluant services, communication et équipement
- Des terminaux fixes ou mobiles fournis selon les forfaits souscrits et selon le profil du collaborateur

✓ Pour vos collaborateurs ayant besoin d'un fixe et d'un mobile

- Une gamme de Forfait Fixe + Mobile⁽¹⁾ avec de nombreux appels inclus depuis le fixe et le mobile ainsi que des heures mutualisées
- Une remise Multi-Packs⁽²⁾ soit : 15 % de remise appliquée sur le montant total du Forfait Fixe et du Forfait Mobile
- Des services de convergence : un seul numéro, une messagerie unifiée, les fonctions de la téléphonie fixe sur le mobile

✓ Pour vos collaborateurs exclusivement mobiles

- Un forfait mobile issu de la gamme SFR Business Mobile⁽³⁾ adapté à l'usage de chacun de vos collaborateurs :
 - du plus simple : 1h de communication incluse
 - au plus complet : appels inclus 7j7-24h/24 vers tous les opérateurs
- La possibilité d'avoir des fonctions de téléphonie fixe sur le mobile grâce au service PABX Mobile⁽⁴⁾

3 mois d'abonnement offerts pour toute souscription du 01/09/2011 au 30/11/2011

Offre valable sur :
Forfait Fixe, Forfait Fixe Interne, Forfait Fax,
Forfait Mobile sur site et les Forfaits Fixe + Mobile pour un engagement minimum de 36 mois

(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des six forfaits Mobiles suivant : Basic Business, Essentiel Business, Integral Business, Illimythics Business, Illimythics Business Silver ou Illimythics Business Absolu, issus de la gamme SFR Business Mobile⁽³⁾

(2) La Remise Multi-Packs est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En monosite : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multisites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(3) Détails et conditions de la gamme SFR Business Mobile dans le présent catalogue tarifaire

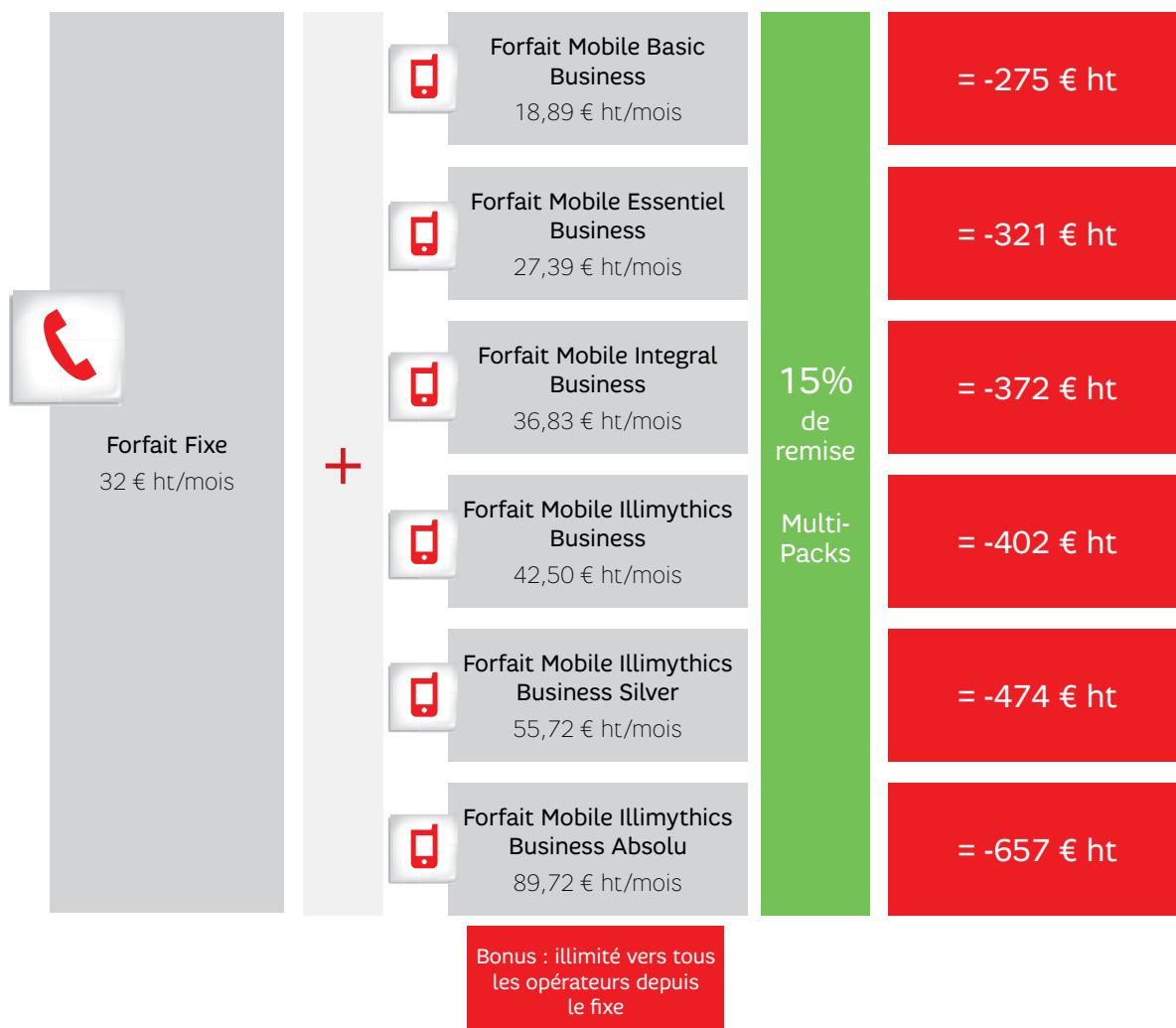
(4) L'Option PABX Mobile est proposée au tarif de 5 € ht/forfait/mois dans le cadre des forfaits de la gamme SFR Business Mobile. Détails et conditions de cette option dans le présent catalogue tarifaire.

■ La Remise Multi-Packs du Pack Business Entreprises⁽²⁾

Pour toute souscription d'un forfait Fixe + Mobile⁽¹⁾ sur un engagement minimum de 36 mois, le client bénéficie d'une remise de 15% sur le montant total de ce forfait par mois, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement :

Exemple :

Souscription d'un forfait Fixe (32 € ht/mois) et d'un forfait mobile Illimythics Business Absolu (89,72 ht/mois), sur lequel vient s'appliquer une remise de 15% (soit 18,26€ ht/mois, soit un montant de 657, 36€ pour un engagement 36 mois).



(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des six forfaits Mobiles suivants : Basic Business, Essentiel Business, Integral Business, Illimythics Business, Illimythics Business Silver ou Illimythics Business Absolu, issus de la gamme SFR Business Mobile⁽¹⁾

(2) La Remise Multi-Packs est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile,

pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En monosite : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multisites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis.

■ Contenu du Pack Business Entreprises

Le Pack Business Entreprises est une solution destinée aux entreprises multisite et/ou monosite ⁽¹⁾ de 10 à 230 postes

■ En monosite

Un minimum de 10 forfaits est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises⁽²⁾

■ En multisite

Un minimum par Site de 5 forfaits avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits ⁽³⁾ est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises.

■ Un standard téléphonique hébergé, qui regroupe l'ensemble des fonctions nécessaires pour communiquer efficacement

- Les principales fonctionnalités de téléphonie fixe
- La réception de vos messages vocaux dans votre boîte e-mail
- La supervision monosite ou multisite des fixes et mobiles de votre entreprise
- Des services de réseau privé d'entreprise
- Des interfaces web dédiées aux utilisateurs et aux gestionnaires, disponibles sur l'Espace Client SFR Business Team

■ Des fonctionnalités avancées de travail collaboratif apportées par Microsoft® Office Communicator⁽⁵⁾

- La gestion de présence qui permet la visualisation en temps réel de la disponibilité
- La messagerie instantanée et le partage de bureau pour l'échange d'informations en temps réel
- La gestion des appels entrants et sortants à partir du PC

■ Des forfaits de communication adaptés aux usages des collaborateurs

- Un seul Forfait Fixe pour les collaborateurs sédentaires ou mobiles sur le(s) sites(s) de l'entreprise
- Des Forfaits Fixe + Mobile offrant les avantages de la convergence fixe/mobile⁽⁴⁾ (numéro unique, messagerie unique et fonctions de téléphonie fixe depuis le mobile)
- Des Forfaits Mobiles issus de la gamme SFR Business Mobile

(1) Site : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) En souscrivant à la solution Pack Business Entreprises, le client s'engage pour une durée minimum de 36 mois et respecte les pré-requis de souscription décrits aux « Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises » (pré-requis techniques, éligibilité de l'environnement technique et informatique du Client au Service, éligibilité du ou des Sites à la technologie DSL), disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(3) En multi site, un minimum par site de 5 forfaits (dont 3 lignes fixes obligatoires) est requis pour être éligible à la solution. Avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits Fixe et/ou Fixe + Mobile, exemple :

- 30 Forfaits Fixes + 15 Forfaits Fixes+Mobile Ilimythics Business sur 3 sites = 15 Forfaits Fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 3 sites. Le client est éligible - 30 Forfaits Fixes + 15 Forfaits Fixes+Mobile Ilimythics Business sur 5 sites = 9 Forfaits Fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 5 sites, le client n'est pas éligible. Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(4) Les services associés à la convergence fixe/mobile ne sont disponibles que sous réserve de souscription d'un Forfait Fixe + Mobile dans les conditions décrites au présent catalogue

(5) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le présent catalogue.

Les services du standard téléphonique hébergé Pack Business Entreprises

SERVICE DE TELEPHONIE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appels sortants : <ul style="list-style-type: none"> • Profils de restriction d'appel • Présentation/masquage du numéro • Présentation d'un numéro fixe autre que celui de la ligne • Gestion de la localisation (tarification différenciée sur site, restriction d'accès selon localisation) ■ Appels entrants : <ul style="list-style-type: none"> • Signal d'appel • Sonnerie différenciée (appels internes/externes) • Rejet des appels anonymes • Sonnerie multiple (séquentielle/simultanée) • Ne pas déranger • Interception d'appel • Filtrage d'appels par liste noire • Rappel automatique • Annonces personnalisées (accueil, mise en garde et mise en attente) • Interphonie • Renvoi immédiat • Renvois d'appels conditionnels (sur non réponse, occupation et injoignabilité) • Renvois programmés • Tête de groupe fixe • SVI de routage des appels entrants⁽¹⁾ ■ En communication <ul style="list-style-type: none"> • Transfert d'appel • Conférence (6 participants) • Parcage d'appel ■ Services de groupe : <ul style="list-style-type: none"> • Groupement d'appel • Groupe d'annonces ■ Facilités téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> • Bis • Rappel du dernier appelant • Supervision • Accès au répertoire téléphonique à partir du poste fixe • Répertoire téléphonique disponible sur l'extranet utilisateur • Touches programmables • Numéros abrégés (500 numéros externes à l'entreprise accessible en n° privé) • Accès au journal des appels (reçus, émis, manqués) sur l'extranet utilisateur • Pré-décroché (diffusion du film en intégralité avant sonnerie du poste demandé) • Appels émis depuis le PC, « Click to Call » à partir de l'extranet utilisateur (Journal des appels et répertoire téléphonique)
SERVICE DE CONVERGENCE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Répondeur vocal unique fixe-mobile ■ Notifications de messages sur la boîte mail (avec ou sans dépôt) ■ Services Microsoft Office Communicator⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle d'appel <ul style="list-style-type: none"> - Initialisation des appels depuis le PC (click to call) - Prise d'appel (via pop up de notification) - En cours d'appel (Transfert, mise en attente, raccrocher) • Gestion de présence enrichie (état de la ligne en communication/au repos) • Messagerie instantanée • Partage de bureau
SERVICES DE RESEAU PRIVE D'ENTREPRISE (VPN)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de numérotation privé variable de 4 à 10 chiffres (VPN Fixe /Mobile multisite) ■ Gestion commune des profils personnalisés (cf. index thématique du présent catalogue) ■ Tarifcation préférentielle

Du 25/01/2011 au 31/12/2011

Un accès 9dsl à seulement 1€ ht/mois pour toute souscription à la solution

Pack Business Entreprises⁽³⁾

(1) Le Serveur Vocal Interactif (SVI) est un service proposé en option à 20 € ht/mois/h* de SVI. Détail et conditions de l'option dans le présent catalogue tarifaire.

(2) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le présent catalogue.

(3) Promotion : pour toute souscription entre le 25/01/2011 et le 31/12/2011 de la solution Pack Business Entreprises sur les sites supérieurs à 10 postes, vous pouvez bénéficier d'un accès internet 9dsl, pour une durée minimum de 36 mois, qui sera facturé 1 € ht/mois au lieu de 35 € ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution Pack Business Entreprises; les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois) vous seront offerts. Afin de connaître le détail et les conditions de souscription de l'offre 9dsl, consultez les conditions particulières du Service 9dsl en vigueur disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

Tarifs des forfaits et des communications

Forfait Téléphonie fixe

	Forfait Fixe	Forfait Mobile sur site
Frais de mise en service ht*	■ 300 € ht/site ⁽¹⁾ ■ 40 € ht/ Forfait Fixe	
Abonnement mensuel par Site	Engagement 36 mois : 59,00 € ht/mois/Site Engagement 48 mois : 53,10 € ht/mois/Site	
Abonnement mensuel par Forfait	Engagement 36 mois : 32,00 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 28,80 € ht/mois/ Forfait	
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	De 0.083 € à 0.15 € ht/min	
Appels inclus dans le Forfait		
Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽²⁾⁽³⁾ Depuis les lignes fixes et mobiles (présentes sur le(s) site(s) de l'entreprise) vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers tous les fixes en France Métropolitaine ⁽⁴⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers 40 pays à l'international ⁽⁵⁾	7j/7 24h/24	
1 heure de communication vers les mobiles de tous les opérateurs	Include	
Facturation à la seconde	Include	
Appels non inclus dans le forfait		
Appels gratuits non décomptés	■ Appels vers le Répondeur Vocal ■ Appels vers les numéros d'urgence	
Appels vers des n° spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique	0,15 € ht/min + RTCP
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. Index thématique en fin du présent catalogue)	■ De 0,083 à 0,15 € ht/min : - appels lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur le site rattaché à son organisation VPN - appels lorsque l'utilisateur se situe sur le site mais : . vers mobiles SFR hors VPN . vers mobiles d'autres opérateurs Appels Info Conso SFR : 0,15 € ht/min
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit de 0,083 € à 0,15 € ht/min selon le volume de consommations	
Rappels du correspondant	■ Nationaux : De 0.083 € à 0.15 € ht/min ■ Internationaux : Facturation hors forfait (Cf. détail tarifs Internationaux) ■ Vers numéros spéciaux : 0,15 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait	
Renvois d'appels	En fonction de la destination d'appel	

NB :

- Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés (3 à 60 mètres : 250 € ht et de 60 à 200 mètres : 500 € ht).
- La portabilité des numéros fixes de l'entreprise auprès de SFR est facturée 50 € ht par tranche de 10 numéros(6),
- Toute prestation non prévue dans ce catalogue sera facturée en sus.

* Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site et l'installation des équipements SFR

(1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéro spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix.

(3) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe et du Forfait Mobile sur site.

(4) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute.

(5) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) 7j/7, 24h/24 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaii), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(6) Offre soumise à conditions, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

Forfait Téléphonie fixe + mobile

	Forfait Fixe + Mobile Basic Business		Forfait Fixe + Mobile Essentiel Business		Forfait Fixe + Mobile Integral Business		Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business		Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Silver		Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Absolu	
Frais de mise en service ht*	■ 300€ ht/site ⁽¹⁾						■ 40€ ht/ Forfait Fixe+ Mobile					
Abonnement mensuel par Site	Engagement 36 mois : 59,00€ ht/mois/Site - Engagement 48 mois : 53,10€ ht/mois/Site											
Abonnement mensuel par Forfait ⁽²⁾	Engagement 36 mois : 43,25 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 38,93 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 50,48 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 45,43 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 58,51 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 52,66 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 63,33 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 56,99 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 74,60 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 67,14 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 103,50 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 93,15 € ht/mois/ Forfait	
	Remise Multi-Packs 15 % incluse ⁽²⁾											
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	De 0.083 € à 0.15 € ht/min											
Appels inclus dans le Forfait												
Facturation à la seconde	Incluse											
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	6j/7 6h/20h ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	6j/7 6h/20h ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	6j/7 6h/20h ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	7j/7 24h/24
Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽⁵⁾⁽⁶⁾		Non inclus	7j/7 24h/24 Depuis les lignes fixes de vos sites vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN.									
Appels Voix vers 40 pays à l'international ⁽⁷⁾	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus
Autres appels Voix inclus	x	x	x	x	x	Mobile SFR 6j/7 6h/20h		Mobile SFR 6j/7 6h/20h		Mobile SFR 6j/7 6h/20h		Tous les mobiles 7j/7 24h/24 ⁽⁸⁾
Communications incluses (Fixe + Mobile)	1h	1h	1h	1h	1h	2h	1h	2h	1h	5h	1h	Appels 7j/7 24h/24
Usage mail et Internet ⁽⁹⁾	Non inclus		Non inclus		Non inclus		Sur mobile en France métropolitaine					
Appels non inclus dans le forfait												
Appels gratuits non décomptés	■ Appels vers le Répondeur Vocal						■ Appels vers les numéros d'urgence					
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique ■ 0,15 € ht/min + RTCP – Facturés hors forfait											
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (cf. index thématique en fin du présent catalogue)											
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit de 0.083 € à 0,15€ ht/min selon le volume de consommations											
Rappels du correspondant	■ Nationaux : • de 0,083 € à 0,15 € ht/min ■ Internationaux : • Facturation hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue)											
Renvois d'appels	En fonction de la destination d'appel											

Les collaborateurs équipés d'un forfait fixe + mobile bénéficient d'une tarification avantageuse :
sur les sites de l'entreprise, ils profitent des mêmes couches d'appels inclus depuis leurs postes fixes et mobiles.

* Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site SFR (1) et l'installation des équipements SFR - Détail définis dans les Conditions du service fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. (1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur. (2) Ces tarifs incluent la remise multi pack de 15 % attribuée lors de la souscription d'un forfait Fixe + Mobile, par rapport à la souscription du même forfait Fixe, sans Forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement. Cette remise de 15% est accordée sur le montant total du Forfait Fixe + Mobile souscrit sur la durée minimum d'engagement. Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent : - En monosite : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires - En multisites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits. Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis. (3) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute. (4) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. (5) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix. (6) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe + Mobile Essentiel Business, Forfait Fixe + Mobile Integral Business, Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business, Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Silver, Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Absolu. (7) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) 7j/7, 24h/24 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong). (8) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix. (9) Usage mail et Internet cf. index thématique « Les Options Data Mobile ».

■ Tarif des appels internationaux pour les services fixes (Tarif ht/minute)

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile	Avec votre poste fixe
Europe DOM	0,40 € ht/min	0,34 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min	0,43 € ht/min
Afrique Amérique latine/Caraïbes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	1 € ht/min	0,85 € ht/min

■ L'accompagnement SFR Business team

Installation sur Site par un technicien agréé
L'installation sur Site⁽¹⁾ des services fixes du Pack Business Entreprises est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment :

- L'audit technique et l'installation sur site⁽²⁾
- La pose et le raccordement des équipements
- Le paramétrage des lignes téléphoniques
- La portabilité éventuelle des numéros fixes existants⁽³⁾
- La formation du gestionnaire à la prise en main par le technicien

Support Technique et Assistance Gestionnaire
La solution Pack Business Entreprises inclut un support technique disponible au 0811 907 907* du lundi au samedi de 8h à 19h pour :

- Répondre aux questions sur le fonctionnement de la solution
- Aider au paramétrage de la solution
- Assister le gestionnaire au quotidien sur l'offre

Garantie de temps de rétablissement
La Solution Pack Business Entreprises inclut en standard une garantie de temps de rétablissement de 4h, en heures et jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 18h)⁽⁴⁾.

■ Les services inclus

La Dégressivité

Vous bénéficiez d'une remise liée au nombre de Forfaits Fixes, Mobiles et Fixes + Mobiles dont les conditions vous sont présentées en fin de ce présent catalogue (Cf. Index thématique)

La Mutualisation Fixe

Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des heures incluses dans les Forfaits du Pack Business Entreprises : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Vous réalisez des économies et diminuez le risque de dépassement de forfait.

Parc Global Ajustable

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif ! Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées et heures incluses dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif. Ce service est inclus dans le Pack Business Entreprises sans frais de mise en service.

Pour tout le détail se référer à l'Index thématique en fin du présent catalogue.

Répondeur Extend

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels : capacité illimitée en nombre de messages, durée totale de 240 minutes d'enregistrement, capacité d'archivage plus importante (messages non lus conservés durant 60 jours par exemple). Vous ne perdez plus de messages, vous êtes plus efficace.

Extranet de gestion : le Selfcare

Extranet de gestion : le Selfcare. Vous pouvez facilement gérer la téléphonie mobile et fixe depuis votre Extranet. Vous bénéficiez d'un accès rapide à l'ensemble des services disponibles : gestion des renvois d'appel, des appels entrants et sortants et des filtrages d'appel, connexion des groupes d'appels, configuration des postes... Vous gagnez ainsi en autonomie et en réactivité.

Cet extranet est accessible à parti du site :

<https://usercare.sfrbusnessteam.fr/>

* Prix d'un appel local

(1) Détail et conditions définies dans les Conditions Particulières relatives à l'offre disponible auprès de votre interlocuteur commercial

(2) Un audit technique est réalisé systématiquement afin de vérifier si l'environnement technique et informatique du client est éligible au service. En cas de mise à jour nécessaire, un devis sera proposé par SFR. Le client pourra soit faire appel à SFR par l'intermédiaire d'un prestataire ou soit faire appel au prestataire de son choix. Si le montant des travaux à effectuer dépasse 150 € ht/par Forfait Fixe, le client peut résilier son contrat sans pénalités. Plus de détail dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(3) Pour la mise en œuvre de la portabilité des numéros fixes existants, détail et conditions dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(4) Pour le détail et les conditions de mise en œuvre de la GTR standard, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises. Le non-respect de la GTR par SFR ouvre au Titulaire un droit à pénalité correspondant à l'attribution gratuite d'un mois de raccordement au Site, soit 59 € ht.

(5) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

Les Services optionnels Complémentaires

Les plus qui font la différence...

■ Pour les utilisateurs

L'option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe⁽¹⁾.

Les 5 fonctionnalités :

- Transfert d'appels⁽²⁾ vers toutes les lignes mobiles et fixes : un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit, tant que les interlocuteurs n'ont pas raccroché. Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C, B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C ;
- Conférence téléphonique pour organiser des réunions de 3 à 6 participants : l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- Renvoi d'appels⁽³⁾ : configurable à distance et à tout moment, il permet de limiter le nombre d'appels manqués. Le renvoi d'appels sera facturé selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- Gestion des appels entrants⁽³⁾⁽⁴⁾ : pour être sûr de ne manquer aucun appel, recevez vos appels sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles, de votre entreprise. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- Groupes d'appels⁽³⁾⁽⁵⁾ : conçus spécifiquement pour les services d'accueil téléphonique (taxis, services techniques d'intervention...), ils permettent de distribuer les appels reçus en créant des groupes d'appels, limitant ainsi le temps d'attente de vos Clients. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- L'option PABX mobile est incluse gratuitement dans le cadre des Forfaits Fixe + Mobile et Forfait Mobile sur Site.
- Elle est facturée 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres. Chaque numéro appelé dans le cadre de cette option est facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
- L'option PABX mobile est incompatible avec les options Pack Confort et Cartes Jumelles.

(1) Obligation de disposer d'un terminal compatible, d'un VPN actif et de l'option Double Appel.

(2) Fonctionnalité non disponible à l'international et dans certaines zones blanches.

(3) Hors numéros internationaux.

(4) Le numéro appelé ne peut être qu'un numéro mobile portant l'option PABX mobile. Les appels ne peuvent être redirigés que vers des mobiles disposant de l'option PABX mobile ou des fixes nationaux.

(5) Taille maximale du groupe : 10 personnes. Exclusivement des numéros de lignes disposant de l'option PABX mobile.

Grâce au partenariat avec Microsoft, SFR Business Team vous propose la solution Microsoft® Office Communicator⁽¹⁾. Disponible avec le Pack Business Entreprises, vous apportez de manière simple et intuitive de nombreux outils de travail collaboratif avec une interface utilisateur unifiée.

Totalement intégré au poste de travail, vos utilisateurs bénéficient des fonctionnalités suivantes :

■ Gestion de présence via le couplage avec Outlook ;

Vous savez rapidement si votre collaborateur est présent à son bureau ou s'il est en réunion

■ Gestion de l'état de la ligne

Vous savez en temps réel si votre collaborateur est joignable immédiatement, déjà en ligne ou absent du bureau

■ Messagerie instantanée

Vous pouvez communiquer par message directement avec tous les collaborateurs de l'entreprise

■ Identification des appels entrants via un pop up

Vous êtes alerté par un pop up lorsque l'un de vos collaborateurs essaie de vous joindre

■ Fonctionnalité « click to call »

Vous pouvez composer un appel à partir de votre PC puis décrocher sur votre poste téléphonique

Ce service est disponible sous réserve d'éligibilité technique et est facturé 6€ ht/mois/utilisateurs

3 mois d'abonnement offerts
à l'option Microsoft Office®
Communicator du 01/09/2011
au 30/11/2011*

Appels inclus vers tous les opérateurs

Appeler sans contrainte 7j/7 et 24h/24 tous les opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ce service est sans engagement et compatible avec le Forfait Fixe. Il est facturé 40 € ht/mois⁽²⁾

Extension supplémentaire pour Polycom 650



Idéal pour les attributions des standardistes, il est possible de compléter le poste IP Polycom 650 jusqu'à 3 extensions. Ce service est facturé 4 €/ht/mois

Poste IP Polycom 450



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 450 vous apporte un confort additionnel au poste inclus dans l'offre. Bénéficiant de la technologie HD Voice, votre qualité d'écoute est encore plus performante. Ce service est facturé 4 € ht/mois

Pieuvre de Conférence Polycom IP 5000



En complément d'un Forfait Fixe, la pieuvre de conférence Polycom IP5000 est l'outil idéal pour les petites salles de réunion ou les bureaux de direction. Grâce au HD Voice, les conversations sont claires pour des conférences téléphoniques optimales jusqu'à 6 participants. Ce service est facturé 12€/ht/mois

Poste IP Polycom 650



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 650 vous apporte toutes les fonctionnalités d'un poste haut de gamme et peut être complété jusqu'à 3 extensions pour la supervision des postes de l'entreprise. Ce service est facturé 8 € ht/mois

Ce poste IP est doté de la Technologie HD

* Sous réserve de compatibilité technique

(1) Le service Microsoft® Office Communicator n'est disponible que sous réserve d'éligibilité technique. Détail des compatibilités dans le guide d'utilisation Microsoft® Office Communicator disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(2) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 7j/7 et 24h/24. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix.

■ Pour le site

Accueil Vocal Interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un client contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisable est jouée systématiquement puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 »
- si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 »
- si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 »

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est facturée 20 € /mois /n° de SVI

Forfait Fax

En complément de la souscription aux forfaits du Pack Business Entreprises, optez pour ce service et bénéficiez en location d'une passerelle fax (ATA) pour connecter votre poste analogique. Ce service est facturé 22 € ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10% sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40 € ht/ATA pour les frais de mise en service. Le forfait Fax inclut les appels vers les Fixes de tous les opérateurs en France Métropolitaine⁽¹⁾

Forfait Fixe interne

Ce service vous permet d'équiper par exemple vos salles de réunion avec un poste IP Polycom 331 ainsi que des appels inclus vers tous les fixes et mobiles de votre entreprise 7j/7 et 24h/24⁽²⁾

Ce service est facturé 22€ ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10% sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40€ ht pour les frais de mise en service.

Formation sur Site

Vous disposez d'une nouvelle installation téléphonique avec de nouveaux terminaux et de nouvelles fonctionnalités. La formation sur Site vous permettra de découvrir les services offerts sur vos terminaux et savoir comment les utiliser et les mettre en œuvre facilement. Vous bénéficierez ainsi d'une formation avancée sur :

- Le fonctionnement de la solution
- Le fonctionnement des terminaux fixes
- L'interface d'administration
- Parc On Line

Cette prestation est facturée 600 € ht pour une demi-journée de formation.

Vous disposez également d'une Formation sur Site réalisée par notre technicien à l'intention spécifiquement du Gestionnaire de flotte ; cette formation est dédiée à l'utilisation de l'extra-net de gestion de flotte : Business On Line

Cette prestation est facturée 250 € ht pour 2h de formation.

Groupement de Ligne

Cette option vous permet de bénéficier d'un numéro fixe sans la nécessité de déployer un poste physique.

L'avantage est de créer un groupement d'appels virtuel indépendant de la localisation géographique. Vous avez la possibilité d'inclure vos mobiles internes, ainsi que n'importe quels postes fixes qu'ils soient internes ou externes.

Cette option est facturée 5 € ht/mois

Service Sonnerie Personnalisée

• Service inclus : avec le Pack Business Entreprises, personnalisez gratuitement auprès de votre Service Clients la sonnerie de votre accueil téléphonique⁽³⁾.

• Trois types de sonneries peuvent être personnalisés et soumis à SFR par le Titulaire : la sonnerie avant le décroché, le signal d'appel et la musique d'attente.

• La modification d'une sonnerie vous est facturée 10 € ht/modification.

(1) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 et 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute.

(2) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3 h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix.

(3) Le Client est informé qu'il doit garantir les droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'exploitation ou du contenu(s) sonores, qu'il fournit à SFR afin de personnaliser ses sonneries. Le client doit faire son affaire des déclarations, redevances, indemnités ou paiement qu'il serait amené à payer au titulaire de la propriété intellectuelle pour l'usage et l'exploitation des contenus sonores précités.

SFR Business Sfere

Détail et conditions définis dans les Conditions Particulières du Service SFR Business Sfere disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site : www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la/les surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinesssteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre du Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises.

Option 48 mois

En contrepartie d'un engagement contractuel sur 48 mois, les forfaits Fixes, et/ou Fixe + Mobile bénéficient d'une remise additionnelle de 10 % (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht, avec un engagement 36 mois.

SFR Business Audioweb⁽¹⁾ - Forfait

Organisez vos réunions simplement et à tout moment sans déplacer vos participants dans une salle virtuelle « packagée »

En complément du service Fixe Pack Business Entreprises, vous pouvez bénéficier en option, de la solution SFR Business Audioweb permettant à vos collaborateurs d'organiser des réunions à partir de leur environnement de travail quotidien (ordinateur + téléphone) sans avoir à se déplacer. En plus d'échanges vocaux, ils peuvent partager des applications, des présentations et des documents en temps réel. Cela permet de gagner en efficacité en éliminant les échanges continuels de messages électroniques.

Conditions tarifaires

En date du **15 décembre 2010** telles que décrites ci-après :

Frais de Mise en Service : 50 € ht à la souscription du service complémentaire SFR Business Audioweb.

Salle de réunion (Service Audio et / ou Web) :

19 € ht/réunion pour cinq (5) participants (y compris l'organisateur) pour les 60 premières minutes.

- **Participant supplémentaire (du 6^e au 50^e participant)** : 3 € ht pour les 60 premières minutes

- **Dépassement au-delà des 60 premières minutes** : 0,55 € ht/participant/tranche de 5 minutes

Enregistrement : 10 € ht/réunion - **Réécoute** : facturée en 0 820 au participant auditeur (0,112 € ht les 56 premières secondes puis 0,118 € ht/min)

Remise dégressive mensuelle

Une remise, selon le nombre de réunions organisées durant le mois facturé, est appliquée automatiquement par contrat :

- **De 1 à 5 réunions mensuelles** > pas de remise
- **De 6 à 15 réunions mensuelles** > Remise de 3 % (non cumulable avec la remise accordée pour plus de 16 réunions mensuelles)
- **Plus de 16 réunions mensuelles** > Remise de 5 % (non cumulable avec la remise accordée de 6 à 15 réunions mensuelles)

La remise s'applique à tout le Service « Audio & Web - Forfait » facturé par SFR Business Team hors « Frais de Mise en Service » et « Réécoute ».

Coût d'un appel pour un participant vers la « Salle de réunion »

L'accès à la « Salle de réunion » en Audio est matérialisé par un numéro géographique en 01 communiqué à l'organisateur lors de la Mise en Service

- **Participant Client Fixe ou Mobile SFR Business Team** : appel inclus dans « Salle de réunion »

- **Autre Participant** : appel selon les tarifs de son opérateur Télécom

Conditions spécifiques

Le Service « Audio & Web - Forfait » n'inclut ni les appels audio en 0 800 (à la charge de l'organisateur), ni les appels sortants (Call-Back), ni les appels vers un numéro local à l'international. Le Service « Audio & Web - Forfait » ne permet d'accéder ni à la formation à distance ni aux services à valeur ajoutée suivants : « Audit Personnalisé », « Call-Back », « Conférence événementielle », « Numéro personnalisé » et « Interface Web Collaboratif personnalisée » tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Audioweb.

Promotion 5 réunions offertes par mois pendant 2 mois : promotion réservée aux clients ayant déjà souscrit un Contrat SFR Business Team Fixe Pack Business Entreprises et souscrivant à l'option SFR Business Audioweb pour une Période Minimale d'Engagement de 12, 24 ou 36 mois entre le 22/03/2011 et le 31/12/2011. Cinq (5) réunions offertes par mois (« Salle de réunion » et éventuellement « Participant supplémentaire » et/ou, « Dépassement » et/ou « Enregistrement ») pendant les deux (2) premiers mois suivant la date de Mise en Service du Service SFR Business Audioweb, telle que définie dans les Conditions Particulières du Service. La Réécoute reste facturée selon les tarifs indiqués ci-dessus. Promotion non cumulable avec toutes autres promotions notamment celles proposées sur le site « Business Store » de SFR Business Team.

Les options complémentaires

Les plus qui font la différence

Découvrez les nombreuses options complémentaires disponibles avec les solutions Voix mobiles et intégrées fixes et mobiles pour adapter votre forfait à vos besoins.

Les options Voix complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

SFR Répondeur +

L'application SFR Répondeur +* vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile.

Grâce à l'option SFR Répondeur +(1) vous pouvez :

- voir d'un seul coup d'œil qui vous a appelé, la date et la durée du message déposé ;
- écouter vos messages dans l'ordre de priorité souhaité ;
- avancer, revenir en arrière ou mettre sur pause la lecture de chaque message ;
- rappeler le correspondant qui vous a laissé un message ou lui répondre par Texto en un seul clic ;
- personnaliser simplement vos annonces d'accueil en fonction :
 - de la personne qui appelle (amis, contacts professionnels...),
 - d'une période récurrente ou occasionnelle ;
- accéder à vos messages vocaux depuis une adresse e-mail ;
- modifier les options de votre répondeur vocal via une interface visuelle.

L'option SFR Répondeur + est facturée 2 € ht/ligne/mois, hors consommation Data(2).

L'option SFR Répondeur + est gratuite dans le cadre de la souscription aux forfaits Illimythics Business(3) et 24/24 Premium de la Solution SFR Business Mobile. Le service SFR Répondeur+ est inclus dans les Options Data Mobile(4).

SFR Répondeur Live

L'option SFR Répondeur Live vous aide à gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes et des capacités de stockage et d'archivage étendues.

Vous conservez vos messages, vous êtes plus efficace.

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels :

- Possibilité d'écouter en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser, et de reprendre l'appel à tout moment.
- Durée totale de 240 minutes d'enregistrement.
- Archivage plus important : messages non lus conservés durant 60 jours et possibilité d'archiver les messages pendant 1 an.

L'option SFR Répondeur Live est facturée 2,09 €ht/ligne/mois.

La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 €ht/message.

*Téléchargement préalable de l'application SFR Répondeur+ depuis un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(1) L'Option SFR Répondeur+ est réservée aux clients ayant souscrit une Offre SFR Business Team incluant un accès Data. L'option Répondeur unique fixe-mobile, l'option Cartes Jumelles et les solutions SFR Machine To Machine sont incompatibles avec l'option SFR Répondeur+.

(2) Les consommations Data du SFR Répondeur+ sont facturées au tarif d'une communication Data telle que précisée dans l'Offre Data SFR Business Team souscrite. Le transfert d'un message vers un email ou un numéro de mobile est facturé au prix d'un MMS Vidéo, selon l'offre SFR Business Team souscrite.

(3) Illimythics Business, Illimythics Business Europe, Illimythics Business Silver, Illimythics Business Silver Europe, Illimythics Business Absolu, Illimythics Business Absolu Europe, Illimythics Business Absolu option modem. Pour les détails et conditions se référer à «SFR BusinessMobile» dans l'index thématique en fin du présent catalogue.

(4) Pour le détail et les conditions des services « Options Data Mobile », voir Index thématique en fin du présent catalogue.

Option Fixe

Tous vos appels sont inclus⁽¹⁾ vers les fixes en France métropolitaine de 8h à 20h, du lundi au samedi (hors jours fériés).

- Cette option est facturée 10 €/ht/ligne/mois avec les solutions forfaits.
- Cette option est incompatible avec SFR Business Global Access, SFR Machine To Machine, Compteur Data et Contact Pro.

Option Facturation à la Seconde

L'Option Facturation à la Seconde s'applique sur tous vos appels Voix (fixes, mobiles, depuis la France vers l'étranger, depuis l'étranger, Convergence et numéros spéciaux).

L'Option Facturation à la Seconde est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.

Option Profils Personnalisés

Pour vous permettre d'anticiper au mieux les communications de vos collaborateurs, bénéficiez d'une nouvelle offre basée sur le VPN de votre entreprise, pour la gestion de vos appels internes : l'option Profils Personnalisés.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), adaptés aux besoins et aux spécificités de chaque collaborateur (tranches horaires, niveau de mobilité sur et hors Site, types d'appel autorisés...).
- L'activation de l'option Profils Personnalisés n'est possible que si une option VPN est souscrite sur la ligne et facturée 2 € ht/ligne/mois (quelle que soit l'offre VPN associée).
- Une fois l'option activée, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne : Parc On Line.
- L'option Profils Personnalisés est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

(1) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40h par mois de communications illimitées. Appels Voix en France métropolitaine, hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux. Pour l'option Numéros Absolutus uniquement, le renvoi d'appels et le rappel du correspondant n'entrent pas dans les appels inclus : ils sont facturés hors forfait de 0,083 à 0,15 € ht/min, selon le volume de consommations globales.

Option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe.

- L'option PABX mobile est incluse gratuitement dans le cadre des Forfaits Fixe + Mobile.
- Retrouvez les détails et conditions de cette option dans le présent catalogue (cf. index thématique).

Option Cartes Jumelles

SFR Business Team met à votre disposition une seconde carte SIM, dite Carte Jumelle, destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle. Un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les appels arrivent en priorité sur le téléphone principal et sont transférés sur votre téléphone secondaire en cas de non-réponse.

- L'option est facturée 9 €ht/ligne/mois.
- Les communications passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le tarif en vigueur et la formule d'abonnement en cours.
- L'option fonctionne à l'étranger en activant SFR Monde+ dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR.
- Cette option est incompatible avec Pack Business Entreprises.

Option Pack Confort

Avec l'option Pack Confort, bénéficiez de deux fonctionnalités⁽¹⁾ qui vous permettent de gagner un temps considérable :

- Le Répondeur Live pour gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes (Écoute Directe et Reply Direct), et des capacités de stockage et d'archivage étendues⁽²⁾.
- La conférence téléphonique sur mobile jusqu'à 6 participants, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international.
- L'option Pack Confort est facturée 3 €ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option PABX mobile et depuis le poste fixe dans le cadre de la Solution Pack Business Entreprises.

(1) Les fonctionnalités Conférence Téléphonique et Répondeur Live peuvent être souscrites indépendamment l'une de l'autre, et facturées respectivement 1,50 € ht/ligne/mois et 2,09 € ht/ligne/mois. La Conférence Téléphonique et le Répondeur Live sont inclus avec SFR Business One. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 € ht/message, la fonctionnalité "Mémo vocal" à 0,25 € ht/mémo.

(2) Messages archivés : 14 jours. La durée cumulée des messages stockés est de 240 min maximum en Voix, 60 min en Visio. Chaque message stocké ne pourra dépasser une durée de 15 min. Nouveaux messages stockés : 60 jours.

Option 24 et 36 mois⁽¹⁾

La remise des options 24 et 36 mois s'ajoute à la dégressivité et s'applique uniquement sur le montant ht de l'abonnement.

- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 24 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 10% (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht, avec un engagement 12 mois.
- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 36 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 15% (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht, avec un engagement 12 mois.
- Options 24 et 36 mois incompatibles avec l'offre Compteur Data.

Option SFR Office Extend

Vous souhaitez faciliter l'émission et la réception des communications mobiles SFR à l'intérieur de certains Sites de votre entreprise ?

- Avec l'option SFR Office Extend, bénéficiez d'une couverture mobile de confort, complémentaire à la couverture du réseau SFR. Restez joignable à tout moment de la journée et gagnez ainsi en réactivité!
- Cette option est facturée 170 € ht/site/mois pour un engagement de 24 mois minimum, + 6 000 € ht nano-BTS de frais de mise en service⁽²⁾.

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Le service SFR Office 3G

Vous souhaitez une offre pour faciliter l'émission et la réception des communications mobiles à l'intérieur de vos petits sites avec une solution clés en mains ?

- Avec le service SFR Office 3G⁽³⁾, offrez à vos petits sites la possibilité de bénéficier d'une couverture mobile 3G de confort, complémentaire de la couverture du réseau SFR, en connectant le boîtier SFR Office 3G sur une connexion Internet fixe SFR.
- La souscription au service comprend l'achat du boîtier SFR Office 3G et la fourniture du service associé SFR Office 3G. Le boîtier SFR Office 3G est facturé 169 € ht⁽⁴⁾.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinesssteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du service.

(1) Pour les conditions détaillées de l'option, se référer aux conditions particulières du service.

(2) Les frais de mise en service sont éligibles à la remise 24, 36 mois et 48 mois.

(3) Pour les conditions détaillées de l'offre, se référer aux conditions contractuelles « SFR Office 3G ».

(4) Incompatibilité de l'offre SFR Office 3G avec les offres SFR One Office et Ligne Mobile sur site.

(5) Du 01/07/2010 au 31/12/2010 : pour toute souscription au service SFR Office 3G, l'accès 9dsl vous sera facturé 19 € ht/mois au lieu de 45 € ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution SFR Office 3G. Les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois). Afin de connaître les détails et conditions de l'offre 9dsl, consulter les conditions particulières du service 9dsl en vigueur disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

Tableau récapitulatif des options Voix

	Les options	Forfaits Mobiles, Forfait Mobile sur Site et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre mobile	Forfait Fixe et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre fixe
Inclus	Annuaire SFR	Inclus	Incompatible
	Communications Data	Inclus	Incompatible
	Facture groupée	Inclus	
	Info Conso	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Parc On Line	Inclus	
	Rappel du correspondant	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Renvoi d'Appel	Inclus	
	Répondeur Vocal	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Services Kiosque SFR	Inclus	
	SFR Texto	Inclus	Incompatible
	Synchronisation de répertoire	Inclus	Incompatible
Options	Annuaire universel	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Double Appel	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Facture détaillée	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Interdiction d'appels à l'international	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Liste Ivoire	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Liste Rouge	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	MMS	Inclus sur demande	Incompatible
	Option 24 mois (disponible uniquement sur les Forfaits Mobiles) et 36 mois	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Présentation du numéro	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Relevé des abonnements	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	SFR Monde+	Inclus sur demande	Incompatible
	Vodafone Passport	Inclus sur demande	Incompatible
	Facturation à la seconde	Incluse	Incluse
	Forfaits Messages Entreprises	Cf. Index thématique	Incompatible
	Interdiction d'appel entrant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Interdiction d'appel sortant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Option Cartes Jumelles	9€ht/ligne/mois et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile	Incompatible
	Numéros Absolus	Incompatible	Incompatible
	Interne Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Fixe Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Illimité vers l'International	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Option Numéros Partenaires	Cf. Index thématique	Cf. Index thématique
	Option PABX mobile	5 € ht/ligne/mois	Incompatible Inclus dans le Forfait Fixe + Mobile
	Option Pack Confort	Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile	Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile
	Option Profils Personnalisés	2€ ht/ligne/mois	2€ ht/ligne/mois
	Option SFR Office Extend	170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht	170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht
	Option SFR Office 3G	166€ ht	166€ ht

• INCLUS : il s'agit des services accessibles par défaut, dès l'ouverture de la ligne, sans qu'aucune démarche de la part du gestionnaire de compte ne soit nécessaire. Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
 • INCLUS SUR DEMANDE : ces services sont activés uniquement sur demande du gestionnaire même s'ils sont accessibles gratuitement (pas d'abonnement mensuel). Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
 • OPTIONS : elles sont activées uniquement sur demande et accessibles via un abonnement mensuel par ligne.

Les options Data complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

Les Options Data Mobile

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre smartphone⁽¹⁾:

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet⁽²⁾,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise⁽²⁾,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre smartphone comme modem⁽²⁾⁽³⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accédez à un bouquet de chaînes TV⁽²⁾⁽⁴⁾

Profitez du meilleur du débit sur le réseau SFR :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données⁽⁵⁾
- accès à 3 millions de points d'accès SFR Wi-Fi⁽⁶⁾

Allez encore plus loin avec le Haut Débit Préférentiel :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données
- même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁷⁾.

Option SFR Service à la Personne

Souscrite en complément d'une Solution Voix, l'option SFR Service à la Personne est dédiée aux professionnels du secteur. D'un côté leur intervenant nomade est équipé d'un mobile avec capteur photo, de l'autre leur Client est identifié par un « tag » ou code-barres 2D. À son arrivée chez le Client comme au moment de son départ, l'intervenant photographie le tag avec son appareil photo et toutes les données (date, heure, coordonnées du particulier...) sont immédiatement transmises, via le réseau SFR, à la société de services.

- Outre une simplification de la gestion administrative, la solution permet de garder un lien avec son intervenant, et d'ajuster les plannings en fonction des absences ou des retards... Le tout avec une solution technique souple et une prise en main rapide pour l'intervenant.
- Cette option sans engagement dans la durée est facturée 10€ ht/ligne/mois, avec des frais de mise en service de 250€ ht/mobile (téléchargement de l'application et licence d'utilisation).
- Disponible avec un forfait Voix, le transfert de données est inclus et illimité⁽⁸⁾.

SFR Wi-Fi

L'application SFR Wi-Fi* vous permet d'accéder aux 3 millions de points d'accès⁽⁹⁾ en France métropolitaine à partir de votre smartphone⁽¹⁰⁾. Avec SFR Wi-Fi, restez connectés à Internet en illimité et profitez d'une connexion haut débit illimitée pour surfer et télécharger des contenus volumineux.

L'option Accès SFR Wi-Fi est gratuite et réservée aux clients ayant souscrit une Option Data Mobile (hors Option Data Mobile Mini) ou tout forfait contenant l'option.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Sous réserve de compatibilité technique du terminal et de la compatibilité du PC portable, et sous réserve de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(4) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits.

(6) Chiffre au 31/12/2010. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(7) À l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(8) Détail des conditions d'utilisation dans les Conditions Particulières du Service.

(9) Hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(10) L'option Accès SFR Wi-Fi nécessite l'utilisation d'un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr. Les conditions du Service sont disponibles sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

Pass SFR TV Smartphone

L'application SFR TV* vous permet d'accéder à une sélection de plus de 30 chaînes TV en direct⁽¹⁾ 7j/7 24/24⁽²⁾ depuis votre smartphone. Le service est disponible en 3G, sous couverture 3G/3G+ de SFR, et en Wi-Fi via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, selon couverture disponible⁽³⁾.

L'option Pass SFR TV Smartphone est facturée 5 € ht/ligne/mois, hors consommation Data⁽⁴⁾

L'option Pass SFR TV Smartphone est gratuite dans le cadre de la souscription aux options Data Mobile Multi et Premium⁽⁵⁾

Option SFR GPS

Destinée à tous les professionnels, l'option SFR GPS* est une solution de navigation GPS fonctionnant en mode routier et piéton⁽⁶⁾. SFR GPS vous permet de vous repérer et de vous orienter en France métropolitaine.

Service de cartographie et de guidage piéton gratuit, hors consommation Data⁽⁷⁾

- Grâce au service de géolocalisation SFR GPS et à sa toute dernière cartographie de France métropolitaine, vous savez toujours où vous êtes et ce qui se trouve autour de vous⁽⁸⁾.
- Grâce à une recherche simplifiée et un carrousel d'icônes (localisation de stations-essence, parkings, hôpitaux, pharmacies, météo à destination...), vous localisez facilement et rapidement les adresses qui vous intéressent.

Logiciel de navigation GPS en voiture pour 1,70 € ht/mois, sans engagement de durée⁽⁷⁾

- Grâce à son logiciel de navigation sur toute la France, vous bénéficiez sur votre terminal mobile :
 - d'un guidage vocal avec énoncé des noms de rue,
 - de l'information trafic en temps réel avec suggestion de routes alternatives si besoin,
 - d'une navigation à pied facile vers vos contacts, une adresse, un commerce...

*Téléchargement préalable de l'application depuis un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(1) Liste et nombre des chaînes susceptible d'évolution, détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr. Certaines chaînes ne sont pas disponibles sous couverture Wi-Fi.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet. L'option Pass SFR TV smartphone est activée uniquement sur demande.

(3) L'option Pass SFR TV smartphone nécessite l'utilisation d'un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(4) L'option Pass SFR TV smartphone est réservée aux clients ayant souscrit une Option Data Mobile (hors Option Data Mobile Mini) ou tout forfait contenant l'option. Pour le détail et les conditions, se référer aux « Options Data Mobiles » à l'index thématique figurant en fin du catalogue. Les consommations Data en 3G de l'option Pass SFR TV smartphone sont facturées au tarif d'une communication Data telle que précisée dans l'Offre Data SFR Business Team souscrite.

(5) Pour le détail et les conditions, se référer aux « Options Data Mobile » à l'index thématique figurant en fin du catalogue.

(6) L'option SFR GPS est réservée aux clients ayant souscrit une offre SFR Business Team (hors Machine to Machine) incluant un accès Data et nécessite l'utilisation d'un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr. L'option Cartes Jumelles est incompatible avec l'option SFR GPS.

Les conditions du Service sont disponibles sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(7) Les consommations Data de l'option SFR GPS sont facturées au tarif d'une communication Data tel que précisé dans l'Offre Data mobile SFR Business Team souscrite. L'info trafic en France métropolitaine est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers.

(8) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

Texto® et MMS

■ Option Texto® Illimités

- Envoi illimité de Texto® vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7.
- Texto® vers l'international : 0,25€ ht/envoi (facturés hors forfait).
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25€ ht/envoi (facturés hors forfait).
- Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® Illimités (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Option sans engagement, compatible avec tous les forfaits Voix mobile de SFR Business Team.
- Cette option est facturée 10€ ht/ligne/mois.

■ Les Texto® à l'unité

- L'envoi d'un Texto® (message court sans image, 160 caractères max) sur un mobile peut se faire de 3 manières :
 - directement depuis son mobile en utilisant les touches alpha-numériques du clavier,
 - en utilisant des logiciels permettant la diffusion de Texto® à partir du système informatique de la société vers les mobiles des collaborateurs, des Clients ou des fournisseurs,
 - via des services opérateurs (Web, dictée vocale...).
- La réception (et la consultation) d'un Texto® sur son mobile est totalement gratuite (en France comme à l'étranger). L'émission d'un Texto®, depuis la France métropolitaine, est facturée 0,10€ ht par envoi.

■ L'option 75 Texto®

Les Texto® inclus dans cette option sont ceux émis par le collaborateur, depuis la France métropolitaine, à partir de son mobile SFR et vers un autre mobile SFR.

- Pour 4,50€ ht/mois/ligne, elle permet au collaborateur d'accéder à un forfait de 75 Texto®, soit 0,06€ ht/Texto®.
- Au-delà du forfait, le tarif d'un Texto® émis depuis la France métropolitaine vers un mobile SFR est maintenu à 0,06€ ht.
- Les Texto® émis vers un mobile autre que SFR, depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger, ne sont pas décomptés du Forfait 75 Texto®. Ils sont facturés hors forfait.

■ Les MMS à l'unité

Les MMS sont des messages multimédias pouvant comporter des images, du son, de la vidéo ou du texte que l'on peut envoyer depuis un mobile.

- Prix d'émission d'un MMS depuis la France métropolitaine : 0,38€ ht/envoi.
- Les messages sans pièces jointes (ex : texte uniquement) inférieurs à 1 Ko sont décomptés au prix d'un Texto®. Les messages avec pièces jointes (image, son, vidéo...) supérieurs à 1 Ko sont facturés au prix d'un MMS.
- Les tarifs sont identiques pour l'émission d'un MMS vers SFR et vers les autres opérateurs français.

■ Les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

Forfaits	Prix ht/ligne/mois	Prix unitaire ht	
30 Texto®/10 MMS	2 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
60 Texto®/20 MMS	4 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
120 Texto®/40 MMS	8 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
240 Texto® ou 240 MMS	13 €	Texto® : 5,41 cts	MMS : 5,41 cts
600 Texto® ou 600 MMS	29 €	Texto® : 4,83 cts	MMS : 4,83 cts

En France métropolitaine, Texto® hors forfait à 0,10€ ht et MMS hors forfait à 0,38€ ht.

- Envoi vers SFR, autres opérateurs mobiles (France et étranger) et téléphones fixes.
- Forfaits non mutualisables.
- Texto® vers l'international : décomptés du forfait à 0,25€ ht/envoi.
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25€ ht/envoi (facturés hors forfait). 0,11€ ht/Texto®/destinataire depuis les pays de l'Union européenne (zone Europe + DOM).
- Les MMS depuis et vers l'étranger sont facturés hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Le coût de transport des SMS+ est décompté du forfait (la surtaxe est facturée hors forfait).
- Option sans engagement.
- Forfaits Messages Entreprises cumulables entre eux mais pouvant être souscrites une seule fois pour une ligne donnée. Par exemple, sur une même ligne on peut souscrire un Forfait 120 Texto®/40 MMS et un Forfait 30 Texto®/10 MMS, mais il n'est pas possible de cumuler deux Forfaits 120 Texto®/40 MMS.

Les Solutions Voix à l'international

■ L'Europe au prix de la France avec SFR Business Mobile Europe

Découvrez la formule Business Europe, en complément d'un forfait SFR Business Mobile :

Vos appels depuis la France vers l'Europe et vos appels depuis l'Europe sont décomptés de votre forfait, puis des heures mutualisées de la flotte de votre entreprise, au prix du national.

Et si vous bénéficiez d'un forfait Illimythics, votre usage mail depuis l'Europe est compris dans votre forfait.

Choisissez le forfait SFR Business Mobile adapté à vos besoins et prolongez vos usages au-delà des frontières en toute sérénité. La formule Business Europe est disponible en complément du forfait SFR Business Mobile de votre choix⁽¹⁾.

D'autres solutions Voix Mobile à l'international sont disponibles sur simple demande. Choisissez l'offre adaptée à vos besoins.

■ Communiquer vers l'étranger

Pour un usage occasionnel

La tarification à l'usage

Toutes les communications Voix vers l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination appelée :

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile
Europe DOM	0,40€ ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	0,50€ ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM	1€ ht/min

Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (cf. index thématique en fin du présent catalogue), sinon facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Pour un usage fréquent

L'option Illimité vers l'international

Vos appels Voix sont illimités, 7j/7⁽²⁾ vers 40 destinations à l'international :

- **Les fixes d'Europe** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque et Vatican,
- **Les fixes d'Australie, Singapour et Taïwan,**
- **Les fixes et les mobiles des Etats-Unis** (hors Alaska et Hawaï), **de Canada et de Chine** (hors Hong Kong).

Cette option est incluse dans l'offre SFR Business Mobile 24/24 Premium.

Elle est facturée 10 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres Solutions Voix Mobile.

Les tarifs Visio vers l'étranger

Toutes les communications Visio vers l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination appelée.

Principes identiques aux appels Voix avec les tarifs suivants :

Appels Visio émis vers	
Europe DOM	1,20€ ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	1,50€ ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM	2€ ht/min

Les tarifs Texto® vers l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région : 0,25 € ht/Texto®/destinataire⁽³⁾

Les tarifs MMS vers l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽⁴⁾ :

- Texte : 0,50 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 1,84 € ht/MMS/destinataire

(1) Détails et conditions : se référer à SFR Business Mobile (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40h par mois de communications illimitées. Appels Voix hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux.

(3) Votre correspondant recevra votre Texto® sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de Texto® provenant de Clients SFR.

(4) Votre correspondant recevra votre MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de MMS provenant de Clients SFR.

■ Communiquer depuis l'étranger

Communiquez depuis plus de 270 pays ou destinations grâce à l'étendue du réseau SFR.

SFR Monde +

Toutes les communications Voix⁽¹⁾ depuis l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination depuis laquelle l'appel est effectué :

Appels Voix	émis depuis	reçus en
Europe, DOM	0,35€ ht/min	0,11€ ht/min
Europe élargie, Maghreb	0,99€ ht/min	0,29€ ht/min
Amérique du Nord	0,99€ ht/min	0,75€ ht/min
Afrique/Amérique latine/Caraïbes, Asie/Pacifique/Russie/Moyen-Orient/TOM	2,20€ ht/min	0,99€ ht/min

Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (cf. index thématique en fin du présent catalogue), sinon facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM, ou au-delà de la première minute indivisible depuis les autres régions du monde.

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Voix émis depuis l'Europe vers le Maghreb est à 0,99 € ht/min.

Vodafone Passport

Avec Vodafone Passport, bénéficiez de tarifs privilégiés pour vos appels depuis :

- L'Europe (tous opérateurs) ;
- Et nos réseaux partenaires :
 - Vodafone en Albanie, Turquie, Australie et Nouvelle-Zélande,
 - AT&T Cingular aux Etats-Unis,
 - Softbank Mobile au Japon.

Vodafone Passport est inclus avec votre solution SFR Business Mobile⁽²⁾.

Ce service est non négociable, non éligible à la dégressivité.

Toutes les communications depuis votre mobile à l'étranger sont facturées hors forfait national à la seconde dès la première seconde avec l'option « Facturation à la Seconde » (cf. index thématique en fin du présent catalogue). Sinon, facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

■ Tarifs des appels émis :

Vos appels Voix émis⁽¹⁾ sont facturés selon un coût de connexion par appel, puis un prix à la minute privilégié.

La consultation de la messagerie vocale ne coûte que le prix de la connexion par appel, pour 20 minutes de communication. Au-delà, les tarifs SFR Monde + s'appliquent.

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone d'émission de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport)	
En Europe (tout opérateur)	0,69€ ht
Albanie/Turquie (Vodafone) États-Unis (AT&T Cingular)	1€ ht
Australie/Nouvelle-Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,84€ ht

+

Vous appelez vers	
Europe/DOM	0,15€ ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	0,50€ ht/min
Afrique/Amérique latine/Caraïbes/Asie/ Pacifique/Russie/Moyen-Orient/TOM	1€ ht/min

Les tarifs SFR Monde+ s'appliquent pour les appels émis depuis les autres réseaux disponibles en roaming.

■ Tarifs des appels reçus :

Vos appels Voix reçus⁽¹⁾ ne sont facturés qu'au prix de la connexion, dans la limite de 20 minutes de communication par appel. Au-delà, vos communications sont facturées au tarif SFR Monde +.

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone de réception de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport)	
En Europe (tout opérateur)	0,69€ ht
Albanie/Turquie (Vodafone) États-Unis (AT&T Cingular)	1€ ht
Australie/Nouvelle-Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,84€ ht

Les tarifs SFR Monde+ s'appliquent pour les appels reçus depuis les autres réseaux disponibles en roaming.

(1) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et les appels Data.

(2) Sauf avis contraire du gestionnaire de flotte de votre entreprise. Vodafone Passport est incompatible avec les forfaits de la formule Business Europe : Basic Business Europe, Essentiel Business Europe, Intégral Business Europe, Illimithics Business Europe, Illimithics Business Silver Europe et Illimithics Business Absolu Europe (détails et conditions : se référer à l'offre SFR Business Mobile, cf. index thématique en fin du présent catalogue).

Visio depuis l'étranger

Toutes les communications Visio depuis l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination depuis laquelle l'appel est effectué.

Principes identiques aux appels Voix avec les tarifs suivants :

Appels Visio	émis depuis	reçus en
Europe/DOM	1,18€ ht/min	0,52€ ht/min
Europe élargie/Maghreb	1,83€ ht/min	0,71€ ht/min
Amérique du Nord	1,83€ ht/min	1,17€ ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes, Asie/Pacifique/ Russie/Moyen-Orient/ TOM	3,04€ ht/min	1,41€ ht/min



En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Visio émis depuis l'Europe vers le Maghreb est à 1,83 € ht/min.

Texto® depuis l'étranger

Émis⁽¹⁾ :

- 0,11 € ht/Texto®/destinataire depuis les zones Europe et DOM.
- 0,25 € ht/Texto®/destinataire depuis les autres régions.

Reçu : gratuit.

MMS depuis l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽²⁾ :

- Texte : 0,63 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1,22 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 2,26 € ht/MMS/destinataire

■ Les zones tarifaires

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

Maghreb : Algérie, Maroc, Sahara Occidental, Tunisie.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Afrique : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Amérique latine/Caraïbes : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, ivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) -Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

Asie / Pacifique / Russie : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

Moyen Orient : Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.



2. Les Solutions Data



Des besoins de mobilité de plus en plus étendus, une nécessité d'être constamment relié à son système d'information en toute sécurité... SFR Business Team vous accompagne dans cette évolution et vous propose toutes les Solutions Data adaptées à vos besoins.

La Solution SFR Business Global Access	43
■ Les terminaux communicants	43
■ A quoi sert SFR Business Global Access	43
■ La gamme de forfaits SFR Business Global Access :	
- Pour PC Portable ou clé Internet à partager	44
- Pour tablette tactile 3G+ ou routeur 3G+/Wi-Fi	46
■ Le Forfait SFR Business Global Access Ajustable	47
■ Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise	47
■ Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access	48
Les Options Data Mobile	50
■ Les Options Data Mobile pour smartphones	50
■ Les Options Data Mobile pour iPhone	53
■ Les Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile	56
Les Solutions Data à l'international	58
■ Depuis un PDA/smartphone/PC portable	58
■ La maîtrise de la consommation	60
■ Les zones tarifaires	61

La Solution

SFR Business Global Access

Votre solution Internet Mobile pour travailler sur votre PC portable ou votre tablette tactile 3G+ avec le même confort qu'au bureau.

Avec SFR Business Global Access, vous restez connecté à votre entreprise en toute circonstance et vous gagnez ainsi en efficacité et en réactivité. Retrouvez tout votre environnement de travail (messagerie, documents, applications métiers...) et accédez à Internet sur votre PC portable ou votre tablette tactile 3G+, comme si vous étiez au bureau !

■ Les terminaux communicants

La Solution SFR Business Global Access est dédiée à un usage majoritairement Internet Mobile sur des terminaux communicants tels que :

- Les PC portables équipés de périphériques de connexion (clé Internet 3G+) ou équipés de modules 3G+ intégrés,
- Les clés Internet permettant de partager votre connexion entre plusieurs terminaux,
- Les tablettes tactiles 3G+,
- Les routeurs 3G+/Wi-Fi.

Quand vous souscrivez à un forfait de la gamme SFR Business Global Access, SFR crée une ligne avec une nouvelle carte SIM, que vous insérez dans votre terminal communicant. Pour les tarifs des terminaux, contactez votre interlocuteur commercial habituel (liste disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr).

■ A quoi sert SFR Business Global Access ?

SFR Business Global Access vous permet de retrouver tout votre environnement de travail sur votre PC portable ou sur votre tablette tactile 3G+ en France comme à l'étranger dans la limite des zones de couverture.

- Programmation de réunions, accès aux agendas et contacts professionnels (comme sur votre smartphone avec les Options Data Mobile⁽¹⁾),
- Lecture et réponse à vos e-mails (comme sur votre smartphone avec les Options Data Mobile⁽¹⁾),
- Consultation, modification et envoi d'e-mails avec pièces jointes,
- Téléchargement de fichiers professionnels de toute taille,
- Utilisation de votre terminal pour réaliser des présentations,
- Accès à votre intranet, à tous vos documents et à vos applications métiers (états de vos stocks, commandes effectuées, affaires réalisées ou en cours, catalogue d'offres, dossiers techniques...),
- Accès à Internet,
- Connexion automatique au meilleur des réseaux de SFR, avec des débits 3G+ jusqu'à 14.4 Mbit/s et l'accès à près de 3 millions de points d'accès SFR Wi-Fi.

(1) Pour le détail et les conditions des Options Data Mobile se référer à l'Index thématique situé en fin du présent catalogue.

La gamme de forfaits SFR Business Global Access pour votre PC Portable ou votre clé Internet à partager*

Usage	« Je veux une connexion d'appoint, si possible en Wi-Fi, pour que mon commercial puisse lire ses e-mails avec pièces jointes après sa tournée en clientèle »	« Je veux que mes collaborateurs puissent accéder à tout leur environnement professionnel et travailler sans contraintes comme s'ils étaient au bureau »	« Je veux une connexion sans engagement, et ne payer que lors de mes déplacements ponctuels dans l'année »
Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine			
	Forfait SFR Business Global Access Mini	Forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24	Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement
	L'Internet Mobile facturé à l'utilisation	L'Internet Mobile avec un budget prédictible pour un usage sans souci	L'Internet Mobile à la gestion simple où vous ne payez que les jours où vous en avez besoin
Tarif du service principal (engagement minimum 12 mois, sauf Sans Engagement)	6 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 11 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	35 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 40 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	Pas d'abonnement Pas d'engagement minimum de durée 8 € ht/pack jour utilisé
Contenu de l'offre	2 h INCLUSES de connexion en 3G+/3G/Edge/GPRS en France métropolitaine	Connexions ILLIMITEES⁽¹⁾ 24h/24 7j/7 en 3G+/3G/Edge/GPRS pour un budget parfaitement maîtrisé et prédictible en France métropolitaine	1 pack jour = 1 journée de connexion illimitée⁽¹⁾ sur l'ensemble des réseaux SFR 3G+/3G/Edge/GPRS/SFR Wi-Fi en France métropolitaine de 0 h à minuit. La facturation se déclenche à la première connexion.
	Ensuite facturation à l'usage pour seulement 3 € ht/heure de connexion en 3G+/3G/Edge/GPRS en France métropolitaine		2 Packs Jours ILLIMITES⁽¹⁾ inclus à utiliser dans le mois suivant la souscription
	Services de maîtrise du budget INCLUS	Service SFR Business Sérénité⁽³⁾ Pour 5 € ht de plus /ligne/mois pour un engagement de 12 ou 24 mois, bénéficiez du Contenu de l'Offre SFR Business Global Access Illimité 24/24 ainsi que de : Sauvegarde et restauration de données Profils de contrôle et filtrage des usages Internet Pare-feu, Antivirus, Anti-spam	Gestion Simplifiée Pas d'abonnement, pas d'engagement de durée, pas de rechargement
	- Au-delà de 23 heures de communications totales sur le mois, vous basculerez automatiquement sur un forfait illimité ⁽¹⁾ à 69 € ht/ligne/mois pour un engagement de 24 mois (ou à 74 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois). - Service d'alerte conso nationale ⁽²⁾ : recevez une alerte sur votre kit de connexion lorsque votre consommation data atteint 4h, 7h, 12h, 17h, 23h de consommation. - Déconnexion automatique au bout de 30 minutes d'inactivité (sauf pour les solutions d'accès dédiés sécurisé, APN Ipnnet et option Intranet).		
SFR Wi-Fi ILLIMITE 24h/24 7j/7 Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec 3 millions de points d'accès Wi-Fi en France métropolitaine			
Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7.2 Mbit/s en réception de données et 1.4 Mbit/s en envoi de données, sous réserve de terminal compatible avec ces débits.			
Kit de connexion ABCd (Always Best Connected) pour votre PC portable INCLUS Logiciel permettant une connexion simple et automatique au meilleur réseau disponible de SFR, y compris à SFR Wi-Fi			

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique

(1) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Internet mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture. Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(2) Service d'alerte conso nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger incompatibles avec certains Services SFR Business Team. Voir « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(3) Détail et Conditions de l'Offre SFR Business Global Access Sérénité détaillés dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

La gamme de forfaits SFR Business Global Access pour votre PC Portable ou votre clé Internet à partager*

Usage	« Je veux une connexion d'appoint, si possible en Wi-Fi, pour que mon commercial puisse lire ses e-mails avec pièces jointes après sa tournée en clientèle »	« Je veux que mes collaborateurs puissent accéder à tout leur environnement professionnel et travailler sans contraintes comme s'ils étaient au bureau »
Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine et dans le monde ⁽¹⁾		
Tarif du service principal (engagement minimum 12 mois)	Forfait SFR Business Global Access Mini International 6 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 11€ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	Forfait SFR Business Global Access Premium International 55 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 60€ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois
Contenu de l'offre	Le contenu de l'offre du forfait SFR Business Global Access Mini⁽²⁾	Le contenu de l'Offre du forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24⁽²⁾
	Usage Europe / Etats-Unis :	Usage Europe /DOM/ Etats-Unis INCLUS
	Avec le Service Pack Jour International, bénéficiez d'une facturation à l'utilisation lors de vos déplacements à l'étranger : - Pack jour International zone Europe/Etats-Unis ⁽³⁾ à 15 € ht/ jour d'utilisation - Pack jour International zone « reste du monde » ⁽³⁾ à 25 € ht/ jour d'utilisation - La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et elle est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale). Vous pouvez échanger 50 Mo par jour - Au-delà de 50 Mo/jour dans le cadre des packs jours, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en zone Europe et aux Etats- Unis et 6 € ht/Mo en zone reste du monde ⁽³⁾ .	- En Zone Europe/DOM/Etats-Unis ⁽³⁾ : 50 Mo/mois d'échange de données inclus. Au-delà des 50 Mo/mois, facturation sous forme de Pack Jour à 15 € ht/ jour d'utilisation. Pack Jour qui se déclenche à la première connexion sur un réseau à l'étranger et valable de 0h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - En zone « reste du monde » ⁽³⁾ , facturation sous forme de pack jour à 25 € ht/ jour d'utilisation. Packs Jour valables de 0 h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - Au-delà de 50 Mo/jour dans le cadre des Packs Jours, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en zone Europe/DOM /Etats-Unis et 6 € ht/Mo pour la zone « reste du monde » ⁽³⁾ .
Service de maîtrise de la facture à l'étranger INCLUS⁽⁴⁾ Service Multi-Alerting Monde Inclus : 5 alertes sur vos consommations dans le monde Une alerte automatique lorsque votre Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers.		

2 mois d'essai sans engagement INCLUS

Opération spéciale découverte : du 31 août au 31 décembre 2011.

Pour toute nouvelle souscription d'une ligne (hors migration) avec un forfait de la gamme SFR Business Global Access du présent catalogue (hors forfait SFR Business Global Access Sans Engagement), bénéficiez de **2 mois d'essai SANS ENGAGEMENT**.

L'offre d'essai est incompatible avec les tablettes numériques et les mobiles smartphone/webphone souscrits dans le cadre d'un terminal acheté en Pack⁽⁵⁾

Option Haut Débit Préférentiel

Vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données (débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits). Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁶⁾. Option sans engagement de durée à 5 € ht/ligne/mois avec SFR Business Global Access Illimité 24/24, Sérénité, Premium International et à 10 € ht/ligne/mois avec les autres forfaits de la gamme SFR Business Global Access.

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique (1) Offres valables à l'étranger sur l'ensemble des réseaux des pays disponibles et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. (2) Détail et conditions des offres SFR Business Global Access Mini et SFR Business Global Access Illimité 24/24 - Cf. Index thématique. (3) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité. Détail des zones tarifaires Europe, Dom, États-Unis et Reste du monde présenté dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique. (4) Détail et conditions du Service Multi-Alerting Monde de l'offre Service de maîtrise de la consommation Internet mobile se reporter aux conditions de l'offre - Cf. Index thématique. (5) Jusqu'au dernier jour du 2e mois calendaire suivant la date d'activation de la ligne, vous aurez la possibilité de résilier le Contrat SFR Business Team et, par dérogation aux Conditions Générales SFR Business Team, les sommes dues au titre de la période restant à courir jusqu'à l'expiration de la période minimale d'engagement ne seront pas exigibles. Au cours des 2 mois d'essai, il est possible de migrer au sein de la gamme SFR Business Global Access. Pour résilier, vous devez prendre contact avec le Service Client de SFR Business Team. (6) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

La gamme de forfaits SFR Business Global Access pour votre tablette tactile 3G+ ou votre routeur 3G+/Wi-Fi*

Usage	« Je veux que mes collaborateurs puissent profiter sans contrainte de tout le potentiel de leur tablette 3G+, accéder à tout leur environnement professionnel et leurs applications métiers »	
	Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine	Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine et dans le monde ⁽²⁾
	Forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24	Forfait SFR Business Global Access Premium International
Tarif du service principal (engagement minimum 12 mois)	35 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 40 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	55 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 60 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois
Contenu Internet Mobile de l'offre	Connexions ILLIMITEES ⁽¹⁾ 24h/24 7j/7 en 3G+/3G/Edge/GPRS pour un budget parfaitement maîtrisé et prédictible en France métropolitaine	
	SFR Wi-Fi ILLIMITE 24h/24 7j/7 Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec 3 millions de points d'accès Wi-Fi en France métropolitaine	
	Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7.2 Mbit/s en réception de données et 1.4 Mbit/s en envoi de données, sous réserve de terminal compatible avec ces débits.	
	Usage Europe/DOM/ Etats-Unis INCLUS - En Zone Europe/DOM/Etats-Unis⁽²⁾: 50 Mo/mois d'échange de données inclus. Au-delà des 50 Mo/mois, facturation sous forme de Pack Jour à 15 € ht/ jour d'utilisation. Pack jour qui se déclenche à la première connexion sur un réseau à l'étranger et valable de 0h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - En zone «reste du monde» ⁽²⁾ , facturation sous forme de Pack Jour à 25 € ht/ jour d'utilisation. Packs Jour valables de 0h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - Au-delà de 50 Mo/jour dans le cadre des Packs Jours, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en zone Europe/DOM /Etats- Unis et 6 € ht/Mo pour la zone «reste du monde ⁽²⁾ ». Service de maîtrise de la facture à l'étranger INCLUS⁽³⁾ Service Multi-Alerting Monde Inclus : 5 alertes sur vos consommations dans le monde Une alerte automatique lorsque votre Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers.	
Contenu Voix de l'offre (facturé hors forfait et sous réserve de disposer d'un terminal compatible)	Communications Voix facturées à l'usage en hors Forfait	
	Appels en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles, info conso SFR, renvois d'appel et rappels du correspondant (hors numéros spéciaux)	0,15 € ht/minute
	Appels vers l'international (y compris renvois d'appel et rappel du correspondant)	Détail des tarifs et zones (cf. solutions voix à l'international)
	Appels visio	0,30 € ht/minute
	Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	Option à 2,5 € ht/ligne/mois
	Appels gratuits non décomptés	Appels vers le Répondeur Vocal et les numéros d'urgence
	Appels vers des numéros spéciaux et numéros courts (y compris renvois d'appel et rappel du correspondant)	0,15 € ht/minute + RTCP
	Envoi et réception de Texto et MMS	Détail des tarifs (cf. index thématique en fin du présent catalogue)

Les Forfaits SFR Business Global Access Sans Engagement, Mini et Ajustable sont compatibles avec ces terminaux. Le Forfait SFR Business Global Access Sérénité est incompatible avec toutes les tablettes tactiles 3G+. Le Forfait SFR Business Global Access Premium International est incompatible avec les tablettes tactiles 3G+ ne supportant pas le SMS.

Option Texto ILLIMITES	Envoi illimité de Texto® vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7. Option sans engagement à 10 € ht/ligne/mois, compatible avec toute la gamme SFR Business Global Access et sous réserve de disposer d'un terminal supportant le SMS.
Option Pass SFR TV Tablette	Accès à une sélection de 30 chaînes TV depuis votre tablette (4), 24h/24 7j/7 grâce à l'application SFR TV disponible sur la plateforme de téléchargement d'applications mobiles. Option sans engagement à 5 € ht/ligne/mois, compatible avec SFR Business Global Access Illimité 24/24 et SFR Business Global Access Premium International.

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section «Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access» de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique

(1) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Internet mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture. Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(2) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité. Détail des zones tarifaires Europe, Dom, Etats-Unis et « reste du monde » présenté dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(3) Détail et conditions du Service Multi-Alerting Monde de l'offre Service de maîtrise de la consommation Internet mobile se reporter aux conditions de l'offre - Cf. Index thématique.

(4) Liste et nombre des chaînes susceptible d'évolution : TF1, France 2, 3, 4, 5, M6, France Ô, France 24, NT1, BFM TV, Euronews, Arte, W9, TV5 Monde, RTL9, Direct 8, TMC, Gulli, NRJ12, Virgin 17, MTV, MTV Idol, MTV Pulse, MTV Base, MTV Scan, MTV Shake Ton Booty, Gong, Mangas, AB1, Equidia, Chili. Service disponible en 3G (consommations pour un usage TV décomptées du forfait SFR Business Global Access) sous couverture 3G/3G+ de SFR et en WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès et selon la couverture disponible. Téléchargement préalable de l'application SFR TV depuis tablette compatible. Accès disponible uniquement en France métropolitaine. Cette application ne fonctionne que sur l'IPN websfr.

■ Le Forfait SFR Business Global Access Ajustable, recommandé pour les entreprises souhaitant optimiser leurs volumes d'échange de données*

Pour optimiser votre gestion et votre budget Data, choisissez pour chaque collaborateur le forfait SFR Business Global Access Ajustable, un forfait initial de 10 Mo qui s'ajuste tous les mois à la consommation de vos collaborateurs. Avec le forfait SFR Business Global Access Ajustable, c'est la garantie de profiter automatiquement de la formule la plus avantageuse tout en gardant une parfaite maîtrise de votre facture grâce au palier illimité⁽¹⁾ Cette offre est compatible avec tous les terminaux communicants de SFR Business Global Access.

Tarif (par connexion en 3G+/3G/Edge/GPRS, la facturation s'effectue au Ko dès le 1er Ko, engagement minimum 12 mois)	Jusqu'à 10 Mo	Jusqu'à 50 Mo	Jusqu'à 250 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1 024 Mo	De 1025 à 1 363 Mo	A partir de 1 364 Mo : illimité ⁽¹⁾
Tarif du service principal Engagement 24 mois	9 € ht/ligne/mois	16 € ht/ ligne/mois	25 € ht/ ligne/mois	33 € ht/ ligne/mois	41 € ht/ ligne/mois	41 € ht/ ligne/mois + 0,10 € ht/ Mo au-delà	75 € ht/ ligne/mois
Tarif du service principal Engagement 12 mois	14 € ht/ ligne/mois	21 € ht/ ligne/mois	30€ht/ ligne/mois	38€ht/ ligne/mois	46€ht/ ligne/mois	46€ht/ ligne/mois + 0,10 € ht/ Mo au-delà	80€ht / ligne/mois
Vos services INCLUS	SFR Wi-Fi ILLIMITE 24h/24 7j/7 Accès à l'un des plus grands réseaux WiFi du monde avec 3 millions de points d'accès WiFi en France métropolitaine						
	Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7.2Mbit/s en réception de données et 1.4Mbit/s en envoi de données, sous réserve de terminal compatible avec ces débits.						
	Kit de connexion ABCd (Always Best Connected) pour votre PC portable INCLUS Logiciel permettant une connexion simple et automatique au meilleur réseau disponible de SFR, y compris à SFR Wi-Fi (incompatible avec les Tablettes 3G+)						

■ Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise

Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise vous permettent d'acheminer vos flux via le réseau mobile de manière sécurisée jusqu'à votre réseau d'entreprise. Pour cela, SFR Business Team vous propose différentes solutions :

- La solution d'accès à votre Intranet (IMS Internet/VPN) via un APN mutualisé
- La solution d'accès dédié sécurisé qui permet l'accès à votre VPN 9ipnet via un APN dédié à votre entreprise

Tarifs Option Intranet (IMS Internet/VPN) ⁽²⁾	Tarifs Option Accès Dédiaé Sécurisé ^{(4) (5)}
APN mutualisé pour accès VPN gratuit ⁽³⁾ (inclus sur demande dans les Forfaits ou Options Data compatibles)	FMS Option Accès Dédiaé Sécurisé 2 000 € ht par APN Prix mensuel de l'Option Accès Dédiaé Sécurisé : 4 € ht/ligne/mois
	Services optionnels complémentaires (Tarifs à l'acte)
	Déport de radius (Radius-Radius) 3 500 € ht Déport de radius (Radius-DHCP) 3 500 € ht Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées ⁽⁶⁾ 3 500 € ht Paramétrage des adresses de DNS Client 3 500 € ht APN Dédiaé sans authentification Radius 3 500 € ht Mise en place d'un second APN dédié 2 500 € ht Ajout/Suppression résilience réseau APN 5 000 € ht

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique. (1) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Internet mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture. Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » - Cf. Index thématique. (2) Sous réserve de compatibilité technique avec la solution VPN utilisée. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial habituel. (3) Uniquement dans le cadre de Gateways VPN, supportant la translation de ports et adresses. 30 € ht/ligne à l'activation de l'APN dans le cas contraire (pour APN Internet premium). (4) Option soumise à un engagement minimum de 12 mois, à souscrire (i) en complément d'une ligne voix avec Option Business Mail & Surf ou d'une ligne data SFR Business Global Access et (ii) sous réserve qu'un service data fixe 9ipnet SFR Business Team compatible soit d'ores et déjà Mis en Service sur le Site du Client. Pour l'option Business Mail & Surf Illimité sur le mobile, les usages réalisés depuis l'APN Dédiaé seront systématiquement facturés en hors forfait. Option compatible notamment avec les terminaux de type Webphones et tablettes PC sous réserve d'éligibilité technique et pouvant dans certains cas nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client. Détails et conditions auprès de votre interlocuteur commercial. Option incompatible avec les options de Maîtrise de la consommation Internet à l'étranger. (5) Les tarifs mentionnés n'incluent ni la fourniture ni les redevances du service 9ipnet de SFR Business Team. (6) Par défaut, le nombre de connexion simultanées est limité à 1022.

Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access

■ Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access

Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils bénéficient d'une formule SFR Business Global Access comprenant des connexions illimitées. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de :

- 100 Mo d'échange de données Data par jour pour un Pack Jour Illimité dans SFR Business Global Access Sans Engagement,
- 200 heures de connexion par mois sur SFR Business Global Access Mini et Mini International,
- 4 Go de connexion par mois sur SFR Business Global Access Illimité 24/24, Sérénité et Premium International,
- 3 Go de connexion par mois sur SFR Business Global Access Ajustable.

L'utilisateur bénéficiera d'un débit maximal théorique jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données dans le cadre du respect des plafonds visés ci-dessus. Au-delà de ces limites spécifiques à chaque offre, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit à 128 Kbit/s, jusqu'à la prochaine facture du Client,

Les usages Peer to Peer, Voix sur IP et Streaming sont interdits.

■ Zones géographiques couvertes par les forfaits internationaux Mini International et Premium International

Connexion Data dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

Pour Mini International, tous les réseaux disponibles dans 47 pays ou destinations en Zone Europe et aux Etats-Unis, à savoir : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico et Îles Vierges. Les autres pays sont couverts par la zone « reste du monde ». Pour le détail des autres pays du monde : www.sfrbusinesssteam.fr.

Pour Premium International, même liste que pour Mini International en Zone Europe et aux Etats-Unis, avec en plus les destinations de la zone DOM incluses dans les 50 Mo/mois et dans les Packs Jours Europe/DOM/États-Unis, à savoir : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint Pierre et Miquelon. Les autres pays sont couverts par la zone « reste du monde ». Pour le détail des autres pays du monde : www.sfrbusinesssteam.fr.

■ Spécificité des Services de maîtrise de la consommation

- Les services de maîtrise de la consommation nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger sont incompatibles avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto).
- Les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger sont incompatibles avec les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé, les Solutions Machine to Machine ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

■ Détail des conditions d'engagement, des remises d'engagement et de la remise de dégressivité

- Toute la gamme SFR Business Global Access nécessite une Période Minimale d'engagement de 12 mois minimum (à l'exception du Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement souscrit sans Période Minimale d'engagement).
- Pour un engagement de 24 mois, une remise de 5 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois du montant de votre Service principal est appliquée. Cette remise d'engagement 24 mois est applicable sur tous les forfaits SFR Business Global Access, à l'exception du Sans Engagement et des Titulaires bénéficiant de conditions spécifiques telles qu'Accords Cadre, Secteur Public et Grandes Entreprises.
- Pour un engagement de 36 mois, une remise de 7 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois du montant de votre Service principal est appliquée. Cette remise d'engagement 36 mois est applicable sur tous les forfaits SFR Business Global Access, à l'exception du Sans Engagement, du Mini, du Mini International et des Titulaires bénéficiant de conditions spécifiques telles qu'Accords Cadre, Secteur Public et Grandes Entreprises.
- Toute la gamme SFR Business Global Access (à l'exception du Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement) est éligible à la remise de dégressivité (Cf. Index thématique en fin du présent catalogue). Cette remise, qui dépend du nombre total de lignes mobiles de votre flotte, vous permet de faire des économies applicables sur l'ensemble de votre facture mobile et allant jusqu'à 11%.

Détail des conditions de facturation des forfaits de la gamme SFR Business Global Access :

- Tous les forfaits de la gamme SFR Business Global Access sont incompatibles entre eux et avec l'option Compteur Data.
- Mode de facturation en France métropolitaine
 - à la seconde dès la première seconde sur les Forfaits SFR Business Global Access Mini et Mini International. Par ailleurs, toute heure entamée est due et facturée, et reste valide sur tout le mois en cours jusqu'à la prochaine facture.
 - au Ko, dès le 1er Ko sur les Forfaits SFR Business Global Access Ajustable, Illimité 24/24, Sérénité, Premium International.
- Spécificités des forfaits SFR Business Global Access Mini International et Premium International sur le mode de facturation à l'étranger :
 - Mode de facturation à l'étranger de 30Ko minimum par connexion puis au-delà facturation par palier de 10 Ko sur les Forfaits SFR Business Global Access Mini International et Premium International.
 - Connexion Data dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.
 - Si le terminal reste connecté ou s'il est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour International sera décompté.
- Spécificités des forfaits SFR Business Global Access Mini et Mini International :
 - Pas de déconnexion automatique sur les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé et avec les APN Ipnnet,
 - Service d'alerte conso incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto® (barring Texto®).

Détail des conditions d'accès au réseau Wi-Fi

L'accès au réseau SFR Wi-Fi est ouvert automatiquement sur toute la gamme et s'effectue via les points d'accès Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine :

- soit en téléchargeant l'application SFR Wi-Fi sur votre plateforme de téléchargement d'applications mobile
- soit en téléchargeant le kit de connexion ABCd, disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr ou livré avec votre Clé Internet 3G+. Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto® (barring Texto®).

L'accès aux réseaux Wi-Fi Tiers (partenaires en France et dans le Monde) est ouvert gratuitement après activation sur demande pour toute la gamme. La connexion est facturée hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les hotspots partenaires de SFR et hors forfait à 2,5 €ht/connexion + 0,25 € ht/min dans le monde.

Détail des services convergents spécifiques avec l'APN Ipnnet

Tous les forfaits SFR Business Global Access (Premium International, Sérénité, Illimité 24/24, Ajustable, Mini, Sans Engagement) sont compatibles gratuitement avec l'APN (Access Point Network) Ipnnet pour les Clients qui ont déjà souscrit l'offre 9ipnet de SFR Business Team (sous réserve d'éligibilité et souscription au service 9ipnet): vous pouvez ainsi accéder au cœur du réseau 9ipnet, à votre messagerie professionnelle, à votre intranet, à vos applications métier (si la politique de votre entreprise le permet) de manière sécurisée depuis votre PC portable, quelle que soit la technologie d'accès utilisée (3G+, Wi-Fi, ADSL@home...), en France métropolitaine comme à l'étranger (Sous réserve de souscription d'une solution Data à l'international dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR).

Détail de l'offre SFR Business Global Access Sérénité

Parce que vos données d'entreprise sont vitales et sensibles. Parce que vous prémunir contre toute perte ou infection de vos dossiers est indispensable. Parce que vous êtes souvent en déplacement, votre PC portable est encore plus soumis à ces risques... SFR Business Team innove et crée SFR Business Global Access Sérénité. Ce forfait combine le forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24 et les services SFR Business Sérénité et offre l'assurance de se connecter de manière sécurisée :

En protégeant vos équipements des attaques informatiques en provenance d'Internet ou d'éléments externes (clé USB, CD...) grâce à la fourniture du pare-feu, de l'antivirus et de l'anti-spam.

En vous garantissant un usage professionnel de l'Internet grâce aux fonctionnalités de contrôle et de filtrage des usages Internet, avec 3 profils au choix :

- profil Basic : tous les sites Web sont accessibles,
- profil Loi : une liste de sites à caractère tendancieux et/ou illégaux sont inaccessibles (de type pornographie, pédophilie...),
- profil Business : une liste de sites qualifiés d'inappropriés au sein de l'entreprise (réseaux sociaux, radio TV, jeux en ligne...) sont inaccessibles en plus des sites du profil Loi.

En sécurisant les données de votre entreprise (e-mails, présentations...) contre la perte, le crash ou le vol de vos PC portables grâce à la fonctionnalité de sauvegarde et restauration des données perdues. Une capacité de sauvegarde de 2 Go par Utilisateur est incluse. En souscrivant à l'Option Sérénité PC 10 Go⁽²⁾ pour 5 € ht par ligne et par mois, vous bénéficiez d'un espace de stockage de 10 Go au lieu de 2 Go, mutualisable entre tous les forfaits 10 Go d'une même flotte SFR Business Global Access Sérénité.

SFR Business Team vous fournit un logiciel pour la sécurité (pare-feu, antivirus, anti-spam, profils de filtrage) et un logiciel de sauvegarde et de restauration à installer sur le PC de l'Utilisateur (Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques relatives aux Services). La prestation inclut un service d'aide à l'installation de ces logiciels sur le premier PC d'une flotte.

Configuration minimale requise pour installer ces 2 logiciels :

- Un ordinateur compatible PC équipé d'un processeur Pentium ou équivalent.
- Un système d'exploitation compatible et un minimum de RAM suivants :
 - Microsoft Windows XP™ 32-bit ou 64-bit,
 - Microsoft Windows Vista™ 32-bit ou 64-bit,
 - Microsoft Windows 7™ 32-bit ou 64-bit,
 - 100 Mo d'espace disque libre minimum.
- Une application de messagerie électronique compatible pour la fonction anti-spam :
 - Microsoft Outlook 2000™ ou ultérieure,
 - Microsoft Outlook Express 2000™ ou ultérieure.
- Un protocole de communication TCP/IP Microsoft™ natif.
- Un dialer PPP natif Microsoft™ pour les connexions commutées (Dial-up).
- Une connexion Ethernet et un accès à Internet.
- Une application Microsoft Internet Explorer™ 5.0 ou ultérieure, toute autre application du même type.
- Une application Adobe Acrobat™ Reader 5.0 ou ultérieure.
- Une application MSI Installer 3.0 Microsoft™ ou ultérieure.

Les Options Data Mobile

Les Options Data Mobile pour smartphones

Choisissez l'Option Data Mobile la mieux adaptée à chacun de vos collaborateurs, tout en optimisant votre budget.

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre smartphone⁽¹⁾:

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet⁽²⁾,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise⁽²⁾,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre smartphone comme modem⁽²⁾⁽³⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accédez à un bouquet de chaînes TV⁽²⁾⁽⁴⁾

Profitez du meilleur du débit sur le réseau SFR :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données⁽⁵⁾
- accès à 3 millions de points d'accès SFR Wi-Fi⁽⁶⁾

Allez encore plus loin avec le Haut Débit Préférentiel :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données
- même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁷⁾.



(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Sous réserve de compatibilité technique du terminal et de la compatibilité du PC portable, et sous réserve de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(4) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits.

(6) Chiffre au 31/12/2010. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufoxb de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(7) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

La gamme des Options Data Mobile, pour vos utilisateurs en France métropolitaine

	Mini	Classique	Intensif	Multi	Premium	
	Pour les collaborateurs qui se déplacent occasionnellement	Pour les collaborateurs qui veulent avoir leur bureau à portée de main en déplacement	Pour les collaborateurs qui veulent aussi connecter leur PC de manière occasionnelle	Pour les collaborateurs qui veulent profiter pleinement de leur smartphone	Pour les collaborateurs qui veulent profiter de leur smartphone dans les meilleures conditions	
Tarif (engagement minimum de 12 mois)	9 € ht/mois/ligne	14 € ht/mois/ligne	21 € ht/ mois/ligne	29 € ht/mois/ligne	59 € ht/mois/ligne	
Usages autorisés ⁽¹⁾	Mails Surf Internet	Mails Surf Internet Applications métiers	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem occasionnels	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem	
Contenu de l'offre ⁽¹⁾	Jusqu'à 15 Mo en France métropolitaine par mois, à partager entre les Options Mini de la flotte Si les 15 Mo ne sont pas utilisés par le collaborateur, d'autres collaborateurs peuvent les utiliser ⁽²⁾	Connexions ILLIMITEES 24h/24 7j/7 en France métropolitaine en 3G+/3G/Edge/GPRS ⁽³⁾				
		SFR Répondeur + INCLUS⁽⁴⁾ Gestion optimisée de vos messages vocaux avec la messagerie vocale visuelle (sous réserve de terminal compatible)				
		Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)				Accès Haut Débit Préférentiel INCLUS Vitesse de connexion deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et 2 Mbit/s en envoi de données. Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data Mobile de SFR (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)
		SFR Wi-Fi illimité 24h/24 7j/7 INCLUS Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec 3 millions de points d'accès Wi-Fi en France métropolitaine				
Services optionnels			Forfait 60 Texto@/ 20 MMS INCLUS⁽⁵⁾	Texto@ illimités INCLUS⁽⁵⁾		
			Option Pass SFR TV Smartphone INCLUSE (sur demande)⁽⁶⁾			
	Pour les terminaux BlackBerry® : Option pour BlackBerry® BIS / BES Express INCLUSE (sur demande) Option pour Blackberry Serveur BES : 3 € ht/mois					

(1) Voir détails et conditions dans « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » (cf.index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des Mo inclus dans les Options Data Mobile Mini de la flotte : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Lorsque les Mo mutualisés inclus sont tous consommés, les consommations Data sont facturées au-delà à 1 € ht/Mo.

(3) Sous réserve du maintien des paramètres de connexion Data par défaut sur le smartphone. À défaut, le trafic Data généré sera facturé au Compte Data (pour les tarifs, voir « Compte Data » dans l'index thématique en fin du présent catalogue) ou selon les conditions de décompte des communications Data de l'abonnement souscrit. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Data Mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture (voir « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » : cf.index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Pour le détail et les conditions des compatibilités techniques, se référer à « SFR Répondeur + » (cf.index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Voir conditions dans « Texto@ et MMS » (cf.index thématique en fin du présent catalogue).

(6) Option Pass SFR TV smartphone activée uniquement sur demande. Voir détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf.index thématique en fin du présent catalogue).

■ Les Services optionnels

SFR Répondeur +

En complément de votre Option Data Mobile, l'option SFR Répondeur+ vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile⁽¹⁾.

Option gratuite avec les Options Data Mobile. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

Accès SFR Wi-Fi⁽²⁾

Cette option est activée automatiquement avec les Options Data Mobile Classique, Intensif, Multi et Premium. Elle est incompatible avec l'Option Data Mobile Mini. Les usages Data en Wi-Fi sont illimités et ne sont pas décomptés des forfaits.

Option gratuite.

Accès Haut Débit Préférentiel

Vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données (débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits). Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽³⁾.

Option sans engagement de durée.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour les Options Data Mobile Mini, Classique, Intensif et Multi. Option gratuite pour l'Option Data Mobile Premium.

Pass SFR TV Smartphone

Offre réservée aux Options Data Mobile Multi et Premium. Accès à une sélection de 30 chaînes TV depuis votre smartphone, 7j/7 24h/24 grâce à l'application SFR TV disponible sur la plate-forme de téléchargement d'applications mobiles⁽⁴⁾.

Option à 5 € ht/ligne/mois avec l'Option Data Mobile Intensif, Classique et gratuite (sur demande) avec les Options Data Mobile Multi et Premium. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

Pour les terminaux Blackberry®, selon le type de messagerie utilisé, choisissez l'une des deux options suivantes :

Option pour Blackberry® Serveur BES

Cette option est à activer pour les Entreprises utilisant un serveur de messagerie BlackBerry® Serveur BES.

Option sans engagement de durée.

Option à 3 € ht/ligne/mois.

Option pour Blackberry® BIS / BES Express

Cette option est à activer pour les Entreprises utilisant des terminaux BlackBerry®, mais n'ayant pas de Serveur BES.

Option sans engagement de durée. Option gratuite.

(1) Sous réserve de compatibilité technique du terminal. Pour le détail et les conditions, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Détail et conditions, se référer aux « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » : cf. index thématique en fin du présent catalogue.

(3) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(4) Si la politique de votre entreprise le permet. Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande.

Pour le détail et les conditions, se référer à « Pass SFR TV Smartphone » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

Les Options Data Mobile

Les Options Data Mobile pour iPhone

Pour profiter pleinement de votre iPhone

Choisissez l'Option Data Mobile la mieux adaptée à chacun de vos collaborateurs, tout en optimisant votre budget.

Avec les Options Data Mobile pour iPhone, bénéficiez d'une réponse adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs en mobilité : vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment avec votre iPhone⁽¹⁾ :

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet à tout moment ⁽²⁾,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise ⁽²⁾,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre iPhone comme modem ⁽²⁾⁽³⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accédez à un bouquet de chaînes TV ⁽²⁾⁽⁴⁾

Profitez du meilleur du débit sur le réseau SFR ⁽⁵⁾ :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données
- accès à près de 3 millions de points d'accès SFR Wi-Fi ⁽⁶⁾

Allez encore plus loin avec le Haut Débit Préférentiel :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données
- même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁷⁾.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Sous réserve de compatibilité technique du PC portable, et sous réserve de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(4) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande, voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits.

(6) Chiffre au 31/12/2010. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(7) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinessteam.fr.

La gamme des Options Data Mobile pour iPhone, pour vos utilisateurs en France métropolitaine

Usage	« J'ai parfois besoin de connecter mon PC en déplacement, quel que soit l'endroit où je me trouve »	« Je veux pouvoir tout faire avec mon iPhone : gérer mes mails et mon agenda en temps réel, accéder aux applications de l'entreprise et connecter mon PC de manière transparente »	« Quel que soit l'endroit où je me trouve, j'ai besoin d'avoir le meilleur débit sur mon iPhone » « Je veux pouvoir tout faire sur mon iPhone, sans limites »
	Intensif	Multi	Premium
	Pour les collaborateurs qui veulent aussi connecter leur PC de manière occasionnelle	Pour les collaborateurs qui veulent profiter pleinement de leur iPhone	Pour les collaborateurs qui veulent profiter de leur iPhone dans les meilleures conditions
Tarif (engagement minimum de 12 mois)	21€ ht / mois / ligne	29€ ht / mois / ligne	59€ ht / mois / ligne
Usages autorisés (1)	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem occasionnels	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem
Contenu de l'offre (1)	Connexions ILLIMITEES 24h/24 7j/7 en France métropolitaine en 3G+/3G/Edge/GPRS(2)		
	SFR Répondeur + INCLUS(3) Gestion optimisée de vos messages vocaux avec la messagerie vocale visuelle (sous réserve de terminal compatible)		
	Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)		Accès Haut Débit Préférentiel INCLUS Vitesse de connexion deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et 2 Mbit/s en envoi de données. Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)
	SFR Wi-Fi illimité 24h/24 7j/7 INCLUS Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec près de 3 millions de points d'accès Wi-Fi en France métropolitaine		
	Forfait 60 Texto® / 20 MMS INCLUS(4)		Texto® illimités INCLUS(4)
	Option Pass SFR TV Smartphone INCLUSE (sur demande)(5)		

(1) Détails et conditions, se référer aux « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Sous réserve du maintien des paramètres de connexion Data par défaut sur le terminal iPhone. À défaut, le trafic Data généré sera facturé au Compteur Data (pour les tarifs, cf. « Compteur Data » dans l'Index thématique en fin du présent catalogue) ou selon les conditions de décompte des communications Data de l'abonnement souscrit. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Data Mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. À défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture (Voir les « Conditions d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » dans l'Index thématique en fin du présent catalogue).

(3) Pour les détails et conditions des compatibilités techniques, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Voir conditions dans « Texto et MMS » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande, voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

■ Les Services optionnels des Options Data Mobile pour iPhone

SFR Répondeur +

En complément de votre Option Data Mobile pour iPhone, l'option SFR Répondeur + vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile ⁽¹⁾.

Option gratuite pour les Options Data Mobile. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

Accès SFR Wi-Fi⁽²⁾

Cette option est activée automatiquement avec les Options Data Mobile pour iPhone : Intensif, Multi et Premium.

Les usages Data en Wifi sont illimités et ne sont pas décomptés des forfaits.

Option gratuite.

Accès Haut Débit Préférentiel

Vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données (débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits). Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽³⁾.

Option sans engagement de durée.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour les Options Data Mobile pour iPhone Intensif et Multi ; Option gratuite pour l'Option Data Mobile pour iPhone Premium.

Pass SFR TV Smartphone

Offre réservée aux Options Data Mobile pour iPhone Multi et Premium. Accès à une sélection de 30 chaînes TV depuis votre iPhone, 24h/24 7j/7 grâce à l'application SFR TV disponible sur la plateforme de téléchargement d'applications mobiles⁽⁴⁾.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour l'Option Data Mobile pour iPhone Intensif, Option gratuite (sur demande) pour les Options Data Mobile pour iPhone Multi et Premium. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

(1) Sous réserve de compatibilité technique du terminal. Pour les détails et conditions, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Détails et conditions, se référer aux « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » : cf. index thématique en fin du présent catalogue.

(3) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(4) Si la politique de votre entreprise le permet. Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Pour les détails et conditions, se référer à « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile

■ Les Options Data Mobile sont compatibles avec les Solutions SFR Business Mobile, les Solutions Pack Business Entreprises, les Solutions Forfaits et le Compteur Data. L'Option Data Mobile Multi est incluse gratuitement sur demande sur le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium.

■ Les Options Data Mobile nécessitent l'utilisation de terminaux compatibles. La liste des terminaux compatibles est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

■ La liste des fournisseurs de solutions mail et des serveurs de messagerie compatibles avec les Options Data Mobile est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

■ Les prestations d'installation, de support et de maintenance sont facturées par les distributeurs agréés de la gamme SFR Business Team.

■ Les Solutions Options Data Mobile incluent une assistance téléphonique pour la configuration gratuite (hors coût de la communication).

■ En cas de migration d'une Option Data Mobile avec engagement vers toute autre Option Data Mobile, les redevances d'abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de la durée minimale d'engagement sont dues et deviennent immédiatement exigibles dans les cas suivants :

- migration d'une Option Data Mobile Premium vers une Option Data Mobile Multi, Intensif, Classique ou Mini.
- migration d'une Option Data Mobile Multi vers une Option Data Mobile Intensif, Classique ou Mini.
- migration d'une Option Data Mobile Intensif vers une Option Data Mobile Classique ou Mini.
- migration d'une Option Data Mobile Classique vers une Option Data Mobile Mini.

■ Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des Options Data Mobile

Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils bénéficient d'une Option Data Mobile comprenant des connexions illimitées. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de :

- 150 Mo de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Classique
- 500 Mo de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Intensif
- 1 Go de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Multi
- 4 Go de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Premium

L'utilisateur bénéficiera d'un débit maximal théorique jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données dans le cadre du respect des plafonds visés ci-dessus (et jusqu'à 14,4 Mbit/s avec l'Option Data Mobile Premium). Au-delà de ces limites spécifiques à chaque Option Data Mobile, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit à 256 Kbit/s, jusqu'à la prochaine facture du Client.

■ Détail des conditions d'accès au réseau Wi-Fi

Option SFR Wi-Fi⁽¹⁾

L'accès au réseau SFR Wi-Fi est ouvert automatiquement avec les Options Data Mobile Classique, Intensif, Multi et Premium, et s'effectue via les points d'accès Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine, en téléchargeant l'application SFR Wi-Fi sur votre plateforme de téléchargement d'applications mobile.

Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto® (barring Texto®).

■ Spécificité des tarifs des Options Data Mobile avec SFR Business Mobile

Dans le cadre d'une souscription à une Option Data Mobile avec une Solution SFR Business Mobile, les tarifs suivants s'appliquent pour les Options Data Mobile :

Prix en € ht/mois/lignes	Basic Business	Essentiel Business	Intégral Business	Illimythics Business	Illimythics Business Silver	Illimythics Business Absolu	Illimythics Business Absolu Modem
Option Data Mobile Mini	9 €	9 €	9 €				
Option Data Mobile Classique	14 €	14 €	14 €	include			
Option Data Mobile Intensif	21 €	21 €	21 €	7 €	7 €	7 €	
Option Data Mobile Multi	29 €	29 €	29 €	15 €	15 €	15 €	include
Option Data Mobile Premium	59 €	59 €	59 €	45 €	45 €	45 €	30 €

■ Spécificité des Services de maîtrise de la consommation

Les services de maîtrise de la consommation nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger sont incompatibles avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto).

Les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger sont incompatibles avec les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé, les Solutions Machine to Machine ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

■ Remise de dégressivité

Toutes les Options Data Mobile sont éligibles à la remise de dégressivité (cf. « La Dégressivité » Index thématique en fin du présent catalogue). Cette remise, qui dépend du nombre total de lignes mobiles de votre flotte, vous permet de faire des économies applicables sur l'ensemble de votre facture mobile.

■ L'Option Compteur Data

L'Option Compteur Data est incluse automatiquement avec l'ensemble des Solutions Voix mobile de la gamme SFR Business Team : **Option Compteur Data : 0,002 € ht/Ko** ⁽¹⁾

■ Conditions spécifiques d'utilisation des Options Data Mobile pour iPhone

Le mobile iPhone échange de façon permanente des données de type Data avec le réseau cellulaire : à l'étranger, la consultation et l'échange de données Data sont désactivés afin d'éviter tout dépassement important de forfait lié à des frais d'itinérance. L'accès Internet reste possible depuis une connexion Wi-Fi. À défaut, il n'est pas possible d'envoyer ou de recevoir des messages électroniques, de naviguer sur Internet ou d'utiliser d'autres services de données. Si le Client souhaite néanmoins bénéficier depuis l'étranger de la consultation des e-mails, du surf et des autres services de données, il peut activer cette fonction depuis le menu de son mobile. Dans Réglages, choisir « Général > Réseau » et activer « Données à l'étranger ». Le Client sera alors facturé sur la base des tarifs de la solution Data à l'international SFR Business Team qu'il aura souscrite. En cas de résiliation de l'Option Data Mobile pour iPhone dans les six mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100 € ht seront facturés au Client.



Les Solutions Data À l'international

SFR Business Team vous propose une gamme adaptée de Solutions Data à l'international, chacune correspondant à un usage spécifique. Choisissez la formule adaptée à vos besoins en fonction de votre usage et de la fréquence de vos déplacements à l'étranger. En complément du service Multi-Alerting Monde, automatiquement activé avec votre solution Data à l'international, vous recevez des alertes spécifiques, propres à votre offre.

■ Vous utilisez un PDA communicant ou un smartphone

Vous vous déplacez ponctuellement à l'étranger

Le Pack Jour Data Mobile Monde

Vous pouvez échanger 10 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, et accéder à votre environnement de travail⁽¹⁾ partout dans le monde⁽²⁾.

La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

■ La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit (heure locale⁽⁴⁾). Une alerte automatique informe votre collaborateur lorsque le Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 10 Mo journaliers⁽⁵⁾.

■ Ce pack jour est inclus automatiquement dès la souscription d'un forfait de la gamme SFR Business Mobile⁽⁶⁾.

Pour les autres gammes voix mobile, le Pack Jour Data Mobile Monde est disponible sur simple demande en complément des options Modem PDA et iPhone ainsi que les Options Data Mobile.

10 Mo / jour	
Europe/DOM/Amérique du Nord ⁽³⁾	5€ ht/jour d'utilisation
Reste du monde	15€ ht/jour d'utilisation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 10 Mo, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽³⁾, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

Vous vous déplacez fréquemment à l'étranger

L'ajustable Data Mobile Monde

Parce que votre consommation n'est pas la même de mois en mois, ce forfait ajustable suit automatiquement vos usages.

La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Pour vous aider dans la gestion de votre budget, votre forfait ajustable comprend des alertes automatiques de consommation à l'atteinte de chaque palier⁽⁵⁾.

L'ajustable Data Mobile Monde est disponible en complément des options Modem PDA et iPhone ainsi que les Options Data Mobile.

Tarif en euros hors taxes par mois/ligne			
Europe/DOM/Amérique du Nord		Reste du monde	
0 Mo	0 €	0 Mo	0 €
Jusqu'à 5 Mo	14 €	Jusqu'à 5 Mo	32 €
Jusqu'à 15 Mo	30 €	Jusqu'à 15 Mo	75 €
Jusqu'à 40 Mo	50 €	Jusqu'à 40 Mo	130 €
Jusqu'à 90 Mo	80 €	Jusqu'à 90 Mo	200 €
Jusqu'à 200 Mo	160 €	Jusqu'à 200 Mo	350 €

Ajustement automatique selon la consommation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 200 Mo, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽³⁾, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

■ Vous utilisez un PC portable, une clé Internet ou une tablette

Vous vous déplacez ponctuellement à l'étranger

Le Pack Jour International Global Access

Vous pouvez échanger 50 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord et accéder à votre environnement de travail⁽¹⁾ partout dans le monde⁽²⁾.

La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale⁽⁴⁾).

Une alerte automatique informe votre collaborateur lorsque le Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers⁽⁵⁾.

Le Pack Jour International Global Access est disponible sur simple demande en complément d'une solution SFR Business Global Access

50 Mo / jour	
Europe/DOM/Amérique du Nord	15 € ht/jour d'utilisation
Reste du monde	25 € ht/jour d'utilisation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 50 Mo, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽³⁾, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

(1) Si la politique de votre entreprise le permet.

(2) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et Edge/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

(3) Voir page 61 « Les zones tarifaires » pour le détail des pays et destinations concernés par les Solutions Data

(4) La facturation du Pack Jour se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger. Le Pack est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale. Si, après minuit, le terminal reste connecté ou est rallumé, un nouveau Pack Jour sera décompté.

(5) Les solutions Accès Dédié sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger. Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto), ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

(6) Sauf avis contraire du gestionnaire de flotte de votre entreprise.

Vous vous déplacez fréquemment à l'étranger

L'ajustable Global Access Monde

Parce que votre consommation n'est pas linéaire de mois en mois, ce forfait ajustable suit automatiquement vos usages. La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Pour vous aider dans la gestion de votre budget, votre forfait ajustable comprend des alertes automatiques de consommation à l'atteinte de chaque palier⁽¹⁾.

L'ajustable Global Access Monde est disponible en complément d'une offre SFR Business Global Access.

Tarif en euros hors taxes par mois/ligne

Europe/DOM/ Amérique du Nord		Reste du monde	
0 Mo	0 €	0 Mo	0 €
Jusqu'à 15 Mo	30 €	Jusqu'à 15 Mo	75 €
Jusqu'à 40 Mo	50 €	Jusqu'à 40 Mo	130 €
Jusqu'à 90 Mo	80 €	Jusqu'à 90 Mo	200 €
Jusqu'à 200 Mo	160 €	Jusqu'à 200 Mo	350 €
Jusqu'à 500 Mo	250 €	Jusqu'à 500 Mo	650 €
Jusqu'à 1 Go	460 €	Jusqu'à 1 Go	1 000 €

Ajustement automatique selon la consommation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.
Au-delà de 1 Go, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽²⁾, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

■ Et toujours, quel que soit votre usage

SFR Monde+

Notre solution au compteur, SFR Monde +, est également disponible sur simple demande, pour vos communications Intranet et Internet⁽³⁾ en mode 3G+/3G et Edge/GPRS⁽⁴⁾. En complément des options Modem PDA et iPhone ainsi que les Options Data Mobile ou SFR Business Global Access.

Service SFR Monde+	
Europe/États-Unis ⁽³⁾	6€ ht/Mo
Reste du Monde	9€ ht/Mo

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

Les communications Wi-Fi

Accès au Wi-Fi à l'international avec SFR Monde +⁽⁴⁾. Une tarification au compteur pour vos communications Wi-Fi, facturées hors forfait.

Communications Wi-Fi	
Coût de connexion	2,5€ ht
Prix à la minute dès la première minute	0,25€ ht/min

Astuce !

72 heures avant votre départ, assurez-vous de pouvoir profiter pleinement des Solutions SFR Business Team à l'international :

■ Activez le mode international.

Avant de partir, assurez-vous que le mode international est activé afin de pouvoir rester joignable et communiquer. Pour cela, il suffit de vous rendre sur votre Espace Client.

■ Choisissez votre solution Data à l'international.

Faites-nous part de votre choix sur votre Extranet de gestion de flotte Espace Client. En envoyant votre demande au moins 72 h avant votre départ, vous pourrez bénéficier d'une prise en compte optimale.

(1) Les solutions Accès Dédié sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger. Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto), ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

(2) Voir page 61 «Les zones tarifaires» pour le détail des pays et destinations concernés par les Solutions Data

(3) Si la politique de votre entreprise le permet.

(4) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et Edge/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

■ Services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger ⁽¹⁾

Les Services « Multi-Alerting Monde », « Suivi Conso Internet International »

et « Multi-Alerting & Blocage Monde » permettent aux Utilisateurs disposant d'une Offre SFR Business Team d'être alertés et éventuellement bloqués, lorsque le montant de consommations Data mobile réalisées depuis l'étranger (envoi ou réception d'e-mails, connexions Internet ou Intranet, connexion aux applications métiers, etc.) dépasse certains seuils en euros. Cette information est faite soit par SMS sur votre smartphone/PDA, soit par SMS Pop-up sur votre Gestionnaire de connexion pour votre Clé Internet 3G+⁽²⁾. Ces services sont compatibles avec l'ensemble des offres SFR Business Global Access, les Options Data Mobile et Option iPhone⁽¹⁾ pour tous les clients SFR Business Team. Ces services ne s'appliquent que sur vos consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en 3G+/3G/Edge/GPRS⁽³⁾ et sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des solutions Data à l'international.

Service Multi-Alerting Monde Service inclus automatiquement sur vos lignes

Comptabilisation de vos communications Data mobile dans le monde (hors France métropolitaine)⁽⁴⁾

	Seuils	Offres Data International pour SFR Business Global Access	Offres Data International pour Les Options Data Mobile et Option iPhone
Multi-Alerting Monde ⁽¹⁾	Seuil 1	50€ ht	25€ ht
	Seuil 2	100€ ht	50€ ht
	Seuil 3	200€ ht	100€ ht
	Seuil 4	300€ ht	200€ ht
	Seuil 5	500€ ht	300€ ht

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte lorsque le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'étranger⁽²⁾ (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils indiqués ci-dessus. Au-delà du dernier seuil, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

Toutes les lignes ayant souscrit à une offre SFR Business Global Access, les Options Data Mobile et option iPhone bénéficient automatiquement de ce service⁽¹⁾. Toutefois, à tout moment et sur simple demande, le gestionnaire de flotte peut opter pour l'un des deux autres services de maîtrise de la consommation à l'étranger permettant le blocage des communications Data au-delà de certains seuils : le service Suivi Conso Internet International ou le service Multi-Alerting & Blocage Monde.

Service Suivi Conso Internet International

Comptabilisation de vos communications Data mobile en Europe et DOM^{(1)*}

Vous pouvez gratuitement souscrire à ce service, sur simple demande.

	Seuils	Solutions Data International pour SFR Business Global Access	Solutions Data International pour Les Options Data Mobile et Option iPhone
Suivi Conso Internet International ⁽¹⁾	Seuil d'alerte à 80%	40€ ht	
	Seuil d'alerte avant blocage	45€ ht	
	Seuil de blocage	50€ ht	

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte dès lors que le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées en Europe (hors France métropolitaine) et dans les DOM* atteint chacun des seuils visés ci-dessus. Lorsque le dernier seuil est atteint, votre consommation Data à l'étranger est automatiquement bloquée jusqu'à la prochaine facture. L'Utilisateur a toutefois la possibilité de débloquent à tout moment sa Solution Data internationale gratuitement en envoyant par SMS « OUI » au 955 depuis son Dashboard ABCD pour une solution SFR Business Global Access, ou depuis son PDA/smartphone pour toute autre Offre SFR Business Team. Une fois la Solution débloquée, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

* liste des destinations : Açores, Aland (île), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île de), Crète, Les Cyclades, Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (îles des), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, St-Barthélemy, St Marin, St-Martin (île), St-Pierre-et-Miquelon, Suède, Suisse, République tchèque, Vatican.

(1) Les solutions Accès Dédicé Sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger.

(2) Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Textos (barring Textos), ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

(3) Hors Wi-Fi, Visio et coûts fixes MMS & SVA.

(4) Offres valables à l'étranger sur l'ensemble des réseaux des pays disponibles et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires.

Service Multi-Alerting & Blocage Monde

Comptabilisation de vos communications Data mobile dans le monde (hors France métropolitaine)⁽¹⁾

Vous pouvez gratuitement souscrire à ce service, sur simple demande.

	Seuils	Offres Data International pour SFR Business Global Access	Offres Data International pour Les Options Data Mobile et Option iPhone
Multi-Alerting & Blocage Monde ⁽²⁾	Seuil 1	50€ ht	25€ ht
	Seuil 2	100€ ht	50€ ht
	Seuil 3	200€ ht	100€ ht
	Seuil 4	300€ ht	200€ ht
	Seuil d'alerte avant blocage	495€ ht	295€ ht
	Seuil de blocage	500€ ht	300€ ht

L'utilisateur recevra gratuitement une alerte dès lors que le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'étranger⁽¹⁾ (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils visés ci-dessus. Lorsque le dernier seuil est atteint, votre consommation Data à l'étranger est automatiquement bloquée jusqu'à la prochaine facture. L'utilisateur a toutefois la possibilité de débloquent à tout moment sa Solution Data internationale gratuitement en envoyant par SMS « OUI » au 955 depuis son Dashboard ABCD pour une solution SFR Business Global Access, ou depuis son PDA/smartphone pour toute autre Offre SFR Business Team. Une fois la Solution débloquent, l'utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture

Au gré du Gestionnaire, au sein d'une même flotte, différentes lignes peuvent bénéficier de services différents. Il est possible de changer gratuitement de service à tout moment. Les services « Suivi Conso Internet International », « Multi-Alerting Monde » et « Multi-Alerting & Blocage Monde » sont incompatibles entre eux.

Pour le déclenchement des alertes liées à votre consommation à l'étranger ou à leur blocage, sont pris en compte :

- les consommations facturées dans le cadre des solutions Data mobile à l'international au compteur (par exemple avec le service SFR Monde) ;
- le montant de l'ensemble des Packs Jours Internationaux facturés sur la période concernée ;
- les consommations Data mobile réalisées après épuisement des Packs Jours Internationaux ;
- les consommations facturées au-delà du palier forfaitaire de 200 Mo ou 1 Go respectivement, dans le cadre de l'Ajustable Data Mobile Monde ou de l'Ajustable Global Access Monde.

Ne sont donc pas comptabilisés dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage :

- le montant de l'abonnement ou du forfait portant le service (par exemple le forfait Roaming 150 Mo ou le forfait SFR Business Global Access Premium International) ;
- les usages Data mobile à l'international antérieurs à la date d'activation du service ;
- les usages Data mobile à l'international antérieurs à la date de changement de service, en cas de changement de service en cours de mois ;
- les éventuelles remises de dégressivité.

■ Les zones tarifaires

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

Maghreb : Algérie, Maroc, Sahara Occidental, Tunisie.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Afrique : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Amérique latine/Caribes : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île),

Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) - Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

Asie / Pacifique / Russie : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos,

Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

Moyen Orient : Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.

(1) Offres valables à l'étranger sur l'ensemble des réseaux des pays disponibles et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires.

(2) Les solutions Accès Dédiaé Sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger.



Les Solutions Machine To Machine

Echanger entre objets communicants, c'est établir à distance un contact permanent et interactif entre un parc de machines et un serveur central. Parce que ces besoins sont de plus en plus présents, SFR Business Team, leader français du Machine To Machine cellulaire (cf. données ARCEP 2011), en partenariat avec des spécialistes de vos métiers, vous propose sa nouvelle offre Machine to Machine.

Les Solutions Machine To Machine.....	63
■ L'activation du Service.....	63
■ Le Forfait Machine To Machine Avantage.....	64
■ Le Forfait Machine To Machine Ajustable.....	64
■ Les consommations non incluses dans les forfaits ..	64
Les options complémentaires.....	65
■ Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS).....	65
■ Tous les Forfaits Machine To Machine Passport.....	65
■ Option Machine To Machine Premium.....	66
■ Option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine.....	66
■ Les options Hauts Débits Machine To Machine.....	66
La gamme de services monétiques.....	67
■ Option Pack MoneyStore.....	67
■ Option Pack Money-n-GO.....	68
■ Option Pass Monétique Evolution.....	68
Options de services et accessoires complémentaires.....	69
■ Option Installation sur Site.....	69
■ Option Installation Logiciel Carte Privative.....	69
■ Accessoires.....	69

Les Solutions SFR Machine To Machine

Adaptées à votre activité

Aujourd'hui avec les Solutions SFR Machine To Machine, vous pouvez établir un contact permanent et interactif avec votre parc de machines. Vous réduisez ainsi vos coûts, vos délais et vous améliorez votre productivité. Choisissez entre le Forfait Machine To Machine Avantage et le Forfait Machine To Machine Ajustable pour bénéficier de l'offre la mieux adaptée à vos besoins.

■ L'Activation du Service

Dans le cadre des Forfaits Machine To Machine Avantage et Machine To Machine Ajustable, les Frais d'Accès au Service vous font bénéficier de nombreux avantages :

- Activation des cartes SIM à la demande, pour s'adapter aux délais de réception des cartes SIM chez vous.
- Options d'activation industrielle des cartes SIM :
 - codes PIN identiques, désactivés par défaut et individualisés sur devis,
 - conditionnement optimisé par lot de 50 cartes SIM,
 - haute traçabilité : codes-barres par lot et par carte SIM,
 - accès à des prestations de personnalisation (sur devis) : codes PIN individualisés par lot ; liste des numéros autorisés.
- Accès à une couverture Data mobile adaptée à vos besoins métier :
 - population couverte à 99% ,
 - réseau autoroutier et routes nationales couverts respectivement à 99% et 98%.

- Solutions disponibles à partir d'une ligne.
- Les solutions SFR Machine To Machine ne comportent ni subvention de mobile, ni renouvellement de mobile, ni boîte vocale (possibilité de l'activer pour certaines applications).
- Solutions compatibles avec la solution de sécurisation IMS Réseau SFR (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Tarifs standards pour un usage en France métropolitaine et pour 1 ligne.

Il existe 2 types de Frais d'Accès au Service en fonction de la carte SIM utilisée :

Standard (Carte SIM M2M Standard)	Premium (Carte SIM M2M Renforcée)
3€ ht/ligne	6€ ht/ligne
résistance à une plage de températures entre -25 °C et +85 °C	résistance à une plage de températures entre -40 °C et +125 °C ⁽¹⁾
-	Supporte jusqu'à 500 000 cycles en conditions standards ⁽²⁾
-	Fonction « Antivol » : A compter de la mise en service de la carte SIM, celle-ci fonctionne uniquement ⁽³⁾ sur les boîtiers de la même série. Votre Forfait ne peut plus être utilisé par un fraudeur sur un téléphone.

(1) 125°C en stockage, 105°C en fonctionnement.

(2) Environnement avec un taux d'humidité de 85% et une température de + 25°C.

(3) La réinitialisation de la carte SIM avec un boîtier d'une autre série est impossible. Voir détails dans les Conditions Particulières Machine to Machine.

■ Le Forfait Machine To Machine Avantage

Le Forfait Machine To Machine Avantage inclut 500 Ko de consommations : idéal pour les usages occasionnels.

Forfait Machine To Machine Avantage ⁽¹⁾⁽²⁾	500 Ko inclus			
Durée d'engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
Prix forfaitaire (ht/ligne/mois)	5,75 €	5 €	4,60 €	4,25 €
Prix au-delà	3€ ht/Mo			

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion.

Pour des usages plus intensifs au-delà de votre Forfait Machine To Machine Avantage, souscrivez aux options mutualisées à un tarif avantageux et bâtissez votre propre forfait.

Options ⁽³⁾⁽⁴⁾	Au compteur	4 Mo	20 Mo	100 Mo	300 Mo
Prix forfaitaire (ht/ligne/mois)	Gratuit	1,50 €	7 €	15 €	25 €
Prix au-delà	3€ ht/Mo				

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion.

- Options au volume uniquement mutualisées entre elles (hors Pass Monétique).

■ Le Forfait Machine To Machine Ajustable

Unique dans sa formule, le Forfait Machine To Machine Ajustable est un Forfait qui s'ajuste tous les mois automatiquement en fonction de la consommation de chacune de vos machines (de 500 Ko à 1,5 Go). Chaque mois, vous profitez automatiquement de la formule la plus avantageuse :

- soit le palier de facturation inférieur, avec en complément la facturation des communications au-delà ;

- soit le palier de facturation supérieur.

Le minimum de facturation est fixé au palier 500 Ko.

Forfait ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁴⁾	500 Ko	4 Mo	20 Mo	100 Mo	300 Mo	1,5 Go
Tarif engagement 24 mois (ht/ligne/mois)	5,75 €	7,25 €	12,75 €	20,75 €	30,75 €	50,75 €
Tarif engagement 36 mois (ht/ligne/mois)	5 €	6,5 €	12 €	20 €	30 €	50 €
Tarif engagement 48 mois (ht/ligne/mois)	4,60 €	6,10 €	11,60 €	19,60 €	29,60 €	49,60 €
Tarif engagement 60 mois (ht/ligne/mois)	4,25 €	5,75 €	11,25 €	19,25 €	29,25 €	49,25 €
Au-delà du palier inférieur	3€ ht/Mo					

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion.

Exemples de facturation avec un engagement 36 mois :

Mois	Consommation	Facture/ligne
1 ^{er} mois	200 Ko	5 € ht
2 ^e mois	4,5 Mo	8 € ht
3 ^e mois	3 Mo	6,50 € ht

■ Les consommations non incluses dans les forfaits

Aujourd'hui avec les Solutions SFR Machine To Machine, ne payez que ce que vous consommez, en fonction de vos usages dans le cadre de vos Forfaits Machine To Machine Avantage et Machine To Machine Ajustable :

- Usage Voix (Service inclus gratuitement sur simple demande) : 0,40 € ht/min (hors numéros spéciaux). Tranche de facturation à la seconde, dès la première seconde.

- Usage Texto® : 0,10 € ht/Texto®.

- Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (tranches de facturation à la minute, dès la première minute).

Découvrez nos options pour des communications plus intensives.

(1) Seuls les tarifs SFR sont indiqués ici, la solution finale doit éventuellement prendre en compte les frais de fourniture, installation, licence, maintenance et support de matériels et/ou applicatifs.

(2) Service Principal pour des communications en France métropolitaine. Durée minimale d'engagement : 24 mois.

(3) Les options mutualisées 3G/Edge/GPRS au volume sont compatibles uniquement avec le Forfait Machine To Machine Avantage.

(4) Si la ligne Machine To Machine est utilisée dans le cadre d'une des applications suivantes, le Titulaire doit utiliser des Modules de communication Machine To Machine compatibles 3G pour être éligibles à l'offre : vidéosurveillance, vidéo-protection, affichage dynamique d'images ou de vidéos dans les lieux de vente, back-up de routeurs informatiques.

Les options complémentaires

Pour davantage de maîtrise et de services, découvrez les services optionnels pouvant être souscrits en complément d'un Forfait Machine To Machine Avantage ou d'un Forfait Machine To Machine Ajustable.

■ Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

- Les Forfaits Machine To Machine Avantage et Machine To Machine Ajustable sont compatibles avec les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS) (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- 5 forfaits de 30, 60, 120, 240 et 600 Texto® par mois (à partir de 4,83 cts € ht/Texto®⁽¹⁾).

Options sans engagement, ni remises et incompatibles avec la dégressivité standard dans le cadre des forfaits SFR Business Team.



■ International : tous les Forfaits Machine To Machine Passport

Pour des usages plus intensifs, découvrez notre gamme de forfaits en Roaming avec les options Machine To Machine Passport. Tous les Forfaits Machine To Machine Passport nécessitent un engagement minimum de 6 mois.

Le Forfait Machine To Machine Passport 1 Mo

Avec ce mini-forfait, bénéficiez de 1 Mo de consommations partout en zone Europe et DOM, quelle que soit votre application Machine To Machine.

Volume 1 Mo	
Zones de validité ⁽²⁾	Zone Europe et DOM
Prix	1,90 € ht/ligne/mois
Tarifification au-delà (tarifification au Ko dès le 1 ^{er} Ko)	Zone Europe et DOM 5 € ht/Mo Zone Europe élargie et reste du monde 9 € ht/Mo

Le Forfait Machine To Machine Passport 5 Mo

Ce forfait est réservé à un usage Machine To Machine en mobilité, tel que la gestion de flotte de véhicules ou le suivi de marchandises⁽³⁾. Avec ce forfait, disposez d'un volume de consommations commun de 5 Mo depuis la France métropolitaine et la zone Europe et DOM.

Option compatible avec le Forfait Machine To Machine Avantage et incompatible avec les options mutualisées.

Volume 5 Mo	
Zones de validité ⁽²⁾	France métropolitaine – Zone Europe et DOM
Prix	6 € ht/ligne/mois
Tarifification au-delà (tarifification au Ko dès le 1 ^{er} Ko)	En France métropolitaine : 3 € ht/Mo Zone Europe et DOM : 5 € ht/Mo Zone Europe élargie et reste du monde : 9 € ht/Mo

Consommations internationales

Lors de vos déplacements à l'étranger, occasionnels ou fréquents, choisissez entre le Compteur Machine To Machine Passport et les options Machine To Machine Passport au volume avec des zones privilégiées.

Le Compteur Machine To Machine Passport

- Accès au Roaming avec le Compteur Machine To Machine Passport activé⁽⁴⁾ (service inclus gratuitement sur simple demande).
- Un tarif privilégié depuis la zone Europe et DOM : tarifs des connexions 3G/3G+⁽⁵⁾ et Edge/GPRS Machine To Machine depuis l'étranger, facturation par Ko, dès le premier Ko consommé.

Compteur Machine To Machine Passport (activable gratuitement sur demande)	
Zone Europe et DOM	5 € ht/Mo
Zone Europe élargie et reste du monde	9 € ht/Mo

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion

(1) Pour toute souscription à un Forfait Message Entreprise 600 Texto®.

(2) Pour plus de détails, consultez la liste des pays.

(3) Détail des conditions d'application auprès de votre interlocuteur commercial SFR Business Team.

(4) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(5) Sous réserve de disposer d'un terminal compatible (et de l'option 3G+ Machine To Machine dans le cas d'une connexion 3G+).

Les zones de Roaming

Zone Europe et DOM	
Pays Union européenne (hors France métropolitaine)	Allemagne, Royaume-Uni, Italie, Espagne, Pologne, Roumanie, Pays-Bas, Grèce, Portugal, Belgique, République tchèque, Hongrie, Suède, Autriche, Bulgarie, Danemark, Slovaquie, Finlande, Irlande, Lituanie, Lettonie, Slovaquie, Estonie, Chypre, Luxembourg et Malte.
Pays proches Union européenne	Suisse, Islande, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Jersey, Guernesey, Gibraltar, Saint-Marin et Vatican.
DOM	Martinique, Guadeloupe, Saint-Martin, Guyane, Réunion et Mayotte.
Zone Europe élargie et Reste du monde (RDM)	
Pays Europe élargie	Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie et Ukraine.
Pays RDM	Algérie, Argentine, Australie, Biélorussie, Bermudes, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Égypte, Estonie, Guatemala, Hong Kong, Inde, Israël, Kazakhstan, République de Corée, Liban, ex-Yougoslavie, Maurice, Mexique, Maroc, Namibie, Nouvelle-Zélande, Qatar, Russie, Sénégal, Singapour, Afrique du Sud, Tunisie, Ukraine, Émirats arabes unis, États-Unis, Ouzbékistan et Venezuela.

■ Option Machine To Machine Premium

Pour prendre la main sur vos équipements à distance, notamment dans le cadre de la vidéosurveillance, choisissez l'Option Machine To Machine Premium. Grâce à une adresse IP publique et dynamique, vos machines peuvent accepter les flux entrants⁽¹⁾ depuis Internet.

Option Machine To Machine Premium	
Tarif	1,50 € ht/ligne/mois

■ Option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine

Maîtrise et visibilité de vos dépenses, sécurité accrue (face aux détournements d'usages) et souplesse dans la création des profils personnalisés pour une adaptabilité optimale à votre environnement de travail : l'option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine combine tout cela ! Bénéficiez d'une option pour la gestion de vos appels Voix Machine To Machine.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), afin de mieux maîtriser votre flotte de cartes SIM en restreignant les numéros d'appel autorisés.
- L'option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine est souscrite en complément d'un Forfait Machine To Machine Avantage ou Machine To Machine Ajustable pour un usage en France métropolitaine.
- Une fois l'option activée par votre Service Clients, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne, Parc On Line.
- Cette option est incompatible avec la dégressivité standard et les remises Grands Comptes.

Option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine	
Tarif	1,50 € ht/ligne/mois

■ Les options Hauts Débits Machine To Machine

Pour les usages intensifs en download et upload, découvrez les options hauts débits adaptées à vos besoins.

Chaque option, souscrite en complément d'un Forfait Machine To Machine Avantage ou d'un Forfait Machine To Machine Ajustable, est sans engagement de durée et vous permet d'accéder au réseau 3G+ ou au réseau HSUPA de SFR⁽¹⁾.

Option 3G+

Cette option vous permet d'accéder au haut débit du réseau 3G+ de SFR, pour un débit théorique jusqu'à 3,6Mbit/s en réception de données, très utile par exemple pour télécharger et afficher des contenus dans des bornes ou des panneaux interactifs⁽³⁾.

Option 3G+ ⁽²⁾	
Tarif	5 € ht/ligne/mois

Option HSUPA

Cette option vous permet d'accéder au très haut débit montant et descendant du réseau HSUPA de SFR, pour un débit théorique jusqu'à 1,4 Mbit/s en émission de données et jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données, notamment utilisé pour des applications de vidéosurveillance⁽³⁾.

Option HSUPA ⁽⁴⁾	
Tarif	10 € ht/ligne/mois

(1) Détails et conditions de l'Option Machine To Machine Premium disponibles dans les « Conditions Particulières relatives aux Services Machine To Machine Mobile SFR Business Team ». Il appartient au Client de mettre en œuvre à ses frais tout dispositif de filtrage et de sécurité. (2) Si votre terminal communiquant est compatible. (3) Cette option est incompatible avec l'option 3G+ Data, le Forfait Pass Monétique et l'option HSUPA. (4) Dans la limite des zones de couvertures et de disponibilité du réseau SFR. (5) Cette option est incompatible avec l'option 3G+ Data, le Forfait Pass Monétique et l'option 3G+.

Gamme de Services Monétiques Machine To Machine⁽¹⁾

Les Services M2M Monétiques permettent de transporter, via un réseau fixe ou mobile, des flux monétiques générés par des paiements par cartes bancaires et/ou cartes privatives, à partir d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE).

■ Le Forfait Machine To Machine Monétique

Pour votre sécurité et pour vous garantir un service optimal, dans le cadre de ce forfait vous bénéficiez d'une carte SIM M2M dite « Renforcée » ou « Premium » qui dispose d'un système anti-détournement. Pour découvrir les avantages et les tarifs de cette carte SIM M2M Renforcée, reportez-vous à la rubrique Activation du Service Machine To Machine de l'Index Thématique.

En outre, ce forfait vous permet de souscrire aux options monétiques principales suivantes : Pass Monétique Évolution, Pack MoneyStore, Pack Money-n-GO.

■ Les options monétiques principales

Option Pack MoneyStore*

L'Option Pack MoneyStore est une option engageante avec une période minimale d'engageante de 48 mois.

Le Pack MoneyStore est une solution complète intégrant du matériel, des services associés, ainsi qu'un service de Passerelle Monétique pour un usage en IP Ethernet et/ou IP GPRS, assorti d'un forfait de communications M2M GPRS/3G.

Le Pack MoneyStore comprend :

- La compatibilité avec toute liaison IP Ethernet², fournie ou non par SFR Business Team et avec le réseau mobile 2G de SFR.
- Une passerelle monétique IP Ethernet ou IP GPRS, illimitée³ en nombre de transactions, compatible avec les principales cartes privatives et dérivées du bancaire⁴.
- Un forfait mensuel de communication de 4 Mo GPRS⁵ sur le réseau GPRS de SFR.
- L'acquisition d'un Terminal de Paiement Electronique Fixe IP Ethernet et/ou IP GPRS.

La maintenance pendant toute période minimale d'engagement du Service et le support de la solution par téléphone via un numéro dédié (6 jours/7, de 8h à 20h, jours fériés exceptés)⁶.

Option Pack MoneyStore	
Acquisition du TPE : Ingénico ICT 220 TPE FIXE IP/GPRS	1 € à la souscription
Service MoneyStore (Engagement 48 mois)	34,90 € /mois

* La souscription à l'offre implique le respect des pré-requis techniques et administratifs tels que décrits dans les conditions particulières de la gamme de services monétiques M2M.

(1) Détail et conditions de ces Services disponibles dans « l'Annexe aux Conditions particulières relatives aux Services M2M SFR Business Team - Gamme de Services Monétiques M2M.

(2) Utilisation du protocole IP au travers d'une liaison Internet fixe.

(3) Pour usage de type « commerçants sans serveur monétique intégré utilisant des TPE connectés individuellement ».

(4) Voir la liste des cartes privatives compatibles sur le site Web www.sfrbusinessteam.fr.

(5) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans la limite de 4 Mo d'échanges de données par mois afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales.

(6) Détail et conditions du support et de la maintenance disponible dans « l'Annexe aux Conditions particulières relatives aux Services M2M SFR Business Team - Gamme de Services Monétiques M2M.

Option Pack Money-n-GO*

L'Option Pack Money-n-Go est une option engageante avec une période minimale d'engagement de 48 mois.

Le Pack Money-n-GO est une solution complète intégrant du matériel, des services associés, ainsi qu'un service de Passerelle Monétique assorti d'un forfait de communications M2M GPRS.

Le Pack Money-n-GO comprend :

- Une passerelle monétique IP GPRS, illimitée¹ en nombre de transactions, compatible avec les principales cartes privatives et dérivées du bancaire².
- Un forfait mensuel de communication de 4 Mo GPRS³ sur le réseau GPRS de SFR
- L'acquisition d'un Terminal de Paiement Électronique mobile GPRS
- La maintenance pendant toute la durée du Service et le support de la solution par téléphone via un numéro dédié (6 jours/7, de 8h à 20h, jours fériés exceptés)⁴

Option Pack Money-n-GO	
Acquisition du TPE GPRS Ingénico EFT 930 G	1 € à la souscription
Service Money-n-GO (Engagement 48 mois)	34,90 € /mois

Option Pass Monétique Évolution*

L'Option Pack Monétique Evolution est une option engageante avec une période minimale d'engagement de 24 mois.

Pour les Clients disposant déjà d'un TPE mobile ou fixe (IP Ethernet⁵ et/ou IP GPRS), SFR propose le Pass Monétique Evolution incluant :

- La compatibilité avec toute liaison IP Ethernet⁵, fournie ou non par SFR Business Team et avec le réseau mobile 2G de SFR
- Une passerelle monétique IP Ethernet⁵ ou IP GPRS, illimitée¹ en nombre de transactions, compatible avec les principales cartes privatives et dérivées du bancaire².
- Un forfait mensuel de communication de 4 Mo GPRS³ sur le réseau GPRS de SFR.

Option Pass Monétique Évolution	
Service Pass Monétique Evolution (Engagement 24 mois)	15 € /mois

*La souscription à l'offre implique le respect des Pré-requis Techniques et Administratifs tels que décrits dans les Conditions Particulières de la Gamme de Services Monétiques M2M.

(1) Pour usage de type « commerçants sans serveur monétique intégré utilisant des TPE connectés individuellement ».

(2) Voir la liste des cartes privatives compatibles sur www.sfrbusinesssteam.fr.

(3) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans la limite de 4 Mo d'échanges de données par mois afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales.

(4) Détail et conditions du support et de la maintenance disponible dans « l'Annexe aux Conditions particulières relatives aux Services M2M SFR Business Team- Gamme de Services Monétiques M2M ».

(5) Utilisation du protocole IP au travers d'une liaison Internet fixe.

Options de services et accessoires complémentaires

Options de Service

Option Installation sur Site*

Sur demande auprès de votre Distributeur SFR Business Team, vous pouvez bénéficier de la mise en place et de l'installation de votre solution Pack MoneyStore sur le Site de votre choix. Dans ce cas un Technicien Monétique mandaté par SFR, prendra rendez-vous, installera le TPE et vous présentera les principales fonctionnalités de votre TPE.

Option Installation sur Site	
Tarif	85 € ht / installation / TPE

Installation d'un logiciel de Carte Privative

Les Cartes Privatives sont émises par différents prestataires de services ou établissement financiers. Ces Cartes Privatives permettent d'accéder à différents services de paiements (Ex : American Express, Diners... et/ou programmes de fidélisation). Sur demande auprès de votre Distributeur SFR Business Team, vous pouvez bénéficier de l'installation d'un logiciel de Carte Privative par téléchargement lors d'un entretien téléphonique.

Option Installation Carte Privative	
Installation 1 carte privative	55 € ht / installation / TPE

Accessoires Monétiques

	Tarifs unitaires ht :	Pack MoneyStore TPE Fixe : ICT 220 G	Pack Money-n-GO TPE Mobile : EFT 930 G
Cordon Allume Cigare	55 €	x	x
Recharge 20 rouleaux de papier	31 €	x	x
Batterie Lithium Ion TPE Mobile	75 €		x
Editeur Lecteur de Chèques	325 €	x	x
PinPad PP 30 S	55 €	x	
PinPad NFC ¹	145 €	x	
TPE de remplacement Ingenico ICT 220 G	335 €	x	
TPE de remplacement Ingenico EFT 930 G	395 €		x

Pour toute souscription d'un service Pack MoneyStore du 05/07/2011 au 31/12/2011:

Votre PinPad PP 30 S à 1 € ht**

(Prix hors promotion : 55 €)

* La souscription à l'offre implique le respect des Pré-requis Techniques et Administratifs tels que décrits dans les Conditions Particulières de la Gamme de Services Monétiques M2M.
 **Tarif promotionnel pour la souscription d'un « Pack MoneyStore » entre le 05/07/2011 et le 31/12/2011, pour les Clients SFR Business Team n'ayant pas signé d'accord-cadre avec SFR Business Team.
 (1) Near Field Communication : Technologie de communication « sans contact » (NFC)

4. Les Solutions Services



P our vous accompagner dans la gestion de votre budget télécoms et vous apporter le support technique maximum pour vos applications mobiles Voix, Data ou Machine To Machine, SFR Business Team vous propose ses Solutions Services.

Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte . . .	71
■ Pilotage Standard	71
■ Pilotage Avancé	71
■ Pilotage Personnalisé	71
Les Solutions de Support et de Gestion Technique . . .	72
■ Une offre de support aux responsables techniques . . .	72
■ Une offre d'assistance aux Utilisateurs	73
Les Solutions Services Machine To Machine	74
■ Le pilote	74
■ Le contrat de support	74
■ La gestion de flotte SFR Machine To Machine	74
Les Services de gestion	75
■ Les Services d'Alerte	75
■ L'option Parc Duo	75
■ Le Service Parc On Line	76
■ L'option SAV Echange Entreprises	76
■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises	77
■ L'option Parc Vision	78
■ Facturation des services ponctuels et occasionnels . . .	78
■ Portabilité du numéro mobile	78
■ L'offre de suspension	78
■ Les conditions de migration	78

Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte

Les services de reporting qui vous permettront de suivre, contrôler et optimiser votre budget télécoms et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la gestion de votre flotte mobile.

La richesse de l'offre opérateur complexifie la compréhension et le pilotage de vos budgets télécoms. Vos ressources internes ne disposent pas nécessairement du temps et de la connaissance nécessaire à la bonne interprétation des données disponibles

SOLUTION : confier à SFR Business Team une partie plus ou moins large de ces fonctions de pilotage et de gestion de parc

LA GAMME DES SOLUTIONS DE PILOTAGE ET GESTION DE FLOTTE :

- **Trois offres de pilotage**, axées principalement sur la mise à disposition de tableaux de bord et d'analyse, allant du rapport standard au rapport sur mesure⁽¹⁾, assortis en solution de conseils d'optimisation et d'un accompagnement par un expert dédié.
- **Une offre de gestion de flotte** : permettant d'émettre simplement des commandes et de gérer votre parc mobile⁽²⁾.

■ Pilotage Standard :

Bénéficiez de reportings clés en main qui comportent les analyses ci-dessous :

- **Analyse des dépenses globales** permet de suivre l'évolution de la facture (données consolidées) mois par mois, de comprendre la structure des coûts télécoms (par ligne, direction, etc.).
- **Analyse des usages** permet de contrôler les usages et les consommations mensuelles des collaborateurs et d'analyser finement les dépenses des utilisateurs, d'identifier les Top utilisateurs.
- **Analyse de l'Inventaire et des Mouvements** afin d'avoir une connaissance des terminaux et des accessoires présents sur le parc, de suivre les mouvements de lignes (commande, résiliation, ajouts/suppression d'options...).
- **Analyse des Tops utilisateurs**
- **Détail par ligne**
- **Identification des lignes à trafic nul**

Tarifs	
Abonnement mensuel	1 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	1 € ht/ligne

■ Pilotage Avancé :

L'offre consiste en la fourniture :

- du « rapport standard » tel décrit précédemment dans le niveau standard
- d'un outil de création de ses propres rapports par le client⁽¹⁾
- et pour les flottes de plus de 500 lignes, d'un reporting spécifique sur mesure développé à la carte pour chaque client (dans la limite des données disponibles et de la structure de facturation de SFR).

Tarifs	
Abonnement mensuel ⁽³⁾	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	3 € ht/ligne

■ Pilotage Personnalisé :

Disponible pour les flottes de plus de 1 000 lignes, le niveau personnalisé consiste en la fourniture :

- du « rapport standard » décrit précédemment
- de l'outil de création de ses propres rapports avec possibilité d'import de données d'organisation spécifiques
- d'une prestation d'accompagnement par un expert télécoms pour enrichir la remise des rapports par une solution d'optimisation.

Tarifs	
Abonnement mensuel ⁽³⁾	3 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	5 € ht/ligne

En option dans le pilotage personnalisé :

- Le module de gestion de flotte et de commande. Les clients possédant une flotte de taille importante souhaitent disposer d'un outil de gestion de flotte en ligne leur permettant de gérer leur parc et de passer des commandes de lignes mobiles et de terminaux via un portail personnalisé en ligne. Le client aura à sa disposition :

Tarifs	
Abonnement mensuel ⁽³⁾	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	5 € ht/ligne

Et en complément disponible pour tous les niveaux de Pilotage

- **Services Alerte et Suspension** : ces services vous permettent de déléguer le suivi des encours de vos consommations⁽⁴⁾, le paramétrage des seuils d'alerte et des blocages d'appels sortants, ainsi que le reporting des alertes et suspensions.

Tarifs	
Abonnement mensuel	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	5 € ht/ligne

(1) Dans la limite des données disponibles. (2) En cas de souscription au module Gestion de parc et des commandes de l'Offre Pilotage avancé (3) Durée minimum d'engagement de douze (12) mois (4) Les encours de consommations ne sont pas valorisés en temps réel et les services ne fonctionnent pas à l'euro près : il existe des risques de dépassement pendant une durée maximale de 72h.

Les Solutions

Services de Support et Gestion Technique

La maîtrise de la qualité de service de vos Solutions Mobiles

■ Une offre de support aux responsables techniques

- Un accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié.
- Des outils pour suivre et piloter au quotidien la qualité de service de vos solutions mobiles

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez-nous par e-mail à : demandededevissd@sfrserviceclient.fr.



■ Une offre d'assistance aux Utilisateurs

Une offre d'assistance technique aux Utilisateurs qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via une Cellule de Support Technique spécialisée, en France métropolitaine comme à l'étranger.

Offre	Tarif
6j / 7 de 8 h à 21 h du lundi au vendredi, de 9 h à 19 h le samedi	3,5 € ht/ligne/mois 5 € ht/ligne (mise en service)
7j / 7 24 h /24	5 € ht/ligne/mois 5 € ht/ligne (mise en service)



* Au-delà, sur devis.

Les Solutions Services Machine To Machine

La gestion simplifiée de votre Solution Machine To Machine

Avec les Solutions Services Machine To Machine, SFR Business Team et son réseau de partenaires coordonnent vos projets Machine To Machine de A à Z, en respectant vos décisions et problématiques. Découvrez les étapes pour préparer un déploiement efficace !



■ Le pilote

Bénéficiez d'une phase pilote pour valider en situation réelle la solution technique choisie ainsi que votre Business Model. À l'issue du pilote, choisissez d'ouvrir ou non des lignes

SFR Machine To Machine, et ce quel que soit le résultat du pilote. Ce service est réservé aux Clients Titulaires d'un accord-cadre et facturé sur devis.

■ Le contrat de support

Nous nous engageons à répondre à vos problématiques techniques et à choisir les priorités avec différents niveaux de services possibles :

- **Confort** : un support disponible de 8h à 19h, 5 jours sur 7 ;
- **Étendu** : un support disponible de 7h à 22h, 6 jours sur 7 ;
- **Premium** : un support disponible 24h/24, 7 jours sur 7.

Nombre de lignes	Confort	Étendu	Premium
0 à 100	100 € ht/mois	150 € ht/mois	200 € ht/mois
101 à 500	400 € ht/mois	600 € ht/mois	800 € ht/mois
501 à 1 000	700 € ht/mois	1 050 € ht/mois	1 400 € ht/mois
1 001 à 2 500	1 500 € ht/mois	2 250 € ht/mois	3 000 € ht/mois
2 501 à 5 000	3 000 € ht/mois	4 500 € ht/mois	6 000 € ht/mois
Au-delà (OSM)	Sur devis	Sur devis	Sur devis

■ La gestion de flotte SFR Machine To Machine

Pour 3 € ht/ligne/mois (+ frais de mise en service de 15 € ht), nous réalisons pour vous :

- **une analyse détaillée et personnalisée** de vos factures par la mise en place de mécanismes de contrôle des consommations, tels que « Alertes et Suspensions » (cf. index thématique en fin du présent catalogue) ;

- **une gestion au quotidien de votre flotte**, avec des préconisations pertinentes pour optimiser vos coûts et maîtriser votre flotte de terminaux ;
- **un reporting mensuel** de votre flotte Machine To Machine.

Les Services de gestion

Gardez de la visibilité sur votre parc

■ Les Services d'Alerte

Parc Alerte Collaborateur

Le Gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Lorsque le seuil d'alerte est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur.
- Incompatible avec la Solution Pack Business Entreprises.

Parc Alerte Collaborateur	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait	Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communications en plus de son forfait initial
Coût du service : Avec les Solutions Forfaits : 1,52 € ht/ligne/mois	

Parc Alerte Gestionnaire

Le Gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le Gestionnaire est averti par fax ou e-mail (au numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.

Parc Alerte Global	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait	Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communications en plus de son forfait initial
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait	Par défaut, seuil fixé à 22,87 € ht
Ce service est gratuit sur la gamme SFR Business Team	

Parc Alerte Global

Le Gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour le forfait global mutualisé, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le Gestionnaire est averti par fax ou e-mail (numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.
- L'option Parc Alerte Global est gratuite, sans frais de mise en service.
- L'alerte Parc Alerte Global se déclenche uniquement sur la base du forfait mutualisé principal.

Parc Alerte Global	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le forfait global mutualisé est consommé à x%	Déclenchée lorsque les collaborateurs ont atteint x euros de facture de communications en plus de leur forfait global mutualisé
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait global	Par défaut, seuil fixé à 1 524,49 € ht
Ce service est gratuit et sans frais de mise en service	

■ L'option Parc Duo

- Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.
- L'option Parc Duo est à 1,50 € ht/ligne/mois, sans frais de mise en service, et elle est disponible pour les Forfaits SFR Business Mobile à condition que la ligne ne bénéficie pas du Service Parc Global.
- Les règlements de l'entreprise et des collaborateurs doivent s'effectuer par prélèvement automatique.
- Au cas par cas, vous déterminez le montant mensuel de communications que vous prenez en charge par palier de 5 € ht, avec un minimum de 5 € ht.
- L'option Parc Duo est incompatible avec les options Parc Alerte Global, Cartes Jumelles et Parc Global.

Le Service Parc On Line

Le Service Parc On Line est accessible par Internet. Il contient 5 modules : « Gérer votre parc », « Suivre votre parc », « Analyser votre facture », « Gérer votre Convergence » et « Administrer votre compte » et constitue, pour le Gestionnaire, un outil de gestion, de contrôle et d'analyse des consommations de sa flotte. Le Service Parc On Line est inclus pour tout Titulaire SFR Business Team (hors coûts de communication Web).

L'option SAV Echange Entreprises

- Cette option vous permet de bénéficier :
 - de l'échange de votre terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf⁽¹⁾ ;
 - d'une livraison sous 24h⁽²⁾ à l'adresse de votre choix en France métropolitaine ;
 - d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.
- L'option SAV Echange Entreprises est accessible à tous les Clients SFR Business Team lors de l'acquisition d'un terminal neuf dans le cadre de l'ouverture de la ligne ou d'une offre de Renouvellement SFR. Cette option est soumise à la dégressivité.
- L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.
- Les iPhone, iPad, Samsung Galaxy et Net Book ne sont pas couverts dans le cadre de l'option SAV Echange Entreprises.



	L'option SAV Echange Entreprises	Le Service SAV Echange Entreprises à la demande
Europe, DOM	2 € ht/mois ⁽³⁾	156 € ht par intervention
Terminaux concernés	Téléphones mobiles, PDA, carte PC ⁽¹⁾	
Cas faisant l'objet d'une facturation supplémentaire		
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	150 € ht	225 € ht
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable	80 € ht	170 € ht
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable	150 € ht	225 € ht/
Terminal en panne retourné sans batterie et/ou chargeur	30 € ht par accessoire manquant	
Contact Gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile, ou au 06 1000 4949 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR). Du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés.	

(1) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.
 (2) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.
 (3) L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.

Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises*

SFR Business Team vous propose la garantie la plus efficace pour votre mobile. Parce que vos collaborateurs ne peuvent pas se passer de leur mobile, SFR Business Team vous propose des assurances couvrant leurs terminaux en cas de vol, casse ou oxydation.

Choisissez dès maintenant parmi les options suivantes⁽¹⁾. Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises sont incompatibles entre elles.



Vos garanties ⁽²⁾	Protect Entreprises 2,90 € TTC/mois Tarif dégressif selon le nombre de lignes	Protect Intégrale Entreprises à partir de 4 € TTC/mois Tarif dégressif selon le nombre de lignes ⁽⁵⁾
Remboursement des communications frauduleuses	À hauteur du préjudice	
Remplacement de vos mobiles en cas de vols garantis ⁽³⁾	Oui (à hauteur de 150 € TTC)	Oui (à hauteur du coût de remplacement)
Remplacement de vos mobiles en cas de vol à la tire, vol à la sauvette ou vol par introduction clandestine ⁽⁴⁾	Non	Oui
Réparation ou remplacement de vos mobiles en cas de bris	Oui (à hauteur de 150 € TTC)	Oui, remplacement systématique (à hauteur du coût de remplacement)
Prise en charge de l'oxydation	Oui, accidentelle (à hauteur de 150 € TTC)	Oui, toutes causes (à hauteur du coût de remplacement)
Prise en charge des pannes pour les appareils âgés de 3 à 5 ans	Oui	
Remboursement de la carte SIM	Oui	
Synchronisation du répertoire	Non	Oui (disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr)
Remplacement des accessoires en cas de sinistre	Non	Oui (à hauteur de 50 € TTC)
Nombre de sinistres assurés	1 par an	Illimité Garantie Panne : 3 par an

* Engagement 12 mois tacitement reconductible.

(1) Détail des conditions de l'offre dans les Conditions Particulières des options d'assurance en vigueur. Contrats d'assurance collectif n° AC470649 et n° AC470650 souscrits par SFR par l'intermédiaire d'AFFINITY SOLUTIONS Société anonyme au capital de 392 250 €, dont le siège social est 300 Route nationale 6 – ZAC du Bois-des-Côtes, 69760 Limonest - RCS Lyon 493 481 881, inscription à l'ORIAS n° 07 030 561 (www.orias.fr), auprès de l'ÉQUITÉ ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 15 569 320 €, RCS Paris B572084697, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann, 75442 Paris Cedex 09, numéro de TVA intracommunautaire de l'Équité (FR26572084697). Ces sociétés sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel, 61 rue Tailbout, 75436 Paris Cedex 09. ÉQUITÉ ASSURANCES est une société du groupe GENERALI immatriculée sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026. AFFINITY SOLUTIONS intervient en qualité de courtier par délégation de l'ÉQUITÉ ASSURANCES sans disposer à cet égard d'aucune exclusivité ni être lié financièrement en capital à l'Assureur.

(2) Sous réserve des exclusions de garanties. Détail des conditions et modalités dans les Conditions Particulières du service.

(3) Vols garantis :

- Vol avec agression : toute attaque violente et brutale ou toute contrainte physique exercée volontairement par un tiers en vue de déposséder l'Assuré.

- Vol avec effraction : tout vol avec forçement de ou des serrures d'un véhicule ou d'un local construit et couvert en dur.

(4) Vols garantis : vol avec agression ou effraction ou :

- Vol à la tire : acte frauduleux consistant à dérober l'Appareil garanti en le prélevant sans violence physique ou morale de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'Assuré au moment du Vol.

- Vol à la sauvette : acte frauduleux consistant à subtiliser l'Appareil garanti en le prélevant sans violence physique ou morale, en présence de l'Assuré, lorsque l'Appareil garanti est sous la surveillance de l'Assuré.

- Vol par introduction clandestine : vol avec entrée intervenue à l'insu de l'Assuré et dans un but illicite, dans son habitation, sur son lieu de travail ou dans son véhicule terrestre à moteur.

(5) L'option Protect Intégrale Entreprises est incluse dans le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium, et pour 4 € TTC/mois au lieu de 7 € TTC/mois pour les forfaits SFR Business Mobile Illimythics et Illimythics Tous Opérateurs, Illimythics Business, Illimythics Business Silver, Illimythics Absolu et Illimythics Business Absolu option modem.

■ L'option Parc Vision

L'outil d'analyse à forte valeur ajoutée qui fournit des rapports complets et individualisés sur l'état des consommations et des factures.

- Parc Vision est un logiciel installé sur votre poste et est nourri chaque mois de vos données de facturation.
- L'abonnement mensuel est de 22 € ht/Titulaire, et les frais de mise en service de 450 € ht/Titulaire.

■ Facturation des services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)

- Demande de changement de n° d'appel : 15,05 € ht.
- Désactivation d'interdiction d'accès à un autre réseau : gratuit au-delà de 6 mois ; sinon 54,34 € ht.
- Remplacement de carte SIM : 6,27 € ht⁽¹⁾.
- Demande de duplicata de facture : 6,27 € ht⁽²⁾.
- Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions : 8,78 € ht/ligne.
- Rejet de chèque pour insuffisance de provisions : 18,81 € ht/ligne.
- Avancement facturation : 230 € ht/ligne.
- Dépôt de garantie : 760 € ht/ligne.
- Prix de la synchronisation avec la carte SIM SFR 200 numéros : 0,42 € ht/synchronisation.

■ Portabilité du numéro mobile

- La portabilité est effectuée dans un délai nominal minimum de 7 jours calendaires à compter de la demande, et sous 10 jours maximum (sauf demande d'une date différée de portabilité). Le portage ne pourra être effectué que du lundi au samedi, hors jours fériés (durée d'interruption de service due au portage maximum : 4 h).
- Demande de portabilité entrante du numéro mobile : 12,54 € ht.

■ L'offre de suspension*

Cette offre permet de suspendre provisoirement une ou plusieurs ligne(s) mobile(s)⁽³⁾ de 1 à 10 mois. La facturation de votre abonnement mensuel à votre Offre SFR Business Team ainsi que les services inclus et options qui y sont attachés sont interrompues pendant toute la durée de la suspension⁽⁴⁾.

- Les bénéficiaires : conservation du numéro de mobile, de l'ancienneté et de ses avantages⁽⁵⁾.
- Activation et remise en service de votre forfait et options – Inclus.
- Fin de la suspension à la date prévue ou à votre demande en immédiat.

Tarif : 5 € ht/ligne/mois.

Offre à souscrire uniquement auprès de votre Service Clients SFR Business Team.

■ Les conditions de migration⁽⁶⁾

- La migration d'abonnements Voix et Data mobile, ainsi que d'abonnement Pack Business Entreprises, au sein de la gamme SFR Business Team est, selon le type de migration, soumise :
 - à la conservation de la durée d'engagement de l'abonnement initialement souscrit,
 - au paiement de frais de migration de 100 € ht,
 - au réengagement de l'abonnement sur 12, 24, ou 36 mois⁽⁷⁾ (cf. Conditions Générales SFR Business Team : Voix et Data mobile).

Conditions détaillées auprès du Service Clients SFR Business Team ou de votre interlocuteur commercial habituel.



* Souscription en complément d'un Service principal « Solutions Voix SFR Business Team » sous réserve de ne pas être en défaut de paiement au cours des douze derniers mois, et de ne pas bénéficier d'offre de fidélité. Pendant la période de suspension, aucune modification ne peut être faite par le Titulaire de la ligne sur son Service principal, les Services inclus et/ou Options.

(1) Prestation gratuite pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et échec de déblocage via le Site Web ou le 963.

(2) Aucun duplicata relevant d'une période de facturation supérieure à douze mois à compter de la date de la demande ne pourra être délivré.

(3) Réserve aux lignes Voix mobile SFR Business Team actives depuis au moins 4 mois. Dans la limite de 20 % d'une flotte mobile et sous réserve que les lignes suspendues n'aient pas fait l'objet d'une précédente suspension dans les 12 derniers mois. Activation de l'Offre et remise en service de la ligne mobile à l'issue de la suspension au Jour-J du Service Principal. En cas de détention de l'Option « Carte jumelle » et/ou « Parc Duo », la suspension de la ligne principale entraîne la suspension de la ligne secondaire (et inversement). La Période minimale d'engagement associée au Service Principal, aux Services inclus et/ou aux Options de la ligne suspendue est prolongée de la durée de la suspension (calculée du Jour-J de suspension de la Ligne au Jour - J de remise en service) demandée par le client le jour de la suspension, nonobstant toute demande postérieure du Client.

(4) A l'exception des options d'assurances Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises qui restent facturées pendant toute la durée de la suspension.

(5) Dans la limite de leur durée de validité : Toute promotion ou option dont la durée de validité excède la période de Suspension ne peut être conservée par le Client à l'issue de la période de suspension.

(6) Conditions de migration applicables hors accord-cadre, Grandes Entreprises et secteur public.

(7) Le Titulaire sera réengagé sur 12, 24 ou 36 mois, selon les conditions de la migration SFR Business Team, sauf lorsque la fin de la nouvelle période minimale d'engagement est inférieure à la fin de la période minimale d'engagement initialement souscrite (avant migration). Dans ce cas, la fin de la période minimale d'engagement initial sera conservée sur le ou les abonnements concernés.

Index

thématique

24 et 36 mois	28 - 33	Profils Personnalisés	31
Accès Haut Débit Préférentiel	52 - 55	Profils Personnalisés Voix Machine To Machine	66
Accès Wi-fi Tiers	56	Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises	77
Accueil Vocal Interactif	16 - 27 - 32	Remise Multi-Packs	19
Activation Service Machine To Machine	63	Répondeur Extend	24
Ajustable Data Mobile Monde	58	SAV Echange Entreprises	8 - 76
Ajustable Global Access Monde	59	Services d'Alerte	75
Annuaire	28 - 33	Services de réseau privé d'entreprise (VPN)	8
Annuaire d'Entreprise	9	SFR Basic Business	6
Annuaire Universel	28 - 33	SFR Basic Business Éco-avantage	6
Assistance aux utilisateurs	73	SFR Basic Business Europe	6
BlackBerry® Serveur BES	52	SFR Business Audioweb	29
BlackBerry® BIS/BES Express	52	SFR Business Global Access	43
Cartes Jumelles	32	SFR Business Global Access Ajustable	47
Compteur Data	57	SFR Business Global Access Illimité 24/24	44 - 46
Compteur Machine To Machine Passport	65	SFR Business Global Access Mini	44
Dégressivité	8 - 24 - 57	SFR Business Global Access Mini International	45
Desserte Interne	17	SFR Business Global Access Premium International	45-46
Extranet de gestion : le Selfcare	24	SFR Business Global Access Sans Engagement	44
Facturation à la Seconde	31	SFR Business Global Access Sérénité	44
Facturation des services	78	SFR Business Mobile	5
Fax	27 - 32	SFR Business Mobile 24/24 Premium	7 - 9
Forfaits Messages Entreprises	37	SFR Business Sferre	15 - 28
Formation sur Site	27 - 32	SFR Essentiel Business	6
Garantie de temps de rétablissement	24	SFR Essentiel Business Éco-avantage	6
Grouperement de Lignes	27 - 32	SFR Essentiel Business Europe	6
Haut débit Machine To Machine	66	SFR GPS	36
IMS (Solution de sécurisation IMS)	47	SFR Illimythics Business	6
Installation sur Site	15 - 24 - 69	SFR Illimythics Business Éco-avantage	6
Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise	47	SFR Illimythics Business Europe	6
Location d'un poste	16 - 32	SFR Illimythics Business Absolu	6
Machine To Machine Ajustable	64	SFR Illimythics Business Absolu Éco-avantage	6
Machine To Machine Avantage	64	SFR Illimythics Business Absolu Europe	6
Machine To Machine Monétiques	67	SFR Illimythics Business Silver	6
Machine To Machine Passport	65	SFR Illimythics Business Silver Éco-avantage	6
Machine To Machine Premium	66	SFR Illimythics Business Silver Europe	6
Migration	78	SFR Intégral Business	6
Multi-Alerting Monde	60	SFR Intégral Business Éco-avantage	6
Multi-Alerting & Blocage Monde	61	SFR Intégral Business Europe	6
Mutualisation fixe	24	SFR Machine To Machine	62
Options Data Mobile pour smartphone	50	SFR Monde+	39 - 59
Options Data Mobile pour iPhone	53	SFR Office 3G	33
Option Fixe	31	SFR Office Extend	33
Option Pack Money-n-Go	68	SFR Répondeur Live	30
Option Pass Monétique Evolution	68	SFR Répondeur+	30 - 52 - 55
PABX mobile	25 - 32	SFR Service à la Personne	35
Pack Business de SFR	12	SFR Wi-Fi	35 - 52 - 55 - 56 - 59
Pack Business Entreprises	18	Sonnerie Personnalisée	27 - 32
Pack Confort	32	Suivi Conso Internet International	60
Pack Jour Data Mobile Monde	58	Support aux responsable techniques	72
Pack Jour International Global Access	58	Support Technique et Assistance Gestionnaire	24
Parc Duo	75	Suspension	78
Parc Global Ajustable	8 - 24	Terminaux communicants	43
Parc On Line	76	Texto® et MMS	37 - 40 - 65
Parc Vision	78	Visio	40
Pass SFR TV Smartphone	36 - 52 - 55	Vodafone Passport	39
Portabilité du numéro mobile	78	Zones tarifaires	41 - 61



Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.

